



## INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI KLIENTŮ mBank

Vážení,

dovolujeme si Vás touto cestou informovat, že společnost mBank S.A., organizační složka podniku<sup>1</sup> (dále jen „**mBank**“), v souvislosti s poskytováním bankovních produktů a služeb zpracovává některé důležité údaje vztahující se k Vaší osobě jako klientovi<sup>2</sup> mBank.

Cílem této Informace o nakládání s osobními údaji klientů mBank (dále jen „**Informace**“) je v souladu s příslušnými právními předpisy poskytnout úplné informace o zpracování Vašich osobních údajů v mBank, zejména o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou Vaše osobní údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem bude Vaše osobní údaje zpracovávány a komu mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny, jakož i o právu přístupu k Vaším osobním údajům, právu na opravu Vašich osobních údajů, jakož i o dalších právech dle příslušných právních předpisů.

S ohledem na výše uvedené prosíme, abyste se před udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů klientů v mBank seznámili s obsahem této Informace. V případě jakýchkoliv dotazů se na nás můžete obracet na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím mLinky (viz článek 5.1.2 této Informace).

### 1. **Obecně o zpracování osobních údajů klientů v mBank**

#### 1.1. **Pojem a důvody zpracování osobních údajů klientů v mBank**

- 1.1.1. Zpracováním osobních údajů klienta se rozumí jakákoliv operace nebo soustava operací, které mBank nebo pověřená třetí osoba systematicky provádějí s osobními údaji; jde zejména o shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úpravu nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměnu, třídění nebo kombinování, blokování a likvidaci osobních údajů klientů.
- 1.1.2. Osobní údaje klientů mBank zpracovává primárně v souvislosti s poskytováním bankovních produktů a služeb. Zpracování osobních údajů klientů provádí mBank z části na základě zákona, tedy bez nutnosti obdržet souhlas klientů k takovému zpracování, a z části na základě souhlasu klientů se zpracováním jejich osobních údajů v mBank.
- 1.1.3. Každá banka v České republice, včetně mBank, má ze zákona řadu povinností týkajících se zpracování osobních údajů klientů, které musí dodržovat především s ohledem na plnění smluvních povinností, bezpečnost bankovních obchodů nebo výkon státní moci. Pokud by klient své osobní údaje mBank neposkytl, nemohla by mu z toho důvodu mBank dle zákona poskytnout své bankovní produkty a služby.
- 1.1.4. Osobní údaje klientů mBank zpracovává též nad rámec zákonného zmocnění, aby zkvalitnila péči o klienty (tj. aby poskytovala optimalizované, rychlé a kvalitní bankovní produkty a služby), aby mohla některé své produkty svým klientům nabídnout (zejména s ohledem na ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klientů) a aby mohla klientům poskytovat informace a nabízet další produkty a služby (tj. šířit obchodní sdělení klientům). K takovému zpracování osobních údajů potřebuje mBank získat dobrovolný souhlas klientů; pokud by jej nezískala, nemohly by být klientům ze strany mBank poskytnuty některé služby či produkty.

#### 1.2. **Zásady zpracování osobních údajů klientů v mBank**

- 1.2.1. Při zpracování osobních údajů svých klientů mBank v nejvyšší možné míře respektuje a ctí nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržuje zejména následující zásady:
  - (a) osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy a při jejich zpracování dbá mBank v plném rozsahu ochrany práv svých klientů;
  - (b) osobní údaje klientů jsou vždy zpracovávány pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem;
  - (c) shromažďovány jsou pouze ty osobní údaje klientů, jejichž zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
  - (d) mBank zpracovává osobní údaje klientů jednak na základě výslovného zákonného zmocnění, jednak na základě dobrovolného souhlasu klienta;
  - (e) osobní údaje klientů mBank uchovává pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování;
  - (f) mBank dbá na to, aby její klienti byli dostatečně informováni o probíhajícím zpracování jejich osobních údajů a o jejich nároku na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování;
  - (g) každý klient má možnost přístupu k osobním údajům, které jsou o něm zpracovávány, aby se přesvědčil o jejich přesnosti a oprávněnosti jejich zpracování;

<sup>1</sup> mBank S.A., společnost založená a existující podle polského práva, se sídlem ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Polsko, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku (KRS) – Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím mBank S.A., organizační složka, se sídlem Sokolovská 669/136d, 186 00 Praha 8, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 5831. Orgánem dohledu mBank S.A., je Komise Finančního Dohledu se sídlem ve Varšavě a Česká národní banka se sídlem v Praze.

