



Politika ochrany soukromí při využívání internetových služeb mBank

Vážení zákazníci,

rádi bychom Vás informovali, že mBank S.A. věnuje zvláštní péči ochraně soukromí jak současných, tak potenciálních zákazníků využívajících internetové bankovní služby. Proto bychom Vám tímto chtěli poskytnout obecné informace o pravidlech shromažďování, zpracovávání a využívání informací o uživatelích internetových služeb mBank (www.mBank.cz).

mBank S.A. se sídlem ve Varšavě, Senatorska 18, vykonávající bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky banky mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, je správcem osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a zpracovává Vaše osobní údaje získané mj. prostřednictvím internetových služeb mBank (www.mBank.cz).

mBank S.A. informuje, že zpracovává osobní údaje zákazníků i potenciálních zákazníků za účelem průběžného provádění bankovních činností i za účelem nabízení vlastních služeb nebo bankovních produktů (tzv. přímý marketing), výhradně na základě získaného [Souhlasu se zpracováním osobních údajů](#), který je součástí každé žádosti včetně odkazu na bližší [Informace](#).

Osobní údaje zákazníků mohou být zpřístupněny subjektům z Kapitálové skupiny mBank S.A. a partnerům propagačních akcí mBank S.A. pouze za situace, kdy s tímto zákazníkem vyjádří předem svůj souhlas a výhradně pro účely uvedené v tomto souhlasu. Seznam subjektů, které patří do Kapitálové skupiny mBank S.A., je dostupný na internetových stránkách www.mBank.cz.

mBank S.A. informuje, že v případě zpracování Vašich osobních údajů Vám přísluší právo jejich zpracování kontrolovat a požadovat jejich doplnění, aktualizaci, upřesnění nebo odstranění v případě, že účel, pro který byly získány, se naplnil a povolují to právní předpisy, dále pak právo podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely. V případě jakýchkoliv pochybností neváhejte zaslat dotaz na e-mailovou adresu kontakt@mbank.cz.

Politika využívání souborů „cookies“ v internetových službách mBank

Internetové služby mBank mohou používat soubory cookies (tzv. „dočasné soubory“). Soubory cookies umožňují přizpůsobit fungování stránek preferencím uživatelů. Díky souborům cookies je možné analyzovat nejčastěji navštěvované stránky služeb mBank a chování uživatelů. Soubory cookies nám umožňují měřit efektivitu reklam a přizpůsobit sdělení konkrétní skupině příjemců. Díky souborům cookies jsme schopni zdokonalovat a zlepšovat internetové služby mBank tak, aby jejich používání bylo ještě snadnější a pohodlnější.

V souborech cookies používaných ve službách mBank se neuchovávají žádné osobní údaje ani jiné informace shromážděné od uživatelů, které by umožnily jejich jednoznačnou identifikaci jako zákazníků mBank nebo individuálních osob.

Soubory cookies využívají subjekty spolupracující s mBank (dále jen „partneři“) - Google Inc., Gemius SA, OMG Poland, TotalMoney, Seznam.cz, a.s. - dále společnosti Kapitálové skupiny mBank S.A. a jiné třetí subjekty prokazující se vlastní politikou ochrany soukromí.

Partneři a třetí subjekty využívají soubory cookies pro následující účely:

1. BRE Ubezpieczenia Sp. z o.o. (BRE Pojištění spol. s r. o.) - vyřizování žádostí o produkt nebo službu
2. Google Inc. - měření internetového provozu, tlačítko +1
3. Gemius SA - měření internetového provozu,
4. OMG Poland - analyzování prodejních aktivit na internetu
5. TOTALMONEY.PL Sp. z o.o - analyzování prodejních aktivit na internetu
6. Facebook Inc. - tlačítko „To se mi líbí“
7. TriggIt - poskytování reklamních služeb
8. Seznam.cz, a.s. – měření internetového provozu

Ve službách mBank používáme soubory cookies „trvalé“ a „relační“. „Trvalé“ soubory cookies zůstávají v internetovém prohlížeči přístroje do doby, než je odstraní uživatel, nebo do předem stanovené doby definované v parametrech souboru cookies.

„Relační“ soubory cookies zůstávají v internetovém prohlížeči do chvíle jeho vypnutí nebo opuštění, odhlášení z internetových stránek, na kterých byly umístěny.



