

# Pojištění asistenčních služeb

## Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím  
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění asistenčních služeb k platebním kartám mBank

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a v případě Pojištění asistenčních služeb pro domácnost včetně právní asistence v Pojistných podmínkách Pojištění asistenčních služeb pro domácnost včetně právní asistence PP-D-MB ze dne 1.12.2018, v případě Pojištění on-line identity v Pojistných podmínkách Pojištění on-line identity PP-PPA-Id-MB ze dne 1.12.2018 a v případě Pojištění nákupu v Pojistných podmínkách Pojištění nákupu PP-PN-MB ze dne 1.12.2018 (dále jen „VPP“).

## O jaký typ pojištění jde?

Soukromé neživotní škodové pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”, určené pro držitele platebních karet. Obsahuje část technické asistence a část právní asistence. Vztahuje se na škody vzniklé v pojištěné domácnosti a ochranu právních zájmů pojištěného v rozsahu daném VPP.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: mBank S.A. se sídlem Warszawa, Senatorska 18, PSČ 00 950, Polská republika, jednající prostřednictvím mBank S.A., organizační složky, IČO: 279 43 445, se sídlem Sokolovská 668/136d, Karlín, 186 00 Praha 8.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

**Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby:** Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



## Co je předmětem pojištění?

Balíček pojištění asistenčních služeb včetně právní asistence se vztahuje na případy:

- ✓ Technické havárie
- ✓ Zablokování domácích dveří
- ✓ Poškození zámků či klíčů od vozidla
- ✓ Výskyt nežádoucího hmyzu či hlodavců v pojištěné domácnosti
- ✓ Porucha domácího spotřebiče
- ✓ skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob a jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného
- ✓ Neoprávněné použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného na internetu za účelem spáchání podvodu, v jehož důsledku vznikla pojištěnému škoda nebo jiná majetková újma
- ✓ Pojištění prodloužené záruky spotřebičům
- ✓ Pojištění nejnižší ceny
- ✓ Pojištění přepravy zboží

## Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě technické havárie:** příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti; organizace práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti; úhrada nákladů na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění; platí v rozsahu: instalatérské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce a práce plynařské

- ✓ **V případě Zablokování domácích dveří:** organizace a úhrada příjezdu dodavatele služeb - zámečníka do místa pojištěné domácnosti; organizace práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od pojištěné domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku a úhrada nákladů na tyto práce až do výše příslušného limitu pojistného plnění
- ✓ **V případě poškození zámků či klíčů od vozidla:** organizace a úhrada příjezdu dodavatele služeb na místo události a úhrada práce nezbytné k otevření pojištěného vozidla až do výše příslušného limitu pojistného plnění nebo organizace a úhrada odtahu pojištěného vozidla (v případě, že otevření na místě nebude možné) do nejbližšího servisu, a to až do příslušného limitu pojistného plnění
- ✓ **V případě Výskytu nežádoucího hmyzu či hlodavců v pojištěné domácnosti:** organizace a úhrada příjezdu dodavatele služeb - deratizéra/dezinsektora - na místo události a úhrada práce nezbytné k jejich odstranění až do výše příslušného limitu pojistného plnění
- ✓ **V případě poruchy domácího spotřebiče:** organizace a úhrada příjezdu dodavatele služeb - opraváře domácích spotřebičů do místa pojištěné domácnosti; organizace práce vedoucí k odstranění poruchy domácího spotřebiče a úhrada náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění;
- ✓ **V případě porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob:** Poskytnutí pojistného plnění formou telefonických služeb právních informací; zahrnuje mimosoudní hájení oprávněných zájmů pojištěného ve všech oblastech definovaných pojistnou smlouvou a ustanoveními pojistných podmínek, jakož i hájení těchto zájmů před obecnou soustavou soudů, před rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České Republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány
- ✓ **V případě neoprávněného použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného na internetu:** telefonická služba právních informací, službou právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem; náhrada utrpěné finanční škody
- ✓ **V případě pojištění prodloužené záruky:** v případě, že porouchaný spotřebič nelze z technických důvodů opravit nebo oprava není z ekonomických důvodů vhodná, organizace a úhrada nákupu nového spotřebiče stejného typu, a to až do výše limitu pojistného plnění.
- ✓ **V případě pojištění nejnižší ceny:** uhradí rozdíl mezi uhrazenou a zjištěnou nižší cenou zboží zakoupeného v kamenném obchodě a placeného platební kartou oprávněné osobě, pokud tento rozdíl činí minimálně 200 Kč.
- ✓ **V případě pojištění přepravy zboží:** právní pomoc pojištěnému v případě sporu s přepravní společností nebo dodavatelem zboží případně finanční náhrada

**Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.**



## Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škodní události vzniklé v nebytových prostorech určených pro komerční využití, společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem; prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení; prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu; rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti
- ✗ běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
- ✗ odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby
- ✗ Pojištění přepravy zboží se nevztahuje na: zavazadla a věci osobní potřeby, finanční prostředky, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, cennosti a ceniny, sbírky, umělecká díla a předměty zvláštní kulturní a historické hodnoty; dokumentace, písemnosti, plány, výkresy, záznamy na datových nosičích apod.; dopravní prostředky - motorová i nemotorová vozidla, letadla a plavidla
- ✗ Pojištění prodloužené záruky nelze uplatnit v případě, že se na spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem
- ✗ potraviny, nápoje, alkohol, tabákové výrobky a jiné zboží rychle podléhající zkáze, zvířata a rostliny, pohonné hmoty
- ✗ Pojištění nejnižší ceny se nevztahuje na výčet položek uvedených ve VPP
- ✗ **V případě neoprávněného použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného na internetu** se pojištění nevztahuje na zboží použité nebo v hodnotě vyšší než 20 000 Kč.

**Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.**



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě technické havárie:** úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází; odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti
- ! **V případě zablokování klíčů či zámků od vozidla:** účasti pojištěného vozidla na motoristických přehlídkách, srazech a závodech všeho druhu
- ! **V případě poruchy domácího spotřebiče:** v případě, že se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem; v případě, že domácí spotřebič je starší čtyř let, počítáno od data prodeje; v případě, že domácí spotřebič nebyl zakoupen jako nový na území ČR
- ! **V případě právní asistence:** spory, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč; spory souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného; spory týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví; spory, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění
- ! **V případě prodloužené záruky:** v případě, že se nejedná o mechanickou poruchu, ale např. o poškození způsobené vniknutím vody, vlhkostí, prachu, zásahem blesku, přepětím, pádem, nárazem či jinou obdobou událostí
- ! **V případě pojištění nejnižší ceny:** pokud oprávněná osoba nebude moci prokázat vznik pojistné události doložením účtenky zakoupeného zboží a potvrzení prodejce poskytujícího stejné zboží za výhodnější cenu.
- ! **V případě pojištění přepravy zboží:** doručení zásilky na jiné místo, nebo jinému příjemci, pokud byla chyba způsobena jednáním pojištěného nebo oprávněné osoby;
- ! **V případě neoprávněného použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného na internetu:** nákup zvířat a rostlin, bižuterie, šperků, starožitností, uměleckých děl, cenných kovů, nehmotných předmětů, které mají peněžní hodnotu nebo rychle se kazícího zboží a potravin všeho druhu;

**Upozornění:** Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



## Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

**Upozornění:** Kompletní informace najdete ve VPP.



## Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- V případě pojistné události pojištění přepravy zboží má klient povinnost bezprostředně po převzetí zboží od dopravní nebo přepravní společnosti pořídit fotodokumentaci v případě, že je zboží poškozeno;
- V případě neoprávněného použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného na internetu: Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění

**Upozornění:** Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění v seznamu pojištěných osob, předaném pojistiteli. Nejdříve však v den, kdy došlo k aktivaci platební karty dle příslušných podmínek pojistníka.

Trvání a zánik pojištění se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

**Upozornění:** Kompletní informace najdete ve VPP.



## Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká v důsledku zániku pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou a dále způsoby uvedenými v ustanovení občanského zákoníku a VPP.