<sup>2</sup> Klientem se pro účely této Informace rozumí osoba, se kterou mBank uzavřela smlouvu ohledně běžných, spořicíh nebo úvěrových produktů. Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo z kontextu této Informace nevyplývá něco jiného, rozumí se klientem i osoba, se kterou banka jedná o uzavření takové smlouvy, nebo která zajišťuje závazky klienta z takových smluv.



- (h) mBank se stará o to, aby byly zpracovávány pouze přesné a aktuální osobní údaje klientů, které získala v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů; zjistí-li mBank, že zpracované osobní údaje klientů nejsou přesné, provede bez zbytečného odkladu přiměřená opatření, především zajistí, aby nepřesné nebo neúplné osobní údaje klientů byly opraveny nebo vymazány;
- (i) mBank přijala odpovídající technická a organizační opatření s cílem zajistit nejvyšší možnou bezpečnost a zabránit jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů;
- (j) všechny osobní údaje klientů získané a zpracovávané mBank v souvislosti s bankovními produkty a službami jsou chráněny jako bankovní tajemství.

### 1.3. Zdroje osobních údajů klientů

- 1.3.1. Osobní údaje klientů mBank jsou získávány především od klientů samotných při uzavírání smluv týkajících se poskytování bankovních produktů či služeb. Vedle toho získává mBank osobní údaje klientů z veřejně dostupných zdrojů (veřejně rejstříky, evidence či seznamy), od jiných věřitelských subjektů a sdružení v souvislosti se vzájemným informováním o záležitostech, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů, a od potenciálních zájemců o služby mBank v rámci marketingových akcí a kampaní pořádaných mBank či jinými subjekty.

## 2. Informace týkající se zpracování osobních údajů klientů v mBank

### 2.1. Účel zpracování osobních údajů klientů

- 2.1.1. Osobní údaje klientů je mBank ze zákona oprávněna zpracovávat bez jejich souhlasu v souvislosti s poskytováním bankovních produktů a služeb pro následující účely:
  - (a) dodržování právních povinností mBank, především
    - (i) plnění oznamovacích povinností vůči osobám pověřeným výkonem bankovního dohledu a státním orgánům;<sup>3</sup>
    - (ii) plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí;<sup>4</sup>
    - (iii) vzájemné informování bankobankovním spojení, identifikačních údajích majitelích účtů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů;<sup>5</sup>
    - (iv) plnění povinností týkajících se dohledu nad bankami na konsolidovaném základě nebo doplňkového dohledu a plnění pravidel obezřetného podnikání;<sup>6</sup>
    - (v) splnění identifikačních povinností dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;<sup>7</sup>
    - (vi) plnění povinností v souvislosti s poskytováním platebních služeb podle zákona o platebním styku;<sup>8</sup>
    - (vii) splnění archivačních povinností, které jsou mBank dle zákona uloženy;<sup>9</sup>
  - (b) uskutečnění bankovního obchodu nebo jiného plnění smlouvy uzavřené mezi klientem a mBank (jde o zpracování údajů potřebných k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik),<sup>10</sup> včetně jednání o uzavření nebo změně této smlouvy;<sup>11</sup>
  - (c) ochrana práv a právem chráněných zájmů mBank.<sup>12</sup>
- 2.1.2. Vedle výše uvedených účelů zpracovává mBank osobní údaje klientů na základě jejich souhlasu v souvislosti s poskytováním bankovních produktů a služeb pro následující účely:
  - (a) zkvalitnění péče o klienty; jde o zpracování osobních údajů klientů týkající se zejména poskytování dalších služeb, které jde nad zákonný rámec zpracování, a kde je tudíž vyžadován souhlas klienta se zpracováním osobních údajů;
  - (b) vzájemné informování věřitelských subjektů a sdružení o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a žadatelů o nabízené služby;<sup>13</sup>
  - (c) reklama a marketing (šíření obchodních sdělení mBank a dalších osob); jde zejména o šíření informací, nabízení produktů a služeb mBank a dalších osob, a to zejména poštou, elektronickými prostředky či telefonicky.<sup>14</sup>

### 2.2. Dobrovolnost souhlasu

- 2.2.1. Klient není povinen udělit mBank souhlas se zpracováním osobních údajů. Neudělí-li jej, je mBank oprávněna odmítnout poskytnout klientovi některé své produkty či služby, pokud shledá, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby potřebný; souhlas se zpracováním osobních údajů pouze pro reklamní a marketingové účely může klient kdykoliv odvolat.

