



## Pojistné podmínky „Pojištění nákupu“

PP-PN-MB ze dne 1.11.2015

### Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky „Pojištění nákupu“ dále jen „PP-PN-MB“.). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

### Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**pojistník** – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu  
**pojištěný** – fyzická osoba/y, která je oprávněným držitelem aktivní debetní či kreditní platební karty (dále jen platební karta) vydané pojistníkem a kterou pojistník uvedl seznamu pojištěných osob, předaném pojistiteli

**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce má právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika

**oprávněná osoba** – pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou, tj. osobou, které z titulu tohoto pojištění vzniká nárok na pojistné plnění, výhradně pojištěný  
**pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

**škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

**zorganizování a úhrada služeb** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

**zorganizování služeb** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese oprávněná osoba

**spotřebič** – spotřebič řazený do segmentu bílá, černá, šedá a zelená technika, který si pojištěný prostřednictvím platební karty zakoupil jako nový na území Evropské unie  
**porucha spotřebiče** – mechanická porucha spotřebiče způsobená výhradně vadou nebo únavou materiálu či chybou montáží ze strany výrobce, která znemožňuje jeho používání k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost

**práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se /oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb

**dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu

**bílá technika** – za bílou techniku se pro účely tohoto pojištění považuje výhradně lednička, mraznička, domácí vinotéka (lednička na víno), pračka, sušička prádla, myčka nádobí, elektrický/plynový sporák, elektrická/indukční/plynová varná deska, elektrická/plynová trouba, mikrovlnná trouba, elektrický přímotop, digestoř

**černá technika** – za černou techniku se pro účely tohoto pojištění považuje výhradně televizor, domácí kino, blue ray přehrávač, dvd přehrávač, dvd rekordér, domácí video projektor, videotelefon, video rekordér, cd přehrávač, audio zesilovač, gramofon

**šedá technika** – za šedou techniku se pro účely tohoto pojištění považuje výhradně stolní počítač, notebook, laptop, tablet

**zelená technika** – za zelenou techniku se pro účely tohoto pojištění považuje výhradně strunová sekačka, zastříhovač živých plotů, elektrická/benzinová sekačka, elektrická/benzinová řetězová pila, drtič zahradního odpadu, vysavač listů, zahradní gril  
**dopravní a přepravní společnost** – je společnost, který cílevědomě (za úplatu nebo zdarma) přemístí objednané zboží, které je předmětem pojištění, od prodejce k pojištěnému v dohodnutém čase a kvalitě.

**finanční náhrada** – náhrada, kterou pojistitel poskytne pojištěnému v případě, že nebude reklamace oprávněné osoby u dopravní nebo přepravní společnosti ukončena

do 60 dnů od nahlášení pojistné události nebo pokud se pojistiteli nepodaří pojistnou událost vyřešit do 3 měsíců od nahlášení události a dodání veškerých podkladů potřebných k řešení události postupem uvedeným v těchto PP-PN-MB.

**spotřebitelský spor** – reklamace – spor, který se týká reklamace v souvislosti s přepravou pojištěného zboží, které je ve vlastnictví pojištěného

### Článek 3. Předmět pojištění

- „Pojištění nákupu“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
- Pojištění nákupu obsahuje:
  - Pojištění prodloužené záruky spotřebičům – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou organizace a úhrady opravy porouchaného spotřebiče, případně nahrazení porouchaného spotřebiče novým, není-li oprava možná nebo z ekonomických důvodů vhodná. O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele.
  - Pojištění nejnižší ceny – předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou úhrady finanční ztráty, kterou je rozdíl mezi uhrazenou cenou zakoupeného zboží a potvrzenou nižší cenou stejného zboží prodávaného v kamenném maloobchodě, za kterou by bylo možné totéž zboží ve stejné době zakoupit.
  - Pojištění přepravy zboží – předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou právní pomoci (asistence) pojištěnému v případě sporu s přepravní společností nebo dodavatelem zboží, případně poskytnutí finanční náhrady za podmínek uvedených v článku 10 těchto PP-PN-MB. Právní asistencí je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

- Pojištění vzniká v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění v seznamu pojištěných osob, předaném pojistiteli. Nejdříve však v den, kdy došlo k aktivaci platební karty dle příslušných podmínek pojistníka.
- Trvání a zánik pojištění se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

### Článek 5. Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, za jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v čl. 8, 9 a 10 PP-PN-MB.
- Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednořázkového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytovaná oprávněné osobě jako hrazená.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění na pojistnou událost, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

### Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

### Článek 7. Pojistná událost

- V případě pojištění prodloužené záruky spotřebičům se pojistnou událostí rozumí porucha spotřebiče.
- Pojistnou událostí z pojištění nejnižší ceny je zjištění nižší ceny zboží v jiném kamenném maloobchodě, než je cena zboží, za kterou pojištěný zboží pořídil jako nové v kamenném maloobchodě, pokud byla nižší cena zjištěna do 30 dnů od zakoupení zboží.
- Pojistnou událostí z pojištění přepravy zboží je spotřebitelský spor – reklamace v případě poškození nebo zničení zakoupeného zboží při přepravě nebo montáži.

### Článek 8. Pojištění prodloužené záruky spotřebičům - pojistné plnění

- V případě poruchy spotřebiče pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
  - zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře do místa bytu oprávněné osoby

- b) zorganizuje práce potřebné k opravě porouchaného spotřebiče a uhradí náklady na tyto práce. V případě, že se namístě prokáže, že nefunkčnost spotřebiče nebyla způsobena poruchou ve smyslu ustanovení těchto pojistných podmínek, nese náklady na zásah dodavatele služeb v plné výši oprávněná osoba.
  - c) v případě, že porouchaný spotřebič nelze z technických důvodů opravit, nebo oprava není z ekonomických důvodů vhodná, pojistitel zorganizuje a uhradí nákup nového spotřebiče stejného typu, a to až do výše limitu pojistného plnění. Pokud z objektivních důvodů nebude možné zakoupit stejný typ spotřebiče, pojistitel zorganizuje a uhradí nákup nejbližšího možného ekvivalentu k porouchanému spotřebiči.
2. O výběru vhodného dodavatele služeb a o výběru nového spotřebiče rozhoduje výhradně pojistitel.
3. Limit pojistného plnění je stanoven na 30 000 Kč na jednu pojistnou událost.

#### Článek 9. Pojištění nejnižší ceny - pojistné plnění

1. V případě pojistné události uhradí pojistitel oprávněné osobě rozdíl mezi uhrazenou a zjištěnou nižší cenou zboží, pokud tento rozdíl činí minimálně 200 Kč.
2. Pojištění se vztahuje na nové zboží zakoupené pojištěným v kamenném maloobchodě a uhrazené prostřednictvím platební karty.
3. Limit pojistného plnění je stanoven maximálně na 20 000 Kč na jednu nebo všechny pojistné události.

#### Článek 10. Pojištění přepravy zboží - pojistné plnění (rozsah plnění), hranice pojistného plnění, rozsah, pojistná nebezpečí

1. Pojistným plnění v případě pojistné události z pojištění přepravy zboží je právní pomoc pojištěnému v případě sporu s přepravní společností nebo dodavatelem zboží, případně finanční náhrada poskytnutá podle bodu 2 tohoto článku, maximálně však do limitu pojistného plnění.
2. Pojistitel poskytne právní pomoc pojištěnému nebo oprávněné osobě, pokud pojistnou událost nahlásí pojištěný nebo oprávněná osoba do 30 dnů od převzetí zboží. Pokud reklamční řízení ohledně přepravy zboží nebude ukončeno do 60 dnů od vzniku pojistné události nebo pokud se pojistitel nepodaří pojistnou událost vyřešit do 3 měsíců od nahlášení události a dodání veškerých podkladů potřebných k řešení události postupem uvedeným v bodě 3 tohoto článku, poskytne pojistitel pojištěnému nebo oprávněné osobě finanční náhradu do limitu uvedeného v článku 10 těchto PP-PN-MB. Ukončením reklamčního řízení se rozumí kladné nebo záporné vyřízení reklamace.
3. Žádal-li pojištěný o poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence, poskytne pojistitel pojištěnému následující služby:
  - a) Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události  
Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve ověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení pojistné události pojištěného.
  - b) Vyřizování pojistné události pojistitelem
    - Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, která je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.
    - Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodloužení přímo hrozil vznik škody nebo újmy nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
    - Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení škodné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že mu na základě provedené analýzy nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
    - V případě, že se pojištěný - poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítl, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou.
  - c) Pověření dodavatele služeb
    - V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit si vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen.
    - Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobí zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
    - Pojištěný je povinen zajistit, aby jeho právní zástupce průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný sám nebo prostřednictvím svého právního zástupce povinen informovat pojistitele a před jejich

