

POJISTNÁ SMLOUVA

č. MBT 1/2025



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POJISTNÁ SMLOUVA

Č. MBT 1/2025

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

Pojistitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 250 80 954

DIČ: CZ25080954

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, sp. zn. B 4327

zastoupený: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva
Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen: „pojišťovna“

na straně jedné

a

Pojistník: mBank S.A.

se sídlem: 00-850 Varšava, Prosta 18, Polská republika

zapsaný v: Vnitrostátním soudním rejstříku, s č. zápisu

0000025237, a identifikačním číslem

- REGON 001254524

podnikající v ČR prostřednictvím odštěpného závodu:

mBank S.A., organizační složka

se sídlem: Perneroва 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 27943445

DIČ: CZ27943445

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu
v Praze, oddíl A, vložka č. 58319

zastoupený: Robertem Chřištofem, vedoucím odštěpného závodu

dále jen: „pojistník“

na straně druhé.



OBSAH

Slovníček	4
1 Úvod	4
2 Rozsah pojištění, úplata za pojištění	4
3 Vznik pojištění, zánik pojištění	7
4 Pojistná doba a pojistné období, počátek a konec pojištění	8
5 Pojistná událost, pojistné plnění	8
6 Závěr	8

SLOVNÍČEK

Člen rodiny	partner klienta pojistníka – držitele karty a děti do 18 let věku, pokud mají bydliště na území téhož domovského státu jako držitel karty a nemají bydliště v zahraničí Partnerem je manžel/ka, registrovaný/á partner/ka, druh/družka žijící ve společné domácnosti s držitelem karty. Děti jsou děti držitele karty, osvojené děti, děti svěřené do pěstounské péče držiteli karty, děti partnera, děti osvojené partnerem a děti svěřené do pěstounské péče partnera.
Pojistná smlouva	tato pojistná smlouva včetně pojistných podmínek, které jsou její součástí.
Karta – platební prostředek	jakákoliv kreditní nebo debetní karta vydaná pojistníkem na základě smlouvy o kartě.
Smlouva o kartě	smlouva o užívání karty jako právní rámec vztahu pojistníka a klienta pojistníka týkající se vydání a užívání karty; pro účely pojištění dle této pojistné smlouvy se smlouvou o kartě rozumí i Žádost o vydání karty, případně Žádost o zřízení účtu, pokud tyto obsahují souhlas s pojištěním

Výrazy používané v pojistné smlouvě mohou být také vysvětleny v pojistných podmínkách (slovníček odborných pojmů).

ČLÁNEK 1 – ÚVOD

- 1.1 Pojištění je uzavíráno podle právního řádu České republiky. Řídí se touto pojistnou smlouvou, jejíž součástí jsou Pojistné podmínky pro cestovní pojištění č. 1/2025 (dále jen „**pojistné podmínky**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 1.2 V případě rozporu obsahu pojistné smlouvy a pojistných podmínek je rozhodující znění pojistné smlouvy.
- 1.3 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.4 Pojištění je doplňkovou službou ke kartě. Přistoupení k pojištění je podmíněno sjednáním a existencí smlouvy o kartě. Smlouvu o kartě však lze sjednat i bez pojištění.

ČLÁNEK 2 – ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ÚPLATA ZA POJIŠTĚNÍ

- 2.1 **Rozsah pojištění**
 - 2.1.1 Na základě této pojistné smlouvy se sjednává **dlouhodobé cestovní pojištění pro účely pracovních nebo turistických cest** spojených s případným provozováním **rekreačních sportů s délkou pobytu v zahraničí maximálně 90 dnů**.
 - 2.1.2 Cestovní pojištění tvoří soubor **složený z jednotlivých druhů pojištění** uvedených v tabulce níže **s územním rozsahem SVĚT**, a to ve variantě
 - **Cestovní pojištění Osobní** – pojištění se vztahuje pouze na klienta pojistníka – držitele karty, který pojištění sjednal anebo
 - **Cestovní pojištění Rodinné** – pojištění se vztahuje na klienta pojistníka – držitele karty, který pojištění sjednal a členy jeho rodiny.

Tabulka krytí	Cestovní pojištění Osobní	Cestovní pojištění Rodinné
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč
sublimit zubní ošetření	25 000 Kč	25 000 Kč
Pojištění doprovodu	50 000 Kč (5 000 Kč/den)	50 000 Kč (5 000 Kč/den)
Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě	150 000 Kč	150 000 Kč
Pojištění odpovědnosti		
újma na zdraví	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč
škoda na majetku	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Pojištění storna	20 000 Kč (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a úmrtí)	20 000 Kč (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a úmrtí)
Pojištění nevyužitých služeb	20 000 Kč (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a repatriace)	20 000 Kč (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a repatriace)
Pojištění předčasného návratu	20 000 Kč	20 000 Kč
Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku	20 000 Kč	20 000 Kč
Pojištění zpoždění zavazadel (zpoždění nejméně 5 hodin)	Jednorázově 5 000 Kč	Jednorázově 5 000 Kč (v případě více cestujících v rámci balíčku Cestovní pojištění Rodinné dohromady max. 10 000 Kč)
Pojištění zavazadel a osobních věcí	50 000 Kč	50 000 Kč
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu (zpoždění nejméně 5 hodin; zrušení letu a nový let nejméně za 5 hodin)	Jednorázově 5 000 Kč	Jednorázově 5 000 Kč (v případě více cestujících v rámci balíčku Cestovní pojištění Rodinné dohromady max. 10 000 Kč)
Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu	Jednorázově 1 000 000 Kč	Jednorázově 1 000 000 Kč
Pojištění pro případ trvalých následků úrazu	Pojistná částka 1 000 000 Kč	Pojistná částka 1 000 000 Kč
Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle	20 000 Kč	20 000 Kč
Pojištění expresního vydání dokladů	10 000 Kč	10 000 Kč

Není-li uvedeno jinak, vztahují se pojistné částky a limity/sublimity pojistného plnění na jednotlivou pojistnou událost a jednotlivého pojištěného.

2.1.3 Oprávněnou osobou je jednotlivý pojištěný (tedy držitel karty, který pojištění sjednal nebo jednotlivý člen rodiny).

2.1.4 **Rozsah jednotlivých druhů pojištění i výluky z pojištění**, které rozsah pojištění omezují, jsou uvedeny v **pojistných podmínkách**.

2.2 Pojistné

2.2.1 Výše běžného měsíčního pojistného činí
- 69 Kč v případě balíčku Cestovní pojištění Osobní,
- 119 Kč v případě balíčku Cestovní pojištění Rodinné.

2.2.2 Pojistník je povinen uhradit pojistné v české měně za každé jednotlivé pojištění (soubor pojištění) podle této pojistné smlouvy na účet pojišťovny nejpozději do 28. dne kalendářního měsíce následujícího po pojistném období, za které je pojistné hrazeno.

2.2.3 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé sjednané balíček pojištění na pojištěného – klienta pojistníka, který pojištění sjednal ve formě úhrady za pojištění, která je účtována k tíži jeho účtu vedeného u pojistníka, ke kterému je vydána karta se sjednaným s pojištěním dle této smlouvy.

2.2.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši úhrady za pojištění. Pojišťovna má právo na příslušné pojistné za každé jednotlivé pojistné období bez ohledu na skutečnou délku trvání takového jednotlivého pojistného období.

2.3 Úprava výše pojistného

2.3.1 Pojišťovna je oprávněna s účinností **pro nově sjednaná pojištění** upravit výši běžného pojistného v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrný vstupní věk pojištěných, průměrná výše pojistného plnění, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání pojištění, negativní škodní průběh.

2.3.2 Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí písemně v listinné podobě pojistníkovi důvod úpravy, uprave-

nou výši pojistného a den účinnosti takové úpravy nejpozději **šest měsíců** přede dnem, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti.

2.3.3 Pokud pojistník projeví ve lhůtě do **jednoho měsíce** ode dne, kdy mu byla upravená výše pojistného podle předchozího odstavce sdělena, nesouhlas s touto úpravou, zaniká uplynutím dne, který bezprostředně předchází dni, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti, právo pojistníka sjednávat pojištění dle této pojistné smlouvy. Jinak je povinen za pojištění sjednaná po nabytí účinnosti úpravy výše pojistného hradit pojistné v upravené výši.

2.4 Úprava výše pojistného pro všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy

2.4.1 Pojišťovna je oprávněna s účinností **pro všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy** upravit na další pojistná období výši běžného pojistného v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, jako jsou průměrný vstupní věk pojištěných, průměrná výše pojistného plnění, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání pojištění, negativní škodní průběh.

2.4.2 Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí písemně v listinné podobě pojistníkovi důvod úpravy, upravenou výši pojistného a pojistné období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, nejpozději **šest měsíců** přede dnem, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti.

2.4.3 Pokud pojistník projeví ve lhůtě **tří měsíců** ode dne, kdy mu byla upravená výše pojistného sdělena, nesouhlas s touto úpravou, pojištění zaniká uplynutím pojistného období, které bezprostředně předchází pojistnému období, ke kterému byla účinnost úpravy výše pojistného vztažena. Jinak je pojistník povinen za všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy s účinností od počátku pojistného období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, hradit pojistné v upravené výši. Na důsledek nesouhlasu se

- změnou výše pojistného musí pojišťovna pojistníka upozornit, jinak je úprava výše pojistného neplatná.
- 2.5 **Dopad úpravy výše pojistného na výši úhrady za pojištění**
- 2.5.1 Dojde-li k úpravě výše běžného pojistného pojišťovnou podle čl. 2.4 pojistné smlouvy, je pojištník oprávněn obdobným způsobem upravit výši úhrady za pojištění účtované pojištěnému – držiteli karty za podmínky, že mu sdělí důvod úpravy, upravenou výši úhrady za pojištění a pojistné období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má úprava výše úhrady za pojištění nabýt účinnosti.
- 2.5.2 Pokud pojištěný – držitel karty projeví ve lhůtě **jednoho měsíce** ode dne, kdy mu byla upravená výše úhrady za pojištění sdělena, nesouhlas s touto úpravou, pojištění zaniká uplynutím pojistného období, které bezprostředně předchází pojistnému období, ke kterému byla účinnost úpravy výše úhrady za pojištění vztažena. Jinak je pojištěný – držitel karty povinen s účinností od počátku pojistného období, od kterého je úprava výše úhrady za pojištění účinná, hradit tuto úhradu v upravené výši. Na důsledky nesouhlasu se změnou výše pojistného musí pojištník pojištěného – držitele karty upozornit, jinak je úprava výše úhrady za pojištění neplatná.

ČLÁNEK 3 – VZNIK POJIŠTĚNÍ, ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

3.1 Vznik pojištění

- 3.1.1 K pojištění v rozsahu zvoleného balíčku může přistoupit fyzická osoba starší 18 let, která **uzavřela s pojištníkem smlouvu o kartě a je jí vydána nebo jí bude vydána pojištníkem karta**.
- 3.1.2 Pojištník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto pojistnou smlouvu a pojistné podmínky a umožnit mu seznámit se s nimi; není-li to s ohledem na použité komunikační prostředky možné, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po jeho

přistoupení k pojištění.

- 3.1.3 Pojištění vznikne v rozsahu zvoleného balíčku a územní platnosti pojištění, pokud zájemce o pojištění vyjádří souhlas s pojištěním podle této smlouvy

- **vlastnoručním podpisem** souhlasu s pojištěním v listinné podobě,
- **ústně** prostřednictvím telekomunikačního prostředku umožňujícím jednoznačnou identifikaci pojištěného,
- **elektronicky** v systému pojištníka umožňujícím jednoznačnou identifikaci pojištěného.

- 3.1.4 Pojištěný, který přistoupil k pojištění v rámci balíčku Cestovní pojištění Rodinné, je povinen seznámit ostatní pojištěné osoby s touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

- 3.1.5 Přistoupením k pojištění podle této pojistné smlouvy vyjadřuje pojištěný – držitel karty souhlas s touto pojistnou smlouvou a podmínkami pojištění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním je dán pojistný zájem pojištníka na pojištění dle této pojistné smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.

3.2 Zánik pojištění

- 3.2.1 Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistných podmínkách a v této pojistné smlouvě.

- 3.2.2 Pojištění zaniká

- zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojištníka,
- zánikem smlouvy o kartě,
- dnem, ve kterém byla karta trvale zablokována,
- posledním dnem platnosti karty (expirace), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána nová karta,
- v důsledku prodloužení pojištěného s plněním finančních závazků ze smlouvy o kartě vůči pojištníkovi za podmínky, že pojištník písemnou formou pojištěného – držitele karty na prodloužení upozornil a poskytl mu dodatečnou lhůtu k uhrazení dlužných částek v délce trvání nejméně 1 měsíce,

- v 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy pojištěný pojistníka požádal o ukončení pojištění prostřednictvím telefonické služby mLinka;

- dalšími způsoby stanovenými touto pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.

