

# POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka č. MBFU 1/2010 (Pojištění zneužití karty)

(ve znění dodatku č. 1 - 3) – platná od 1. 3. 2017



BNP PARIBAS  
CARDIF

# POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka č. MBFU 1/2010 (Pojištění zneužití karty) (ve znění dodatku č. 1 - 3) – platná od 1. 3. 2017

Smlouvu uzavírají společnosti:

## **mBank S.A.**

společnost zapsaná ve Vnitrostátním soudním rejstříku pod číslem 0000025237, IČO: REGON 001254524, se sídlem: Warszawa, Senatorska 18, PSČ 00 950, Polská republika, podnikající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby:

## **mBank S.A., organizační složka**

se sídlem: Sokolovská 668/136d, Karlín, 186 00 Praha 8  
IČO: 279 43 445

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

## **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5  
IČO: 250 80 954

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

## OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti této smlouvy
Článek 4	Soubor pojištění
Článek 5	Podmínky pro pojištění, vznik pojištění
Článek 6	Pojistné období, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 9	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 10	Povinnosti pojistníka
Článek 11	Povinnosti pojistitele
Článek 12	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 13	Ochrana osobních údajů
Článek 14	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

## PŘÍLOHY

Příloha č. I: Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009

### *Článek 1 Úvodní ustanovení*

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“) a ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

### *Článek 2 Výklad pojmů*

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- Pojistník** – mBank S.A., organizační složka (dále také „mBank“) jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.

- Pojištěný** – klient pojistníka, který splnil podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy a na jehož hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- Pojistné plnění (dále také „plnění“)** – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě.
- Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy, tímto okamžikem nabývá jednotlivé pojištění účinnosti.
- Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy, tímto okamžikem pozbývá jednotlivé pojištění účinnosti.
- Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
- Oprávněná osoba** – pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- PIN** – Personal identification number, unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platby kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů.
- Pojištění škodové** – pojištění sjednané pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty včetně zneužití s použitím PINu, zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty včetně zneužití s použitím PINu, pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení, pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí, pro případ odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu, pro případ zneužití mobilního telefonu v důsledku odcizení mobilního telefonu, a pojištění pro případ odcizení hotovosti.
- Pojistné nebezpečí** – ztráta nebo odcizení karty a zneužití karty, ztráta nebo odcizení klíčů, ztráta nebo odcizení dokladů, ztráta nebo odcizení osobních věcí, odcizení přístroje nebo mobilního telefonu, zneužití mobilního telefonu, odcizení hotovosti v důsledku nuceného výběru nebo násilného přepadení, odcizení hotovosti.
- Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná počátkem pojištění a končí koncem pojištění.
- Karta** – jakákoliv kreditní nebo debetní karta, včetně karet umožňujících bezkontaktní transakce (dle obchodních podmínek pojistníka), vydaná pojistníkem, jejímž držitelem je pojištěný.
- Smlouva o užívání karty** – právní rámec vztahu pojistníka a pojištěného týkající se vydání a užívání karty; pro účely této smlouvy se smlouvou o užívání karty rozumí i Žádost o vydání karty, případně Žádost o zřízení účtu, pokud tyto obsahují přihlášku k pojištění.
- Vydání karty** – fyzická výroba plastiku Karty a její doručení pojištěnému způsobem dohodnutým mezi pojistníkem a pojištěným (dále jen „vydání karty“).
- Aktivace karty** – aktivace vydané karty pojištěným prostřednictvím Internet Banky, nebo telefonické služby mLinka.
- Zneužití karty** – neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené Kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
- Zneužití karty při internetové transakci** – neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, jestliže bylo karta použito při platbě na dálku prostřednictvím internetu.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

