

Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru		
Položka	Produkt	Informace
Poskytovatel	Všechny úvěrové produkty	mBank S.A., organizační složka, Futurama, Sokolovská 668/136D, 186 00 Praha 8, IČ 27943445 telefonní číslo: +420 222 111 999 e-mail: kontakt@mBank.cz internetové stránky: www.mbank.cz
Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit jeho oprávnění k činnosti	Všechny úvěrové produkty	Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb na základě bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách. Naše oprávnění k činnosti lze ověřit v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 58319.
Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností	Všechny úvěrové produkty	Stížnost můžete podat telefonicky prostřednictvím mLinky na tel. číslo +420 222 111 999 v čase uvedeném na internetových stránkách mBank, písemně - poštou na adresu sídla banky zveřejněném na internetových stránkách mBank, osobně na prodejním místě mBank (mKiosk, Finanční centrum) nebo elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.cz.
Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra	Všechny úvěrové produkty	K závaznému a nezávislému rozhodování spotřebitelských sporů mimosoudní cestou je možné využít příslušného Finančního arbitra České republiky (www.finarbitr.cz).
Údaje o orgánu dohledu	Všechny úvěrové produkty	Dohled vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Proces poskytování	Nezajištěný úvěr	Žádost můžete vyplnit online, na pobočce, prostřednictvím mLinky nebo prostřednictvím externích partnerů. V případě schválení vaší žádosti obdržíte e-mail s finálními parametry úvěru. Pokud jste naším klientem, smlouvu můžete podepsat v internetovém bankovníctví. Noví klienti musí smlouvu podepsat na některé z našich poboček. K žádosti je nutné doložit doklady totožnosti podle našich požadavků a také případně doklady o příjmech. Po podepsání smlouvy budete mít finanční prostředky k dispozici na vašem osobním účtu mKonto zpravidla do několika minut. Váš úvěr je flexibilní. Můžete si kdykoliv prodloužit splatnost, změnit den splátky nebo bez poplatku půjčku částečně nebo úplně splatit.
Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1	Všechny úvěrové produkty	Při naší činnosti poskytujeme pouze doporučení, neposkytujeme tedy radu podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
Možnosti využití úvěru	Kreditní karta a Kontokorent	Úvěr je bez omezení účelu, ale lze ho použít pouze na soukromé potřeby. Není tedy určen k financování podnikání.
	Nezajištěný úvěr	Úvěry poskytujeme dle jednotlivých produktů ve variantách: - jako neúčelový úvěr, tj. bez omezení účelu úvěru pro soukromé účely, není určen pro Vaše podnikání. - jako úvěr za účelem konsolidace nebo refinancování Vašich závazků z úvěrů u jiných finančních institucí, přičemž část úvěru může být poskytnuta i bez omezení účelu úvěru.
Zajištění úvěru	Kreditní karta a Kontokorent	Úvěr je bez zajištění.
	Nezajištěný úvěr	Úvěr je bez zajištění.
Doba trvání úvěru	Kreditní karta	Úvěr je sjednán na dobu neurčitou.
	Kontokorent	Úvěr je sjednán na dobu trvání Smlouvy o běžném účtu.
	Nezajištěný úvěr	Doba trvání úvěru je zpravidla až do 8 let v závislosti na výši úvěru.

Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru		
Položka	Produkt	Informace
Typy úrokové sazby	Kreditní karta	Úroková sazba úvěru je pevná pro hotovostní i bezhotovostní transakce s možností jednostranné změny ze strany banky. Výši pevné úrokové sazby může banka měnit pouze z důvodů uvedených ve smlouvě a postupem popsáným ve smlouvě. Klient má možnost změnu nepřijmout, od smlouvy odstoupit a celý vyčerpaný úvěr splatit.
	Kontokorent	Úroková sazba úvěru je pevná a stanovuje dle výše sjednaného úvěrového limitu s možností jednostranné změny ze strany banky. Výši pevné úrokové sazby může banka měnit pouze z důvodů uvedených ve smlouvě a postupem popsáným ve smlouvě. Klient má možnost změnu nepřijmout, od smlouvy odstoupit a celý vyčerpaný úvěr splatit.