3.2.3 Pojištění zaniká vždy celé, tedy pojištění zanikne všem osobám pojištěným v rámci příslušného balíčku.

3.2.4 Právní jednání, se kterým tato pojistná smlouva nebo pojistné podmínky spojují zánik pojištění, může činit pouze pojištěný držitel karty – klient pojistníka, který pojištění sjednal.

3.2.5 Pojištěný může pojištění vypovědět z důvodů uvedených v pojistných podmínkách. Výpověď pojištění může pojištěný sdělit pojistníkovi prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru s klientským centrem pojistníka – mLinka; Kontaktní údaje klientského centra jsou uvedené na internetových stránkách pojistníka www.mbank.cz.

3.3 Zánik jednotlivého sjednaného souboru pojištění jednoho držitele karty nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě této pojistné smlouvy.

3.4 Pojistník je povinen vést seznam pojištěných a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku, změnách a zánicích pojištění.

ČLÁNEK 4 – POJISTNÁ DOBA A POJISTNÉ OBDOBÍ, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

4.1 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

4.2 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc vyjma prvního a posledního pojistného období. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém pojištěný sjednal pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato pojistná smlouva, pojistné podmínky či právní předpis spoju-

je zánik pojištění, a končí zánikem pojištění.

4.3 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného.

4.4 Počátek pojištění se stanoví na

- 00:00 hodin dne následujícího po aktivaci karty,

- 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání pojištění, pokud je pojištění sjednáno až po vydání a aktivaci karty.

4.5 Pojištění nabývá účinnosti a pojistná ochrana začne platit za podmínek upravených v pojistných podmínkách.

Při sjednání pojištění ze zahraničí v průběhu cesty pojištění nabude účinnosti 24 hodin po sjednání.

4.6 Pojištění nabývá a pozbývá účinnosti způsobem uvedeným v pojistných podmínkách. Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne zániku pojištění, nestanoví-li pojistné podmínky jinak.

ČLÁNEK 5 – POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

5.1 Pojistnou událostí je nahodilá událost, ke které dojde v průběhu pojistné doby a účinnosti pojištění, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění podle této smlouvy a pojistných podmínek.

5.2 Definice pojistné události z jednotlivých druhů pojištění podle čl. 2.1.2 pojistné smlouvy a pojistného plnění, které je pojišťovna v případě jejich vzniku nebo trvání povinna poskytnout, jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek.

5.3 V případě pojistné události poskytne pojišťovna pojistné plnění do výše stanovené pojistné částky nebo určeného limitu.

5.4 Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách.

ČLÁNEK 6 – ZÁVĚR

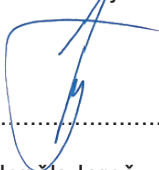
6.1 Pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 01. 7. 2025 a je uzavírána na dobu neurčitou.

6.2 Pojistnou smlouvu je každá ze smluvních stran

- oprávněna písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná plynout prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6.3 Ukončením účinnosti této pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat podle ní nová pojištění. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 3.2 této smlouvy, přičemž se řídí nadále touto pojistnou smlouvou.
- 6.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této pojistné smlouvy nemá vliv na účinnost této pojistné smlouvy ani na platnost a účinnost ostatních pojištění vzniklých na jejím základě.
- 6.5 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.
- 6.6 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této pojistné smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této pojistné smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejbližší původnímu ustanovení.
- 6.7 Právní vztahy vzniklé z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 6.8 Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 28. 4. 2025

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.



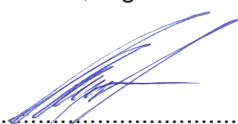
Zdeněk Jaroš
předseda představenstva



Martin Steiner
místopředseda představenstva

V Praze dne 28. 4. 2025

mBank S.A., organizační složka



Robert Chrištof
vedoucí odštěpného závodu

Příloha č. 1 Pojistné podmínky pro cestovní pojištění č. 1/2025





POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

č. 1/2025



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Č. 1/2025 PLATNÉ OD 1. 1. 2025

(dále jen „pojistné podmínky“)

Toto jsou pojistné podmínky pro cestovní pojištění, které poskytujeme my – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8, Česká republika, IČO 25080954, jako pojistitel. Jsme zapsaní v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jako „**my**“ nebo „**pojišťovna**“).

Cestovní pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Další podmínky pojištění jsou upraveny v pojistné smlouvě uzavřené s pojistníkem a v těchto pojistných podmínkách. Pokud existuje rozpor mezi zněním pojistné smlouvy a těchto podmínek, přednost má pojistná smlouva.

Cestovní pojištění se vztahuje na vás a osoby určené v pojistné smlouvě – dále jen „**vy**“ nebo „**pojištěný**.“ Protože pojištěných může být více, pokud hovoříme v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě o pojištěném nebo vás, myslíme tím přiměřeně každého pojištěného.



OBSAHEM VŠEOBECNÝCH POJISTNÝCH PODMÍNEK JE:

1	Slovníček pojmů, které používáme	4
2	Rozsah a druhy pojištění	6
3	Kdy pojištění platí	6
4	Pojistné	6
5	Pojistné plnění	7
6	Změny v pojištění	7
7	Povinnosti	9
8	Potřebujeme znát váš zdravotní stav	9
9	Situace, na které se pojištění nevztahuje	9
10	Jak s vámi budeme komunikovat a právně jednat	10
11	Oprávnění ke zjišťování a zkoumání zdravotního stavu	10
12	Stížnosti a spory – jak postupovat, pokud nebudete spokojeni	11
13	Další informace, které vám chceme sdělit	11

ČLÁNEK 1 – SLOVNÍČEK POJMŮ, KTERÉ POUŽÍVÁME

Asistenční centrála	při škodní události vám bude pomáhat i tzv. asistenční centrála. To je osoba/subjekt, kterou pověříme zajištěním organizace a poskytováním asistenčních služeb, šetřením škodních událostí a likvidací pojistných událostí. Pokud takovou osobu neurčíme, jsme to my.
Asistenční služby	pomoc, kterou vám v rozsahu a způsobem stanoveným těmito podmínkami poskytne asistenční centrála v případě, že se v důsledku pojistné události dostanete v zahraničí do nesnází.
Domovský stát	Česká republika a stát, ve kterém se účastníte veřejného zdravotního pojištění.
Dopravní nehoda	událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo započala na pozemní komunikaci, železniční nehoda nebo nehoda na kolejových drahách, při které došlo k vašemu zranění v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu. Vozidlem myslíme silniční motorové vozidlo, nemotorové vozidlo, tramvaj, vlak, trolejbus, metro. Nehodou je i srážka vozidla s pevným objektem, sražení chodce nebo jezdce na kole, koloběžce, čtyřkolce.
Hospitalizace	poskytnutí lůžkové péče, která je z lékařského hlediska nezbytná pro léčení úrazu nebo nemoci, ve zdravotnickém zařízení, které je k takové péči určeno.
Nahodilá událost	neočekávaná a náhlá událost, která během trvání a účinnosti pojištění nemusí vůbec nastat a nebo předem nevíte, kdy nastane. Nikdy nejde o událost, kterou jste způsobili vy nebo někdo na váš popud nebo k ní došlo s vědomím vašim nebo oprávněné osoby.
Odcizení	• kapesní krádež – neoprávněné zmocnění se věci, kterou máte na sobě nebo při sobě, • krádež uzamčené věci nebo krádež vloupáním – neoprávněné zmocnění se věci, která je uzamčená nebo se nachází v uzavřeném uzamčeném prostoru, s cílem si ji присвоjit. Věc musí být odcizena nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly. Zejména se jedná o krádež věci: - uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, motorovém vozidle nebo obytném přívěsu, - uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu, • loupež – neoprávněné zmocnění se věci za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se věci.
Oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud nestanoví zákon, tyto podmínky nebo pojistná smlouva jinak. Oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného je manžel/ka nebo registrovaný/á partner/ka. Pokud taková osoba není, oprávněnou osobou jsou děti pojištěného. Pokud jich není, tak rodiče pojištěného. A pokud ani jich není, tak dědicové pojištěného.
Osoba blízká	příbuzný v přímé linii, sourozenec, manžel/ka nebo registrovaný/á partner/ka a další osoby, které jsou si navzájem blízké a újmu jednoho z nich by druhá osoba vnímala jako vlastní; například osoby, které spolu trvale žijí.
Pojistná doba	doba, na kterou je pojištění sjednáno dle pojistné smlouvy. Pojistná doba je definovaná pro každé jednotlivé pojištění (každý jeden sjednaný soubor pojištění).
Pojistná událost, událost	nahodilá událost, ke které dojde během doby trvání a účinnosti pojištění a se kterou je podle pojistné smlouvy a těchto podmínek spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.
Pojistné plnění, plnění	plnění, na které vznikne oprávněné osobě právo v případě pojistné události. Pojistné plnění poskytujeme ve formě peněžitě i nepeněžitě, např. formou poskytnutí služeb. Jaké plnění poskytujeme najdete ve zvláštní části u jednotlivých druhů pojištění. Limit pojistného plnění, tedy jaké maximální plnění poskytneme, najdete v pojistné smlouvě.
Pojistník	právnícká osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.
Pojistný zájem	oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
Pojištěný	vy a další osoby určené v pojistné smlouvě, na jejichž život, zdraví nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Rekreační sporty	sporty uvedené v Seznamu rekreačních sportů a provozované pouze rekreačním způsobem, tedy příležitostně, pro zábavu nebo získání a udržení dovednosti nebo fyzické kondice, ne na profesionální úrovni nebo za účelem výdělků a zisku. Seznam rekreačních sportů je přílohou těchto pojistných podmínek.
Repatriace	převoz ze zdravotnického zařízení nebo místa pobytu v zahraničí do zdravotnického zařízení nebo bydliště v domovském státě, pokud nejste ze zdravotních důvodů schopni návratu původně plánovaným dopravním prostředkem. Repatriaci dále myslíme převoz tělesných ostatků do domovského státu.
Spolucestující	osoba, s kterou plánujete cestovat nebo cestujete na společný pobyt nebo jeho část v zahraničí, sdílíte s ní cestu nebo ji chcete strávit společně.
Spoluúčast	(i) částka stanovená v pojistné smlouvě (finanční spoluúčast), kterou se podílíte na výši škody a my ji od částky pojistného plnění odečteme; pokud je pojistné plnění stejné nebo nižší než spoluúčast, nezaplatíme nic; nebo (ii) doba stanovená v pojistné smlouvě (časová spoluúčast), za kterou nenáleží pojistné plnění.
Škodní událost	nahodilá událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
Účinnost pojištění	doba, po kterou je vám poskytována pojistná ochrana.
Úraz	neplánované, neočekávané, náhlé působení (i) zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vaší vůli, nebo (ii) vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, jedů, záření (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým vám bylo způsobeno poškození těla – například pád, náraz, zranění, traumatický incident, otrava, výboj elektřiny, tonutí, zásah blesku nebo el. proudu.
Zahraníčí	území mimo území domovského státu, tedy mimo území České republiky a mimo území státu, ve kterém se účastníte systému veřejného zdravotního pojištění.
Zdravotnické zařízení	subjekt s veřejnoprávním oprávněním provozovat lékařskou činnost, který poskytuje ambulantní nebo lůžkovou základní nebo specializovanou zdravotnickou péči.
Živelní událost	mimořádná událost, která vznikne v důsledku škodlivého působení přírodních sil a způsobí škody na majetku nebo životech a zdraví, např. úder blesku, vichřice, krupobití, zemětřesení, výbuch, pád letadla, pád stromu nebo stožáru. Živelními událostmi nejsou změny výšky vodní hladiny působené přílivem a odlivem ani přirozeným vlněním vodní hladiny.

ČLÁNEK 2 – ROZSAH A DRUHY POJIŠTĚNÍ

Pojištění poskytuje ochranu v souvislosti s vaší probíhající nebo plánovanou turistickou nebo pracovní cestou do zahraničí.

Co konkrétně máte pojištěno, najdete v pojistné smlouvě, podle které jste pojištění sjednal/a.

