

## INFORMACE O SOUBORECH COOKIES

### Jak využíváme soubory cookies v našich službách?

Naše webové stránky využívají cookies – soubory, které obsahují různé informace a při návštěvě webové stránky se uloží do vašeho prohlížeče.

### K čemu cookies slouží?

Díky nim pro vás můžeme:

- zpřístupnit naše služby,
- přizpůsobovat fungování služeb vašim preferencím,
- snížit následky výpadků služeb,
- analyzovat a přizpůsobovat obsah a vzhled webových stránek jejich návštěvnosti a chování uživatelů,
- měřit efektivitu reklam a co nejlépe je sladit s preferencemi konkrétního příjemce,
- zlepšovat naše služby, aby byly ještě jednodušší a jejich používání ještě pohodlnější.

### Termíny, které v tomto materiálu často používáme:

Naše služby zahrnují:

- „informační webové stránky“ – webové stránky spravované mBank,
- „internetové bankovníctví“ – transakční systém dostupný na našich webových stránkách,
- „žádosti“ – služba, jejímž prostřednictvím uživatelé podávají žádosti, související např. s produktem.

### I. Typy souborů cookies

V našich službách využíváme:

1. Nezbytné soubory cookies – jsou nezbytné pro plnohodnotné využívání našich služeb a jejich jednotlivých funkcí. Bez nich by nebylo možné poskytovat některé nabízené služby. Poskytují též bankovní bezpečnost a udržují vaše spojení v bezpečí. Tyto typy cookies neshromažďují informace pro marketingové účely.
2. Analytické soubory cookies – může se jednat o naše cookies, nebo soubory cookies třetích stran. Sbírají informace o tom, jak využíváte naše služby. Pomocí nich dokážeme zjistit, které webové stránky navštívujete nejčastěji, nebo zda jste nenarazili na nějaké chyby. Pomocí nich také můžeme zjistit zdroje internetové návštěvnosti – tedy odkud uživatelé přicházejí na naši stránku.
3. Marketingové soubory cookies – může se jednat o naše cookies, nebo soubory cookies třetích stran. Díky nim dokážeme přizpůsobit reklamní obsah konkrétnímu uživateli. Využíváme je pro marketingové i remarketingové kampaně. Soubory obsahují informace o tom, jak využíváte naše služby. Pamatují si, zda jste navštívili naše webové stránky, případně stránky konkrétního produktu. Tyto údaje mohou využívat i externí dodavatelé, se kterými spolupracujeme.

Cookies uložené ve vašem prohlížeči mohou být registrovány v bankovních systémech a kombinované s vašimi dalšími údaji.

### II. Jak dlouho zůstanou soubory cookies uložené v prohlížeči?

Soubory cookies rozdělujeme na trvalé a dočasné:

1. Trvalé (stálé) soubory – zůstanou v prohlížeči, dokud je sami neodstraníte, nebo dokud neuplyne čas uvedený v parametrech daného souboru.
2. Dočasné (relační) soubory – zůstanou v prohlížeči do okamžiku, dokud nevypnete prohlížeč, neodhlásíte se z něj, nebo se neodhlásíte z webových stránek. Sem patří zejména nezbytné cookies.

Podrobné informace o tom, jaké soubory používáme a kdo jsou naši důvěryhodní partneři, naleznete v další části tohoto materiálu.

### Cookies využívané na [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) (webové stránky mBank)

Název souboru cookie	Typ souboru	Kategorie souboru cookie	Podrobnosti o souboru
gdpr_consent	trvalý	nezbytný	Slouží k uložení nastavení souborů cookie ve službách mBank S.A.
mcb-ab	trvalý	nezbytný	Uchovává informaci o zavření výstražné informace na úvodní stránce mBank (1 den).
__mcb-ses	trvalý	nezbytný	Nezbytné pro správné fungování webových stránek mBank.
__mcb-eol	dočasný	nezbytný	Nezbytné pro správné fungování webových stránek mBank.
__mcb-rs	trvalý	nezbytný	Nezbytný pro správné hodnocení článků na blogu.
__mcb-rtg	trvalý	nezbytný	Nezbytný pro správné fungování hodnocení kvality obsahu na stránce.

mcz-stats-page_uuid	trvalý	nezbytný	Uchovává informaci o obsahu zobrazeném na stránce (1 den).
_snrs_p	trvalý	analytický a marketingový	Používá se k uložení UUID zákazníka, času první návštěvy, času poslední návštěvy, počtu návštěv, počtu zobrazení stránky za pořad, délky relace a počtu relací.
_snrs_sa	trvalý	analytický a marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas návštěvy webové stránky / zahájení relace).
_snrs_sb	trvalý	analytický a marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas ukončení stránky / konce relace – v praxi aktuální čas).
_snrs_uuid	trvalý	analytický a marketingový	Jedinečný variabilní identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	analytický a marketingový	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.
_snrs_sdk_d	trvalý	analytický a marketingový	Používá se k povolení režimu ladění SDK.
_snrs_dc_sd	trvalý	analytický a marketingový	Určuje, kdy se má dynamický obsah přestat zobrazovat.
_snrs_dc_views_sd	trvalý	analytický a marketingový	Určuje počet zobrazení dynamického obsahu a kdy se má přestat zobrazovat.
_snrs_dc_delay	trvalý	analytický a marketingový	Určuje dobu zpoždění dynamického obsahu, než se zobrazí uživateli.
_snrs_dc_frq_	trvalý	analytický a marketingový	Uchovává informaci o tom, jak často exspirovala kampaň s dynamickým obsahem.
_snrs_notify_delay	trvalý	analytický a marketingový	Určuje, kdy má dynamický obsah definované zpoždění zobrazení.
_snrs_notify_capping	trvalý	analytický a marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_reset_uuid	trvalý	analytický a marketingový	Soubor cookie pro zvláštní účely, který umožňuje přiřazování UUID klientů.
synerise-traffic-storage	trvalý	analytický a marketingový	Tento klíč ukládá události návštěv stránky, které nebyly uloženy v Synerise (například z důvodu dočasného selhání sítě)
synerise-form-catch	trvalý	analytický a marketingový	Soubor cookie obsahující data z formuláře, která byla uložena, pokud nebylo možné formulář úspěšně odeslat (např. kvůli problémům s internetovým připojením)
snr-wp-state	trvalý	analytický a marketingový	Tento klíč ukládá aktuální stav modulu Web Push.
snr-token	trvalý	analytický a marketingový	Technický soubor cookie obsahující token JWT používaný k autorizaci klienta.
test_cookie	dočasný	nezbytný	Slouží ke kontrole, zda prohlížeč uživatele podporuje soubory cookie.