<sup>3</sup> Viz například § 24 a § 25 a násl. zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>4</sup> § 38 odst. 6 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>5</sup> § 38a odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>6</sup> § 38b odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>7</sup> Viz příslušná ustanovení zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>8</sup> Srov. § 90, 91, 118 nebo 119 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>9</sup> Viz zejména § 21 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>10</sup> § 37 odst. 2 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>11</sup> § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>12</sup> § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.



### 2.3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů klientů v mBank

- 2.3.1. Osobní údaje klientů jsou mBank zpracovávány v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména adresní a identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě a důvěryhodnosti, popisné a jiné údaje o klientovi a údaje o jiných osobách. V souvislosti s poskytováním vybraných produktů (např. pojištění) mohou být rovněž zpracovávány některé citlivé údaje vypovídající například o zdravotním stavu klienta.
- 2.3.2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů klientů je pro jednotlivé účely zpracování osobních údajů klientů a s ohledem na poskytované produkty a služby uveden v příloze č. 1 této Informace.

### 2.4. Zpracování rodných čísel klientů mBank

- 2.4.1. Dle zákona je mBank povinna zpracovávat i rodná čísla svých klientů. Rodné číslo klienta (potenciálního klienta), pokud bylo přiděleno, musí mBank zjišťovat a zpracovávat pro účely bankovních obchodů a k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku. Pokud by mělo docházet ke zpracování rodného čísla klienta i pro jiné účely, bude se tak dít vždy pouze se souhlasem klienta.

### 2.5. Kopie dokladů

- 2.5.1. Vzhledem k povinnosti jednoznačné identifikace klientů je mBank povinna mimo jiné zpracovávat určité údaje o jejich dokladech (v rozsahu druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu). Z toho důvodu je mBank oprávněna pořizovat a pořizuje kopie dokladů svých klientů.<sup>15</sup>

### 2.6. Záznam komunikace mezi klientem a mBank

- 2.6.1. Veškerou svou komunikaci s klientem mBank monitoruje, přičemž vybranou komunikaci (zejména telefonické hovory) mBank zaznamenává. Pokud je komunikace zaznamenávána, je na to klient vždy předem upozorněn. Obsah komunikace mezi mBank a klientem je důvěrný a smí být použit výhradně pro účely dodržování právních povinností mBank, plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů mBank a pro účely zkvalitnění péče o klienta.

### 2.7. Doba zpracování osobních údajů klientů mBank

- 2.7.1. Osobní údaje klientů jsou v mBank zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování, přičemž platí, že:
- (a) pokud jde o osobní údaje klientů a doklady o uskutečněných obchodech, je mBank ze zákona povinna tyto údaje zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu s klientem a dále nejméně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.<sup>16</sup> To platí i pro povinnost mBank zpracovávat osobní údaje klientů a doklady o obchodech spojených s povinností identifikace dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;<sup>17</sup>
  - (b) osobní údaje klientů zpracováváné pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů a sdružení o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a žadatelů o nabízené služby jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 3 let, resp. 4 let po ukončení smluvního vztahu klienta s mBank;<sup>18</sup>
  - (c) osobní údaje klientů zpracováváné pro účely reklamy a marketingu (šíření obchodních sdělení mBank a dalších osob) jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu přiměřenou po skončení smluvního vztahu, ledaže klient svůj souhlas se zpracováním pro tyto účely odvolá;
  - (d) pokud jde o osobní údaje klientů, které jsou zpracováváné za účelem zkvalitnění péče o klienta, k ukončení jejich zpracování dochází do 2 let po ukončení smluvního vztahu klienta s mBank.

### 2.8. Způsob zpracování osobních údajů klientů mBank

- 2.8.1. Na všechny osobní údaje klientů získané a zpracováváné mBank v souvislosti s uzavíráním bankovních obchodů se vztahuje bankovní tajemství. Z tohoto důvodu mBank zpracovává osobní údaje klientů způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 2.8.2. Způsob, kterým je zpracování osobních údajů klientů prováděno, zahrnuje manuální zpracování i automatizované zpracování v informačních systémech mBank. V rámci automatizovaného zpracování v těchto systémech i při manuálním zpracování osobních údajů klientů jsou využívány odpovídající technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů klientů.