Cestovní pojištění může obsahovat:

- a) Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb
- b) Pojištění doprovodu
- c) Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě
- d) Pojištění odpovědnosti
- e) Pojištění storna
- f) Pojištění nevyužitých služeb
- g) Pojištění předčasného návratu
- h) Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku
- i) Pojištění zpoždění zavazadel
- j) Pojištění zavazadel a osobních věcí
- k) Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
- l) Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu
- m) Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
- n) Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle
- o) Pojištění expresního vydání dokladů

Pojištění pro případ úmrtí a trvalých následků úrazu, pojištění zpoždění zavazadel a pojištění zpoždění nebo zrušení letu jsou pojištění **obnosová**; to znamená, že v případě vzniku práva na pojistné plnění vám nebo oprávněné osobě vyplátíme dohodnutou pojistnou částku.

Ostatní pojištění jsou škodová, proto v případě vzniku práva na pojistné plnění uhradíme škodu, která vám v důsledku pojistné události vznikla.

Kde pojištění platí

Územní rozsah pojištění najdete v pojistné smlouvě.

Územní rozsah „**SVĚT**“ – pojištění je platné na celém světě.

Územní rozsah „**EVROPA**“ – pojištění je platné na území kontinentální Evropy včetně přilehlých ostrovů a na území Arménie, Ázerbájdžánu, Egypta, Kazachstánu, Kypru, Maroka, Gruzie, Tuniska a Turecka.

ČLÁNEK 3 – KDY POJIŠTĚNÍ PLATÍ

- 3.1. Jak a kdy pojištění vzniká, je uvedeno v pojistné smlouvě. Počátek pojištění je určen v pojistné smlouvě a může se shodovat s datem sjednání pojištění nebo může nastat později.

- 3.2. Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana, může začít vždy až po počátku pojištění.
- 3.3. Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana se pro jednotlivé druhy pojištění liší a nastane:
 - a) okamžikem, kdy překročíte hranici z domovského státu anebo v případě dopravy letadlem okamžikem odbavení na letišti před odletem z domovského státu, s **výjimkou**
 - pojištění storna – jeho účinnost nastane dnem počátku pojištění; pokud toto pojištění sjednáte ze zahraničí, **není** pro danou cestu **aktivní** a nemůžete ho využít;
 - pojištění zpoždění nebo zrušení letu a pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku – jejich účinnost nastane dnem počátku pojištění;
 - anebo
 - b) 24 hodin po sjednání pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a až po překročení hranic z domovského státu do zahraničí.
- 3.4. Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana, skončí
 - a) překročením hranice do domovského státu při návratu ze zahraničí a v případě dopravy letadlem okamžikem vystoupení z letadla při příletu do domovského státu;
 - b) okamžikem překročení maximální délky pobytu v zahraničí stanovené pojistnou smlouvou;
 - c) zánikem pojištění.Pojištění storna a pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku přestane být aktivní okamžikem, kdy překročíte hranice z domovského státu do zahraničí nebo nastoupíte do posledního dopravního prostředku, kterým se dopravujete do cíle své cesty; pokud se jedná o cestu s více cílovými destinacemi, přestane být pojištění aktivní nástupem do posledního dopravního prostředku, kterým se dopravujete do první cílové destinace.
- 3.5. Pojištění zaniká způsobem a z důvodů uvedených v těchto podmínkách a v pojistné smlouvě. Účinnost pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb a pojištění doprovodu je prodloužena, pokud je nutné delší léčení nebo přítomnost doprovodu v zahraničí i po skončení pojištění; ostatní pojištění zaniknou a pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb a pojištění doprovodu trvají až do doby vašeho návratu do domovského státu.

ČLÁNEK 4 – POJISTNÉ

- 4.1. Pojistné je úplata za pojištění, kterou hradí pojistník pojistovně. Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4.2. Běžné pojistné se platí za dohodnuté pojistné období. Máme právo na běžné pojistné v plné výši bez ohledu na skutečnou délku pojistného období. Dél-

- ka pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4.3. Máme právo na pojistné za dobu trvání každého sjednaného pojištění. Pojistník nám musí platit pojistné i v případě vzniku a v průběhu trvání pojistné události; pokud došlo k zániku pojištění v důsledku pojistné události, máme právo na pojistné do konce pojistného období, ve kterém se událost stala.
- 4.4. Pokud pojistné není zapláceno, pojištění nepřerušujeme.
- 4.5. Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé sjednané pojištění ve formě úhrady za pojištění na toho pojištěného, který pojištění sjednal.

ČLÁNEK 5 – POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 5.1. Pojistné plnění poskytneme, pokud dojde během trvání a účinnosti pojištění k nahodilé události kryté pojištěním.
- 5.2. Vznik události nám oznamte co nejdříve – kontaktujte asistenční centrálu a dále postupujte dle jejích pokynů.
- 5.3. Oznámení škodní události považujeme za uplatnění práva na pojistné plnění. Šetření události zahájíme co nejdříve po přijetí oznámení. Telefonické oznámení můžeme chtít potvrdit písemnou formou. Je na vás a oprávněné osobě prokázat, v jakém rozsahu k události došlo.
- 5.4. Pro zjištění naší povinnosti plnit budeme požadovat předložení potřebných dokladů. Dokumenty k události musí být v českém, anglickém nebo německém jazyce, jinak si můžeme vyžádat úřední překlad do češtiny na vaše náklady. Pokud jsou doklady vystaveny podle cizího, tedy jiného než českého práva, můžeme je uznat jako prokazující vznik pojistné události, jen pokud z nich nesporně vyplývá, že událost skutečně nastala a vznikla v tvrzeném rozsahu.
- 5.5. Pokud neuznáme doklady za takové, které prokazují vznik události nebo její rozsah, má se za to, že pojistná událost v uvedeném rozsahu nenastala.
- 5.6. Pojistné plnění poskytneme do 15 dní od rozhodnutí o vzniku práva na pojistné plnění. Peněžitě pojistné plnění poskytujeme v české měně, bezhotovostním převodem na účet, který nám sdělí oprávněná osoba. Pokud se nejedná o účet v České republice, veškeré poplatky a náklady spojené s takovou platbou nese oprávněná osoba. V případě peněžitě plnění při události z pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb můžeme plnění poskytnout přímo poskytovateli služby nebo lékařské péče.
- 5.7. Plnění poskytneme ve výši nebo do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- 5.8. **Šetření škodní události** musíme ukončit **do tří měsíců** od jejího oznámení. Pokud v této lhůtě šetření

skončit nemůžeme, sdělíme v textové podobě oznámovateli události důvody, proč tomu tak je.

- 5.9. **Můžeme snížit pojistné plnění, pokud jste vy, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která má na plnění zájem, porušil/a povinnost** a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu následků události nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění; v takovém případě plnění snížíme úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah naší povinnosti plnit.

Pojistné plnění můžeme snížit i v dalších případech uvedených ve zvláštní části těchto podmínek nebo z důvodů uvedených v zákoně.

- 5.10. **Pojistné plnění odmítneme, pokud**

- a) uvedete vy, nebo oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění **vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje** týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte, nebo
- b) došlo k vašemu úrazu jako pojistné události v souvislosti s jednáním, které naplňuje znaky **úmyslného trestného činu**.

- 5.11. **V případě škodového pojištění neposkytneme pojistné plnění, pokud došlo k pojistné události následkem vašeho požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky.** To neplatí, pokud alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které jste užil/a způsobem předepsaným lékařem a pokud jste nebyl/a lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události. V případě pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb, pojištění pro případ úmrtí a trvalých následků v důsledku úrazu uplatňujeme jiná pravidla. Nejdete je ve zvláštní části těchto podmínek.

ČLÁNEK 6 – ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

Pojištění zaniká:

- 6.1. **Z objektivních důvodů**

- a) dnem úmrtí pojištěného, který pojištění sjednal; v takovém případě však trvá pojištění ostatních pojištěných v rámci sjednaného souboru pojištění až do konce cesty, na které se v době zániku nacházejí.

- 6.2. **Vaší výpovědi, kterou pošlete pojistníkovi:**

- a) výpověď hlavního závazku, ke kterému jste pojištění jako doplněk sjednal/a; pojištění zanikne ve stejný den, jako vypovězený závazek;
- b) výpověď pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců od sjednání pojištění; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

- c) výpověď pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- d) výpověď pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění zanikne uplynutím dne, který bezprostředně předchází výročnímu dni pojištění;
- e) s okamžitou účinností k datu doručení výpovědi pojištníkovu v případě zjištění kvalifikovaného prodlení pojistníka s placením pojistného.

6.3. **Vaším odstoupením od pojištění**

- a) ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil/a nebo mohl/a zjistit porušení naší povinnosti upozornit vás na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky, kterých jsme si museli být vědomi, anebo naší povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na vaše písemné dotazy týkající se pojištění.
- b) ke kterému jste přistoupil/a výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky;
- c) ke kterému jste přistoupil/a výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl/ nebo mohl/a dozvědět, že vám byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje. Stačí, když ve stanovené lhůtě oznámení o odstoupení odešlete. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, my vrátíme pojištníkovu pojistné snížené o to, co jsme už z pojištění plnili a pojištník vám vrátí úhradu za pojištění, kterou od vás obdržel.

6.4. **Vaším opomenutím zaplatit úhradu za pojištění v dodatečné lhůtě, kterou vám stanovil pojištník za účelem zaplacení úhrady za pojištění, se kterou jste v prodlení. Dodatečná lhůta bude nejméně jeden měsíc od doručení upomínky a vaše pojištění zanikne, pokud marně uplyne. O možnosti zániku pojištění musíte být informován/a.**

6.5. **Naším jednostranným právním jednáním vůči vám nebo pojištníkovu**

- a) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) **výpovědí** pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě tří měsíců od oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) **výpovědí** pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě

šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období;

- d) **odstoupením od pojištění**, pokud porušíte svou povinnost k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění; odstoupit můžeme do dvou měsíců ode dne, kdy jsme porušení Vaší povinnosti zjistili nebo museli zjistit. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, my vrátíme pojištníkovu pojistné snížené o to, co jsme už z pojištění plnili a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojištník Vám vrátí úhradu za pojištění, kterou od vás obdržel.

- e) **odmítnutím pojistného plnění** z důvodů uvedených v pojistné smlouvě nebo těchto podmínkách nebo občanském zákoníku.

6.6. **Dohodou**

- a) **vaší dohodou s pojištníkem**. Dohoda musí být uzavřena ve stejné nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro sjednání pojištění;
- b) **naší dohodou s pojištníkem**. Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných.

6.7. **Jednostranným právním jednáním pojistníka vůči nám**

- a) **výpovědí**, pokud při stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění použijeme hledisko odporující zásadě rovného zacházení; pojištník může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl a pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) **výpovědí** pojištění z důvodu převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo z důvodu naší přeměny pojišťovny; pojištník může pojištění vypovědět do jednoho měsíce ode dne, kdy jsme mu převod kmene nebo přeměnu oznámili a pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- c) **výpovědí** pojištění, pokud nám bude odejmuto povolení k provozování pojišťovací činnosti; pojištník může pojištění vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o odnětí povolení a pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- d) **opomenutím pojistníka** zaplatit pojistné v dodatečné lhůtě, kterou mu za účelem uhrazení dlužného pojistného stanovíme. Dodatečná lhůta bude nejméně jeden měsíc ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojištník o takovém důsledku poučen.

- 6.8. Pokud zanikne pojištění naším jednáním nebo jednáním pojistníka, o zániku vás my nebo pojištník in-

- formujeme.
- 6.9. Pojistník nemůže pojištění vypovědět z jiných důvodů než dle čl. 6.7 těchto podmínek ani od pojištění odstoupit.
- 6.10. Zánik jednotlivého sjednaného pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 7 – POVINNOSTI

- 7.1. **Jako pojištěný máte mimo jiné povinnost**
- zodpovědět pravdivě a úplně naše dotazy týkající se pojištění,
 - předcházet vzniku škodní události,
 - seznámit další pojištěné s podmínkami pojištění a informovat je, že dojde ke zpracování jejich osobních údajů.
- 7.2. **Pokud nastane škodní událost, máte vy, další pojištěný nebo osoba, která se považuje za oprávněnou osobu, mimo jiné povinnost**
- ihned **kontaktovat asistenční centrálu**, oznámit jí, že vznikla událost, předložit požadované doklady, postupovat v průběhu šetření dle jejích nebo našich pokynů, zejména pokud jde o volbu zdravotnického zařízení,
 - poskytovat nám a asistenční centrále součinnost a spolupracovat v průběhu šetření události,
 - v případě úrazu nebo nemoci vyhledat ošetření, řídit se při léčbě pokyny lékaře a dodržovat léčebný režim; vždy však po schválení asistenční centrálou;
 - nést náklady kontrolního vyšetření, pokud ho požadujete a neschválí ho asistenční centrála;
 - podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události,
 - informovat o existenci jiných pojištění, která by se na škodní událost mohla vztahovat,
 - informovat o vzniku práva na náhradu škody vůči osobě, která je k ní povinna, a jeho uplatnění,
 - oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, policii,
 - udělat vše přiměřené, aby se nepříznivé následky události nezvětšovaly,
 - na žádost se podrobit reviznímu vyšetření ve zdravotnickém zařízení určeném námi nebo asistenční centrálou,
 - oznamovat nám a asistenční centrále jakékoli změny týkající se probíhající pojistné události.