	Nezajištěný úvěr	mBank je oprávněna zvýšit úrokovou sazbu sjednanou ve smlouvě (resp. zvýšit poslední platnou úrokovou sazbu stanovenou dle obchodních podmínek), a to maximálně o tolik procentních bodů, o kolik procentních bodů vzrostl ve srovnání se stavem ke dni uzavření smlouvy (resp. ve srovnání se stavem ke dni účinnosti poslední změny úrokové sazby dle obchodních podmínek) kterýkoli z následujících ukazatelů: a) sazba 1M PRIBOR (Prague InterBank Offered Rate), resp. sazba 3M PRIBOR vyhlášená Českou národní bankou (dále jen „ČNB“); b) repo sazba vyhlášená ČNB; c) lombardní sazba vyhlášená ČNB; d) diskontní sazba vyhlášená ČNB; e) míra povinných minimálních rezerv stanovená ČNB; f) roční míra inflace oproti minulému kalendářnímu roku publikovaná Českým statistickým úřadem; nebo g) jiný poměrný makroekonomický ukazatel vymezený ve smlouvě.

Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru		
Položka	Produkt	Informace
Reprezentativní příklad	Kreditní karta	Reprezentativní příklad mKreditka: výše úvěru 50 000 Kč, roční pevná výpůjční úroková sazba 23,8 %, měsíční poplatek za hlavní kartu 29 Kč, doba splatnosti 12 měsíců, RPSN 28,1 %, Měsíční splátka 4 723 Kč, celková částka splatná spotřebitelem 57 026 Kč. Reprezentativní příklad platí za předpokladu, že je celý limit vyčerpán v den poskytnutí úvěru platbou u obchodníka a je splácen prostřednictvím dvanácti stejně vysokými splátkami. Výše měsíční splátky slouží pouze pro výpočet reprezentativního příkladu, reálná měsíční splátka sjednaná ve smlouvě se může lišit (min. měsíční splátka je 3 %, min. 50 Kč). Pokud dojde ke změně výše uvedených předpokladů, změní se i výše RPSN. Příklad je ilustrativní a podmínky v něm uvedené nezavazují banku vůči třetím osobám.
	Kontokorent	Reprezentativní příklad mRezerva: Výše úvěru 20 000 Kč, roční pevná výpůjční úroková sazba 18,9 %, roční poplatek za povolené přečerpání 0 Kč, RPSN 20,63%, doba splatnosti 3 měsíce, měsíční splátka 6 878 Kč, celková částka splatná spotřebitelem 20 634 Kč. Reprezentativní příklad platí za předpokladu, že je celý limit vyčerpán v den poskytnutí úvěru a je splácen třemi stejně vysokými splátkami. Výše měsíční splátky slouží pouze pro výpočet reprezentativního příkladu. Pokud dojde ke změně výše uvedených předpokladů, změní se i výše RPSN. Příklad je ilustrativní a podmínky v něm uvedené nezavazují banku vůči třetím osobám.
	Nezajištěný úvěr	Reprezentativní příklad mPůjčka Plus bez pojištění - výše úvěru 50 000 Kč, roční pevná výpůjční úroková sazba 9,9 % p. a., RPSN 10,36 %, doba splatnosti 60 měsíců, měsíční splátka 1 060 Kč, celková částka splatná spotřebitelem činí 63 594 Kč. Po podpisu smlouvy dostane klient na svůj osobní účet mKonto 50 000 Kč. Klient splácí 1 060 Kč měsíčně. První splátka může být vyšší než následující splátky. Je to způsobeno tím, že mezi poskytnutím úvěru a první splátkou může být delší doba než jeden měsíc. Klient je povinen vždy k datu splatnosti úvěru mít na účtu mKonto částku na úhradu celé výše měsíční splátky. Splátka je inkasována automaticky. Klient může, bez oznamování bance, mimo pravidelné splátky, úvěr kdykoli splatit nebo uskutečnit mimořádnou splátku v libovolné výši, a to bez poplatku. Po provedení mimořádné splátky dojde ke snížení výše pravidelné měsíční splátky.
Možnosti splácení úvěru	Kreditní karta	V případě, že kreditní kartu čerpáte, je potřeba, abyste měsíčně uhradili alespoň povinnou minimální splátku. Zároveň můžete kdykoliv uhradit i jakoukoliv částku mezi minimální splátkou celkovou čerpanou částkou. Vzhledem k tomu, že můžete opakovaně čerpat splacenou částku nezaručuje splácení pouze minimálními úhradami splacení celkové výše spotřebitelského úvěru.