<sup>13</sup> Jde zejména o vzájemné informování mezi oprávněnými uživateli Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“), jehož provozovatelem je společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“), jehož provozovatelem je společnost Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., a vzájemné předávání informací v příslušných registrech sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Více informací je možné nalézt v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „[Informační memorandum](#)“) a v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále jen „[Poučení](#)“) dostupných na internetových stránkách mBank [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).

<sup>14</sup> Viz § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.



- 2.8.3. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány především vlastními zaměstnanci mBank, dále jsou využívány i třetí osoby. Před předáním osobních údajů klientů třetí osobě je vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, které jsou zákonem uloženy a dodržovány ze strany mBank.
- 2.8.4. Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů. Zároveň veškeré klientské informace podléhají bankovnímu tajemství.
- 2.8.5. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie, kde sídlí subjekty patřící do skupiny mBank (úplný seznam subjektů patřících do skupiny mBank je uveden v příloze č. 2 této Informace (dále jen „skupina mBank“). K předávání osobních údajů klientů do jiných států mimo Evropskou unii nedochází.

## 2.9. Osoby, kterým mohou být osobní údaje klientů zpřístupněny

- 2.9.1. Osobní údaje klientů budou zpřístupněny především zaměstnancům mBank, kteří budou pověřeni jejich zpracováním a kteří budou jménem mBank poskytovat bankovní produkty a služby. Vedle toho jsou osobní údaje klientů předávány třetím osobám, jejichž zaměstnanci a systémy se podílí na zpracování osobních údajů klientů mBank.
- 2.9.2. Na základě zákona a v souladu s dodržování právních povinností mBank, a tedy bez souhlasu klienta, mohou být osobní údaje předávány:
- (a) příslušným orgánům státní správy za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí; jde zejména o poskytnutí osobních údajů klientů soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, finančnímu arbitrovi, Ministerstvu financí ČR, orgánům sociálního zabezpečení, soudním exekutorům atd.;<sup>19</sup>
  - (b) jiným bankám v souvislosti se vzájemným informováním o bankovním spojení, identifikačních údajích o majitelích účtů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů;
  - (c) jiným poskytovatelům platebních služeb, je-li to nezbytné z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování nebo odhalování;<sup>20</sup>
  - (d) dalším subjektům v rozsahu stanoveném právními předpisy (například třetím subjektům pro účely vymáhání pohledávek mBank).
- 2.9.3. Se souhlasem klienta budou jeho osobní údaje dále předávány:
- (a) věřitelským subjektům a sdružením v souvislosti se vzájemným informováním o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a žadatelů o nabízené služby;
  - (b) subjektům patřícím do skupiny mBank, a to pro účely dodržování právních povinností mBank, plnění smlouvy, reklamy a marketingu, ochrany práv a právem chráněných zájmů mBank, zkvalitnění péče o klienty a vzájemného informování v rámci skupiny mBank o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů;
  - (c) jiným subjektům za účelem šíření informací, nabízení produktů a služeb mBank a dalších osob klientům.
- 2.9.4. Určité údaje mohou být též předávány v rámci finanční skupiny COMMERZBANK (bližší vymezení této skupiny je uvedeno v příloze č. 2 této Informace), jejíž jsou mBank a celá skupina mBank členy, a to zejména pro analytické a statistické účely. Tyto údaje jsou vždy předávány výhradně v anonymizované podobě, která neumožňuje vztahení údajů ke konkrétnímu klientovi. Z toho důvodu je možné tyto údaje předávat bez souhlasu klientů.

## 2.10. Právo přístupu k osobním údajům a ochrana práv v souvislosti s osobními údaji

- 2.10.1. Požádá-li klient mBank o informaci týkající se zpracování jeho osobních údajů, bude mu mBank bez zbytečného odkladu poskytnuta informace o tom, jaké údaje o něm mBank zpracovává. Za poskytnutí takové informace má mBank právo požadovat po klientovi přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí této informace.
- 2.10.2. Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že mBank či třetí osoba, která se podílí na zpracování údajů, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné, může klient:
- (a) od mBank či třetí osoby, která se podílí na zpracování údajů, požadovat vysvětlení;
  - (b) požadovat, aby byl odstraněn vzniklý stav, zejména může požadovat provedení opravy nebo doplnění jeho osobních údajů; v případě potřeby bude v návaznosti na jeho žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.
- 2.10.3. Bude-li žádost klienta shledána oprávněnou, je mBank či třetí osoba, která se podílí na zpracování údajů, povinna neprodleně odstranit závadný stav.

