

Pojištění zneužití karty

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění zneužití karty

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předsměrná a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech:

v Rámcové pojistné smlouvě č. MBPIP 1/2015 (ve znění dodatku č. 1 - 2) - platné od 1.1.2018 a Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění zneužití platebních karet nebo produktu mKreditka e-Shop v důsledku odcizení nebo ztráty, pojištění nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení, pojištění odcizení hotovosti, mobilního telefonu nebo přehrávače, pojištění zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení, pojištění ztráty nebo odcizení klíčů, dokladů, osobních věcí.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění se sjednává v rozsahu souborů pojištění „Pojištění zneužití karty“ nebo „Pojištění zneužití mKreditky e-Shop“

Pojištění zneužití karty je volitelné, vztahuje se na všechny karty pojištěného vydané mBank a kryje následující situace:

- ✓ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu
- ✓ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu
- ✓ nucený výběr nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení
- ✓ ztrátu nebo odcizení klíčů, dokladů, osobních věcí (peněženka, kabely, brýle, časový kupon MHD, stravenky, elektronická čtečka knih)
- ✓ odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu
- ✓ zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení
- ✓ odcizení hotovosti

Pojištění zneužití mKreditky e-Shop je neodělitelnou součástí mKreditky e-shop a kryje následující situace:

- ✓ zneužití mKreditky e-Shop v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu
- ✓ zneužití mKreditky e-Shop při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu
- ✓ nucený výběr nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení
- ✓ ztrátu nebo odcizení klíčů, dokladů, osobních věcí (peněženka, kabely, brýle, časový kupon MHD, stravenky, elektronická čtečka knih) pokud k ní/němu dojde současně se ztrátou nebo odcizením mKreditky e-Shop
- ✓ odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu, dojde-li k němu současně s odcizením mKreditky e-Shop
- ✓ zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení, dojde-li k odcizení současně s odcizením mKreditky e-Shop
- ✓ odcizení hotovosti, dojde-li k němu současně s odcizením mKreditky e-Shop

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ V případě zneužití karty nebo mKreditky e-Shop včetně zneužití při internetové transakci, v případě nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení je plnění rovné finanční ztrátě, a to až do výše limitu 30 000 Kč. Nárok na plnění vznikne,

došlo-li ke zneužití karty nebo mKreditky e-Shop v době max. 96 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty bance a požádáním o zablokování karty až do okamžiku, kdy banka přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. V případě odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí nárok na plnění vznikne, pokud k odcizení dojde při výběru hotovosti nebo v době do 6 hodin od výběru.

- ✓ V případě ztráty nebo odcizení klíčů, dokladů, osobních věcí, v případě odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu je plnění rovné finanční ztrátě, a to do výše limitu 30 000 Kč.
- ✓ V případě zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení je plnění rovné ceně hovorů uskutečněných v období max. 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu a žádostí o blokaci SIM karty a případně blokaci mobilního telefonu a poplatkům spojených s blokací mobilního telefonu a SIM karty, a to do výše limitu 30 000 Kč.
- ✓ V případě odcizení hotovosti je plnění rovné výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše 3 000 Kč. Nárok na plnění vznikne, pokud k odcizení dojde nejpozději do 48 hodin od výběru hotovosti.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ pojištění je platné celosvětově



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty
- ✗ zneužití karty osobou blízkou pojištěnému,
- ✗ odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní
- ✗ škoda ve výši přesahující limit pro výběr kartou v případě odcizení hotovosti
- ✗ pojištění se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Pojistné plnění v případě zneužití karty nebo mKreditky e-Shop včetně zneužití při internetové transakci, v případě nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení může být poskytnuto max. třikrát v jednom kalendářním roce (max. pojistné plnění v jednom kalendářním roce může být 90 000 Kč).
- Pojistné plnění z titulu ztráty nebo odcizení osobních věcí a zneužití mobilního telefonu může být poskytnuto max. třikrát v jednom kalendářním roce (max. pojistné plnění v jednom kalendářním roce může být 90 000 Kč). Pojistné plnění z titulu odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu maximálně dvakrát v jednom kalendářním roce (max. pojistné plnění v jednom kalendářním roce může být 60 000 Kč).
- Pojistné plnění v případě odcizení hotovosti může být poskytnuto max. třikrát v jednom kalendářním roce (max. pojistné plnění v jednom kalendářním roce může být 9 000 Kč).
- Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost poskytnout pojistné plnění, následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahující návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí pro léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěným lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léků upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je povinen zejména:

- bez zbytečného odkladu kontaktovat pojistitele a poskytnout mu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:
 - vyplněný formulář pojistitele „oznámení pojistné události“,
 - kopii dokladu od orgánu činného v trestním řízení o oznámení o odcizení karty nebo mKreditky e-Shop, příp. klíčů, dokladů, osobních věcí, přehrávače nebo mobilního telefonu, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití karty nebo mKreditky e-Shop, příp. klíčů, dokladů, osobních věcí, přehrávače nebo mobilního telefonu, nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru nebo odcizení hotovosti. V případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, pak kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka,
 - kopii výpisu z účtu karty nebo mKreditky e-Shop s vyznačením neoprávněných transakcí,
 - kopii výpisu z účtu karty nebo mKreditky s vyznačením transakce za vydání nové karty nebo mKreditky e-Shop,
 - kopii smlouvy o kartě nebo smlouvy o mKreditce e-Shop,
 - kopii výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí,
 - doklad prokazující existenci nákladů vzniklých v souvislosti s blokadou mobilního telefonu a SIM karty,
 - kopii záručního listu a kopii dokladu o koupi mobilního telefonu,
 - kopie dokladů o koupi a případně i kopie záručních listů osobních věcí nebo přehrávače,
 - kopie dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména se jedná o účty za výměnu zámků, prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů, účet za novou peněženku/kabelu apod.
- poskytnout pojistiteli součinnost v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je v případě Pojištění zneužití karty ve výši 49 Kč měsíčně a je strháván z mKonta na počátku měsíce, a to za předchozí měsíc.

Je-li pojištění sjednáno ke kreditní kartě, poplatek je strháván z úvěrového účtu kreditní karty.

V případě Pojištění zneužití mKreditky e-Shop neplatí pojištěný žádný samostatný poplatek, pojištění je zdarma součástí karty.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění se stanoví:

- na 00.00 hodin dne následujícího po aktivaci karty, pokud bylo pojištění zneužití karty sjednáno již v rámci smlouvy o kartě,
- na 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy bylo pojištění zneužití karty sjednáno dodatečně po vydání karty písemným dodatkem ke smlouvě o kartě, nebo ústně prostřednictvím telefonu, nebo kdy byla provedena aktivace pojištění prostřednictvím internetového bankovníctví,
- na 00.00 hodin dne následujícího po aktivaci mKreditky e-Shop.

Pojištění zaniká:

- posledním dnem platnosti smlouvy o kartě nebo smlouvy o mKreditce e-Shop
- posledním dnem platnosti karty nebo mKreditky e-Shop (expirace karty nebo mKreditky e-Shop), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nebo mKreditka e-Shop nová;
- ve 23.59 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkovi ztráta nebo odcizení karty nebo mKreditky e-Shop ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nebo mKreditka e-Shop nová
- písemnou dohodou
- dalšími způsoby stanovenými Všeobecnými pojistnými podmínkami, občanským zákoníkem nebo jinými obecně závaznými právními předpisy

Detailní informace o počátku a zániku pojištění a kompletní výčet důvodů a způsobů zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od životního pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě třiceti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- c) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- d) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- e) odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje.

Další způsoby zániku pojištění:

- a) písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění;
- b) projevením nesouhlasu se změnou výše pojistného ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení návrhu pojistitele na změnu výše pojistného. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno;