

PŘÍLOHA Č. 1 - ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracování osobních údajů klientů mBank - Osobní finance

Kategorie produktů/ služeb	Účely zpracování osobních údajů	Název produktu/služby	Kategorie a rozsah zpracovávaných údajů klientů	Doba zpracování osobních údajů
Běžné/spořicí účty	• přímý marketing	Nabízení a šíření informací, produktů a služeb mBank, zejména: poštou, elektronickými prostředky, telefonicky.	Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa) Popisné údaje (údaje o nabídnutých produktech a službách, způsoby oslovení klienta)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank.
	• reklama a marketing (nad rámec přímého marketingu, včetně profilování)		Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození, místo narození trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa, lokalizační údaje) Popisné údaje (zejména údaje o produktech využívaných klientem, transakční a úvěrová historie, definované trvalé platby, příjem, zdroj příjmu, bonita, místo narození, země původu, občanství, věk nebo věková skupina, počet vyživovaných osob, vzdělání, stav, údaje o nabídnutých produktech a službách, včetně předsválených úvěrů, způsoby oslovení klienta) Další údaje (zejména datum vypršení platnosti občanského průkazu)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank a dále po dobu 3 let po skončení smluvního vztahu, ledaže klient svůj souhlas dříve odvolá.
	• dodržování právních povinností (zejména plnění oznamovacích a jiných povinností vůči orgánům bankovního dohledu a státním orgánům, splnění identifikační povinnosti)	Zřízení běžného/spořicího účtu (mKonto, eMax, eMax Plus, mVklad)	Adresní a identifikační údaje (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, místo narození, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) Údaje s ohledem na identifikační povinnost (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu) Další údaje (zejména: podpisový vzor, nejvyšší dosažené vzdělání)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank a dále po dobu 11 let stanovenou příslušnými právními předpisy po skončení smluvního vztahu.
	• plnění smlouvy (uzavírání bankovních obchodů)	Platební karty	Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydliště, telefon, korespondenční adresa, adresa pro zasílání karty, emailová adresa)	
• oprávněné zájmy (vytváření práv mBank a plnění rozhodnutí klienty)	Přístup k účtu (osobní údaje disponentů/zmocněnců)	Adresní a identifikační údaje (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, místo narození, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) a další údaje (zejména: podpisový vzor)		

01_2020

Kategorie produktů/ služeb	Účely zpracování osobních údajů	Název produktu/služby	Kategorie a rozsah zpracovávaných údajů klientů	Doba zpracování osobních údajů
Úvěrové produkty	• přímý marketing	Nabízení a šíření informací, produktů a služeb mBank a dalších osob, zejména: poštou, elektronickými prostředky, telefonicky.	Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa) Popisné údaje (zejména údaje o nabídnutých produktech a službách, způsoby oslovení klienta)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank.
	• reklama a marketing (nad rámec přímého marketingu, včetně profilování)		Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa, lokalizační údaje) Popisné údaje (zejména údaje o produktech využívaných klientem, transakční a úvěrová historie, definované trvalé platby, příjem, zdroj příjmu, bonita, místo narození, země původu, občanství, věk nebo věková skupina, počet vyživovaných osob, vzdělání, stav, údaje o nabídnutých produktech a službách, včetně předschválených úvěrů, způsoby oslovení klienta) Další údaje (zejména datum vypršení platnosti občanského průkazu)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank a dále po dobu 3 let po skončení smluvního vztahu, ledaže klient svůj souhlas dříve odvolá.
	• održování právních povinností (zejména plnění oznamovacích a jiných povinností vůči orgánům bankovního dohledu a státním orgánům, splnění identifikační povinnosti)	Poskytnutí úvěru (cash loan - spotřební úvěr, kreditní karta, povolené přečerpání)	Adresní a identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, rodinný stav, státní občanství, trvalé bydliště, mobilní telefon, emailová adresa, korespondenční adresa) Údaje s ohledem na identifikační povinnost (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu) Další údaje (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání, způsob bydlení, doba pobytu na současné adrese, počet osob vyživovaných žadatelem. Status zaměstnání: pracovní smlouva, doba zaměstnání, podnikání, důchod, renta, čistý měsíční příjem z hlavního zdroje, vykonávané povolání, ekonomický sektor zaměstnavatele, Informace o existujících úvěrových závazcích)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank a dále po dobu 11 let stanovenou příslušnými právními předpisy po skončení smluvního vztahu.
	• plnění smlouvy (uzavírání bankovních obchodů)	Poskytnutí úvěru (hypoteční úvěr)	Adresní a identifikační údaje (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa)	
	• oprávněné zájmy (vymáhání práv mBank a plnění rozhodnutí klienty)	Zástavní smlouvy a jiné záruky vydané 3. os.	Údaje o jiné osobě (zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydliště, korespondenční adresa)	
	• vzájemné informování věřitelských subjektů a sdružení • o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klientů a žadatelů o nabízení služby	Bankovní registr klientských informací, Nebankovní registr klientských informací	Adresní a identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, trvalé bydliště, číslo dokladu totožnosti) a další osobní údaje klientů ; více viz Informační Memorandum Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank a dále po dobu 4 let, případně po 1 roku od zamítnutí žádosti o poskytnutí úvěru.