- 2.19 **Bankomat** – jakýkoli bankomat, certifikovaný kartovou asociací Visa, nebo společností Mastercard Inc., bez ohledu na provozovatele či majitele konkrétního zařízení, jehož prostřednictvím mohou klienti pojistníka získat hotovost použitím Karty, a to bez ohledu na skutečnost, zda je umístěn na území České republiky nebo mimo toto území.
- 2.20 **Klíče** – klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.21 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o registraci vozidla část I (tzv. malý technický průkaz).
- 2.22 **Peněženka** – peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.23 **Kabela** – příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.
- 2.24 **Internetové Bankovníctví** – produkt přímého bankovníctví, jehož podmínky jsou stanoveny v obchodních podmínkách pojistníka, prostřednictvím kterého je klient oprávněn provádět transakce z účtu, ke kterému je vydána karta.
- 2.25 **Mobilní telefon** – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití (nikoli služební telefon). Pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného.
- 2.26 **Příslušenství mobilního telefonu** – věc, která je určena k používání spolu s mobilním telefonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod. Na příslušenství mobilního telefonu se pojištění dle této smlouvy nevztahuje.
- 2.27 **SIM karta** – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- 2.28 **Zneužití mobilního telefonu** – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou umístěnou v odcizeném mobilním telefonu, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu včetně SIM karty.
- 2.29 **Brýle** – pomůcka pro korekci vidění, případně pro ochranu zraku (dioptrické brýle), anebo jako ochrana zraku proti slunci (sluneční brýle).
- 2.30 **Přehrávač** – přenosný digitální audio nebo video přehrávač, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.
- 2.31 **Osobní věci** – peněženka, kabely, brýle, časový kupon MHD, stravenky, elektronická čtečka knih.
- 2.32 **Odcizení hotovosti** – odcizení hotovosti do částky stanovené v čl. 9 odst. 9.12 této smlouvy, kterou pojištěný vybral z účtu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo u obchodníka v rámci služby cashback nebo z bankomatu, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. od vybrání hotovosti.
- 2.33 **Pojištění nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení** – pojištění pro případ finanční ztráty pojištěného v důsledku:
- nuceného výběru z bankomatu, z účtu v rámci služby cash advance nebo v rámci služby cashback, učiněného pod hrozbou fyzického násilí,
  - odcizení hotovosti vybrané z bankomatu, z účtu v rámci služby cash advance nebo v rámci služby cashback při násilném přepadení nebo pod pohrůzkou násilí, pokud k odcizení došlo při výběru (z bankomatu, z účtu na pobočce v rámci služby cash advance nebo u obchodníka v rámci služby cashback) nebo v době do 6 hodin od výběru hotovosti z bankomatu, z účtu v rámci služby cash advance nebo u obchodníka v rámci služby cashback.
- Pojištění dle této pojistné smlouvy se vztahuje pouze na takové nucené výběry a odcizení vybrané hotovosti z bankomatu a v rámci služby cashback nebo cash advance, ke kterým došlo v souvislosti s použitím karty vydané na základě Smlouvy o užívání karty, v rámci níž klient pojistníka sjednal Pojištění zneužití karty dle této pojistné smlouvy a dále na nucené výběry a odcizení vybrané hotovosti na pobočce banky, při využití služby cash advance, ke kterým došlo z účtu klienta pojistníka zřízeného na základě Smlouvy o užívání karty, v rámci níž klient pojistníka sjednal Pojištění zneužití karty dle této pojistné smlouvy.
- 2.34 **Služba cashback** – výběr hotovosti na platebním termínálu na obchodním místě, které takový výběr hotovosti umožňuje.
- 2.35 **Služba cash advance** – výběr hotovosti prostřednictvím karty na pobočkách bank, které tuto službu umožňují.
- 2.36 **Časový kupon** – časový jízdní doklad vydaný na určité časové období (minimálně 1 týden) opravňující pojištěného k pravidelné přepravě v rámci systému městské hromadné dopravy nebo veřejné dopravy (vlak, autobus, trolejbus apod.), který současně obsahuje osobní údaje pojištěného. Časovým kuponem není jednotlivá jízdenka.
- 2.37 **Stravenky** – papírová poukázka určená k nepřímé platbě za jídlo, poskytnutá pojištěnému jeho zaměstnavatelem (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).
- 2.38 **Elektronická čtečka knih** – samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih

### Článek 3 Doba platnosti této smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k oznámení o výpovědi jednou ze smluvních stran. Oznámení o výpovědi musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných klientů pojistníka, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do okamžiku sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž jejich vzájemná práva a povinnosti se nadále řídí touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### Článek 4 Soubor pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souboru pojištění „Pojištění zneužití karty“, který zahrnuje tyto typy pojištění:
- Pojištění zneužití karty**
- a) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu;
  - b) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu;
  - c) pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení;
  - d) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů;
  - e) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů;
  - f) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí;
  - g) pojištění pro případ odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu;
  - h) pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení;

- i) pojištění pro případ odcizení hotovosti.

