

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 11/2014 - znění platné od 25. 5. 2018

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, IČO 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jen „pojistitel“), platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

2.1 **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

2.2 **Pojištěný** – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.

2.3 **Oprávněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

2.4 **Pojistné plnění** – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.

2.5 **Pojistná událost** – nahodilá událost určená v těchto pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.

2.6 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.

2.7 **Pojistné** – pojistníkem hrazená úplata za soukromé neživotní pojištění.

2.8 **Pojištění škodové** – pojištění, jehož účelem je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události. Jako škodové jsou sjednávány všechny druhy pojištění uvedené v čl. 3 těchto pojistných podmínek.

2.9 **Pojistné nebezpečí** – ztráta nebo odcizení karty, klíčů, peněženky, tašky, osobních věcí, dokladů, mobilního telefonu nebo SIM karty, zneužití karty nebo SIM karty, nucený výběr z bankomatu nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti.

2.10 **Pojistné období** – období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

2.11 **Pojistný zájem** – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

2.12 **Banka** – společnost se sídlem v České republice nebo zahraniční banka či její pobočka, která disponuje oprávněním vydávat platební nebo úvěrové karty dle zákona o platebním styku.

2.13 **Karta** – bankou vydaný elektronický platební prostředek.

2.14 **Zneužití karty** – neoprávněné nakládání s kartou - neoprávněné transakce provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.

2.15 **PIN** – personal identification number, osobní identifikační klíč, unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platební transakce provedené kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů.

2.16 **POS terminál** (platební terminál) – elektronické zařízení, které umožňuje provedení bezhotovostní transakce platební kartou.

2.17 **Bankomat** – výdejní automat hotovostních peněz, jehož prostřednictvím může klient za použití karty čerpat úvěr nebo finanční prostředky, a to bez ohledu na skutečnost, zda je umístěn na území České republiky nebo mimo toto území.

2.18 **Klíče** – klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/domu

bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

2.19 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).

2.20 **Stoplistace** – zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.

2.21 **Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty** – nahlášení odcizení mobilního telefonu a/nebo SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.

2.22 **Osoba blízká pojištěnému** – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství, osoba sešvagřená s pojištěným nebo osoba, která s pojištěným trvale žije; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby pojištěnému blízké, pokud by újmu, kterou utrpěl poškozený, důvodně pociťovaly jako újmu vlastní.

2.23 **Peněženka** – peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.

2.24 **Taška** – příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

2.25 **Notebook** – přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků.

2.26 **Tablet** – přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládní.

2.27 **Fotoaparát** – zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií – samostatné, nikoliv součást např. mobilního telefonu.

2.28 **Videokamera** – zařízení sloužící k zachycení pohyblivého obrazu a synchronního zvuku – samostatné, nikoliv součást např. mobilního telefonu.

2.29 **Brýle** – dioptrické brýle - pomůcka pro korekci vidění, případně pro ochranu zraku, anebo jako ochrana zraku proti slunci (sluneční brýle).

2.30 **Přehrávač** – přenosný digitální audio nebo video přehrávač, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

2.31 **Mobilní telefon** – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory, zasílání krátkých zpráv, jakož i např. přístup na internet.

2.32 **Osobní věci** – souhrnný pojem pro všechny nebo některé z následujících (dle rozsahu pojištění sjednaného v pojistné smlouvě): brýle, notebook, tablet, fotoaparát, videokamera, přehrávač, klíče, doklady, mobilní telefon, taška, peněženka.

2.33 **Mobilní aplikace** – softwarová aplikace vytvořená pro mobilní telefony, tablety a další mobilní zařízení.

2.34 **Odcizení hotovosti** – odcizení hotovosti do částky stanovené v pojistné smlouvě, kterou pojištěný vybral z účtu,



BNP PARIBAS
CARDIF

na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněženke nebo tašce, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. (nestanoví-li pojistná smlouva jinak) od vybrání hotovosti.