01_2020

2. Zpracování osobních údajů klientů mBank - Firemní finance

Kategorie produktů/ služeb	Účely zpracování osobních údajů	Název produktu/ služby	Rozsah zpracovávaných údajů klientů	Doba zpracování osobních údajů
Běžné/spořicí účty	<ul style="list-style-type: none"> • přímý marketing 	Nabízení a šíření informací, produktů a služeb mBank a dalších osob, zejména: poštou, elektronickými prostředky, telefonicky.	Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank.
	<ul style="list-style-type: none"> • reklama a marketing (nad rámec přímého marketingu, včetně profilování) 		Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa, lokalizační údaje) Popisné údaje (zejména údaje o produktech využívaných klientem, transakční a úvěrová historie, definované trvalé platby, příjem, zdroj příjmu, bonita, místo narození, země původu, občanství, věk nebo věková skupina, počet vyživovaných osob, vzdělání, stav, údaje o nabídnutých produktech a službách, včetně předschválených úvěrů, způsoby oslovení klienta) Další údaje (zejména datum vypršení platnosti občanského průkazu)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank a dále po dobu 3 let po skončení smluvního vztahu, ledaže klient svůj souhlas dříve odvolá.
	<ul style="list-style-type: none"> • održování právních povinností (zejména plnění oznamovacích a jiných povinností vůči orgánům bankovního dohledu a státním orgánům, splnění identifikační povinnosti) 	Zřízení běžného/spořicího účtu (mKonto Business, eMax Business, mKonto Business s mTransferem (mPeníze pro Právnícké osoby)	Adresní a identifikační údaje (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa, obchodní jméno, identifikační číslo, sídlo firmy (údaje se zjišťují jak u statutárních orgánů, tak u disponentů.) Údaje s ohledem na identifikační povinnost (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu) Další údaje (zejména: podpisový vzor, nejvyšší dosažené vzdělání)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank a dále po dobu 11 let stanovenou příslušnými právními předpisy po skončení smluvního vztahu.
	<ul style="list-style-type: none"> • plnění smlouvy (uzavírání bankovních obchodů) 	Identifikace skutečného majitele	Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo, adresa bydliště)	
	<ul style="list-style-type: none"> • oprávněné zájmy (vymáhání práv mBank a plnění rozhodnutí klienty) 	Platební karty	Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydliště, telefon, korespondenční adresa, adresa pro zaslání karty, emailová adresa)	
	Přístup k účtu (osobní údaje disponentů/zmocněnců)	Adresní a identifikační údaje (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, místo narození, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) a další údaje (zejména: podpisový vzor)		

01_2020

3. Zpracování osobních údajů klientů mBank - pojišťovací produkty

Kategorie produktů/ služeb	Účely zpracování osobních údajů	Název produktu/ služby	Rozsah zpracovávaných údajů klientů	Doba zpracování osobních údajů
Pojištění	• přímý marketing	Nabízení a šíření informací, produktů a služeb mBank a dalších osob, zejména: poštou, elektronickými prostředky, telefonicky.	Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa) Popisné údaje (údaje o nabídnutých produktech a službách, způsoby oslovení klienta)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank.
	• reklama a marketing (nad rámec přímého marketingu, včetně profilování)		Adresní a identifikační údaje (zejména: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa, lokalizační údaje) Popisné údaje (údaje o produktech využívaných klientem, transakční a úvěrová historie, definované trvalé platby, příjem, zdroj příjmu, bonita, místo narození, občanství, věk nebo věková skupina, počet využívaných osob, vzdělání, stav, údaje o nabídnutých produktech a službách, včetně předschválených úvěrů, způsoby oslovení klienta)	Po dobu trvání smluvního vztahu klienta k mBank a dále po dobu 3 let po skončení smluvního vztahu, ledaže klient svůj souhlas dříve odvolá.
	• sjednání pojištění (jako zpracovatel)	Pojištění zneužití karty, Pojištění online identity, Pojištění asistenčních služeb, Pojištění nákupu karty	Adresní a identifikační údaje (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) Údaje s ohledem na identifikační povinnost (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu) Další údaje (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání)	Podmínky a dobu zpracování osobních údajů určuje příslušný poskytovatel pojištění jako správce osobních údajů.
	Cestovní pojištění – Osobní/Rodinné classic/rodinné gold Cestovní pojištění ke zlaté mKartě Gold	Adresní a identifikační údaje (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) Údaje s ohledem na identifikační povinnost (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu) Další údaje (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání) Klient uděluje poskytovateli pojištění souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů a souhlas s přístupem k jeho zdravotnické dokumentaci		
Pojištění schopnosti splácet – kreditní kartu/úvěr Životní pojištění khypotečnímu úvěru Pojištění pravidelných údajů	Adresní a identifikační údaje (zejména: titul, jméno, příjmení, druhé jméno, druhé příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, telefonní číslo, emailová adresa, trvalé bydliště, korespondenční adresa) Údaje s ohledem na identifikační povinnost (zejména: druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu, údaj, zda jde o politicky exponovanou osobu) Další údaje (zejména: nejvyšší dosažené vzdělání, údaje o zaměstnání, údaje o starobním/invalidním důchodu, údaje o pracovní neschopnosti) Citlivé osobní údaje (údaje o zdravotním stavu; zejména: údaje o poskytované lékařské péči, údaje o onemocněních a podstupovaných léčbách) Klient uděluje poskytovateli pojištění souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů a souhlas s přístupem k jeho zdravotnické dokumentaci			

01_2020