ČLÁNEK 8 – POTŘEBUJEME ZNÁT VÁŠ ZDRAVOTNÍ STAV

- 8.1. Abychom mohli řádně vykonávat pojišťovací činnost a plnit práva a povinnosti v souvislosti s pojištěním, včetně šetření události, potřebujeme mít informace

o vašem zdravotním stavu. Proto potřebujeme váš souhlas s tím, že informace o vašem zdravotním stavu, včetně případné příčiny úmrtí, získáváme a pracujeme s nimi.

- 8.2. Informace o zdravotním stavu získáme z lékařských zpráv a zdravotnické dokumentace, kterou si vyžádáme u lékařů a zdravotnických zařízení, včetně těch odborných a specializovaných, u kterých jste se léčil/a, léčíte nebo budete léčit a dále z výsledků prohlídek a vyšetření.
- 8.3. Pokud po Vás budeme vyžadovat dodání lékařských zpráv nebo absolvování zdravotních prohlídek, náklady na ně vynaložené vám proplatíme na základě předložených účtenek.

ČLÁNEK 9 – SITUACE, NA KTERÉ SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Pojistné plnění neposkytneme, pokud událost vznikne za těchto okolností nebo v souvislosti s nimi

- a) válka, občanská válka nebo jiná akce vojenského charakteru; tato výluka **neplatí** pro pojištění storna a pojištění předčasného návratu,
- b) působení ionizujícího záření, chemická nebo biologická kontaminace,
- c) vaše aktivní účast na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích,
- d) pokud manipulujete se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami nebo toxickými látkami,
- e) pokud řídíte bez příslušného oprávnění nebo neoprávněně užíváte motorové vozidlo, plavidlo, letadlo či balón.
- f) provozování jiných, než rekreačních sportů nebo jinak než rekreačně.

Ve zvláštní části těchto podmínek najdete u jednotlivých druhů pojištění další situace, ne které se pojištění nevztahuje.

ČLÁNEK 10 – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Pro účely výkonu pojišťovací činnosti, včetně šetření škodní události, uzavření a plnění pojistné smlouvy, plnění právních povinností a naplnění oprávněných zájmů svých i třetích osob, zpracováváme jako správce osobní údaje fyzických osob, kterými jsou zájemce o pojištění, pojištěný, oprávněná osoba, oznamovatel škodní události a další osoby, např. jejich zmocněnci.
- 10.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, o právních povinnostech a oprávněných zájmech, za účelem jejichž naplnění zpracováváme osobní údaje, stejně jako poučení o právech osoby, jejíž údaje jsou zpracovávány, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, kterou najdete v sekci Osobní údaje na webové stránce www.cardif.cz. Na

uvedeném místě najdete vždy aktuálně platnou verzi.

- 10.3. Pro seznámení s Informací o zpracování osobních údajů můžete využít i QR kód. Pokud upřednostňujete tištěnou verzi nebo nedisponujete přístupem na internet, požádejte pojistníka o tištěnou podobu.



ČLÁNEK 11 – JAK S VÁMI BUDEME KOMUNIKOVAT A PRÁVNĚ JEDNAT

11.1. Jazyk komunikace

Komunikovat spolu budeme v českém jazyce.

11.2. Právní jednání

Písemnou formu musí mít všechna jednání, která mají vliv na trvání, změnu nebo zánik pojištění, včetně změny výše pojistného, pokud tyto podmínky nebo pojistná smlouva nestanoví jinak. Písemná forma jednání je zachována, pokud je právní jednání:

- v listinné podobě vlastnoručně podepsáno,
- v elektronické podobě podepsáno elektronickým podpisem (odesláno z vámi oznámené e-mailové adresy), elektronickým biometrickým podpisem, zaručeným elektronickým podpisem nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Náš vlastnoruční podpis můžeme nahradit mechanickými prostředky (např. razítko, sken).

Elektronickým písemným jednáním je i scan vlastnoručně podepsané listiny v uzavřeném formátu, jakým je např. formát PDF.

Ostatní právní jednání, oznámení nebo sdělení lze provést ústně nebo písemně bez dodržení výše uvedených formálních požadavků na písemné jednání. Pokud vzniknou pochybnosti ohledně identity odesílatele e-mailové nebo jiné elektronické zprávy (např. SMS), můžeme požadovat doplnění v listinné podobě.

Právní jednání týkající se zániku pojištění může činit jen ten pojištěný, který pojištění sjednal.

11.3. Doručování

Písemnosti vám budeme doručovat e-mailem na adresu, kterou jste nám poskytli/a, prostřednictvím doručovatele na adresu, kterou jste nám poskytli/a nebo do datové schránky, pokud máte zpřístupněno do-

dávání zpráv od soukromých osob. Pokud nám neoznámíte změnu kontaktních údajů, zásilku zaslanou na kontaktní údaje, které máme, považujeme za doručenou.

Oprávněné osobě, dalším pojištěným nebo jakékoliv osobě, které vznikne právo z pojištění (např. oznamovatel škodní události) budeme vše posílat na kontaktní nebo e-mailovou adresu, kterou nám příslušná osoba poskytne.

Nám určené písemnosti můžete doručit na adresu našeho sídla nebo kontaktní adresu uvedenou na našich internetových stránkách, do naší datové schránky nebo e-mailem na adresu czinfo@cardif.com.

Při doručování přes provozovatele poštovních služeb platí:

- obyčejná zásilka se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání,
- doporučená zásilka nebo zásilka s dodejkou se považuje za doručenou dnem převzetí adresátem nebo jinou osobou, které byla doručena v souladu s právními předpisy a dále dnem odmítnutí převzetí, dnem uplynutí úložní lhůty nebo dnem vrácení odesílateli.

Písemnost zasláná na e-mail se považuje za doručenou dnem, kdy byla doručena do schránky adresáta. Pokud tento okamžik nelze určit nebo o jeho určení trvají pochybnosti, je doručena dnem odeslání.

Písemnost odeslaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má oprávnění přístupu k písemnosti. Pokud se do ní taková osoba nepřihlásí, platí, že písemnost je doručena 10. dnem od dne, kdy byla do datové schránky dodána.

ČLÁNEK 12 – STÍŽNOSTI A SPORY – JAK POSTUPOVAT, POKUD NEBUDETE SPOKOJENI

- 12.1. Pokud nebudete spokojeni, dejte nám o tom vědět. Stížnosti týkající se pojištění vyřizujeme dle našich interních pravidel a postupů. Každou stížnost pečlivě prošetříme a o výsledku šetření informujeme stěžovatele. Stížnost nám může být zaslána písemně poštou na adresu našeho sídla anebo e-mailem na adresu czklientskepodnety@cardif.com.

- 12.2. S vaší stížností se můžete obrátit i na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Pokud nás Česká národní banka vyzve k vyjádření, vyřídíme stížnost dle našich interních pravidel a postupů a o výsledku šetření informujeme dle požadavku České národní banky přímo stěžovatele nebo Čes-

- kou národní banku.
- 12.3. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, které se týkají poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci můžete kontaktovat na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 nebo na adrese www.coi.cz.
- 12.4. Další možností pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění je i Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Návrh můžete podat na adrese Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1 nebo elektronicky, prostřednictvím formuláře podepsaného uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláního prostřednictvím datové schránky osoby, která návrh podává. Formulář je k dispozici na www.ombudsman.cap.cz.
- 12.5. Soudní spory řeší obecné soudy České republiky podle českého práva.

ČLÁNEK 13 – DALŠÍ INFORMACE, KTERÉ VÁM CHCEME SDĚLIT

- 13.1. Pojištění dle těchto pojistných podmínek není soukromým životním pojištěním dle zákona o daních z příjmu a o zaplacené pojistné si nemůžete snížit základ pro výpočet daně z příjmu. Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty. Pojistné plnění je osvobozeno od daně z příjmu.
- 13.2. Všechny platby, které souvisí s pojištěním, jsou splatné v české měně. Všechny platby jsou uhrazené dnem připsání na účet. Neodpovídáme za škodu způsobenou uvedením chybného čísla účtu nebo variabilního symbolu vaší vinou.
- 13.3. Informace o naší finanční situaci a solventnosti najdete na našich internetových stránkách v části „O nás“.

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH A ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Pokud se v zahraničí zraníte nebo onemocníte, jsme tu pro vás. Poskytneme vám asistenční služby a proplatíme náklady na nezbytné a neodkladné zdravotní služby.

Poskytneme plnění, pokud se vám stane úraz nebo akutně onemocníte. Tím myslíme náhlé a nečekané zhoršení zdraví, které ohrožuje váš život nebo zdravotní stav natolik, že vyžaduje neodkladné léčení nebo lékařský zákrok.

Pokud máte před cestou do zahraničí diagnostikované chronické, ale stabilizované onemocnění a v průběhu cesty dojde k jeho náhlému a neočekávanému zhoršení, i takové zhoršení považujeme za akutní onemocnění kryté pojištěním.

Onemocnění je stabilizované, pokud v posledních 12 měsících před cestou nic nenasvědčovalo zhoršení zdravotního stavu a nebyl/a jste kvůli jeho zhoršení hospitalizován/a nebo ošetřen/a.

K čemu slouží asistenční služby

Asistenční centrála vám pomůže:

- zajistit nezbytné lékařské ošetření a najít vhodné zařízení, najít kontakty na záchranou službu,
- zajistit dopravu k lékaři a zpět,
- při komunikaci s policií, či úřady,
- zajistit převoz nemocného nebo ostatků zemřelého do domovského státu.

Co zaplatíme

Nutné a neodkladné výdaje na zdravotní služby, a to do té doby, než budete schopen/a pokračovat v cestě nebo se bezpečně vrátit do domovského státu. Zaplatíme je přímo zdravotnickému zařízení nebo následně oproti dokladům, které nám předložíte.

Všechny úkony i postup však musí **předem schválit** asistenční centrála.

Uhradíme:

- a) **Nutnou a nezbytnou lékařskou péči** k léčbě akutního onemocnění nebo úrazu, včetně diagnostických, léčebných a ošetrovatelských výkonů.
- b) **Léky předepsané nebo podané lékařem v zahraničí** v množství potřebném na zbývající délku pobytu.
- c) **Hospitalizaci** ve zdravotnickém zařízení a stravu v úrovni standard, po dobu určenou lékařem.
- d) **Nezbytnou přepravu:**
 - a. při vzniku onemocnění nebo úrazu do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět do místa pobytu v zahraničí (například vrtulníkem nebo sanitkou ze sjezdovky do nemocnice);
 - b. z jednoho zdravotnického zařízení do jiného;
 - c. z místa pobytu v zahraničí k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčby.
- e) **Repatriaci.** Zajistíme vaši dopravu zpět domů,

pokud nejste schopen/a návratu původním plánovaným způsobem. Dopravíme vás do místa bydliště nebo do zdravotnického zařízení v domovském státě. Pokud by vám mělo pojištění skončit dříve, než bude repatriace možná, tak vám automaticky pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb prodloužíme až do doby, kdy bude návrat možný.

f) **Přepravu ostatků nebo pohřeb.** V případě úmrtí v zahraničí zaplatíme převoz ostatků zpět do domovského státu nebo pohřeb v zahraničí, pokud převoz není možný.

g) **Akutní zubní ošetření.** Uhradíme nezbytné úkony a materiály, např. vytržení zubu, jednoduché výplně, rentgen, ošetření kořenových kanálků, základní opravy zubních protéz.