**Cookies využívané na online.mbank.cz (internetové bankovníctví mBank)**

Název souboru cookie	Typ souboru	Kategorie souboru cookie	Podrobnosti o souboru
gdpr_consent	dočasný	nezbytný	Slouží k uložení nastavení souborů cookie ve službách mBank S.A.
mBank1	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví.

mBank2	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví.
mBank8	trvalý	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví na důvěryhodných zařízeních.
t	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví.
fileDownload	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví.
_snrs_p	trvalý	analytický a marketingový	Používá se k uložení UUID klienta, času první návštěvy, času poslední návštěvy, počtu návštěv, počtu zobrazení stránky za pořad, délky relace a počtu relací.
_snrs_uuid	trvalý	analytický a marketingový	Jedinečný variabilní identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	analytický a marketingový	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.
_snrs_sa	trvalý	analytický a marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas návštěvy webové stránky / zahájení relace).
_snrs_sb	trvalý	analytický a marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas ukončení stránky / konce relace – v praxi aktuální čas).
_snrs_notify_capping	trvalý	analytický a marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_notify_capping_{X}	trvalý	analytický a marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu. {X} je proměnná shodná s identifikátorem dynamického obsahu.
_snrs_notify_delay_{X}	dočasný	analytický a marketingový	Uchovává informaci o zpoždění zobrazení dynamického obsahu. {X} je proměnná shodná s identifikátorem dynamického obsahu.

**Cookies využívané na form.mbank.cz (žádosti o produkty a služby)**

Název souboru cookie	Typ souboru	Kategorie souboru cookie	Podrobnosti o souboru
gdpr_consent	dočasný	nezbytný	Slouží k uložení nastavení souborů cookie ve službách mBank S.A.
UWniosekCookie	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování žádosti o produkty a služby.
serverExpirationTime	dočasný	nezbytný	Čas vypršení relace.
serverTime	dočasný	nezbytný	Aktuální čas serveru.
WebformSessionId	dočasný	nezbytný	Identifikátor relace.
_snrs_p	trvalý	marketingový	Používá se k uložení UUID klienta, času první návštěvy, času poslední návštěvy, počtu návštěv, počtu zobrazení stránky za pořad, délky relace a počtu relací.
_snrs_uuid	trvalý	marketingový	Jedinečný variabilní identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	marketingový	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.

_snrs_sa	trvalý	marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas návštěvy webové stránky / zahájení relace).
_snrs_sb	trvalý	marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas ukončení stránky / konce relace – v praxi aktuální čas).
_snrs_notify_capping	trvalý	marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_notify_capping_{X}	trvalý	marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu. {X} je proměnná shodná s identifikátorem dynamického obsahu.
_snrs_notify_delay_{X}	dočasný	marketingový	Uchovává informaci o zpoždění zobrazení dynamického obsahu. {X} je proměnná shodná s identifikátorem dynamického obsahu.

### III. Kdo a pro jaké účely může využívat soubory cookies od uživatelů našich webových stránek?

K souborům cookies mohou přistupovat:

1. společnosti naší finanční skupiny, jejichž seznam je k dispozici na [https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/dokumenty-ke-stazeni/dokumenty/priloha2\\_gdpr-informacni-memorandum.pdf](https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/dokumenty-ke-stazeni/dokumenty/priloha2_gdpr-informacni-memorandum.pdf)

2. a:

<a href="#">Meta Platforms Inc.</a>	přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit
<a href="#">Google Ireland Limited</a>	Google Analytics - měření a analýza návštěvnosti a chování uživatelů na webových stránkách, přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit
<a href="#">Gemius S.A.</a>	přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit
<a href="#">Hotjar Ltd.</a>	analýza chování uživatelů na webových stránkách
<a href="#">Adform A/S</a>	přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit
<a href="#">Seznam.cz, a.s.</a>	přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit

### IV. Mohu soubory cookies zakázat?

Většina prohlížečů ve výchozím nastavení umožňuje využívat a ukládat soubory cookies. Prohlížeč můžete nastavit tak, aby vás upozornil, že se snaží zpracovat soubor cookies. Pokud se rozhodnete, můžete soubory cookies také zcela blokovat. Bohužel, v takovém případě nebudete moci naše služby plnohodnotně využívat a může dojít k jejich úplnému, nebo částečnému omezení.

Způsob, jak nastavit změny v souborech cookies se liší v závislosti na typu prohlížeče, který využíváte. Podrobné pokyny pro nejčastěji používané prohlížeče najdete zde:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs>

Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Opera: <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Doporučujeme vám také navštívit <https://www.mbank.cz/gdpr/>, kde jsme přístupným způsobem popsali, jak zpracováváme vaše osobní údaje a jaká máte práva.