	Kontokorent	Úvěr se splácí automaticky příchozí částkou na běžný účet, ke kterému je kontokorent veden. Úvěr tedy můžete splácet podle svého uvážení.
	Nezajištěný úvěr	Úvěr se splácí měsíčními splátkami, které zahrnují splátku jistiny a splátku úroků, které jsou splatné v daném měsíci. Úroky jsou účtovány ode dne vzniku zadlužení až do dne, který předchází dni celkového splacení úvěru.

Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru		
Položka	Produkt	Informace
Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru	Nezajištěný úvěr	Klient má právo Úvěr nebo jeho část (včetně relevantního příslušenství) zcela nebo zčásti předčasně splatit, a to kdykoliv po dobu trvání úvěru formou mimořádné splátky. Pokud obecné právní předpisy takový požadavek nevylučují, může mBank požadovat, aby ji klient zaplatil spolu s mimořádnou splátkou částku odpovídající náhradě účelně vynaložených nákladů, které mBank vzniknou v přímé souvislosti s předčasným splacením, jejíž výši mBank předem klientovi sdělí. V případě uhrazení předčasné splátky úvěru dojde k přepočítání výše splátek úvěru při nezměněné době splacení. Klient má poté povinnost hradit měsíční splátky úvěru dle aktualizovaného harmonogramu splátek, který mu je zpřístupněn v internetovém bankovníctví mBank.
Doplňkové služby k úvěru	Kreditní karta	Můžete si sjednat pravidelné splacení celé čerpané částky za účetní období. Můžete si sjednat doplňkové pojišťovací služby.
	Kontokorent	Ke kontokorentnímu úvěru musíte mít zřízený běžný účet.
	Nezajištěný úvěr	Vždy musíte mít zřízený běžný účet mKonto. Při sjednávání mPůjčky Plus si můžete požádat o pojištění schopnosti splácet a získáte nižší úrokovou sazbu.
Důsledky nedodržení smlouvy k úvěru	Kreditní karta a Kontokorent	Pokud se dostanete do prodlení se splacením Úvěru, bude Vám účtován vedle řádného úroku z Úvěru, úrok z prodlení v zákonné výši. Ten odpovídá roční výši repo sazby stanovené Českou národní bankou zvýšené o 8 procentních bodů. Právní předpisy i repo sazba se mohou měnit a v důsledku těchto změn se může změnit výše úroku z prodlení. Dále Vám mohou být v důsledku prodlení s úhradou dluhu vůči mBank naúčtovány poplatky, případně smluvní pokuta ve výši stanovené Sazebníkem bankovních poplatků mBank, Úrokovým lístkem a také náklady spojené s případným vymáháním Úvěru.
	Nezajištěný úvěr	Klient je povinen z částky Zadlužení po splatnosti hradit mBank (vedle řádné výpůjční úrokové sazby) úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Klient je povinen hradit úrok z prodlení až do úplného zaplacení Zadlužení po splatnosti (bez ohledu na případný zánik závazku ze Smlouvy). V případě vzniku Zadlužení po splatnosti je mBank oprávněna: <ul style="list-style-type: none"> a) provést blokadu peněžních prostředků na všech účtech klienta vedených mBank, a to až do výše nesplacených dluhů klienta vůči mBank (toto oprávnění se vztahuje i na peněžní prostředky došlé na účty kdykoli později za existence Zadlužení po splatnosti) a provádět (i opakovaně) započtení svých pohledávek odpovídajících Zadlužení po splatnosti proti těmto peněžním prostředkům, a/nebo b) odstoupit od Smlouvy, a/nebo c) požadovat okamžité splacení celé nebo části vyčerpané jistiny úvěru. Pohledávky odpovídající Zadlužení po splatnosti se uspokojí v tomto pořadí: <ul style="list-style-type: none"> a) náklady na vymáhání pohledávek; b) poplatky za upomínky; c) poplatky stanovené Sazebníkem; d) úroky ze Zadlužení po splatnosti; e) řádné úroky (za období před prodlením); f) jistina po splatnosti. Vznik Zadlužení po splatnosti může mít též za následek zařazení klienta do databází clientských informací o klientech neplnících dluhy vůči bankám a jiným subjektům.