

ZÁSADY REALIZACE PŘEVODŮ NA TELEFONNÍ ČÍSLO

§1.

- Pojmy použitými v Zásadách se rozumí:
 - Aplikace** – počítačová aplikace Banky poskytovaná prostřednictvím obchodního systému Banky, jež Plátci umožňuje získat informace od Příjemce o čísle účtu, na který mají být poukázány peněžní prostředky, jež jsou předmětem převodu na telefonní číslo;
 - Převod na telefonní číslo** – tuzemská platba formou odchozího převodu, přijatá Bankou ke zpracování poté, co Příjemce prostřednictvím Aplikace zadá číslo účtu, na který má být převod proveden;
 - Obchodní podmínky pro účty** – v závislosti na Účtu, z něhož bude platební operace provedena – Obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů v mBank, Obchodní podmínky pro zakládání a vedení firemních účtů v mBank.
- Ostatní pojmy uvedené v těchto zásadách mají význam odpovídající pojmům definovaným v Obchodních podmínkách pro účty.

§2.

- Vydání platebního příkazu k převodu na telefonní číslo je možné z:
 - z běžného účtu mKonto vedeného dle zásad stanovených Obchodními podmínkami pro zakládání a vedení účtů v mBank;
 - z firemního účtu mBusiness vedeného dle zásad stanovených Obchodními podmínkami pro zakládání a vedení firemních účtů v mBank.
- Plátce nebo jeho Zástupce může vydat platební příkaz k převodu na telefonní číslo výhradně pomocí aktualizované verze internetového bankovníctví.
- Plátce nebo jeho Zástupce, kteří používají neaktualizovanou verzi internetového bankovníctví, musí dříve, než podají platební příkaz k převodu na telefonní číslo aktualizovat používanou verzi internetového bankovníctví.
- Informace o tom, jakou verzi internetového bankovníctví Plátce nebo jeho Zástupce používá, je k dispozici při identifikaci Plátce nebo jeho Zástupce, k níž dochází v době, kdy Plátce nebo jeho Zástupce získává přístup do internetového bankovníctví Banky.
- Banka poskytuje informace o:
 - typech Účtů uvedených v odst. 2 výše, z nichž lze vydat platební příkaz k převodu na telefonní číslo telefonu;
 - měnách, v nichž lze vydat platební příkaz k převodu na telefonní číslo telefonu;
 - minimální a maximální výši částky převáděné na telefonní číslo a
 - počtu převodů na telefonní číslo, jež lze za dané časové období provést;
a to na internetové stránce Banky, prostřednictvím Zákaznické linky a na pobočkách banky.
- Aby bylo možné provést převod na telefonní číslo Příjemce, je nezbytné, aby:
 - Příjemce disponoval tuzemským číslem mobilního telefonu, jímž se rozumí telefonní číslo ve formátu 000 000 000, kde se místo „0” uvádí číslo telefonu;
 - Příjemce disponoval technickým vybavením umožňujícím přístup k internetu (např. počítač, telefon, jiné mobilní zařízení) a nezbytným softwarem, včetně aktuální verze jednoho z internetových prohlížečů a aktuální verze operačních systémů doporučených Bankou na internetové stránce Banky.
- Banka nepřijímá platební příkazy k převodu na číslo telefonu uvedené Plátcem nebo jeho Zástupcem v jiném formátu, než je uveden v odst. 6.

§3.

- Podává-li Plátce nebo jeho Zástupce příkaz k převodu na telefonní číslo a má-li být tento příkaz Bankou náležitě proveden, musí Plátce nebo jeho Zástupce uvést:
 - veškeré informace nezbytné k náležitému provedení příkazu, uvedené v Obchodních podmínkách pro účty, kromě čísla účtu Příjemce;
 - číslo mobilního telefonu Příjemce.
- Skutečnost, že podal příkaz k převodu na telefonní číslo, Plátce potvrdí autorizací platební transakce, a to dle zásad uvedených v Obchodních podmínkách pro účty.
- Ihned po autorizaci platby Plátcem Banka:
 - provede blokaci peněžních prostředků, na něž se daná platební transakce vztahuje, a to na nejvýše 15 kalendářních dní, včetně dne, kdy byla provedena autorizace platební transakce, nejpozději však do dne, kdy Banka obdrží příkaz, o němž se hovoří v odst. 6;
 - jménem Plátce zašle pomocí Aplikace na číslo mobilního telefonu Příjemce SMS zprávu s unikátním a neopakovatelným odkazem na internetovou stránku vygenerovanou Aplikací, s uvedením doby jeho platnosti, díky němuž může Příjemce uvést číslo účtu, kam mají být převedeny peněžní prostředky, jichž se převod na telefonní číslo týká, a dále údaje o daném převodu.