- provedení získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- d) Pozastavení pojistného plnění
    - Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
    - V případě, že se pojištěný poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.
  - e) Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem
    - Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o narovnání, smír ani jinou obdobnou dohodu. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu pojištěnému odepřen. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.
    - Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody nebo újmy od protistrany.
    - Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodloužení přímo hrozil vznik škody nebo újmy. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
  - f) Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění
    - Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:
      - náklady na služby dodavatele služeb, a to ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí);
      - náklady na soudní poplatky, náklady na poplatky na rozhodčí řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky;
      - náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nezbytná a je nařazena soudem (např. v případě výslechu apod.);
      - náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařazena soudem;
      - náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení;
      - poskytnutí finanční náhrady v souladu s tímto PP-PK-MB.
  4. Pojištění se vztahuje na nové zboží (nově zakoupené) a uhrazené prostřednictvím pojistné platební karty.
  5. Limit pojistného plnění je stanoven maximálně na 50 000 Kč na jednu pojistnou událost v případě právní pomoci pojištěnému v případě sporu s přepravní společností nebo dodavatelem zboží. Limit pojistného plnění formou finanční náhrady je 20 000 Kč na jednu pojistnou událost.

#### Článek 11. Povinnosti pojištěného a oprávněné osoby

1. Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
2. Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: + 420 292 292 201
3. V případě pojistné události pojištění přepravy zboží má klient povinnost bezprostředně po převzetí zboží od dopravní nebo přepravní společnosti pořídit fotodokumentaci v případě, že je zboží poškozeno. Tato fotodokumentace bude sloužit jako podklad pro řešení pojistné události.
4. Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace
  - a) jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
  - b) číslo pojistky
  - c) adresu
  - d) kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby
  - e) stručný popis škodné události nebo nastalého problému
  - f) další informace a doklady, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

5. Kromě povinností stanovených občanskými zákoníkem je pojištěný povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy, případně obchodními nebo přepravními podmínkami. Pokud pojištěný tyto povinnosti porušil, je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