Co nezaplatíme

Snažíme se za vás uhradit vše, co je možné, ale jsou případy, kdy platit nemůžeme:

- a) **Cestujete i přes doporučení lékaře.** Pokud se na zahraniční cestu vydáte nebo v ní pokračujete, i když vám lékař doporučil, ať to neděláte.
- b) **Opakování nebo pokračování nemoci.** Pokud před začátkem cesty trpíte nějakou nemocí nebo zdravotními obtížemi a v zahraničí nastane pouze jejich pokračování nebo opakování – například pokud už jste v čase odcestování nemocný/a a lékaře vyhledáte až v zahraničí. Poskytneme plnění, pouze pokud se váš stav, který byl před cestou stabilizovaný, akutně zhoršil.
- c) **Komplikace nebo zhoršení chronického onemocnění.** Plnění poskytneme pouze v případě, že dojde k náhlému a nepředvídatelnému zhoršení stabilizovaného onemocnění, tedy pouze pokud ve 12 měsících před cestou (i) nic nenasvědčovalo zhoršení zdravotního stavu, (ii) nebyl/a jste pro zhoršení chronického onemocnění ošetřen/a nebo hospitalizován/a.
- d) **Pohlavně přenosné nemoci a žloutenka.** Pokud onemocníte pohlavně přenosnou nemocí, virem HIV, AIDS nebo hepatitidou B nebo C.
- e) **Komplikace těhotenství po 30. týdnu** a komplikace spojené s léčbou neplodnosti, dobrovolným přerušením těhotenství, rizikovým těhotenstvím nebo komplikace porodu.
- f) **Vámi vyžádané, dobrovolné nebo plánované operace a ošetření, estetické zákroky a plastické operace.**
- g) **Zdravotní služby a zákroky, které je možné odložit** na dobu po návratu ze zahraničí. Tím myslíme například preventivní zákroky a ošetření, alternativní léčbu (akupunktura apod.), kontroly a následná vyšetření, předepsání vitamínů nebo antikoncepce.

h) Odmítání našich nebo lékařských doporučení

– plnění neposkytneme v případě, že nerespektujete nebo porušujete lékařská a naše doporučení, jako např. nutnost lékařské péče, převoz do zdravotnického zařízení, repatriace, nebo z vlastní vůle proti doporučení lékaře ukončíte hospitalizaci.

i) Jiné, než rekreační sporty. Pokud dojde ke zranění nebo onemocnění v souvislosti nebo při provozování sportů, které v příloze uvedeny nejsou, nebo při jiném než rekreačním výkonu uvedeného sportu, plnění neposkytneme.

j) Alkohol. Pokud zhoršení zdravotního stavu nebo úraz nastane pod vlivem nebo v souvislosti s užíváním alkoholu nebo jiných návykových látek a nejedná se o případ, že alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které jste užil/a způsobem předepsaným lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo ke škodní události. Výjimku také tvoří takové množství alkoholu v krvi, se kterým můžete, dle právního řádu země pobytu, sednout za volant.

k) Nadstandardní vybavení pokoje ve zdravotnickém zařízení nebo nadstandardní strava, tedy cokoli, co si uhradíte z vlastní vůle nad základ.

Jak postupovat

K rychlému řešení nepříjemné situace potřebujeme vaši součinnost. Pokud se zraníte nebo onemocníte na vaší cestě v zahraničí:

1. Kontaktujte asistenční centrálu a postupujte dle jejích pokynů, domluvte si potřebnou přepravu;
2. po domluvě s asistenční centrálou vyhledejte lékařské ošetření a dbejte pokynů lékaře;
3. vyžádejte si a uschovejte veškeré lékařské zprávy, doklady o zaplacení a další dokumenty, které asistenční centrála požaduje a po návratu nám je zašlete;
4. zbavte svého praktického a ošetřující lékaře mlčenlivosti.

POJIŠTĚNÍ DOPROVODU

Ležet v nemocnici, a ještě k tomu v cizí zemi, může být psychicky náročné.

Pokud se zraníte nebo náhle onemocníte v průběhu vaší zahraniční cesty, musíte být hospitalizován/a déle než 7 dní a není možné vás ze zdravotních důvodů převézt zpět do domovského státu, zajistíme vám doprovod.

Doprovodem myslíme přítomnost další osoby v průběhu hospitalizace. Takovou osobu si buď vyberete, nebo ji určíme my, pokud ze zdravotních důvodů výběr provést nemůžete a přítomnost další osoby je vhodná nebo potřebná.

Může to být někdo z rodiny, ale třeba i známý nebo kamarád a osoby se mohou i v průběhu léčby střídát; náklady však uhradíme pouze do stanoveného limitu za všechny osoby dohromady.

Co zaplatíme

Dopravu a ubytování vašeho doprovodu pomůžeme zajistit asistenční centrála a my uhradíme náklady na:

- a) Dopravu tam i zpět.** Ta bude probíhat běžným prostředkem hromadné dopravy v ekonomické, turistické nebo druhé třídě.
- b) Ubytování.** Pokusíme se ho najít co nejbližší k vám, a to v ubytovacím zařízení úrovně nejvýše 3*.
- c) Nezbytnou stravu** po dobu cesty a celou dobu pobytu.

Co nezaplatíme

Platíme pouze nezbytné náklady na cestu, ubytování a stravu a všechno ostatní si musí váš doprovod hradit sám.

Nezaplatíme třeba **dopravu a ubytování vyšší úrovně.**

Jak postupovat

Kontaktujte asistenční centrálu a předejte jí kontaktní údaje na vámi zvolenou osobu. Domluvíme se s ní na detailech cesty. Pokud ze zdravotních důvodů nemůžete volbu provést, protože např. nemůžete komunikovat, domluvíme se s vašimi blízkými.

Dopravu i ubytování rádi zajistíme a rovnou uhradíme, ale můžete si ji i po dohodě s asistenční centrálou zařídit sám/sama. V takovém případě uschovejte doklady o zaplacení a další dokumenty týkající se dopravy, ubytování a stravy, které asistenční centrála požaduje a po návratu nám je zašlete.

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI A KAUCE PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

Pomůžeme vám, pokud se stanete účastníkem dopravní nehody v zahraničí a hrozí vám v souvislosti s ní zadržení nebo k němu už došlo. Je nám jedno, jestli jedete ve svém nebo půjčeném vozidle, na kole, nebo jiným dopravním prostředkem. Pomůžeme vám najít právní pomoc a zajistíme prostředky na kauci.

Co pro vás uděláme

- a) **Právní pomoc.** Pomůžeme vám sehnat právníka a proplatíme účelně vynaložené náklady na neodkladné a potřebné právní služby.
- b) **Prostředky na kauci.** Poskytneme vám finanční prostředky na kauci. Ty si nemůžete nechat, musíte nám je do 30 dní po vašem návratu do domovského státu vrátit zasláním na náš účet, a to i pokud kauce propadla.

Co nezaplatíme

Právní pomoc jindy než při dopravní nehodě. Naše pojištění kryje pouze případy pomoci při dopravní nehodě. Pokud se dostanete do problémů v jiném případě, náklady na právníka musíte uhradit sám/sama.

Jak postupovat

Dopravní nehodu nahlase policii nebo příslušnému orgánu. Kontaktujte asistenční centrálu.

Pomůžeme vám sehnat právníka a proplatíme jeho služby nebo zajistíme telefonickou konzultaci. Soudní poplatky a další náklady se pokusíme přes vašeho zvoleného právního zástupce také uhradit napřímo, ale je možné, že je budete muset zaplatit sám/sama a následně nám předložit doklady k proplacení.

Peníze na kauci poskytneme bezhotovostním převodem určené osobě na účet, který určíte. Po vašem návratu nám je do 30 dní vraťte zasláním na náš účet.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Toto pojištění pomůže, když v souvislosti s běžnými činnostmi při cestování v zahraničí porušíte právním předpisem stanovenou povinnost, někomu tím způsobíte škodu nebo nemajetkovou újmu a musíte ji zaplatit.

Co zaplatíme

Zaplatíme prokázanou škodu nebo nemajetkovou újmu související s újmou na zdraví, kterou jste povinen/na dle právního řádu dané země zaplatit. Poškozená osoba musí dokázat, v jaké výši jí škoda nebo újma vznikla, jakou povinnost jste porušil/a a že vznikla vaše povinnost újmu uhradit.

V jakých konkrétně případech vám toto pojištění pomůže:

- a) **Majetkové škody.** Škody, které způsobíte někomu jinému na jeho majetku.
- b) **Újma na životě a zdraví.** Ublížení na zdraví, usmrcení, duševní útrapy spojené s ublížením na zdraví nebo usmrcením.

Co nezaplatíme

Existují však případy, ve kterých způsobenou újmu nezaplatíme.

- a) **Blízká osoba.** Újmy, které způsobíte osobě blízké nebo spolucestujícímu.
- b) **Dopravní prostředek.** Újmy, které jsou způsobeny motorovým vozidlem, plavidlem a nebo letadlem.

c) **Zvířata.** Újmy způsobené zvířaty, krom těch, které způsobí váš legálně držený a chovaný pes.

d) **Jiné, než rekreační sporty.** Pokud dojde ke vzniku újmy v souvislosti nebo při provozování sportů, které nejsou uvedeny v příloze, nebo při jiném než rekreačním výkonu uvedeného sportu, plnění neposkytneme.

e) **Hrubá nedbalost.** Újmy způsobené hrubě nedbalostním jednáním, tedy takovým, kdy můžete předpokládat nebo očekávat, že dojde ke vzniku újmy, ale k následkům svého jednání jste lhostejný/á a je vám jedno, zda újma vznikne. Například pokud necháte svého psa volně pobíhat bez dozoru.

f) **Práce a podnikání.** Újmy, které způsobíte v souvislosti s výkonem závislé práce nebo samostatné výdělečné činnosti.

g) **Nakažlivé choroby.** Újmy vzniklé zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.

h) **Porosty.** Škody způsobené na stromech, lesích, polích, loukách a zahradách.

i) **Újmy způsobené činnostmi, u kterých předpisy domovského státu vyžadují pojištění odpovědnosti.**

j) **Jiná nemajetková újma.** Plníme pouze nemajetkovou újmu vzniklou v souvislosti s újmou na životě nebo zdraví.

Jak postupovat

Pokud způsobíte někomu újmu a poškozený uplatní právo na její náhradu, kontaktujte asistenční centrálu a postupujte dle jejích pokynů. Ihned oznamte, pokud je proti vám zahájeno řízení a informujte nás o jeho průběhu a výsledku.

Vzniklou újmu zaplatíme přímo poškozené osobě nebo vám proplatíme, co jste zaplatil/a. Pokud o viníkovi újmy a její výši rozhoduje soud, počkáme s placením až na pravomocné rozhodnutí.

POJIŠTĚNÍ STORNA

Pokud nemůžete na svůj plánovaný pobyt ze závažných důvodů odcestovat, proplatíme vám škodu, která vám vznikne zrušením nebo změnou zakoupeného zájezdu, ubytování nebo dopravy.

Kdy plníme

Plnění poskytneme za následujících podmínek:

1. pojištění jste sjednal/a **nejpozději** do 30 dní od zaplacení zahraniční cesty, ať se jedná o zájezd, ubytování nebo dopravu,
2. pojištění jste sjednal/a a zahraniční cestu jste zaplatil/a **ještě předtím, než se stala příčina, kvůli které nemůžete odcestovat** nebo jste se o ní dozvěděl/a až po sjednání pojištění a zaplacení cesty a v té době už **nešlo bez sankce objed-**

návku zrušit nebo smlouvu ukončit.

3. Zaplacené ubytování a dopravu uhradíme pouze tehdy, pokud **skutečně neodcestujete, a nemůžete odcestovat** z některého z následujících důvodů:

- a) **Nemoc, úraz.** Vy nebo váš spolucestující jste onemocněl nebo se zranil a lékař doporučil v době plánovaného odjezdu necestovat nebo cestování dokonce zakázal.
- b) **Hospitalizace.** Pokud jste vy nebo váš spolucestující v době plánovaného odjezdu upoután/a na lůžko nebo hospitalizován/a.
- c) **Ohrožení života vaší osoby blízké** v době plánovaného odjezdu.
- d) **Náhlé úmrtí pojištěného, jeho osoby blízké nebo spolucestujícího** nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
- e) **Došlo k vašemu znásilnění nebo ke znásilnění osoby blízké nebo spolucestujícího** nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
- f) **Vážně poškozený domov nebo provozovna.** Pokud dojde nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem k vážnému poškození domácnosti, bytu nebo domu nebo podnikatelské provozovny živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby a vaše přítomnost je nutná k řešení této nepříjemné události. Stejně tak, pokud se to stane spolucestujícímu a jeho přítomnost je nutná.
- g) **Přírodní katastrofa.** Pokud v místě, kam máte cestovat, propukne živelní událost.
- h) **Doporučení necestovat.** Pokud Ministerstvo zahraničních věcí nebo jiný k tomu určený orgán vydá prohlášení o doporučení necestovat do místa, kam máte cestovat.

