

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění k platebním kartám mBank

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění k platebním kartám mBank VPPCP-PK-MB ze dne 1.12.2018 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“, určené pro zahraniční cesty pojištěných osob. Cestovní pojištění je vázané na období platnosti platební karty mBank, ke které je poskytované. Pojištění je určené pro opakované cesty do zahraničí, vztahuje se na neomezený počet zahraničních cest začínajících a končících v České republice a realizovaných v době účinnosti pojištění. Cestovní pojištění k jednotlivým kartám je účinné okamžikem aktivace platební karty mBank držitelem. Pojištění zaniká okamžikem konce platnosti platební karty. Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí představuje maximálně 90 dní. Pojistné za pojistné období platí pojistník.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: mBank S.A. se sídlem Warszawa, Senatorska 18, PSČ 00 950, Polská republika, jednající prostřednictvím mBank S.A., organizační složky, IČO: 279 43 445, se sídlem Sokolovská 668/136d, Karlín, 186 00 Praha 8.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Balíček cestovního pojištění obsahuje následující pojištění:

- ✓ **Pojištění léčebných výloh:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace.
- ✓ **Úrazové pojištění:** výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel podle zásad VPP a podle Oceňovací tabulky.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti:** pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného vzniklou na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady bolestného a náhrady za smrt nebo škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci.
- ✓ **Pojištění zavazadel:** vztahuje se na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal s sebou na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty s výjimkou věcí definovaných ve výlukách VPP.
- ✓ **Pojištění cestování letadlem:** zahrnuje úhradu nákladů souvisejících se zpožděním zavazadel o 6 hodin a více, dále pak zpoždění nebo zrušení letu o 6 hodin a více.
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb a právní asistence:** zahrnuje telefonickou pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou či pobytem v zahraničí.
- ✓ **Pojištění předčasného návratu a nevyužitě dovolené:** zahrnuje situace, kdy se pojištěný musel vrátit ze svojí cesty ze závažných důvodů (např. úmrtí rodinného příslušníka).
- ✓ **Pojištění technické asistence opuštěné domácnosti:** zahrnuje náklady na příjezd, práci a odjezd řemeslníka, který odstraní následky technické havárie, po dobu pobytu pojištěného v zahraničí.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Akutní onemocnění, pokud léčení začalo již před začátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě pojištění léčebných výloh:** pokud léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění, která existovala po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/nebo nastala na území České republiky před odjezdem do zahraničí, případně souvisí s komplikacemi či léčbou onemocnění, která nejsou zahrnuta do tohoto pojištění (jejich seznam naleznete ve VPP).
- ! **V případě pojištění právní asistence:** spory, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč.
- ! **V případě úrazového pojištění:** pokud ke zhoršení následků úrazu došlo z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře.
- ! **V případě pojištění odpovědnosti:** na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného.
- ! **V případě pojištění zavazadel:** pokud došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území všech států světa mimo České republiky, pokud není ve VPP definováno jinak.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění, činí maximálně 90 dnů a začíná okamžikem překročení hranice České republiky a končí překročením hranice České republiky při návratu nebo ve 24.00 hodin středoevropského času 90. dne pobytu mimo území České republiky, podle toho, která z okolností nastane dřív.

Právo na pojistné plnění z pojištění asistenčních služeb, pojištění zavazadel a pojištění cestování letadlem vzniká okamžikem nástupu cesty resp. využitím první zakoupené služby cestovního ruchu a zaniká okamžikem návratu pojištěného z cesty resp. vyčerpáním poslední zakoupené služby cestovního ruchu v době platnosti pojištění dle předchozího odstavce.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká v důsledku zániku pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou a dále způsoby uvedenými v ustanovení občanského zákoníku a VPP.