- 2.35 **Příslušenství** – věc, která je určena k používání spolu s osobní věcí, ale která není její nedílnou součástí, vybavení a doplňky osobní věci jako např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očné, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery apod.
- 2.36 **SIM karta** – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli, umístěná v mobilním telefonu nebo tabletu.
- 2.37 **Zneužití mobilního telefonu, tabletu** – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem, tabletem a SIM kartou umístěnou v odcizeném přístroji, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu, tabletu a v něm umístěné SIM karty.
- 2.38 **Škodná událost** – událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
Pro výklad obsahu těchto pojistných podmínek není rozhodující, zda jsou vymezené pojmy užívané s velkým či malým počátečním písmenem.

Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 **Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:**
- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
 - pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
 - pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tašky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tabletu, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení notebooku, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení přehrávače, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení brýlí, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení videokamery, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
 - pojištění pro případ odcizení hotovosti,
 - pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Článek 4 Vznik, změna a zánik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.
- 4.2 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy došlo k uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.3 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku:
- uplynutím pojistné doby,
 - výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku,
 - v důsledku nezaplacení pojistného dle ust. § 2804 občanského zákoníku marným uplynutím lhůty stanovené k dodatečnému zaplacení pojistného,
 - odstoupením pojištěného od pojištění - pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:
 - v případě, kdy pojištěný zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně, a to do dvou měsíců do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti;
 - v případě pojištění sjednaného prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistníka do 14 dnů od sjednání pojištění, resp. do 14 dnů ode dne, kdy mu byly sděleny údaje dle ust. § 1843 - 1845 občanského zákoníku až po sjednání pojištění;
 - pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl; odstoupením se pojištění ruší od počátku, nestanoví-li pojistná smlouva jinak. V případě, že se pojištění ruší od počátku, jsou účastníci pojištění povinni navrátit si vzájemná plnění. V případě, že bylo pojištěnému poskytnuto pojistné plnění, je povinen vrátit jej pojiститeli. V případě, že došlo k poskytnutí pojistného plnění ve lhůtě pro odstoupení na žádost pojištěného, náleží pojistiteli poměrná část pojistného,
- V případě, že došlo k plnění z pojištění ve lhůtě pro odstoupení se souhlasem pojištěného, pak pojištěný nemá v souladu s ust. § 1837, písm. a) občanského zákoníku právo od jednotlivého pojištění odstoupit,
- 4.3.5 odstoupením pojištěného - pojištěný je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že zájemce o pojištění, pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojištěného, pokud by pojištěný při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl nebo musel dozvědět, jinak právo zanikne;
- doručením rozhodnutí o odmítnutí pojistného plnění,
 - zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
 - okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
 - výmazem pojistníka nebo pojištěného z veřejného rejstříku, vstupem pojistníka nebo pojištěného do likvidace, okamžikem zahájení insolvenčního řízení;
 - dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými občanským zákoníkem, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 5 Pojistná smlouva

- 5.1 Pojistná smlouva je uzavírána v písemné formě nebo jiným způsobem stanoveným občanským zákoníkem a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 5.2 Obsahuje-li návrh jakékoliv dodatky, výhrady, omezení, změny nebo jiné návrhy považuje se takové jednání za nový návrh.
- 5.3 Pojistník, zájemce o pojištění a pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojištěného týkající se sjednávání soukromého pojištění.

To platí též, jde-li o změnu soukromého pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi, zájemci o pojištění a pojištěnému. Odpovědi na tyto dotazy a prohlášení pojištěného se považují za odpovědi na dotazy pojistitele ve smyslu ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tyto odpovědi a prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná, má pojistitel právo ve smyslu ust. § 2808 a 2809 občanského zákoníku odstoupit od jednotlivého pojištění nebo odmítnout pojistné plnění.