Kdy nezaplátíme

- a) **Příčina nastala a dozvěděl/a jste se o ní před objednáním nebo zaplacením cesty.**
- b) **Opakování nebo komplikace nemoci.** Pokud nemůžete vy nebo spolucestující cestovat z důvodu pokračování nebo opakování nemoci, kterou jste trpěl/a už v době před nebo objednáním nebo zaplacením cesty. Výjimkou je akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění.
- c) **Úraz nebo nemoc před sjednáním pojištění nebo zajištěním cesty.** Pokud k úrazu, kvůli kterému nemůžete vy nebo spolucestující cestovat, došlo před sjednáním pojištění nebo objednáním nebo zaplacením cesty.
- d) **Komplikace těhotenství.** Pokud nemůžete vy nebo váš spolucestující cestovat z důvodu komplikací těhotenství po ukončení 30. týdne nebo jde o těhotenství, které bylo před sjednáním pojištění nebo objednáním nebo zaplacením cesty označeno jako rizikové.

Jak proplacení proběhne

Budeme potřebovat dokázat důvod, kvůli kterému jste nemohl/a cestovat a výši škody, která vám tím vznikla.

Tedy potřebujeme předložit například lékařskou zprávu, kde stojí, že lékař zakázal nebo nedoporučil cestovat. Dále potřebujeme doklad o zaplacení a potvrzení, že jste objednané služby stornoval/a, včetně výše stornopoplatku, nebo potvrzení, že objednané služby nešly zrušit a nebyly využity – například e-mail z hotelu, že rezervaci nejde zrušit a že jste tam opravdu vy, ani nikdo jiný místo vás, nebyl/a.

POJIŠTĚNÍ NEVYUŽITÝCH SLUŽEB

Pokud nemůžete ve své započaté cestě z vážných důvodů pokračovat, proplatíme vám vzniklou škodu, tedy náklady, na již zakoupené služby, které nemůžete využít a bez sankce zrušit.

Náklady proplatíme, pokud v cestě nemůžete pokračovat z následujících důvodů:

- a) **Vaše hospitalizace.**
- b) **Vaše repatriace.**
- c) **Předčasný návrat.** Musíte se vrátit domů a jedná se o pojistnou událost z Pojištění předčasného návratu.

Neplatíme v jiných situacích, např. pokud ukončíte dovolenou z vlastní vůle, bez vážných důvodů, např. kvůli špatnému počasí nebo protože jste nespokojený/a s hotelem.

Co zaplatíme

Proplatíme vám náklady na následující zakoupené a zaplacené, ne pouze objednané, služby, které nemůžete využít a bez sankce stornovat:

- a) **Zážitky a služby.** Příkladem je skipas, vstupenka do muzea nebo organizovaný výlet. Musí se jednat o právním řádem dané země povolené aktivity a služby.
- b) **Letenky a jízdenky.** Pokud cestujete v rámci vaší zahraniční cesty z místa na místo, proplatíme náklady na dříve zajištěnou dopravu, kromě zpáteční cesty do domovského státu. Pokud si zajišťujete dopravu domů, můžeme ji po schválení asistenční centrálou proplatit v rámci Pojištění předčasného návratu.
- c) **Ubytování a strava,** které máte objednané a zaplacené a nemůžete je využít nebo zkonzumovat.

Jak proplacení proběhne

Jednoduše nám předložíte doklady o tom, co všechno jste zaplatil/a a nemohl/a využít. Společně s tím budeme potřebovat dokázat důvod, kvůli kterému jste nemohl/a služby využít a vyjádření dodavatele nebo poskytovatele služby, že opravdu došlo k nevyužití z důvodu na vaší straně a že vám nevrátí zaplacenou částku nebo její část.

POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NÁVRATU

Pokud nemůžete v pobytu v zahraničí z vážného důvodu pokračovat, proplatíme vám dopravu zpátky domů.

Co zaplatíme

Doprava hromadným dopravním prostředkem jako je letadlo, vlak nebo autobus bude proplacena v úrovni ekonomické, turistické nebo 2. třídy.

Dopravu do domovského státu proplatíme, pokud se musíte vrátit z jednoho z následujících důvodů:

- a) **Repatriace spolucestujících.** Pokud je váš spolucestující repatriován do domovského státu. Vaši případnou repatriaci kryje Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb.
- b) **Znásilnění.** Pokud v průběhu zahraniční cesty vás, vašeho spolucestujícího nebo vaši osobu blízkou někdo znásilnil.
- c) **Úmrtí nebo ohrožení života blízké osoby,** která se nachází v domovském státě, potvrzené lékařem.
- d) **Vážně poškozený domov nebo provozovna.** Pokud dojde v průběhu zahraniční cesty k vážnému poškození domácnosti, bytu nebo domu nebo podnikatelské provozovny živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby a vaše přítomnost je nutná k řešení této nepříjemné události. Stejně tak pokud se to stane spolucestujícímu a jeho přítomnost je nutná.
- e) **Přírodní katastrofa.** Pokud v místě vašeho pobytu propukne živelní událost.
- f) **Doporučení vycestovat nebo necestovat.** Pokud Ministerstvo zahraničních věcí nebo jiný k tomu určený orgán vydá doporučení nebo výzvu k opuštění země nebo území, kde se nacházíte anebo doporučení na takové území nebo do země vůbec necestovat.

Co nezaplatíme

Pokud se důvod vašeho návratu domů neshoduje s některým z výše popsanych důvodů, tak vám dopravu neproplatíme.

Jedná se například o tyto případy:

- a) **Chcete cestovat v lepších podmínkách.** Pokud se sami rozhodnete cestovat zpět ve vyšší třídě, než je ekonomická, turistická nebo 2., například business nebo 1. třída, nebo se chcete dopravit jiným prostředkem. V takovém případě vám proplatíme pouze ekvivalent letenky nebo jízdenky v ekonomické, turistické nebo 2. třídě.
- b) **Jiný důvod návratu.** Například pokud se rozhodnete, že vás to na dovolené už nebaví nebo nejste spokojen/a s hotelem nebo počasím
- c) **Původní doprava domů.** Neproplatíme původní dopravu zpět do domovského státu.

Jak postupovat

Obrátte se na asistenční centrálu. Bude po vás chtít doložit důvod, proč se musíte vrátit dřív a doklady za zaplacenou náhradní dopravu.

POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

Pokud zmeškáte odjezd nebo odlet dopravního prostředku na vaší cestě z domovského státu do zahraničí z důvodů, kterým nešlo předejít, proplatíme vám náhradní dopravu a nezbytnou stravu během ní.

Náhradní dopravu proplatíme v úrovni ekonomické, turistické nebo 2. třídy a pouze do místa, z kterého už můžete v cestě pokračovat dle původního plánu.

Kdy zaplatíme

Plníme, pokud se přihodí:

- a) **Nezaviněná dopravní nehoda.** Pokud se cestou na letiště, nádraží nebo do přístavu stanete účastníkem dopravní nehody nebo kvůli dopravní nehodě uvíznete v zácpě. Vždy musí jít o nehodu, kterou jste nezavinil/a ani vy, ani váš spolucestující.
- b) **Zpoždění veřejné dopravy.** Pokud má veřejná doprava, kterou cestujete na letiště, do přístavu nebo na nádraží předem neohlášené a nepředvídatelné zpoždění nebo došlo k předem neohlášenému zrušení nebo zkrácení linek.
- c) **Živelní událost.** Pokud živelní událost poškodila dopravní prostředek, kterým jste cestoval na letiště, do přístavu nebo na nádraží, vozovku na trase do místa odjezdu nebo odletu nebo samotné místo odjezdu nebo odletu.
- d) **Technická porucha.** Pokud se dopravní prostředek, kterým se dopravujete na místo odjezdu nebo odletu, během cesty porouchal.

Co nezaplatíme

Náhradní dopravu a stravu hradíme pouze při cestě do zahraničí. Pokud tedy zmeškáte například dopravu domů nebo při přemísťování v průběhu cesty, tak vám naše pojištění nepomůže.

Náhradní dopravu a stravu nezaplatíme také v následujících případech:

- a) **Zaviněná dopravní nehoda.** Pokud jste účastníkem dopravní nehody, kterou jste zavinil/a vy nebo váš spolucestující.
- b) **O zpoždění jste věděli nebo museli vědět.** Pokud má veřejná doprava, kterou cestujete na místo odjezdu nebo odletu, alespoň 24 hodin předem ohlášené zpoždění nebo zrušení.
- e) **O živelní události jste věděli nebo museli vědět.** Pokud živelní událost nastala více než 24 hodin před plánovaným odjezdem.

c) Stará porucha. Pokud se dopravní prostředek, kterým cestujete na místo odjezdu nebo odletu, porouchal více než 24 hodin před odjezdem.

d) Měli jste cestovat jiným než hromadným dopravním prostředkem, například soukromým letadlem.

Jak postupovat

Obrátte se na asistenční centrálu, se kterou se domluvíte, jaké náklady proplatíte. Po návratu ze zahraničí nám doložte vzniklou škodu, tedy vzniklé náklady spojené s náhradní dopravou a stravou a my vám je proplatíme.

POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

Pokud mají vaše zavazadla v průběhu **letecké dopravy** cestou **do zahraničí** zpoždění, vyplatíme vám jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Zaplatíme za následujících podmínek:

a) Odbavená zavazadla. Zpozdí se zavazadlo, které bylo odevzdáno dopravci u přepážky k přepravě v zavazadlovém prostoru letadla.

b) Časová spoluúčast. Zavazadla se zpozdí a čekáte na ně nejméně o dobu stanovenou v pojistné smlouvě déle, než bylo původně v plánu letecké společnosti.

c) Zavazadla se zpozdí cestou do zahraničí.

Kdy nezaplatíme

Existují však případy, kdy vám při zpoždění vašich zavazadel nezaplatíme.

a) Neregistrované letadlo. Pokud cestujete letadlem, které nebylo registrováno v letovém řádu, například soukromým letadlem.

b) Celníci. Pokud došlo ke zpoždění zavazadel z důvodu zadržení zavazadla celníky nebo jiným orgánem veřejné moci.

c) Cesta zpět. Pokud se vám zpozdí zavazadla při přemísťování v průběhu zahraniční cesty nebo cestou zpět.

d) Stávka. Pokud zpoždění způsobila před odletem oznámená stávka nebo jiné, podobné dopravní omezení.

e) Nebezpečné materiály. Pokud si za zpoždění můžete sami, a to převozem věcí, které v letadle nebo v zavazadlovém prostoru letadla nemají co dělat a ke zpoždění dojde zadržením zavazadla ochranou letiště nebo jiným bezpečnostním orgánem.

Jak proplacení proběhne

Bude nám stačit vyjádření dopravce, proč mělo vaše zavazadlo zpoždění a že to bylo opravdu minimálně o stanovenou dobu a my vám vyplatíme celý obnos.

Pokud jsou zavazadla zpožděná o více než 21 dní, považujeme zavazadlo za ztracené. Stejně tak ho může za ztracené

uznat dopravce. Ztrátu zavazadel kryje Pojištění zavazadel a osobních věcí.

V takovém případě platí:

a) Pokud jsme vám ještě neposkytli plnění z Pojištění zpoždění zavazadel, tak vám ho ani nevyplatíme a událost budeme posuzovat dle podmínek Pojištění zavazadel a osobních věcí.

b) Pokud jsme vám plnění z Pojištění zpoždění zavazadel poskytli, tak plnění z Pojištění zavazadel a osobních věcí o vyplacenou částku snížíme.

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL A OSOBNÍCH VĚCÍ

Pokud se během vaší zahraniční cesty něco stane s vašimi zavazadly nebo osobními věcmi, proplatíme vám vzniklou škodu. To znamená, že pokud vám například někdo ukradne mobil, dáme vám tolik peněz, abyste si mohl/a koupit ten samý, úplně nový.

Co zaplatíme

Toto pojištění **není** „all-risk“. Co to znamená? Škoda na zavazadlech a osobních věcech vám bude proplacena, pouze pokud škoda vznikne v jednom z následujících případů:

a) Po předání dopravci. Předáte zavazadla k přepravě dopravci a během přepravy dojde k jejich ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení.

b) V úschovně. Předáte své zavazadlo do úschovny zavazadel a během úschovy dojde k jejich ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení.

c) Živelní událost. Vaše věci jsou poškozeny nebo zničeny v souvislosti s živelní událostí.

d) Krádež, kapesní krádež, loupež.