#### Článek 5 Podmínky pro pojištění, vznik pojištění

- 5.1 Pojištění se sjednává a vzniká ke kartě, jejímž držitelem je fyzická osoba – klient pojistníka, která:
- je ke dni vzniku pojištění mladší 75 let
  - seznámila se a souhlasí s touto smlouvou a s Všeobecnými pojistnými podmínkami,
  - písemně v rámci Smlouvy o kartě nebo dodatečně po uzavření Smlouvy o kartě písemně dodatkem ke Smlouvě o kartě nebo ústně prostřednictvím telefonu nebo výslovným projevem vůle prostřednictvím Internetového Bankovníctví, za podmínky jednoznačného uchovatelného a uchovaného záznamu o projevu vůle o vzniku pojištění, vyjádří souhlas s pojištěním a učiní prohlášení potvrzující splnění výše uvedených podmínek pro vznik pojištění.
- 5.2 Pojištění se vztahuje na všechny karty vydané mBank.

#### Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění

Není-li dále stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí v případě přistoupení k pojištění podpisem Smlouvy o kartě posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k aktivaci karty. V případě dodatečného přistoupení k pojištění dodatkem ke Smlouvě o kartě nebo prostřednictvím telefonu začíná první pojistné období dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nabude dodatek ke Smlouvě o kartě účinnosti nebo ve kterém je uskutečněn telefonický hovor nebo ve kterém nastal počátek pojištění v případě přistoupení k pojištění prostřednictvím Internetového Bankovníctví. Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva či zákon spojuje konec pojištění, a končí dnem, ve kterém nastal konec pojištění.

- 6.1 **Počátek pojištění se stanoví:**
- a) na 00.00 hodin dne následujícího po aktivaci karty, pokud bylo pojištění sjednáno již v rámci Smlouvy o kartě,
  - b) na 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy bylo pojištění sjednáno dodatečně po vydání karty písemným dodatkem ke Smlouvě o kartě nebo ústně prostřednictvím telefonu nebo na 00:00 hodin dne následujícího po dni, kdy byla provedena aktivace pojištění prostřednictvím Internetového Bankovníctví.
- 6.2 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy.

#### Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše pojistného je za každé pojistné období pro každé jednotlivé pojištění stanovena ve výši 49,- Kč (slovy: čtyřicet devět korun českých).
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného a kartu, ke které je pojištění sjednáno) na účet pojistitele vždy nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí pojistného období, za které je pojistné placeno.
- 7.3 Pojistitel má právo v souladu se zákonem o pojistné smlouvě upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu. Pojistitel je povinen oznámit pojistníkovi upravenou výši pojistného nejméně 3 měsíce před navrhovaným datem účinnosti této změny. Oznámení o upravené výši pojistného musí být provedeno písemně a doručeno pojistníkovi formou doporučeného dopisu.

#### Článek 8 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 8.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje pouze o pojištěném (dle odst. 10.6 této pojistné smlouvy), u něhož nastala pojistná událost.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen v závislosti na podstatě pojistné události poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- Vyplněný formulář pojistitele „oznámení pojistné události“,
  - Kopii dokladu od orgánu činného v trestním řízení o oznámení o odcizení karty, příp. klíčů, dokladů, osobních věcí, přehrávače nebo mobilního telefonu, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití karty, příp. klíčů, dokladů, osobních věcí, přehrávače nebo mobilního telefonu, nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback nebo odcizení hotovosti; v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, pak kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka.
  - Kopii výpisu z účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí,
  - Kopii výpisu z účtu karty s vyznačením transakce za vydání nové karty,
  - Kopii Smlouvy o kartě,
  - Kopii výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí,
  - Doklad prokazující existenci nákladů vzniklých v souvislosti s blokadou mobilního telefonu a SIM karty,
  - Kopii záručního listu a kopii dokladu o koupi mobilního telefonu,
  - Kopie dokladů o koupi a případně i kopie záručních listů osobních věcí nebo přehrávače,
  - Kopie dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména se jedná o účty za výměnu zámek, prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů, účet za novou peněženku/kabelu apod.
- 8.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným, nebo s jeho právním nástupcem.
- 8.3 Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit. Pojistitel bere na vědomí, že veškeré předložené doklady či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.
- 8.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 8.5 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

#### Článek 9 Pojistné události a pojistné plnění

##### 9.1 Obecné podmínky

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného a pojistníka doklady a údaje uvedené v čl. 8 a odst. 10.6 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit písemně oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit.