Článek 6 Ochrana osobních údajů

- 6.1 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba, obmyšlená osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění. Osobními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a další informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů sdělené v souvislosti s pojištěním nebo škodní událostí.
- 6.2 Zpracování osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu, je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 6.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 6.4 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojistitele (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajišťitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako příjemci osobních údajů. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojistitele BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 6.5 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu osobních údajů.
- 6.6 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou těchto pojistných podmínek a v elektronické podobě dostupná na www.cardif.cz, v sekci Osobní údaje.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 7.2 Pro pojištění sjednaná na dobu delší 5 let může pojistitel provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5%, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.
- 7.3 Pojistitel je dále oprávněn upravit výši pojistného v souvislosti se změnami vstupních parametrů důležitých pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrná výše výplaty pojistného plnění, průměrná kupní cena osobní věci, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, negativní škodní průběh apod., a dále v případě, že pojistné není dostatečné k zabezpečení trvalé splnitelnosti závazků pojistitele z pojišťovací činnosti.
- 7.4 Změnu pojistného je pojistitel povinen v souladu s občanským zákoníkem oznámit nejdéle 2 měsíce před splatností pojistného za měsíc, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pak soukromé pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.5 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).

- 7.6 Pojistitel má právo na pojistné za každého pojištěného za dobu trvání pojištění v souladu s ust. § 2782 občanského zákoníku. Pojistitel má právo na plnou výši pojistného bez ohledu na délku pojistného období.
- 7.7 Neuhrazením pojistného se soukromé neživotní pojištění nepřerušuje.
- 7.8 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele.
- 7.9 Soukromé neživotní pojištění jednotlivého pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi v souladu s ust. § 2782 občanského zákoníku.
- 7.10 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 8 Pojistná událost

- 8.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby v důsledku:
- a) zneužití karty pojištěného v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - b) zneužití karty pojištěného v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením, s použitím PINu,
 - c) zneužití karty při internetové transakci v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - d) odcizení nebo ztráty osobních věcí, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - e) zneužití SIM karty v důsledku odcizení mobilního telefonu, tabletu, pokud k němu dojde v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty,
 - f) odcizení hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
 - g) odcizení hotovosti.
- 8.2 Územní platnost pojištění není omezena, nestanoví-li pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky jinak.
- 8.3 Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která se pokládá za oprávněnou osobu, jsou povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, informovat jej o právech třetích osob a jakémkoliv vícenásobném nebo jiném množném pojištění, vyplnit oznámení pojistné události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou, těmito pojistnými podmínkami, občanským zákoníkem a pokyny pojistitele.
- 8.4 Pojištěný, případně oprávněná osoba je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a pokynem pojistitele.
- 8.5 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 8.6 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 8.7 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.
- 8.8 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

8.9 Vznik a trvání pojistné události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.

Článek 9 Rozsah a splatnost pojistného plnění

9.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.

9.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:

9.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojistníkem a/nebo pojištěným zaviněného porušení povinnosti pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době sjednání pojištění toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo

9.2.2 oprávněná osoba, pojištěný nebo oznamovatel pojistné události nebo osoba, která se považuje za oprávněnou, uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

9.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

9.4 Pojištění se vztahuje pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

9.5 Pojištění se nevztahuje na příslušenství osobní věci.

9.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

9.7 Pojistitel je povinen ukončit šetření pojistné události do tří měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření nutná ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění v uvedené lhůtě, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu administrátor důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

9.8 Pojistné plnění se vyplácí v penězích v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné osoby.

9.9 Pokud mělo porušení povinnosti pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou, nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění zájem, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

9.10 Za záchraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo karty nebo odcizené hotovosti, náklady cestovního vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

9.11 Na pojistnou událost se může vztahovat spoluúčast oprávněné osoby ve výši dle pojistné smlouvy.

9.12 Pojistná smlouva může určit maximální počet pojistných událostí za stanovené časové období.

9.13 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že škodní událost je projevem nebo důsledkem události nastalé nebo vzniklé před počátkem pojištění.

9.14 Pojistitel je oprávněn provádět i další šetření potřebná k posouzení pojistné události, sám přezkoumávat skutečnosti a požadovat od pojištěného nebo oprávněné osoby i jiné doklady, které považuje za nutné a potřebné k posouzení pojistné události a nároku na pojistné plnění.