4. Poté, co Banka odešle zprávu, o níž se hovoří v odst. 3 bodě 2, objeví se v internetovém bankovníctví zpráva s informací o příkazu k převodu na telefonní číslo.
5. Poté, co Příjemce obdrží SMS zprávu, může vydat souhlas k přijetí převodu na telefonní číslo tak, že klikne na odkaz, o němž se hovoří v odst. 3 bodě 2, označí číslo účtu, kam mají být převedeny peněžní prostředky, jež jsou předmětem převodu na telefonní číslo a následně označí ikonu pod názvem „Přijmout“.
6. Provede-li Příjemce úkony uvedené v odst. 5, znamená to, že Banka obdržela platební příkaz, o němž se hovoří v Obchodních podmínkách pro účty.
7. Nestanoví-li ustanovení uvedená v těchto Zásadách jinak, Banka poté, co obdrží platební příkaz, o němž se hovoří v odst. 6:
 - 1) provede převod způsobem a dle zásad popsaných v Obchodních podmínkách pro účty účtů jako odchozí převod;
 - 2) na vrub Účtu přičítá poplatek účtovaný bankou za provedení převodu na telefonní číslo, ve výši uvedené v Sazebníku provizí a poplatků v okamžiku přijetí platebního příkazu k převodu na telefonní číslo Bankou.
8. V případě podání platebního příkazu k převodu na telefonní číslo provede Banka předmětný převod na účet uvedený Příjemcem.
9. Neprovede-li Příjemce úkony uvedené v odst. 5 ve lhůtě stanovené ve zprávě, o níž se hovoří v odst. 3 bodě 2,
 - 1) platební příkaz k převodu na telefonní číslo vydaný Plátcem vyprší po ukončení platnosti odkazu, o němž se hovoří v odst. 3 bodě 2;
 - 2) Banka neprodleně odblokuje na Účtu peněžní prostředky, jež byly předmětem převodu na telefonní číslo.

§4.

1. Banka odmítne přijmout platební příkaz k převodu na telefonní číslo v situaci, kdy Plátcem nebo Zástupcem využil limit stanovený pro počet převodů na telefonní číslo na daném Účtu za dané časové období.
2. Banka Plátcem nebo Zástupcem oznámí, že odmítla přijmout platební příkaz, o němž se hovoří v odst. 1, a to zprávou zaslanou prostřednictvím internetového bankovníctví.

§5.

1. Banka je správcem osobních údajů ve smyslu Zákona o osobních údajích a bude v bankovním souboru dat zpracovávat osobní údaje Plátcem nebo jeho Zástupcem v rozsahu: jméno, příjmení, doručovací adresa, a dále údaje Příjemce: telefonní číslo a číslo účtu, a to výhradně pro potřeby provedení převodu na telefonní číslo.
2. Údaje Plátcem nebo jeho Zástupcem a Příjemců, uvedené v odst. 1, nebude Banka zpracovávat pro jiné účely než pro ty, které vyplývají z ustanovení Zásad, tj. jiné, než je zpřístupnění funkcionality obchodního systému Banky určené k realizaci převodů na telefonní číslo.
3. Plátcem nebo jeho Zástupcem poskytují své osobní údaje pro potřeby provedení převodu na telefonní číslo dobrovolně.
4. Plátcem nebo Zástupcem mají právo na přístup k obsahu osobních údajů, jež se jich týkají, na jejich opravování a dále jsou oprávněni vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů, jež se jich týkají, pro potřeby propagace služeb a produktů Banky a pro marketingové účely.

¹ Banka bude Klienty informovat o zavedení poplatků za provedení převodu na telefonní číslo ve lhůtě stanovené v Obchodních podmínkách pro účty.