



Tabulka přístupových kanálů

Činnost / přístupový kanál	Operátor mLinky	Automatická mLinka	Internetové bankovníctví	Obchodní místo	Bankomat
Změna přístupového hesla ke kterémukoliv kanálu	✓	✓	✓		
Aktivace přístupu ke kanálu	✓	✓	✓		
Aktivace prostřednictvím Aktivačního balíčku	✓		✓		
Zablokování libovolného kanálu	✓	✓	✓		
Žádost o otevření účtu	✓		✓	✓	
Informace o účtu	✓	✓	✓		
Zjištění historie platebních transakcí	✓		✓		
Zjištění aktuálního zůstatku	✓	✓	✓		✓
Výběr hotovosti					✓
Zřízení, změna, zrušení platebních transakcí	✓		✓		
Vystavení potvrzení na žádost klienta	✓				
Určení disponenta				✓	
Odvolání disponenta	✓				
Změna individuálního účtu na společný a opačně	✓				
Otevření dalšího účtu	✓		✓	✓	
Změna osobních, firemních a kontaktních údajů	✓ ¹		✓ ²	✓	
Uzavření účtu	✓			✓	
Vypovězení smlouvy / uzavření posledního účtu klienta	✓			✓	
Nastavení, změna, zrušení výpisů	✓		✓ ³		
Žádost o kartu	✓		✓ ⁴	✓	
Aktivace platební karty	✓	✓ ⁵	✓		
Nastavení, změna PIN	✓		✓		
Zablokování karty	✓	✓	✓		
Nahlášení reklamace	✓			✓	

¹ Pouze údaje, které nevyžadují ověření podle dokladu totožnosti nebo podnikatelského oprávnění.

² Platí pouze pro E-mail a korespondenční adresu klienta, ostatní údaje včetně korespondenční adresy firmy lze změnit pouze přes mLinku.

³ Platí pouze pro kreditní karty, písemné výpisy k účtům lze zrušit pouze přes mLinku.

⁴ Kromě dodatečného objednání debetní karty k již existujícímu účtu.

⁵ Platí pouze pro obnovené karty.