9.15 Pojištěný, oznamovatel, oprávněná osoba nebo osoba, která se za oprávněnou považuje, a oznamovatel jsou povinni chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.

Článek 10 Další práva a povinnosti

10.1 Pojištěný je povinen při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, těchto pojistných podmínkách, občanském zákoníku nebo stanovené pokynem pojistitele.

10.2 V případě pochybností pojistitele je povinností pojištěného, který uplatňuje právo na pojistné plnění, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.

10.3 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit odcizení karty a/nebo osobních věcí a zneužití karty nebo SIM karty orgánu činného v trestním řízení a dále v případě zneužití SIM karty je povinen oznámit zneužití poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii, jakožto orgánu činnému v trestním řízení.

10.4 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu požádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

10.5 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu.

10.6 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.

10.7 Pojistitel je oprávněn udělovat pojištěnému, oznamovateli nebo oprávněné osobě pokyny k odvrácení pojistné události nebo nezvětšování nebo zmenšení rozsahu jejích následků.

10.8 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni dbát, aby nenastala škodní událost, zejména pak dodržovat povinnost předcházení nebezpečí a k jeho odvrácení a povinnosti stanovené právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.

10.9 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou v případě škodní události povinni:

- provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod;
- umožnit administrátorovi nebo pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění, zejména zjištění příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění.

10.10 Pojištěný je povinen umožnit pojistiteli nebo administrátorovi provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky poškozeného mobilního přístroje, na které se pojištění vztahuje.

10.11 Další práva a povinnosti pojištěného i pojistníka stanoví pojistná smlouva, tyto pojistné podmínky, občanský zákoník a další obecně závazné právní předpisy, jakož i pokyny pojistitele.

Článek 11 Výluky z pojištění

11.1 **Všechny druhy pojištění:** Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

11.1.1 úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného nebo osoby jemu blízké,

11.1.2 protiprávního jednání pojištěného,

11.1.3 podvodného jednání pojištěného při uplatňování nároku na pojistné plnění,

- 11.1.4 válečných událostí, povstání, občanských nepokojů, válečných akcí (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristických akcí a sabotáží,
- 11.1.5 neoznámení škodné události (zejm. odcizení) příslušným orgánům anebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- 11.1.6 jde o věc, která není kryta pojištěním,
- 11.1.7 pojištěnou věcí je mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera nebo přehrávač starší 3 let,
- 11.1.8 zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- 11.1.9 plnění vojenských povinností či služby pojištěného v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
- 11.1.10 odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- 11.1.11 odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,
- 11.1.12 ztráta nebo odcizení karty nebo osobních věcí, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty,
- 11.1.13 ztráta nebo odcizení karty nebo osobních věcí, pokud k nim dojde až po stoplistaci,
- 11.1.14 škoda vzniklá na příslušenství osobní věci,
- 11.1.15 zneužití, ztráta nebo odcizení, které je kryto jiným pojištěním.
- 11.2 **Pojištění zneužití karty:**
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
 - 11.2.1 zneužití karty osobou blízkou pojištěnému,
 - 11.2.2 zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty držitelem karty,
 - 11.2.3 použití karty provedeného s použitím PIN pojištěného, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu nebo případů, kdy ke zneužití s použitím PINu došlo v důsledku použití násilí proti pojištěnému či zastrahování pojištěného,
 - 11.2.4 použití karty, aniž by byla karta fyzicky předložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu,
 - 11.2.5 zneužití karty, k němuž došlo v souvislosti nebo v důsledku pozdního oznámení bance,
 - 11.2.6 zneužití karty pro internetové nákupy nebo nákupy prostřednictvím mobilního telefonu, s výjimkou pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci,
 - 11.2.7 zneužití karty v návaznosti na odcizení nebo pokus o odcizení věcí z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní.
- 11.3 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení mobilního telefonu a pro případ zneužití SIM karty:**
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
 - 11.3.1 neoprávněné platby díky selhání IT systému společnosti provozující platební aplikaci – (např. hackerství, počítačový virus),
 - 11.3.2 neoprávněné platby nesouvisející s krádeží mobilního telefonu,
 - 11.3.3 úmyslného jednání pojištěného nebo jeho osoby blízké,
 - 11.3.4 odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.
- 11.4 **Pojištění pro případ odcizení hotovosti** dle čl. 8.1, písm. f) této smlouvy (v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu):
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
 - 11.4.1 výběr hotovosti jinou kartou, než ke které je sjednáno pojištění,
 - 11.4.2 škoda ve výši přesahující limit pro výběr kartou.

Článek 12 Adresy a sdělení

- 12.1 Veškerá sdělení a žádosti pojištěného týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, se podávají písemně, není-li určeno v pojistné smlouvě nebo dohodou smluvních stran nebo dohodou pojistitele a pojištěného jinak. Sdělení určená pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojistitelem, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.
- 12.2 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku nebo na jinou jím stanovenou adresu, písemnosti určené pojistníkovi se doručují na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku. Písemnosti určené pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem, došlo-li ke změně adresy.
- 12.3 Pojistitel je oprávněn použít pro své právní jednání i jinou než písemnou formu. Pojistitel je dále oprávněn určit, které právní jednání nemusí mít písemnou formu. Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě připojit doložku, že pokud se adresát ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.
- 12.4 Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Pojistitel je oprávněn změnu adresy vůči pojištěným oznámit i jen oznámením na svých internetových stránkách. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenu dnem jejího převzetí.
- 12.5 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 12.6 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 12.7 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 12.8 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 12.6 a 12.7 tohoto článku, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

Článek 13 Podávání stížností a řešení sporů

- 13.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojistitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 13.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Pří-

- kopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 13.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 13.4 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Komunikace mezi pojistitelem, pojistníkem a pojištěným bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při sjednávání pojištění nebo během trvání pojištění požádá, jakož i tyto pojistné podmínky budou poskytovány v českém jazyce.
- 14.2 Zákon o daních z příjmu v platném znění u pojištění dle těchto pojistných podmínek neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 14.3 Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.
- 14.4 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 14.5 Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 14.6 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

Příloha: Informace o zpracování osobních údajů

Příloha č. I: INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady zohledňující ochranu soukromí v celé skupině. Tato Informace o zpracování osobních údajů poskytuje detailní informace týkající se ochrany vašich osobních údajů, kterou zavedla BNP PARIBAS CARDIF.

Správce osobních údajů je BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO 25080954, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 4327 (dále jen „my“).

Za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat vás o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatňovat.

Další informace vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme **pouze v rozsahu nezbytném pro naši činnost** a k zajištění vysokého standardu našich služeb.

S ohledem na typ pojistného produktu, který vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé druhy osobních údajů, a to zejm.:

- **Identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání či identifikační číslo podnikající fyzické osoby);
- **Kontaktní údaje** (např. kontaktní poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- **Údaje o rodině** (např. rodinný stav, identifikační údaje vašeho manžela/manželky, registrovaného partnera/partnerky, počet a věk dětí);
- **Bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu nebo produktu, k nimž se pojištění vztahuje, bankovní údaje související s platbou pojistného);
- **Údaje o vzdělání a práci** (např. dosažený stupeň vzdělání, zaměstnání, název zaměstnavatele, plat/mzda);
- **Údaje týkající se pojištění** (např. identifikační číslo klienta, platební metoda, délka pojištění, výše poplatku za pojištění);
- **Údaje týkající se posouzení pojistného rizika** (např. umístění domácnosti, informace o pojištěném majetku);
- **Údaje týkající se škodních událostí** (např. historie škodních/pojistných událostí, včetně poskytnutých pojistných plnění a odborných analýz, informace o poškozených);
- **Údaje nezbytné pro boj proti pojišťovacím podvodům, praní špinavých peněz nebo terorismu;**
- **Údaje o vašich návycích a preferencích:**
 - údaje týkající se vašich návyků (např. zájmy, sportovní aktivity),
 - údaje týkající se vašeho využívání našich pojistných produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
 - údaje o vašich kontaktech s námi: prostřednictvím poboček našich partnerů, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na osobních schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů.
- **Údaje o připojení** (např. IP adresa, cookies).