Co nezaplatíme

a) Plány a projekty, záznamy (fotky, videa apod.).

b) Autorská práva, práva průmyslového vlastnictví.

c) Ceniny, peníze, šperky. Také jízdenky, vkladní knížky, jízdenky, letenky, vstupenky, lodní lístky, osobní doklady, platební karty.

d) Klenoty, umělecké předměty a jiné cennosti v případě jejich ztráty, poškození, zničení nebo krádeže.

e) Dopravní prostředky. Neproplatíme škodu na motorových vozidlech, ale ani přívěsech, lodích, jízdních kolech nebo jiných dopravních prostředcích a jejich příslušenství.

f) Věci, které nevlastníte.

g) Nelegálně držené nebo přepravované látky a věci.

h) Škodu, kterou vám uhradil dopravce, poskytovatel úschovy nebo škůdce.

i) Škodu na datech.

j) Kosmetické poškození věcí, které nemá vliv na její další používání.

k) Škodu na zvířatech.

I) Odcizení věci ze stanu nebo odemčeného auta nebo věci z auta, které byly zvenčí vidět.

Jak postupovat

Odcizení musíte nahlásit policii nebo příslušnému orgánu nejpozději do 24 hodin od zjištění, že k němu došlo.

Stejně tak do 24 hodin od zjištění musíte nahlásit vznik škody dopravci nebo poskytovateli úschovy.

Budeme od vás potřebovat protokol nebo záznam o takovém hlášení a dále vyjádření dopravce nebo společnosti, která vám poskytla úschovu zavazadla, že vám odmítají škodu proplatit.

Vždy budeme potřebovat seznam věcí, na kterých vám vznikla škoda nebo o které jste přišli.

Škodu na zavazadlech a osobních věcech hradíme v následujícím rozsahu:

- a) **Poškození** – proplatíme účelně vynaložené náklady na opravu. Náklady na opravu by nebyly účelně vynaložené, pokud by přesáhly kupní cenu nové věci. Pokud se rozhodnete, že chcete věc opravit i v případě, že náklady opravy přesáhnou kupní cenu nové věci, zaplatíme vám pouze kupní cenu nové věci. Věc musí být stejná nebo co do parametrů, funkčnosti a hodnoty obdobná, jako ta poškozená.
- b) **Ztráta, odcizení** – proplatíme vám koupi nových věcí. Věc musí být stejná nebo co do parametrů, funkčnosti a hodnoty obdobná, jako ta odcizená nebo ztracená.

POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ NEBO ZRUŠENÍ LETU

Pokud má váš let zpoždění nebo je úplně zrušen, jednorázově vám vyplatíme částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Pokud dojde ke zpoždění letu minimálně o dobu stanovenou v pojistné smlouvě nebo k jeho zrušení s náhradním letem později, než stanoví pojistná smlouva na cestě do zahraničí, tedy do první cílové destinace, nebo na cestě ze zahraničí zpět do domovského státu, tedy na cestě z poslední destinace domů, tak vám vyplatíme stanovenou částku.

Kdy nezaplatíme

Existují případy, kdy vám plnění neposkytneme.

Jedná se o tyto případy zpoždění nebo zrušení letu:

- a) **Neregistrované letadlo.** Pokud cestujete letadlem, které nebylo registrováno v letovém řádu – například soukromé letadlo.
- b) **Cesta zpět.** Pokud došlo ke zpoždění nebo zrušení vašeho letu cestou zpět domů, do domovského státu.
- c) **Stávka letištního nebo leteckého personálu.**
- d) **Za zpoždění nebo zrušení letu můžete vy nebo spolucestující.** Pokud zpoždění nebo zrušení způsobíte přímo vy nebo spolucestující, a to například převozem věcí a látek, které v letadle

nemají co dělat nebo nevhodným chováním.

Jak proplacení proběhne

Bude nám stačit jednoduché vyjádření dopravce, že váš let měl opravdu zpoždění spolu s údajem, proč ke zpoždění došlo a jaká byla doba zpoždění nebo že byl let zrušen spolu s údajem, kdy se uskutečnil náhradní let a my vám vyplatíme stanovený obnos.

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

Pokud podlehnете následkům úrazu, který se stal v zahraničí, vyplatíme oprávněné osobě jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Podmínky plnění:

- a) **Úmrtí do 1 roku.** K úmrtí musí dojít do jednoho roku od úrazu.
- b) **Prohlášení za mrtvého.** Pokud soud prohlásí pojištěného mrtvým do 1 roku od úrazu. To se děje, pokud nelze prohlédnout tělo a určit jednoznačně příčinu úmrtí, například v případě únosu. Pokud by se následně zjistilo, že pojištěný nezemřel nebo zemřel z jiné příčiny než v důsledku úrazu, bude muset oprávněná osoba pojistné plnění vrátit.

Kdy nezaplatíme nebo zaplatíme méně

Pojistné plnění můžeme **snížit až o 50 %**, pokud došlo k úrazu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo přípravků alkohol nebo návykové látky obsahující a zároveň, pokud jste při vzniku úrazu způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu jinému.

Plnění nesnížíme v případě, že alkohol nebo jiné návykové látky obsahovaly léky předepsané lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Plnění neposkytneme, pokud došlo k úrazu při provozování jiného než rekreačního sportu nebo při jiném než rekreačním výkonu.

Pokud jsme již poskytli plnění z Pojištění pro případ trvalých následků úrazu, tak o vyplacenou částku snížíme plnění z Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu.

Pokud před úmrtím nastala pojistná událost z Pojištění pro případ trvalých následků úrazu, a ještě jsme neposkytli pojistné plnění, vyplatíme pouze plnění z Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu.

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

Pokud následkem úrazu, který se stal v zahraničí, utrpíte trvalé tělesné poškození, vyplatíme vám jednorázově částku vypočtenou z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě podle Oceňovací tabulky. Oceňovací tabulka je přílohou těchto podmínek.

Co zaplatíme

Pokud dojde k trvalému poškození vašeho těla následkem úrazu do 1 roku od úrazu, tak vám vyplatíme částku vypočtenou podle Oceňovací tabulky, která je součástí těchto pojistných podmínek.

Oceňovací tabulka. Výši plnění určíme tak, že vezmeme procentuální sazbu odpovídající vašemu trvalému následku a přesně tolik procent z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě vám vyplatíme. Pokud není utrpěné trvalé tělesné poškození v Oceňovací tabulce uvedeno, použije se pro určení výše pojistného plnění takové trvalé tělesné poškození, které je typem a stupněm závažnosti tomu utrpěnému dle vyjádření našeho lékaře nejbližší.

Trvalý následek úrazu. To je takové tělesné poškození, které je následkem úrazu a které je ustálené a nevratné. Nevratnost tělesného poškození po ustálení zdravotního stavu potvrdí lékař. Ustálenost a trvalost tělesného poškození se posuzuje ke konci 12. měsíce od úrazu, nevyplyvá-li z povahy trvalého poškození jednoznačně možnost dřívějšího určení.

Pokud vznikne v souvislosti s jedním úrazem více trvalých následků, vyplatíme příslušnou částku za každý jednotlivý trvalý následek až do výše pojistné částky.

Jakmile se ustálí váš zdravotní stav, dodejte nám vyjádření lékaře, že je tělesné poškození trvalé.

Můžeme chtít stanovisko ohledně trvalosti následků i od našeho lékaře. V takovém případě musíte absolvovat prohlídku a vyšetření u námi stanoveného lékaře.

Kdy nezaplatíme nebo zaplatíme méně

Jedná se o úrazové pojištění, proto pokud vzniknou trvalé následky v důsledku nemoci, plnění neposkytneme. Nezaplatíme také v případě, že je rozsah následku úrazu těžší nebo horší proto, že jste nedodržel/a nebo odmítnul/odmítla léčbu nebo porušil/a léčebný režim a pokyny lékaře.

Pojistné plnění můžeme snížit až o **50 %**, pokud došlo k úrazu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo přípravků alkohol nebo návykové látky obsahujících. Plnění nesnížíme v případě, že alkohol nebo jiné návykové látky obsahovaly léky předepsané lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Plnění neposkytneme, pokud došlo k úrazu při provozování jiného než rekreačního sportu nebo při jiném než rekreačním výkonu.

POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI NA PŮJČENÉM VOZIDLE

Toto pojištění vám pomůže, pokud se v **zahraničí** pohybujete půjčeným motorovým vozidlem, ať už si ho půjčíte v domovském státě nebo až v zahraničí a sjednáte si k němu pojištění. Pokud se něco stane a budete muset platit půjčovně škodu, proplatíme ji.

Co zaplatíme

Proplatíme škodu, kterou musíte zaplatit půjčovně, do výše spoluúčasti z pojištění k půjčenému vozidlu. Zaplatíme za následujících podmínek:

- Půjčovna.** Vozidlo musí být půjčeno od oficiální půjčovny, tedy od subjektu, který podniká v oblasti půjčování vozidel. Neposkytneme pojistné plnění, pokud si půjčíte vozidlo od kamaráda nebo rodiny.
- Motorové vozidlo.** Musí se jednat o automobil, nákladní automobil, motorku, skútr, loď, obytný přívěs nebo obytné auto.
- Sjednané pojištění.** K půjčenému vozidlu musíte mít sjednané povinné pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla (povinné ručení) a dále havarijní pojištění. Proplatíme, co musíte zaplatit půjčovně. Poskytneme plnění i v případě, že událost ze sjednaného pojištění k půjčenému vozidlu není likvidní, protože škoda nedosáhla výše sjednané spoluúčasti.
- Dopravní nehoda, odcizení, vandalismus.** Poskytneme pojistné plnění pouze pokud bylo vozidlo přímým účastníkem dopravní nehody, bylo odcizeno nebo poškozeno třetí osobou.
- Doklad od policie.** Poskytneme plnění pouze v případě, že nehodu, poškození nebo odcizení nahlásíte ihned policii nebo jinému příslušnému orgánu v zahraničí.

Jak proplácení proběhne

Odcizení, poškození třetí osobou nebo živlem nebo dopravní nehodu musíte bez zbytečného odkladu oznámit policii nebo jinému příslušnému orgánu a také půjčovně.

Jednoduše nám dodáte policejní protokol, doklad o existenci pojištění vozidla a zprávu z půjčovny, že jí vznikla škoda a vy jste ji musel/a zaplatit. Následně vám proplatíme zaplacenou částku.

POJIŠTĚNÍ EXPRESNÍHO VYDÁNÍ DOKLADŮ

Pokud v zahraničí ztratíte doklady, odcizí vám je nebo se zničí, pomůžeme vám s řešením této nepříjemné situace.

Co zaplatíme

Pokud se vaše cestovní doklady stanou nepoužitelné, přijďte o ně nebo jsou poškozeny tak, že by Vás nepustili zpět do domovského státu, pomůžeme Vám.

Zaplatíme vám náklady spojené se zařízením nových nebo náhradních dokladů tak, abyste se mohl/a vrátit domů.

Proplatíme:

- Cestu.** Přiměřené cestovní náklady na dopravu do nejbližšího zastupitelského úřadu v zahraničí k zajištění vydání dokladů a zpět do místa vašeho pobytu v zahraničí.
- Ubytování.** Náklady na ubytování po dobu nezbytně nutnou k vyřízení dokladů v úrovni nejvýše 3*.

- c) Poplatky.** Náklady na vystavení nových nebo náhradních dokladů, případně poplatky na uspořádání procesu vydání náhradních dokladů.

Co nezaplatíme

Zaplatíme pouze náklady nezbytně nutné a účelně vynaložené. Zaplatíme pouze náklady na získání takových cestovních dokladů v zahraničí, abyste mohli pokračovat ve své cestě a mohli se vrátit do domovského státu.

Nezaplatíme za vás:

- a) Jiné doklady.** Hradíme pouze osobní doklady, tedy cestovní pas nebo občanský průkaz. Vydání jiných dokladů, například řidičského průkazu, pracovního povolení nebo platební karty toto pojištění nekryje.
- b) Dopravu zpět do domovského státu.** Nezaplatíme jiné cesty než ty do nejbližšího zastupitelského úřadu v zahraničí. Nezaplatíme cestu zpět do domovského státu.
- c) Poplatky v domovském státě.** Pokud necháte vydání nových dokladů až na návrat do domovského státu, poplatky spojené s jejich vydáním neproplatíme.
- d) Stravu.** Jídlo a pití, které zkonsumujete v rámci cesty k zajištění nových dokladů, tedy např. během cesty na nejbližší zastupitelský úřad a zpět.

Jak proplacení proběhne

Pokud zjistíte, že se vaše doklady ztratily nebo jsou nepoužitelné, obraťte se na asistenční centrálu.

Pokud vám byly doklady odcizeny nebo zničeny nebo poškozeny třetí osobou, ihned to oznamte na policii nebo jinému příslušnému orgánu.