<sup>15</sup> Viz § 8 odst. 8 (resp. § 9 odst. 1) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>16</sup> Viz § 21 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>17</sup> Viz § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>18</sup> Bližší viz dokumenty Informační memorandum a Poučení, které jsou dostupné na internetových stránkách mBank [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).

<sup>19</sup> Seznam subjektů, kterým především lze takto údaje klientů předávat, je uveden v § 38 odst. 3 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>20</sup> Srov. § 38 odst. 11 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.



### **3. mBank jako zpracovatel osobních údajů klientů**

#### **3.1. Pojišťovací produkty**

- 3.1.1. mBank zprostředkovává klientům možnost uzavírat smlouvy o pojistných produktech s pojišťovnou. Zpracování osobních údajů klientů (včetně citlivých údajů) v této souvislosti zajišťuje mBank (jakožto zpracovatel osobních údajů) z pověření příslušné pojišťovny (jakožto správce osobních údajů). Rozsah osobních údajů klientů zpracovávaných pro tyto účely je uveden v Příloze č. 1 této Informace.
- 3.1.2. Další informace týkající se zpracování osobních údajů klientů v souvislosti s pojišťovacími produkty jsou uvedeny v příslušné rámcové smlouvě uzavřené mezi mBank a pojišťovnou dle zvoleného pojišťovacího produktu a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách.

#### **4. Používání elektronických komunikačních prostředků a mobilních aplikací při komunikaci s mBank**

- 4.1.1. mBank se v rámci zkvalitnění péče o klienty snaží držet krok s rozvojem technologií tak, aby mohla poskytovat svým klientům vždy nové a moderní služby. Proto mBank umožňuje svým klientům využívat elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace s cílem usnadnit klientům komunikaci s mBank. Jde zejména o služby spojené s užíváním internetu, s užíváním sociálních sítí a různých mobilních aplikací. mBank si však uvědomuje zvláštní povahu poskytování bankovních produktů a služeb, a proto především dbá ochrany osobních údajů klientů při používání těchto prostředků a aplikací.

#### **4.2. Cookies**

- 4.2.1. Pro zkvalitnění péče o klienty jsou na internetových stránkách mBank využívány tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující specifické údaje, které slouží mBank k rozpoznání počítače klienta při jeho komunikaci s mBank prostřednictvím internetových stránek mBank a k následnému využití některých funkcí těchto internetových stránek.
- 4.2.2. Cookies jsou ukládány ke klientovi prostřednictvím internetového prohlížeče na jeho pevný disk. Ukládání cookies probíhá na základě souhlasu klienta s tím, že ukládání cookies může klient kdykoliv odmítnout, a to v rámci nastavení internetového prohlížeče. Určité služby mBank však mohou vyžadovat ukládání cookies a v případě odmítnutí ukládání cookies nebude klient oprávněn takové služby využívat.
- 4.2.3. Bližší informace týkající se využívání cookies mBank lze nalézt v dokumentu [Politika ochrany soukromí při využívání internetových služeb](#), který je přístupný na internetových stránkách mBank a na který bude klient upozorněn prostřednictvím odkazu před využitím zvolené služby či aplikace.

#### **4.3. Facebook**

- 4.3.1. Při využívání služby internetového bankovníctví, které je dostupné přes internetové stránky mBank, může klient využívat určité nadstavbové služby (sběr virtuálních cen, zadání příkazu k úhradě), při nichž dochází k vzájemné výměně určitých informací mezi aplikací internetového bankovníctví mBank a aplikací sociální sítě Facebook, jejímž provozovatelem je společnost Facebook Ireland Ltd., se sídlem Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 Ireland.
- 4.3.2. Při vzájemné výměně informací dle předchozího článku nejsou z internetového bankovníctví mBank odeslány jiné, než klientem výslovně určené údaje (tj. zejména počet získaných virtuálních cen, údaje nutné pro zadání příkazu k úhradě). Vzájemná výměna informací se uskutečňuje prostřednictvím třetí aplikace, do které jsou odeslány vybrané údaje z aplikace internetového bankovníctví mBank a do které má současně přístup příslušná aplikace Facebook. Facebook nemá za žádných okolností přístup do internetového bankovníctví klienta ani přístup k jiným údajům, než které klient na Facebook odešle.
- 4.3.3. Bližší informace týkající se této aplikace lze nalézt v dokumentu [Zásady realizace převodů na facebookový profil](#), který je přístupný na internetových stránkách mBank a na který bude klient upozorněn prostřednictvím odkazu před využitím zvolené služby či aplikace.

