



Prohlášení o přístupnosti

Společnost mBank S.A., organizační složka se zavazuje ke zpřístupnění svých mobilních aplikací v souladu se 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na mobilní aplikace mBank na platformách Android a iOS.

Vypracování

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 14. 11. 2025 na základě auditní zprávy, kterou vypracoval certifikovaný odborník na webovou přístupnost (CPWA = Certified Professional in Web Accessibility). Posouzení provedl Ondřej Pohl, CPWA z digitální agentury ACTUM Digital (člen Mezinárodní asociace odborníků na přístupnost – IAAP).

Auditní zpráva s konkrétními nálezy a doporučeními je k dispozici na vyžádání a po doložení adekvátního důvodu žádosti skrze e-mailovou adresu kontakt@mbank.cz.

Audit byl zpracován plně manuálně, s částečným využitím automatizovaných nástrojů pro mírné urychlení procesu. Výsledky práce byly na závěr ověřeny ruční kontrolou. Audit byl dále také proveden pomocí testování s asistivními technologiemi a na různých zařízeních. Použitá metodika a rozsah testování vycházejí z metody WCAG-EM.

Stav souladu

Tato webová stránka je částečně v souladu s technickou normou EN 301 549 V3.2.1, kterou jsme zvolili jako možnost naplnění požadavků zákona (EU bude tuto normu harmonizovat se směrnicí v roce 2026). Cílem uvedené normy a pravidel je publikování internetových stránek tak, aby byly pro uživatele snadno vnímatelné a srozumitelné.

Příklady nepřístupného obsahu

- Některé prvky není možné ovládat pomocí rozhraní klávesnice (bluetooth) či s nimi nelze interagovat pomocí odečítače obrazovky
- Některé popisky vstupních polí a ovládacích prvků nejsou programaticky propojeny
- Aplikace nepodporuje a nereflektuje uživatelské nastavení velikosti písma v systému
- Chybějící přístupná jména některých prvků
- Nejasnost některých tlačítek a jejich účelu
- Při přechodech v aplikaci na další stránky či změně zásadního obsahu nejsou tyto změny oznamovány asistivní technologií, včetně probíhajícího načítání
- Na řadě míst dochází k nelogickému programatickému pořadí obsahu či fokusu

Všechny zmíněné body postupně zpřístupňujeme.

Zvuková forma

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme informace také ve zvukové podobě. Pokud máte o zvukovou verzi tohoto dokumentu zájem, kontaktujte nás prosím prostřednictvím níže uvedených údajů. Nahrávku vám poskytneme v přiměřené lhůtě a v takové formě, která bude odpovídat vaší žádosti.



Zpětná vazba a kontaktní údaje

V případě, že se setkáte s potížemi při zobrazování stránek, budete mít dotaz, návrh, připomínky nebo zjistíte, že stránka nesplňuje požadavky dané Zákonem č. 424/2023 Sb., kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese kontakt@mbank.cz.

Jak postupovat při uplatnění práv

Pokud nebudete spokojeni s odpovědí na svou zpětnou vazbu podle výše uvedeného postupu, můžete se dále obrátit na příslušný dozorový orgán, kterým je:

Česká obchodní inspekce

E-mail: podatelna@coi.gov.cz

Účinnost

28. 6. 2025