## Článek 12. Výluky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (at' již válka byla vyhlášena či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojištěný ani oprávněná osoba nemají nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
- Pojištění prodloužené záruky spotřebičům – výluky:  
Pojistitel neposkytne pojistné plnění
  - v případě, že se na spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem
  - v případě, že cena spotřebiče v okamžik jeho nákupu byla nižší než 4 000 Kč
  - v případě, že spotřebič je starší tří let, počítáno od data prodeje
  - v případě, že spotřebič nebyl zakoupen pojištěným jako nový na území Evropské unie
  - v případě, že oprávněná osoba nebude moci doložit stáří spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem
  - v případě, že oprávněná osoba nebude moci doložit, že si spotřebič zakoupila prostřednictvím platební karty, ke které má toto pojištění sjednáno
  - v případě, že porucha spotřebiče byla způsobena neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby nebo další zúčastněné osoby či osob
  - v případě, že poškození spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábanice, praskliny atp.)
  - v případě, že se nejedná o mechanickou poruchu, ale např. o poškození způsobené vniknutím vody, vlhkosti, prachu, zásahem blesku, přepětím, pádem, nárazem či jinou obdobou událostí
  - v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb či nového spotřebiče, který provedl pojistitel
- Pojištění nejnižší ceny se nevztahuje na:
  - potraviny, nápoje, alkohol, tabákové výrobky a jiné zboží rychle podléhající zkáze
  - zvířata a rostliny
  - pohonné hmoty
  - zdravotní pomůcky včetně brýlí, kontaktních čoček a zubních či jiných protéz
  - starožitnosti, umělecké a sběratelské předměty, šperky, mince, cenné papíry a cenniny, peníze, drahé kovy, letenky, jízdenky, vouchery, vstupenky, losy, ručně vyráběné zboží a zboží vyráběné na zakázku a veškeré služby
  - motorová vozidla, karavany a obytné vozy, plavidla a letadla, včetně jejich součástí a příslušenství
  - zboží zakoupené za účelem podnikání, výkonu práce nebo jiné výdělečné činnosti a zboží, které není ve vlastnictví oprávněné osoby
  - zboží nabízené ve velkoobchodech, výprodejích, duty-free nebo e-shopech, za akční a jiné zvýhodněné ceny nebo množstevní slevy
  - movité předměty, které tvoří neoddělitelnou součást domácnosti (dveře, okna, malby, tapety, obklady, podlahové krytiny, sanitární zařízení, kuchyňské linky a vestavné skříně)
  - použité nebo závadné zboží prodávané za zvýhodněnou cenu
  - nižší cenu zjištěnou před zakoupením zboží nebo po uplynutí 30 dnů od zakoupení zboží
  - pokud oprávněná osoba nebude moci prokázat vznik pojistné události doložením účtenky zakoupeného zboží a potvrzení prodejce poskytujícího stejné zboží za výhodnější cenu.
- Pojištění přepravy zboží se nevztahuje na:
  - zavazadla a věci osobní potřeby;
  - finanční prostředky, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, cennosti a cenniny, sbírky, umělecká díla a předměty zvláštní kulturní a historické hodnoty;
  - dokumentace, písemnosti, plány, výkresy, záznamy na datových nosičích apod.;
  - dopravní prostředky – motorová i nemotorová vozidla, letadla a plavidla;
  - zbraně, střelivo;
  - zvířata, rostliny;
  - nebezpečné látky a chemikálie.Pojištění se dále nevztahuje na škody:
  - porušení předpisů o dovozu, vývozu nebo přepravě zboží pojištěným nebo oprávněnou osobou;
  - vzniklé při montáži zboží (zásilkou) pojištěným, rodinným příslušníkem, osobou blízkou nebo jinou osobou, která k tomuto výkonu nebyla pověřena dodavatelem zboží.
  - doručení zásilkou na jiné místo, nebo jinému příjemci, pokud byla chyba způsobena jednáním pojištěného nebo oprávněné osoby;
  - vzniklé následkem zásahu státní moci nebo veřejné správy, nebo v souvislosti se zabavením, konfiskací, uvalením sankcí apod.;
  - poškození zboží, které vzniklo před předáním zboží dopravní nebo přepravní společnosti ze strany prodejce zboží (zásilkou);
  - vadu (zjevnou i skrytou), kterou měla zásilka před přepravou;
  - vadu způsobenou vadným, nedostatečným nebo nevhodným obalem, na které měla pojištěná nebo oprávněná osoba vliv;
  - vadu vzniklou následkem nevhodného způsobu přepravy, nevhodného uložení či skladování zásilkou, na které měla pojištěná nebo oprávněná osoba vliv;
  - vadu vzniklou přirozenou povahou zásilkou (rozklad, rozlomení, roztažení, vypaření, rozsypání, plíseň, hniloba apod.);
  - způsobeně hmyzem, hlodavci a jinými živočichy;
  - vnitřní vadou (ztráta funkčnosti, zkrat, přepětí apod.)

- vadu způsobenou válečnými událostmi, občanskými nepokoji, stávkou, rabováním, teroristickým útokem, vlivem nebo následkem záření, štěpení, jaderné, chemické nebo biologické kontaminace apod.;
- vadu způsobenou živly (teplotní výkyvy, vniknutím vody a vlhkosti, záplavy, povodně, sesuv půdy, krupobití, zřícení skladovacích budov, tíha sněhu nebo námrazy, zemětřesení, požár, výbuch apod.);
- vady vzniklé následkem úmyslného jednání, krádeže nebo trestného činu, pokud nebylo prokázáno překonání překážek ochranných zásilkou při přepravě, krádež zásilkou přepravené vlastním dopravním prostředkem pojištěného, pokud nebyl při přepravě prokazatelně zbaven možnosti s přepravovaným zbožím nakládat (např. následkem zranění při dopravní nehodě).

## Článek 13. Ostatní ustanovení

- V případě, že pojištěný/oprávněná osoba nesplní povinnost součinnosti s pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele specifikovanou v čl. 10 těchto pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
- V případě, že pojištěný obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatí.
- Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavatelé služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.
- V případě, že pojištěný neuhradí pojistníkovi poplatek za pojištění, pojistník zašle pojištěnému upomínku se stanovenou lhůtou na zaplacení. Pokud pojištěný i přesto poplatek za pojištění v plné výši neuhradí, zaniká pojištění uplynutím lhůty, kterou pojistník v upomínce stanovil.
- Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit na adresu INTER PARTNER ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Pojistník nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku.
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

## Článek 14. Ustanovení o osobních údajích

- Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“) uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
- Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
- Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
- Správce je povinen:
  - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahlédnutí přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených;
  - Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů;
  - Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovního právního vztahu.

## Článek 15. Forma právního jednání a doručování

- Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.

2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
4. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
  - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů; nebo
  - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
6. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
7. Neby-li adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
10. Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 11. 2015