#### **4.4. Mobilní aplikace**

- 4.4.1. Kromě standardního přístupu do internetového bankovníctví prostřednictvím internetových stránek mBank, mohou klienti mBank využít pro přístup do svého internetového bankovníctví mobilní aplikace.
- 4.4.2. Před nainstalováním mobilní aplikace je klient vyzván k udělení souhlasu se zpracováním svých údajů. Pokud klient tento souhlas neudělí, nebude oprávněn mobilní aplikaci využívat.
- 4.4.3. Při využívání mobilní aplikace jsou osobní údaje klienta využívány v následujícím rozsahu: údaje o všech kontaktech v mobilním zařízení, stav telefonu s ohledem na telefonní hovory, informace o poloze.
- 4.4.4. Bližší informace týkající se mobilní aplikace lze nalézt v dokumentu [Zásady realizace převodů na telefonní číslo](#), který je přístupný na internetových stránkách mBank a na který bude klient upozorněn prostřednictvím odkazu před využitím zvolené služby či aplikace.



**5. Informace a kontaktní údaje**

- 5.1.1. Aktuální znění této Informace je uveřejněno na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) a současně je dostupné na obchodních místech mBank.
- 5.1.2. V případě jakýchkoli otázek či informací ohledně zpracování osobních údajů klientů v mBank se na nás mohou klienti obracet na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím mLinky:

Pro hovory z Česka využijte tel.: **844 777 000**

Pro hovory ze zahraničí využijte tel.: **+420 246 017 777**

# Příloha č. 1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů

## 1. Zpracování osobních údajů klientů mBank – Osobní finance

Kategorie produktů/ služeb	Účely zpracování osobních údajů	Název produktu / služby	Kategorie a rozsah zpracovávaných údajů klientů	Doba zpracování osobních údajů
Běžné / spořicí účty	<ul style="list-style-type: none"> <li>reklama a marketing (šíření obchodních sdělení mBank a dalších osob)</li> </ul>	Nabízení a šíření informací, produktů a služeb mBank a dalších osob, zejména: poštou, elektronickými prostředky, telefonicky.	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa)	Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu přiměřenou po skončení smluvního vztahu, ledaže klient odvolá svůj souhlas pro reklamní a marketingové účely.
		Zřízení běžného / spořicího účtu (mKonto, eMAX, eMAX Plus, mVKLAD)	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, místo narození, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) <b>Údaje s ohledem na identifikační povinnost</b> (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu) <b>Další údaje</b> (zejména: podpisový vzor, nejvyšší dosažené vzdělání)	Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy po skončení smluvního vztahu (10 let).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>plnění smlouvy (uzavírání bankovních obchodů)</li> <li>ochrana práv a právem chráněných zájmů mBank</li> </ul>	Platební karty	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydliště, telefon, korespondenční adresa, adresa pro zaslání karty, emailová adresa)	
		Přístup k účtu (osobní údaje disponentů/zmocněnců)	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, místo narození, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) a <b>další údaje</b> (zejména: podpisový vzor)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>zkvalitnění péče o klienty</li> </ul>	Zahrnuje nejruznější služby poskytované mBank při komunikaci a péči o klienta	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, místo narození, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa), <b>údaje související s používáním mobilní aplikace mBank CZ</b> (údaje o všech kontaktech v mobilním zařízení, stav telefonu s ohledem na telefonní hovory, informace o poloze) a <b>další údaje</b> (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání)	Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>reklama a marketing (šíření obchodních sdělení mBank a dalších osob)</li> </ul>	Nabízení a šíření informací, produktů a služeb mBank a dalších osob, zejména: poštou, elektronickými prostředky, telefonicky.	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa)
Úvěrové produkty	<ul style="list-style-type: none"> <li>reklama a marketing (šíření obchodních sdělení mBank a dalších osob)</li> </ul>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dodržování právních povinností (zejména plnění oznamovacích a jiných povinností vůči orgánům bankovního dohledu a státním orgánům, splnění identifikační povinnosti)</b></li> <li>• <b>plnění smlouvy (uzavírání bankovních obchodů)</b></li> <li>• <b>ochrana práv a právem chráněných zájmů mBank</b></li> </ul>	<p>Poskytnutí úvěru (cash loan - spotřební úvěr, kreditní karta, povolené přecherpaní)</p> <p>Poskytnutí úvěru (hypoteční úvěr)</p> <p>Zástavní smlouvy a jiné záruky vydané 3. os.</p> <p>Zahrnuje nejrůznější služby poskytované mBank při komunikaci a péči o klienta</p>	<p><b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, rodinný stav, státní občanství, trvalé bydliště, mobilní telefon, emailová adresa, korespondenční adresa)</p> <p><b>Údaje s ohledem na identifikační povinnost</b> (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu)</p> <p><b>Další údaje</b> (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání, způsob bydlení, doba pobytu na současně adrese, počet osob vyživovaných žadatelem. Status zaměstnání: pracovní smlouva, doba zaměstnání, podnikání, důchod, renta, čistý měsíční příjem z hlavního zdroje, vykonávané povolání, ekonomický sektor zaměstnavatele. Informace o existujících úvěrových závazcích.)</p> <p><b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa)</p> <p><b>Údaje s ohledem na identifikační povinnost</b> (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu)</p> <p><b>Další údaje</b> (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání, počet vyživovaných osob, počet dětí do 6-ti let, počet dětí mezi 6-15 lety, počet dětí mezi 15-25 lety, údaje o příjmech, údaje o zaměstnání)</p> <p><b>Údaje o jiné osobě</b> (zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydliště, korespondenční adresa)</p>	<p>Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy po skončení smluvního vztahu (10 let).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>zkvalitnění péče o klienty</b></li> <li>• <b>vzájemné informování věřitelských subjektů a sdružení o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klientů a žadatelů o nabízení služby</b></li> </ul>	<p>Bankovní registr clientských informací, Nebankovní registr clientských informací</p> <p>Sdružení SOLUS, zájmové sdružení právnických osob</p>	<p><b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, trvalé bydliště, číslo dokladu totožnosti) <b>a další osobní údaje klientů</b>; více viz Informační Memorandum Bankovního registru clientských informací a Nebankovního registru clientských informací dostupné na internetových stránkách mBank: <a href="http://www.mbank.cz">www.mbank.cz</a></p> <p><b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, trvalé bydliště, číslo dokladu totožnosti) <b>a další osobní údaje klientů</b>; více viz Poučení o registrech sdružení SOLUS dostupné na internetových stránkách mBank: <a href="http://www.mbank.cz">www.mbank.cz</a></p>	<p>Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu.</p> <p>Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 4 let, případně po 1 roku od zamítnutí žádosti o poskytnutí úvěru.</p> <p>Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 3 let, případně 6 měsíců od zamítnutí žádosti o poskytnutí úvěru.</p>



## 2. Zpracování osobních údajů klientů mBank – Firemní finance

Kategorie produktů/ služeb	Účely zpracování osobních údajů	Název produktu / služby	Rozsah zpracovávaných údajů klientů	Doba zpracování osobních údajů
<b>Běžné / spořicí účty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>reklama a marketing (šíření obchodních sdělení mBank a dalších osob)</li> </ul>	Nabízení a šíření informací, produktů a služeb mBank a dalších osob, zejména: poštou, elektronickými prostředky, telefonicky.	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa)	Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu průměrnou po skončení smluvního vztahu, ledaže klient odvolá svůj souhlas pro reklamní a marketingové účely.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>dodržování právních povinností (zejména plnění oznamovacích a jiných povinností vůči orgánům bankovního dohledu a státním orgánům, splnění identifikační povinnosti)</li> </ul>	Zřízení běžného / spořicího účtu (BÚ mBusiness, SÚ mBusiness, spořicí účet mBusiness s mTransferem (mPenize) pro Právnícké osoby)	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa, obchodní jméno, identifikační číslo, sídlo firmy (údaje se zjišťují jak u statutárních orgánů, tak u disponentů.) <b>Údaje s ohledem na identifikační povinnost</b> (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu) <b>Další údaje</b> (zejména: podpisový vzor, nejvyšší dosažené vzdělání)	Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy po skončení smluvního vztahu (10 let).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>plnění smlouvy (uzavírání bankovních obchodů)</li> </ul>	Identifikace skutečného majitele Platební karty	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo, adresa bydliště)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ochrana práv a právem chráněných zájmů mBank</li> </ul>	Přístup k účtu (osobní údaje disponentů/zmocněnců)	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, místo narození, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) a <b>další údaje</b> (zejména: podpisový vzor)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>zkvalitnění péče o klienty</li> </ul>	Zahrnuje nejrůznější služby poskytované mBank při komunikaci a péči o klienta	<b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, místo narození, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa), <b>údaje související s používáním mobilní aplikace mBank CZ</b> (údaje o všech kontaktech v mobilním zařízení, stav telefonu s ohledem na telefonní hovory, informace o poloze) a <b>další údaje</b> (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání)	Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu.