Ve výjimečných případech můžeme zpracovávat také např. tyto údaje:

- Údaje z kamerových systémů;
- Údaje týkající se vaší účasti v soutěžích o ceny, loteriích a propagačních kampaních.

S ohledem na typ pojistného produktu, který vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující **zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. citlivé údaje):

- **Údaje o zdravotním stavu**, kterými se rozumí údaje o vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o vašem zdravotním stavu.

Osobní údaje týkající se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech, genetické údaje nebo údaje týkající se vašeho sexuálního života či orientace zpracováváme pouze v případě, že to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné pro námi poskytované produkty a služby.

Osobní údaje získáváme buď přímo od vás, nebo je za účelem ověření vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené příslušnými úřady (např. veřejné rejstříky);
- naši obchodní partneři nebo poskytovatelé služeb;
- třetí osoby, jako jsou např. úvěrové referenční agentury, agentury na prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé údajů v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- webové stránky/sociální sítě obsahující vámi zveřejněné informace (např. vaše vlastní webové stránky nebo sociální média);
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

2. Specifické případy shromažďování osobních údajů, včetně zprostředkování shromažďování

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat vaše osobní údaje, aniž byste s námi měli přímý vztah. To se může stát např. tehdy, když nám váš zaměstnavatel nebo náš obchodní partner poskytne informace o vás nebo když nám některý z našich klientů poskytne vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinný příslušník (na něhož se pojištění nebo škodní událost vztahuje);
- spoludlužník/ručitel;
- právní zástupce (s plnou mocí);
- obmyšlená osoba;
- konečný skutečný majitel;
- akcionář nebo společník obchodní společnosti;
- představitel právnické osoby, která je naším obchodním partnerem nebo dodavatelem;
- zaměstnanec poskytovatele služeb nebo obchodního partnera.

3. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje

V rámci pojišťovací činnosti (tzn. zejména zpracování nabídky pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění, přijetí do pojištění, správy a ukončení pojištění, šetření škodní události a zajištění) zpracováváme vaše osobní údaje, a to z následujících důvodů a pro následující účely.

a) Na základě vašeho souhlasu uděleného dle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Na základě vašeho souhlasu zpracováváme **údaje o vašem zdravotním stavu**, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí související s vašim zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nýbrž o souhlas dle občanského zákoníku, což znamená, že je **po sjednání pojištění neodvolatelný**. Po sjednání pojištění totiž zpracováváme údaje o vašem zdravotním stavu pro účely **určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.



BNP PARIBAS
CARDIF

Vaše údaje tedy potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti posouzení přijatelnosti do pojištění a případné sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom i po sjednání pojištění mohli aktualizovat vaše údaje o zdravotním stavu, případně vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **Šetření škodní události**, tj. abychom mohli při šetření škodní události posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám dodáte; zpracování údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro uplatnění vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění; vaše osobní údaje však předáváme zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, vyžadují-li to okolnosti zajištění.

Krom vámi sdělených údajů o zdravotním stavu zpracováváme též údaje získané na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi nebo osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme k tomu pověřili, od vašich ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o speciální souhlas dle občanského zákoníku a nikoli dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, **lze jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu do okamžiku odvolání.