- c) Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- d) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.
- e) Součástí pojistného plnění u všech pojistných událostí, kdy současně došlo ke ztrátě či odcizení Karty, je úhrada nákladů (dle sazebníku bankovních poplatků pojistníka) na vydání nové Karty. Podmínkou poskytnutí této části pojistného plnění je předložení kopie výpisu z účtu Karty s vyznačením transakce za vydání nové Karty v důsledku její ztráty nebo odcizení.
- 9.2 Pojištění pro případ zneužití karty, včetně zneužití s použitím PINu**  
Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného, včetně zneužití s použitím PINu.  
Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:  
Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 96 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 tohoto článku.
- 9.3 Pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci, včetně zneužití s použitím PINu**  
Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu.  
Plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:  
Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 96 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 tohoto článku.
- 9.4 Pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení**  
Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného vzniklá v důsledku
- odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback, nebo
  - nuceného výběru hotovosti z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback učiněného pod hrozbou fyzického násilí, nebo
  - odcizení hotovosti vybrané z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru hotovosti nebo v době do 6 hodin od výběru hotovosti.
- Plnění v případě pojistné události nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení:  
Nárok na plnění v případě pojistné události z pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení vznikne, došlo-li k odcizení hotovosti při násilném přepadení pojištěného, ke kterému došlo v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback při výběru nebo v době do 6 hodin od výběru, nebo v důsledku nuceného výběru hotovosti pojištěným z bankomatu, na pobočce banky v rámci
- služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback nebo došlo k odcizení hotovosti při nuceném výběru hotovosti z bankomatu, na pobočce banky při využití služby cash advance nebo na obchodním místě při využití služby cashback, pokud k nucenému výběru došlo pod pohrůžkou násilí. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 tohoto článku.
- 9.5 Limit pojistného plnění**  
Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost zneužití karty nebo karet pojištěného, včetně zneužití s použitím PINu, pojistnou událost zneužití karty nebo karet pojištěného při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu a pojistnou událost nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení (tedy pro pojistné události dle odst. 9.2, 9.3 a 9.4 této smlouvy) je stanoven ve výši 30 000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých). Pojistitel poskytne pojistné plnění z titulu těchto pojistných událostí maximálně třikrát v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek plnění dle této smlouvy (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 90 000,- Kč).
- 9.6 Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů**  
Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení klíčů pojištěného. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 tohoto článku.
- 9.7 Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů**  
Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení dokladů pojištěného.  
Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 tohoto článku.
- 9.8 Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí**  
Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení osobních věcí pojištěného.  
Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 tohoto článku.
- 9.9 Pojištění pro případ odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu**  
Pojistnou událostí je odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu pojištěného.  
Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 tohoto článku.
- 9.10 Pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu**  
Pojistnou událostí je zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení.  
Pojistné plnění se rovná ceně hovorů uskutečněných v období maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu a žádostí o blokadu SIM karty a případně blokadu mobilního telefonu a poplatkům spojených s blokadou mobilního telefonu a SIM karty. Nahlášení odcizení a blokadu SIM karty může být provedeno prostřednictvím mobilního operátora a blokadu mobilního telefonu může být provedena též prostřednictvím Policie ČR.  
Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 tohoto článku.
- 9.11 Limit pojistného plnění**  
Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost ztráty nebo odcizení osobních věcí pojištěného, pojistnou událost odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu pojištěného, pojistnou událost ztráty nebo odcizení klíčů, pojistnou událost ztráty nebo odcizení dokladů a pojistnou událost zneužití mobilního telefonu pojištěného (tedy pro pojistné události dle odst. 9.6, 9.7, 9.8, 9.9 a 9.10 této smlouvy) je stanoven ve výši 30 000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých). Pojistitel poskytne pojistné plnění z titulu

lu pojistných událostí ztráty nebo odcizení osobních věcí (odst. 9.8 této smlouvy) a zneužití mobilního telefonu (odst. 9.10 této smlouvy) maximálně třikrát v jednom kalendářním roce, v případě pojistné události odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu (odst. 9.9 této smlouvy) maximálně dvakrát v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek plnění dle této smlouvy (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 90 000,- Kč, v případě pojistných událostí dle odst. 9.9 této smlouvy maximálně 60 000,- Kč).