Pro jednotlivé služby mBank využíváme následující soubory cookies:

Název cookies	Typ	Účel uložení souboru
nolajt	Trvalý	Uchovává číselnou hodnotu. Umožňuje zapamatovat si preference uživatele ohledně zobrazování nebo nezobrazování mobilních služeb na zařízení, které aktuálně používá.
mb-logout	Trvalý	Řídí fungování mechanismu odpovědného za zobrazování.
sfi_comp	Trvalý	Uchovává alfanumerickou hodnotu. Umožňuje zapamatovat si volbu fondu SIF „pro srovnání”.
sfi_fav	Trvalý	Uchovává alfanumerickou hodnotu. Umožňuje zapamatovat si volbu „oblíbeného” fondu SIF.
sfi_rem	Relační	Uchovává alfanumerickou hodnotu. Zapamatovává se poslední „vzhled” tabulky SIF.
__mpl-lg	Trvalý	Uchovává textovou hodnotu. Je odpovědný za zobrazování stránky s volbou transakčních služeb.
adsClient	Trvalý	Řídí fungování mechanismu odpovědného za zobrazování reklam.
__mpl-ci	Trvalý	Řídí mechanismus odpovědný za zobrazování zprávy týkající se politiky cookies.
__mpl-fs	Trvalý	Je odpovědný za správné fungování zápatí stránky.
__mpl-ses	Trvalý	Je nezbytný ke správnému fungování služeb www.mBank.cz
__mpl-mrc	Trvalý	Je odpovědný za zapamatování volby karty ve slevovém programu.
__mb-poll	Trvalý	Je nezbytný ke správnému fungování mechanismu dotazníků.
acid		Je nezbytný ke správnému fungování služeb www.mBank.cz
mBank1	Relační	Aktivuje se pouze ve chvíli, kdy je spojení s bankou šifrováno bezpečnostním protokolem SSL. Je nezbytný ke správnému fungování transakčních služeb.
mBankLang1140	Trvalý	Aktivuje se pouze ve chvíli, kdy je spojení s bankou šifrováno bezpečnostním protokolem SSL. Je nezbytný ke správnému fungování transakčních služeb.
mBank2	Relační	Aktivuje se pouze ve chvíli, kdy je spojení s bankou šifrováno bezpečnostním protokolem SSL. Je nezbytný ke správnému fungování transakčních služeb.
__t	Relační	Aktivuje se pouze ve chvíli, kdy je spojení s bankou šifrováno bezpečnostním protokolem SSL. Je nezbytný ke správnému fungování transakčních služeb.
fileDownload	Dočasný	Aktivuje se pouze ve chvíli, kdy je spojení s bankou šifrováno bezpečnostním protokolem SSL. Je nezbytný ke správnému fungování transakčních služeb.



<i>UWniosekCookie</i>	<i>Relační</i>	<i>Aktivuje se pouze ve chvíli, kdy je spojení s bankou šifrováno bezpečnostním protokolem SSL. Je nezbytný ke správnému fungování žádosti o produkt nebo službu.</i>
<i>ossp</i>	<i>Trvalý</i>	<i>Soubor uchovává informace o stránce partnera mBank, kterou uživatel navštívil jako poslední před podáním žádosti o produkt.</i>
<i>profile</i>	<i>Relační</i>	<i>Uchovává alfanumerickou hodnotu. Zapamatovává se profil mobilního zařízení - dotykový nebo textový.</i>
<i>loginsession</i>	<i>Trvalý</i>	<i>Aktivuje se pouze ve chvíli, kdy je spojení s bankou šifrováno bezpečnostním protokolem SSL. Je nezbytný ke správnému fungování mechanismu přihlášení.</i>
<i>session</i>	<i>Relační</i>	<i>Aktivuje se pouze ve chvíli, kdy je spojení s bankou šifrováno bezpečnostním protokolem SSL. Je nezbytný ke správnému fungování mechanismu přihlášení.</i>
<i>mblajt</i>	<i>Trvalý</i>	<i>Je nezbytný ke správnému fungování fóra, blogu a nápadů.</i>

Internetové prohlížeče ve výchozím nastavení nejčastěji umožňují, aby byly používány a umístovány v nich jak trvalé, tak relační soubory cookies.

Existuje možnost zkonfigurovat internetový prohlížeč tak, aby se před každým umístěním souboru cookies zobrazilo příslušné upozornění. Uživatel může také zcela zablokovat podporu souborů cookies. **Je to však spojeno s úplným nebo částečným znemožněním správného fungování internetových služeb mBank.**

Více informací o souborech cookies naleznete ve složce „Nápověda“ v nabídce internetového prohlížeče.