Odvolání můžete provést následujícími způsoby:

- Tel.: 234 240 234
- E-mail: souhlasy@cardif.cz
- Poštovní adresa: zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s, Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

b) Za účelem plnění našich právních povinností (zákonných i smluvních)

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, které nám vyplývají především z:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů);
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí);
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem **prevence a odhalování pojistného podvodu**; na jeho základě můžeme předávat **potřebné osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu**, dalším pojišťovněm, a to i prostřednictvím systému provozovaného Českou asociací pojišťoven);
- rámcových pojistných smluv (tzv. **skupinové pojištění**) sjednaných s našimi obchodními partnery, k nimž jste jako pojištětí přistoupili;
- žádostí příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

c) Za účelem uzavření a plnění uzavřené smlouvy nebo na základě vaší žádosti za účelem provedení potřebných kroků před uzavřením smlouvy

V případě tzv. **individuálního pojištění** zpracováváme vaše osobní údaje při uzavírání a plnění individuálních pojistných smluv, například abychom:

- posoudili vaše pojistné riziko;
- řádně nastavili a plnili smluvní povinnosti vyplývající z tzv. individuálního pojištění, včetně šetření škodních událostí;
- vás informovali o našich produktech a službách;
- vám pomohli a odpověděli na vaše dotazy;

- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek vám můžeme nabídnout příslušný pojistný produkt nebo službu;
- řádně poskytovali sjednanou pojistnou ochranu a související služby.

d) Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme též z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů. Našimi oprávněnými zájmy jsou:

- Evidence a doklad o zaplacení úhrady za pojištění;
- Řádné nastavení a plnění smluvních vztahů vyplývajících z tzv. skupinového pojištění, tedy abychom zaevidovali vaše přistoupení k rámcové pojistné smlouvě a mohli vám plnit v případě pojistné události;
- Zamezení škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů;
- Obhajoba vlastních právních nároků v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení (v případě tohoto účelu zpracováváme **také údaje o vašem zdravotním stavu**);
- Zajištění správného vedení vnitřních evidencí a správy IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT;
- Vytváření individuálních statistických modelů za účelem posouzení vašeho pojistného rizika;
- Rozložení rizika a ochrana naší solventnosti (v tomto případě může docházet i **k předávání údajů o vašem zdravotním stavu** zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění);
- Vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových;
- Zavádění preventivních kampaní, např. v souvislosti s přírodními katastrofami;
- Školení našeho personálu nebo personálu našich obchodních partnerů s pomocí záznamů telefonátů do našich call center.
- Přizpůsobení nabídky prostřednictvím:
 - zlepšování kvality našich pojistných produktů;
 - nabízení našich pojistných produktů, které odpovídají vaší situaci a profilu.

Toho lze dosáhnout:

- segmentací našich potenciálních a stávajících klientů;
- analýzou vašich návyků a preferencí podle produktů našich obchodních partnerů, které využíváte; a
- shodou s údaji z vašich smluv uzavřených s našimi obchodními partnery, které jste již podepsali nebo u kterých jste obdrželi nabídku (např. žádáte anebo již máte úvěr, ale nikoli pojištění schopnosti jej splácet);
- organizování soutěží o ceny, loterií a propagačních kampaní.

V tomto případě máte právo vznést **námítku proti zpracování** blíže popsanou v sekci 7.

Vaše údaje mohou být zahrnuty do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny subjektům skupiny BNP Paribas za účelem rozvoje jejich podnikání. V takovém případě nebudou vaše osobní údaje nikdy zpřístupněny a ti, kteří dostávají tyto anonymní statistiky, nebudou schopni zjistit vaši totožnost.

e) Na základě vašeho souhlasu uděleného dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů

V následujících případech můžeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem. Pokud taková situace nastane, budeme Vás o tom informovat a vyžádáme si váš souhlas:

- pokud výše uvedené účely povedou k automatizovanému rozhodování, které se vás bude dotýkat a nebude existovat jiný právní důvod pro takové zpracování. V takovém případě vás budeme informovat o použitím postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování;

- pokud budeme potřebovat provést další zpracování za jiným účelem, než je uvedeno výše, budeme vás o tom informovat a případně si vyžádáme váš souhlas.