#### 9.12 **Pojistění odcizení hotovosti**

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena Karta, a to na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback nebo z bankomatu, za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději do 48 hodin od výběru hotovosti.

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše 3 000,- Kč. Pojistné plnění z titulu odcizení hotovosti bude poskytnuto maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn., maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 9 000,- Kč.)

#### 9.13 Pojištění pro případ zneužití karty se nevztahuje na:

- a) zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty jejím držitelem;
- b) jakákoliv použití karty skutečněná podvodným jednáním nebo v souvislosti s podvodným jednáním pojištěného či osobami blízkými pojištěného (např. manžel, manželka, druh, družka, sourozenci);
- c) použití karty, aniž by při tomto použití byla karta fyzicky předložena, vyjma zneužití karty při internetové transakci.

#### Článek 10 Povinnosti pojistníka

##### **Pojistník je povinen:**

- 10.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 10.2 Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění.
- 10.3 Poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem od pojištěného byly pojištěným řádně vyplněny a podepsány.
- 10.4 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníkovy povinnost mlčenlivosti.
- 10.5 Informovat pojistitele o uzavřených Smlouvách o kartě nebo dodatcích ke Smlouvám o úvěru, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno a o pojištěních sjednaných dodatečně po uzavření Smlouvy o kartě prostřednictvím telefonu nebo Internetového Bankovníctví.
- 10.6 Informovat pojistitele o každé pojistné události, o které se dozví od pojištěného, zasláním následujících informací o pojištěném a jím uzavřené Smlouvě o kartě:
  - Údaje o pojištěném a Kartě: příjmení, jméno, rodné číslo, datum platnosti a účinnosti Smlouvy o kartě, datum vzniku pojistné události, druh pojistné události, číslo karty, datum telefonické blokace karty v případě zneužití karty, datum vzniku pojištění v případě dodatečného přistoupení k pojištění dodatkem ke Smlouvě o kartě nebo ústně prostřednictvím telefonu nebo prostřednictvím Internetového Bankovníctví, kopie Smlouvy o kartě, případně též dodatku k ní.
- 10.7 Prokazatelně seznámit pojištěné s podmínkami této smlouvy i Všeobecnými pojistnými podmínkami. Poskytovat pojištěným výtisk této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek. Při podpisu Smlouvy o kartě nebo dodat-

ku k ní, resp. před uskutečněním telefonického hovoru za účelem dodatečného sjednání pojištění, resp. před aktivací pojištění prostřednictvím Internetového Bankovníctví dále pojištěný obdrží od pojistníka informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek.

- 10.8 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.

#### Článek 11 Povinnosti pojistitele

- 11.1 Pojistitel je povinen provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 9.1 a) této smlouvy.
- 11.2 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným nebo jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla Smlouvy o kartě, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla.
- 11.3 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných nebo jejich právních nástupců.
- 11.4 Pojistitel je povinen poskytovat bezplatně školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelskými osobami a pojištěnými.
- 11.5 Pojistitel je povinen poskytovat pojistníkovi bezplatně v případě plnění z pojistné události informace týkající se jména a příjmení pojištěného, jeho rodného čísla a čísla Smlouvy o kartě.
- 11.6 Pojistitel je povinen zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby.
- 11.7 Pojistitel je povinen pro pojištěné zřídit a provozovat v pracovní den v době 8:00 – 18:00 linku zákaznického servisu pro poskytování informací o pojištění a hlášení pojistných událostí dle této smlouvy.

#### Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

- 12.1 dnem, kdy pojištěný dovrší 80 let věku;
- 12.2 posledním dnem platnosti Smlouvy o kartě, na základě které byla vydána karta, k níž se pojištění vztahuje;
- 12.3 písemnou dohodou stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.4 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
- 12.5 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného v souvislosti s použitím karty;
- 12.6 ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkovi ztráta nebo odcizení karty ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.7 posledním dnem platnosti karty (expirace karty), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.8 smrtí pojištěného;
- 12.9 v důsledku prodlení pojištěného s plněním finančních závazků ze Smlouvy o kartě vůči pojistníkovi za podmínky, že toto prodlení je delší než 90 kalendářních dní a pojistník písemnou formou pojištěného na prodlení upozornil nejméně 1 měsíc před touto lhůtou a poté písemně oznámil pojistiteli, že prodlení nastalo v rozsahu delším než tři kalendářní měsíce; v takovém případě pojištění zaniká ke dni doručení písemného oznámení pojistníka pojistiteli,
- 12.10 v případě přistoupení k pojištění prostřednictvím telefonu nebo Internetového Bankovníctví také odstoupením v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku;
- 12.11 v 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy pojištěný požádal o ukončení pojištění na pobočce mBanky nebo prostřednictvím telefonické služby mLinka; v případě tohoto způsobu zániku pojištění může nové pojištění téhož klien-