Asistenční centrála vám pomůže najít nejlepší způsob, jak získat nové nebo náhradní doklady a jak se dostat k nejbližšímu zastupitelskému úřadu. Po vystavení nových nebo náhradních dokladů nám pošlete účtenky.

SEZNAM REKREAČNÍCH SPORTŮ

A	gymnastika (moderní i sportovní)
aerobic	H
aerotrim	házená
airsoft	hokej (lední i pozemní)
aquaerobik	hokejbal
atletika včetně skoku o tyči a víceboje	CH
B	cheerleaders – roztleskávačky
badminton	I
baseball	in-line bruslení
basketbal	in-line hokej
běh	J
běh na lyžích po vyznačených trasách	jachting (do 3 km od pevniny)
billiard	jízda na koni s výjimkou dostihů, skoků a parkour
boby a sánky na sněhu	jízda na slonovi, velbloudovi, oslovi a podobných zvířatech
boccia	jízda na vodním šlapadle
bouldering	jízda na vodním skútru
bowling	jízda na sněžném skútru
bruslení na ledě	jóga a cvičení pro zdraví
bumerang	K
bungee running	kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW1, WW2
bungee trampoline	kickbox – aerobic
C	kitesurfing
capoiera	koloběh
curling	kolová, korfbal
cyklistika, cykloturistika	krasojízda na kole
čtyřkolky v rámci resortu	kriket
D	kulečník, billiard
dračí loď	kulturistika
F	L
fitness a bodybuilding	lakros
florbal	lanové překážky do 10 m
footbag	lezení na umělé stěně
fotbal	let balónem
frisbee	lukostřelba (rekreační)
G	lyžování, monoski po vyznačených trasách
goalball	M
golf	metaná

minigolf	snowboarding na vyznačených trasách, snowbungee-kayaking na vyznačených trasách, snowtrampoline, snowrafting a snowtubbing na vyznačených trasách
mountainboarding na vyznačených trasách	
N	
nohejbal	softball
O	spinning
orientační běh	squash
P	stolní fotbal
paddleboarding, pádlování	streetball
paintball	surfing, skimboarding
parasailing	synchronizované plavání
plavání	T
plážový volejbal	tanec (např. rock'n'roll), společenský tanec
pole dance	tenis
potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, pokud pojištěná osoba je držitelem potřebného oprávnění provozovat danou aktivitu	tchaj-ti
	tchoukball
	trampolína, mini trampolína
R	turistika nebo trekking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 1UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n.m.
radiový orientační běh	
rope jumping	
rybolov ze břehu, člunu do 3 km od pevniny	
S	V
sálová kopaná	veslování
segway, segway snow	via ferrata stupně obtížnosti A
šerm sportovní (klasicky)	vodní lyžování, vodní polo
showdown	volejbal
skákáci boty – power boot	W
skateboarding	wakeboarding, windsurfing
skiboby	wallyball
skoky do vody	Z
sledge hokej	zorbing na vyznačených vodních trasách
šnorchlování	

OCEŇOVACÍ TABULKA

TRVALÝ NÁSLEDEK	
100 %	Ztráta zraku obou očí
	Ztráta sluchu obou uší traumatického původu
	Ztráta spodní čelisti
	Ztráta řeči traumatického původu
	Ztráta obou horních končetin (od zápěstí dolů)
	Ztráta jedné horní končetiny (od zápěstí dolů) a jedné dolní končetiny (od hlezenního kloubu dolů)
	Ztráta obou dolních končetin (od hlezenního kloubu dolů)
	Ztráta obou ledvin
	Trvalé poškození trávicích orgánů (dle míry závažnosti od 61 %)
	Úplné ochrnutí
	Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin, rozděleno dle míry závažnosti od 61 %)
50 %	Ztráta jedné horní končetiny (od zápěstí dolů)
	Úplné ochrnutí horní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)
	Podstatná ztráta kostní tkáně jedné pažní kosti (konečná a nevyléčitelná zranění)
	Úplná ztráta dolní končetiny (od hlezenního kloubu dolů)
	Úplné ochrnutí dolní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)
	Úplná ztráta jedné ledviny
	Úplná ztráta jedné plíce
	Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu nejméně 6 cm ²
	Částečná ztráta spodní čelisti, celého zdvihače nebo poloviny čelistní kosti
	Úplná ztráta zraku jednoho oka
	Úplné ochrnutí středového nervu
	Úplné ochrnutí sedacího nervu
	Ankylóza kyčelního kloubu
	Ztráta kostní tkáně v česce se značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy
	Ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a holenní kosti (nevyléčitelný stav)
	Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin apod.) (41 % – 60 %)
	Trvalé poškození trávicích orgánů (25 % – 60 %)
	Úplná ztráta čtyř prstů a více na jedné ruce
	Úplná ztráta palce a dvou prstů na jedné ruce

25 %	Ankylóza loketního kloubu
	Úplná ankylóza palce ve všech kloubech
	Ankylóza ramenního kloubu
	Ankylóza kolenního kloubu
	Ankylóza hlezenního kloubu
	Ankylóza zápěstí
	Úplné ochrnutí radiálního nervu
	Úplné ochrnutí loketního nervu
	Úplné ochrnutí cirkumflexového nervu
	Úplné ochrnutí holenního nervu
	Úplné ochrnutí lýtkového nervu
	Lehké trvalé následky (poúrazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, omezení hybnosti lehkého stupně intermitentní blokády)
	Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ² (20 %)
	Úplná ztráta čtyř prstů a více včetně palce na jedné noze
	Úplná ztráta sleziny
	Ztráta kostní tkáně česky při zachování pohybů
	Popáleniny kůže III. stupně pokrývají 27 % a více tělesného povrchu
	Úplná ztráta sluchu na jedno ucho
	Rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevyléčitelné zranění)
	Úplná ztráta palce na jedné ruce
	Úplná ztráta 2 až 3 prstů (vyjma palce) na jedné ruce
	Částečná ztráta chodidla od 3 cm
	Středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skolióza, svalové paravertebrální spasmy, omezení hybnosti středního stupně, parestesie končetin apod.) dle míry závažnosti v rozsahu 26 % – 40 %
10 %	Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu menší než 6 cm ²
	Zkrácení chodidla do 3 cm
	Úplná ztráta tří až čtyř prstů vyjma palce na jedné noze
	Úplná ztráta palce na jedné noze
	Úplná ztráta jednoho prstu na jedné ruce
	Úplná ztráta dvou článků prstu na jedné ruce
	Částečná ztráta palce (nehtový článek) na jedné ruce
	Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18–26,99 % tělesného povrchu
5 %	Jizvy v délce 10 cm a více
	Úplná ztráta jednoho článků prstu na jedné ruce vyjma palce
	Úplná ztráta jednoho až dvou prstů, jiných než palce na jedné noze
	Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 5–17,99 % tělesného povrchu
	Jizvy v délce od 3 cm do 10 cm

Dlouhodobé cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: v **Pojistné smlouvě č. MBT 1/2025** a v **Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění č. 1/2025**.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá klienty mBank a jejich rodiny ochránit při cestování.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb
- ✓ Pojištění doprovodu
- ✓ Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě
- ✓ Pojištění odpovědnosti
- ✓ Pojištění storna
- ✓ Pojištění nevyužitých služeb
- ✓ Pojištění předčasného návratu
- ✓ Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku
- ✓ Pojištění zpoždění zavazadel
- ✓ Pojištění zavazadel a osobních věcí
- ✓ Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
- ✓ Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu
- ✓ Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
- ✓ Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle
- ✓ Pojištění expresního vydání dokladů

Léčebné výlohy

Pokud se v zahraničí zraníte nebo onemocníte, jsme tu pro vás. Poskytneme vám asistenční služby a proplatíme náklady na nezbytné a neodkladné zdravotní služby.

Odpovědnost

Toto pojištění pomůže, když v souvislosti s běžnými činnostmi při cestování v zahraničí někomu způsobíte majetkovou škodu nebo újmu na zdraví a musíte ji zaplatit.

Storno

Pokud nemůžete na svůj plánovaný pobyt ze závažných důvodů odcestovat, proplatíme vám škodu, která vám vznikne zrušením nebo změnou zakoupeného zájezdu, ubytování nebo dopravy.

Zpoždění zavazadel

Pokud mají vaše zavazadla v průběhu letecké dopravy cestou do zahraničí zpoždění, vyplatíme vám jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Expresní vydání dokladů

Pokud v zahraničí ztratíte doklady, odcizí vám je nebo se zničí, pomůžeme vám s řešením této nepříjemné situace.

Kompletní přehled pojistných nebezpečí naleznete v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění č. 1/2025.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojištění se nevztahuje na situace, které vzniknou před sjednáním pojištění. Tedy například, pokud si sjednáte pojištění až poté, co se vám na dovolené stane úraz. Nebo například, když si sjednáte pojištění poté, co zjistíte, že nemůžete odcestovat na již koupený zájezd.
- ✗ Pojištění vám nepomůže, pokud cestujete i přes doporučení lékaře necestovat.
- ✗ Pojištění se nevztahuje na jiné než rekreační sporty (seznam rekreačních sportů naleznete v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění č. 1/2025).
- ✗ Pojištění vám nepomůže, pokud jste v zahraničí déle než 90 dní.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Neposkytneme pojistné plnění v případě pojistné události vzniklé v souvislosti s:

- ! válkou, občanskou válkou nebo jinou akcí vojenského charakteru; tato výluka neplatí pro pojištění storna a pojištění předčasného návratu;
- ! působením ionizujícího záření, chemické nebo biologické kontaminace;
- ! aktivní účasti pojištěného na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích;
- ! manipulací pojištěného se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami nebo toxickými látkami;
- ! řízením motorového vozidla, plavidla, letadla či balónu pojištěným bez příslušného řidičského oprávnění nebo s jejich neoprávněným užitím ze strany pojištěného.

Dále vám můžeme krátit pojistné plnění nebo ho vůbec neposkytnout z důvodu požívání alkoholu nebo jiných návykových látek.

Další výluhy z pojištění jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je povinen zejména:

- platit pojistníkovi (mBank) úhradu za pojištění;
- pravdivě a úplně odpovědět na všechny naše (pojišťovny) písemné dotazy;
- počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel vzniku vlastní nebo cizí nedůvodné újmy, která by mohla být pojistnou událostí, a v případě jejího vzniku zmírnit její následky;
- oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, policii.

V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen

- bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční centrálu, oznámit jí vznik škodní události a postupovat v souladu s pokyny asistenční centrály;
- v případě akutního onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se v souladu s pokyny lékaře a asistenční centrály a dodržovat lékařem stanovený režim;
- poskytnout asistenční centrále nezbytnou součinnost.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je strháván z mKonta na počátku měsíce, a to za předchozí měsíc. Je-li pojištění sjednáno ke kreditní kartě, poplatek je strháván z úvěrového účtu kreditní karty.

Výše poplatku záleží na zvoleném balíčku:

- | | |
|------------------------------|--------|
| • Cestovní pojištění Osobní | 69 Kč |
| • Cestovní pojištění Rodinné | 119 Kč |



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění se stanoví:

- 00:00 hodin dne následujícího po aktivaci karty,
- 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání pojištění, pokud je pojištění sjednáno až po vydání a aktivaci karty.

Účinnost pojištění storna, zpoždění nebo zrušení letu a zmeškání odjezdu dopravního prostředku nastane dnem počátku pojištění.

Účinnost ostatních pojištění nastane překročením hranice z domovského státu anebo odbavením na letišti před odletem z domovského státu.

Při sjednání pojištění ze zahraničí v průběhu cesty pojištění nabude účinnosti 24 hodin po sjednání.

Konec a zánik pojištění

Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne zániku, pokud není stanoveno jinak.

Pojištění zaniká například:

- dnem úmrtí pojištěného (pro ostatní pojištěné v rodinné variantě pojištění nezaniká až do konce cesty);
- zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
- zánikem smlouvy o kartě;
- dnem, ve kterém byla karta trvale zablokována;
- posledním dnem platnosti karty (expirace), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána nová karta.

Pokud nelze pojištěného, ze zdravotních důvodů, převést zpět do domovského státu, Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb se automaticky prodlužuje, než bude možné tak učinit.

Detailní informace o podmínkách zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět následujícími způsoby:

- výpověď hlavního závazku, ke kterému jste pojištění jako doplněk sjednal/a; pojištění zanikne ve stejný den, jako vypovězený závazek;
- výpověď pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců od sjednání pojištění; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- výpověď pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- výpověď pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění zanikne uplynutím dne, který bezprostředně předchází výročnímu dni pojištění;
- s okamžitou účinností k datu doručení výpovědi pojistníkovi v případě zjištění kvalifikovaného prodlení pojistníka s placením pojistného.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.