### 3. Zpracování osobních údajů klientů mBank – pojistovací produkty

Kategorie produktů/ služeb	Účely zpracování osobních údajů	Název produktu / služby	Rozsah zpracovávaných údajů klientů	Doba zpracování osobních údajů
<ul style="list-style-type: none"> <li>reklama a marketing (šíření obchodních sdělení mBank a dalších osob)</li> </ul>	<p>Nabízení a šíření informací, produktů a služeb mBank a dalších osob, zejména: poštou, elektronickými prostředky, telefonicky.</p>	<p><b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa)</p>	<p>Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu průměrnou po skončení smluvního vztahu, ledaže klient odvolá svůj souhlas pro reklamní a marketingové účely.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>zprostředkování uzavření pojištění</li> </ul>	<p>Pojištění - Zneužití platební karty</p> <p>Cestovní pojištění - osobní/rodinné classic</p> <p>Cestovní pojištění rodinné Gold</p> <p>Pojištění schopnosti splácet</p>	<p><b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa)</p> <p><b>Údaje s ohledem na identifikační povinnost</b> (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu)</p> <p><b>Další údaje</b> (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání)</p> <p><b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa)</p> <p><b>Údaje s ohledem na identifikační povinnost</b> (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu)</p> <p><b>Další údaje</b> (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání)</p> <p><b>Klient musí udělit souhlas s přístupem k jeho zdravotnické dokumentaci</b></p> <p><b>Adresní a identifikační údaje</b> (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa)</p> <p><b>Údaje s ohledem na identifikační povinnost</b> (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu)</p> <p><b>Další údaje</b> (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání)</p> <p><b>Citlivé osobní údaje</b> (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání, údaje o zaměstnání, údaje o starobním / invalidním důchodu, údaje o pracovní neschopnosti)</p> <p><b>Citlivé osobní údaje</b> (údaje o zdravotním stavu; zejména: údaje o poskytované lékařské péči, údaje o onemocněních a podstupovaných léčbách)</p> <p><b>Citlivé osobní údaje</b> (údaje o zdravotním stavu; zejména: zdravotní prohlášení, invalidita, výška, váha, poslední hospitalizace, závislost, nervové poruchy, chronická onemocnění)</p>	<p>Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy po skončení smluvního vztahu (10 let).</p>	
Pojištění	Životní pojištění k hypotéce			

## Příloha č. 2 – Skupina mBank

1) K datu sestavení této Informace se pojmem skupina mBank se rozumí celá skupina tvořená mBank a těmito dalšími subjekty:

- mCorporate Finance S.A., ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa;
- mLeasing Sp. z o.o., ul. Ks. Skorupki 5, 00-963 Warszawa;
- Dom Maklerski mBanku S.A., ul. Wspólna 47/49, 00-984 Warszawa;
- mBank Hipoteczny S.A., ul. Armii Ludowej 29, 00-609 Warszawa;
- mWealth Management S.A., ul. Królewska 14, 00-065 Warszawa;
- mCentrum Operacji Sp. Z o.o., ul. Piotrkowska 22, 95-070 Aleksandrów Łódzki
- mLocum S.A., ul. Piotrkowska 173, 90-447 Łódź;
- mFactoring S.A., ul. Królewska 14, 00-065 Warszawa
- Transfinance a.s., Corso Karlín, Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8
- BRE Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
- BRE Ubezpieczenia Sp. z o.o., ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963, Warszawa
- ASPIRO S.A., ul. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź

2) Aktuální složení skupiny mBank je uveřejněno na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) a současně je dostupné na obchodních místech mBank.

3) Skupinou COMMERZBANK se rozumí skupina společností, v jejímž čele stojí společnost Commerzbank AG, se sídlem Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main