4. S kým vaše osobní údaje sdílíme

K naplnění výše uvedených cílů zpracování můžeme vaše osobní údaje poskytnout následujícím osobám:

- našim zaměstnancům, kteří jsou odpovědní za správu vašich pojistných produktů;
- osobám majícím právo na pojistné plnění (např. v případě vinkulace pojistného plnění);
- obchodním partnerům, jejichž prostřednictvím sjednáváte naše pojištění;
- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing);
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům, pokud pro nás zprostředkovávají sjednání pojištění;
- správním orgánům, soudům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu stanoveném zákonem;
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři, auditoři nebo exekutoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- smluvním lékařům v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo šetření škodních událostí;
- soupojistitelům a zajistitelům v případě, že pro nás zajišťují pojištění a osobní údaje klientů jsou pro tuto činnost potřebné.

5. Předávání osobních údajů mimo evropský hospodářský prostor

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění.

V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se na konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné k provedení naší smlouvy s vámi, např. mezinárodní platba) nebo zavedeme jedno z následujících ochranných opatření, které zajistí ochranu vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- případně závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Chcete-li získat kopii těchto záruk nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost na kontaktní údaje uvedené v sekci 9.

6. Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme

Pokud jste potenciální klient:

Vaše osobní údaje zpracováváme **po dobu trvání vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu 1 roku ode dne posledního kontaktu s vámi.

Osobní údaje, včetně údajů o vašem zdravotním stavu, získané pro účely posouzení vaší přijatelnosti do pojištění zpracováváme **po dobu trvání vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a dalších maximálně 18 měsíců.

Pokud jste klient:

Vaše osobní údaje, včetně údajů o vašem zdravotním stavu, zpracováváme po dobu **trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby** nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

Osobní údaje zpracovávajíme na základě plnění zákonných povinností uchováváme **po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy**.

Bankovní údaje týkající se úhrady pojistného, pokud jsou zpracovávány, uchováváme dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí (kromě kódu CVC, který neuchováváme).

Identifikační údaje poskytnuté v souvislosti s žádostí o uplatnění jednoho z práv uvedených v sekci 7 této Informace o zpracování osobních údajů uchováváme po dobu 1 až 3 let v závislosti na tom, o jaké právo se jednalo.

Soubory cookies a jiná data o připojení k našim webovým stránkám jsou uchovávána po dobu 13 měsíců od data jejich sběru.

Zvukové záznamy sloužící pro účely zkvalitňování našich služeb a školení našich zaměstnanců, pokud jsou pro tyto účely zpracovávány, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců. Zvukové záznamy týkající se vašeho pojištění jsou však pro účely plnění povinností vyplývajících z tohoto pojištění uchovávány po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

7. Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů vám dává následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
 - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
 - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
 - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
 - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po

omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:

- popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy namísto výmazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl/a),
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- pokud jste vzněsl/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

- **Právo vznést námitku proti zpracování:**

Námitku můžete vznést, jsou-li vaše osobní údaje zpracovávány:

- za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,
- pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

V případě obdržení námítky omezíme zpracování vašich údajů a provedeme věcné posouzení vaší námítky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.

- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytl/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného dle občanského zákoníku pro zpracovávání údajů o vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.
- **Právo na přenositelnost:** Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci, všechny vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz.

Chcete-li využít některé z výše uvedených práv, můžete kontaktovat naše pověřence pro ochranu osobních údajů, a to kterýmkoli z následujících prostředků:

- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:**

Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France

E-mail: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com

- **Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:**

Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

E-mail: czpoverenec@cardif.com

Z důvodu ověření vaší totožnosti, přiložte, prosím, kopii vašeho občanského průkazu, popř. cestovního pasu.

V případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, můžete vedle výše uvedených práv podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Jak se dozvíte o změnách tohoto dokumentu

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat.

Doporučujeme vám, abyste se on-line seznámil/a s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách www.cardif.cz. O podstatných změnách jeho obsahu vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

9. Jak nás můžete kontaktovat

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů podle této Informace o zpracování osobních údajů, obraťte se, prosím, naše pověřence pro ochranu osobních údajů, kteří vám rádi odpovědí:

- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:**

Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France

E-mail: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com

- **Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:**

Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

E-mail: czpoverenec@cardif.com

Tel.: 234 240 234