ta pojistníka k téže kartě vzniknout pouze za podmínky, že mezi zánikem původního pojištění a vznikem nového pojištění uběhla doba minimálně 12 měsíců.

#### Článek 13 Poučení o zpracování osobních údajů

- 13.1. Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Správce i zpracovatelé při něm dbají zejména na jejich řádné zabezpečení a na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a byl chráněn před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z pojištění respektive po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.2. Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů (fyzických osob), kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba, a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.
- 13.3. Pojistitel získává osobní údaje přímo, prostřednictvím pojistníka nebo dalších osob, které se podílejí na distribuci pojištění. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně v rozsahu nutném pro sjednání pojištění je podmínkou jeho vzniku.
- 13.4. Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce. Zpracování se provádí automatizovaně i manuálně.
- 13.5. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojistitele (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajišťovatel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé nebo osoby pověřené zpracováním. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 13.6. Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 13.7. Subjekt údajů je oprávněn žádat od správce nebo zpracovatelů poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů. Ti jsou povinni jeho žádosti vyhovět, mohou však požadovat úhradu nákladů, které jim s poskytnutím informace vzniknou.
- 13.8. Pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování jeho údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požadovat po správci nebo zpracovateli vysvětlení a nápravu spočívající v odstranění takto vzniklého stavu, zejména jejich blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- 13.9. Subjekt údajů se může obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů a v případě vzniku jiné než majetkové újmy se domáhat její náhrady prostřednictvím žaloby na ochranu osobnosti.

#### Článek 14 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

- 14.1. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.

V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení této povinnosti, tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.

- 14.2. Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

#### Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 má přednost text této smlouvy.
- 15.2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.4. Pojistitel prohlašuje, že má vytvořeny veškeré technické, právní, personální a organizační předpoklady k řádnému zajištění předmětu této smlouvy, zejména zajištění stálého provádění předmětu smlouvy i v případě nestandardních situací, které se mohou reálně vyskytnout v místě plnění předmětu této smlouvy.
- 15.5. Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká pojistitele ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistníka na kteroukoli osobu v rámci skupiny BNP PARIBAS a veškerých právnických osob, které jsou touto společností přímo či nepřímo ovládané.
- 15.6. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou originálech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 15.7. Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku.
- 15.8. Ustanovení Všeobecných pojistných podmínek týkajících se nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení se obdobně vztahují i na nucený výběr na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback, jakož i na odcizení hotovosti vybrané na pobočce banky při využití služby cash advance nebo na obchodním místě při využití služby cashback dle této smlouvy.

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 3/2009

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.**, se sídlem Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p.1329/5, IČ 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jen „pojistitel“), platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o PS“), ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojištěný** – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.
- 2.3 **Oprávněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.4 **Pojistné plnění** – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.5 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.
- 2.6 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
- 2.7 **Banka** – právnická osoba, která vydává elektronické platební prostředky dle zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v platném znění.
- 2.8 **Karta (platební/kreditní/úvěrová)** – bankou vydaný elektronický platební prostředek.
- 2.9 **Klíče** – klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.10 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).
- 2.11 **Stoplistace** – zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.
- 2.12 **Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty** – nahlášení odcizení mobilního telefonu a SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.
- 2.13 **Osoba blízká pojištěnému** – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenci, manžel(ka) pojištěného, registrovaný/á partner/ka, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh, družka) k pojištěnému.
- 2.14 **Peněženka** – peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.15 **Mobilní telefon** – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití.
- 2.16 **Příslušenství mobilního telefonu** – věc, která je určena k používání spolu s mobilním telefonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod.
- 2.17 **SIM karta** – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- 2.18 **Zneužití mobilního telefonu** – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.

## Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:
- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty
  - pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty

- pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
- pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu
- pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

## Článek 4 Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

## Článek 5 Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva má písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 6.2 Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému.

## Článek 7 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 7.1 Pojištěný vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů, včetně práva souhlasu se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Pojištěný a pojistník ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států a dále výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti s pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo jím v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel.
- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti mu uložené zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.3 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené



BNP PARIBAS  
CARDIF



- podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na jejich postavení důvodně požadovat.
- 7.4 V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka nebo pojistitele souhlasí pojištěný a pojistník s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti pojištění s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele - správce v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil pojistiteli a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

#### Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 8.3 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.4 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

#### Článek 9 Pojistná událost

- 9.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby zneužitím karty pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení, zneužitím karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení, odcizením nebo ztrátou klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů, odcizením mobilního telefonu a zneužitím SIM karty, pokud k nim dojde současně s odcizením karty, odcizením hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizením z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.
- 9.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 9.3 Pojištěný, případně oprávněná osoba, má povinnost bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 9.4 Pojištěný, případně oprávněná osoba, je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- 9.5 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 9.6 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 9.7 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se zato, že pojistná událost nenastala.
- 9.8 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

#### Článek 10 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 10.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 10.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 10.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojistníkem a/nebo pojištěným úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo

- 10.2.2 oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 10.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50%, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejíž důsledku došlo k pojistné události.
- 10.4 Pojištění se vztahuje pouze na škodu, které nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 10.5 Pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.
- 10.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 10.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené karty a/nebo klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo mobilního telefonu, náklady cestovního vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů a/nebo mobilního telefonu, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

#### Článek 11 Povinnosti pojištěného

- 11.1 Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o PS nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- 11.2 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu či odcizení karty, klíčů, peněženky, dokladů, mobilního telefonu bance, resp. poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii či orgánům činným v trestném řízení.
- 11.3 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu požádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

#### Článek 12 Výluky z pojištění

- Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
- 12.1 Všechny druhy pojištění:
- 12.1.1 zneužití karty, ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty;
- 12.1.2 jakékoliv použití karty provedené s použitím PIN, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu;
- 12.1.3 jakékoliv použití karty, aniž by byla při tom použita fyzicky předložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu;
- 12.1.4 ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, pokud k nim dojde až po stoplistaci;
- 12.1.5 k pojistné události došlo v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě, např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 12.1.6 k pojistné události došlo v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
- 12.1.7 k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 12.1.8 k pojistné události došlo v důsledku podvodného jednání nebo v souvislosti s takovým jednáním pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 12.1.9 pojistné události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.
- 12.2 Pojištění odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty:
- 12.2.1 odcizení mobilního telefonu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 7 hodinou ranní;
- 12.2.2 krádež s výjimkou kapesní krádeže, loupeže, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení.

### Článek 13 Zánik pojištění

- 13.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
  - 13.1.1 uplynutím pojistné doby,
  - 13.1.2 výpovědí,
  - 13.1.3 pro nezaplacení pojistného; pojištění zaniká následujícího dne po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části,
  - 13.1.4 odstoupením od pojištění,
  - 13.1.5 doručením oznámení o odmítnutí pojistného plnění,
  - 13.1.6 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
  - 13.1.7 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
  - 13.1.8 ve 24.00 hodin dne, ve kterém klient telefonicky nahlásil bance ztrátu/krádež karty,
  - 13.1.9 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

### Článek 14 Adresy a doručování

- 14.1 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla, písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, došlo-li ke změně adresy. Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.
- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení pojistiteli jsou účinná jejich doručením, s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu za podmínky jasné a nepochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním podpisem pojistníka.
- 14.3 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění prostřednictvím pojistitele, a to prostřednictvím call centra pojistitele nebo doručením zasláním písemností na adresu pojistitele.

- 14.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenou pátý den po odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 14.5 Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou anebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou, dnem jejího převzetí adresátem, resp. dnem převzetí uvedeným na dodejce, nejde-li o doručení podle dalších odstavců. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 14.6 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 14.7 Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Připadá-li poslední den úložní lhůty na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty první následující pracovní den.
- 14.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se tato písemnost za doručenou dnem jejího vrácení pojistiteli.

### Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 15.3 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. května 2009.