

Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Položka	Produkt	Informace
Poskytovatel	Všechny úvěrové produkty	mBank S.A., organizační složka, Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 - Karlín, IČ 27943445 telefonní číslo: +420 222 111 999 e-mail: kontakt@mBank.cz internetové stránky: www.mbank.cz
Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit jeho oprávnění k činnosti	Všechny úvěrové produkty	Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb na základě bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách. Naše oprávnění k činnosti lze ověřit v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 58319.
Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností	Všechny úvěrové produkty	Stížnost můžete podat telefonicky prostřednictvím mLinky na tel. číslo +420 222 111 999 v čase uvedeném na internetových stránkách mBank, písemně - poštou na adresu sídla banky zveřejněném na internetových stránkách mBank, osobně na prodejním místě mBank (mKiosk, Finanční centrum) nebo elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.cz.
Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra	Všechny úvěrové produkty	K závaznému a nezávislému rozhodování spotřebitelských sporů mimosoudní cestou je možné využít příslušného Finančního arbitra České republiky (www.finarbitr.cz).
Údaje o orgánu dohledu	Všechny úvěrové produkty	Dohled vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Proces poskytování	účelový hypoteční úvěr/neúčelový hypoteční úvěr	Žádost o úvěr můžete podat na pobočce nebo prostřednictvím externích partnerů. K žádosti je potřeba doložit doklady totožnosti k identifikaci žadatelů, rovněž doklady prokazující příjem, výdaje, závazky a jiné doklady, které souvisejí s finanční a majetkovou situací. Žádost musí být podepsána dle našich interních pravidel. Doklady pro posouzení musí být kompletní. Ke schválení úvěru vyžadujeme ocenění nemovitosti, jehož vyhotovení si dohodnete s odhadcem ze seznamu https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/dokumenty-ke-stazeni/ nebo prostřednictvím cenové mapy (CM) - poplatek za ocenění CM je dle sazebníku poplatků. Po přijetí žádosti o úvěr posoudíme Vaši schopnost požadovaný úvěr splácet, na základě poskytnutých údajů a Vámi předložených dokladů. Schopnost splácet požadovaný úvěr, informace o Vašich příjmech, výdajích a peněžitých závazcích si ověříme prostřednictvím interních a hodnověrných externích zdrojů, nezávislých na Vás. Ověříme také hodnotu a vhodnost nemovitosti k zajištění úvěru. Výsledek posouzení Vaší žádosti Vám oznámíme bez zbytečného odkladu. V případě schválení úvěru Vám poskytneme předmluvní informace o nabízeném úvěru. Pokud Vám budou nabízené podmínky úvěru vyhovovat, uzavřeme spolu Smlouvu o úvěru. Smlouva o úvěru obsahuje podmínky čerpání; po jejich splnění můžete úvěr čerpat.
Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1	Všechny úvěrové produkty	Při naší činnosti poskytujeme pouze doporučení, neposkytujeme tedy radu podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
Možnosti využití úvěru	účelový hypoteční úvěr	Účelem úvěru je financování investice do nemovitostí pro účely bydlení či k individuální rekreaci, zejména koupě, majetkové vypořádání či stavební práce (výstavba, dostavba, rekonstrukce) týkající se nemovitosti, případně též splacení závazků v souvislosti s takovým financováním (refinancování).
	neúčelový hypoteční úvěr	Úvěr poskytujeme ve dvou variantách: - jako neúčelový úvěr, tj. bez omezení účelu úvěru (Americká hypotéka), - jako účelový úvěr za účelem konsolidace Vašich závazků z úvěrů či půjček (neúčelových) Úvěr je vždy poskytován pro Vaše soukromé účely, není určen k financování podnikatelských aktivit.

Položka	Produkt	Informace
Zajištění úvěru	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	K zajištění úvěru vyžadujeme vždy zástavní právo k nemovité věci, rovněž pojištění nemovité věci a vinkulaci tohoto pojištění.
Doba trvání úvěru	účelový hypoteční úvěr	Období splácení začíná od zahájení splácení jistiny úvěru a zpravidla trvá od 1 do 30 let.
	neúčelový hypoteční úvěr	Období splácení začíná od zahájení splácení jistiny úvěru a zpravidla trvá od 1 do 25 let.
Typy úrokové sazby	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Nabízíme pevnou úrokovou sazbu, která je stanovena na dobu, kterou si klient zvolí. Její délka se odvíjí od aktuální nabídky dle úrokového lístku. Jedná se o tzv. období fixace. Nejpozději 3 měsíce před koncem této doby klientovi zašleme návrh úrokových sazeb pro následující fixační období.
Důsledek výkyvu kurzu u spotřebitelského úvěru na bydlení v cizí měně	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Klient má právo zcela splatit Cizoměnový hypoteční úvěr, pokud hodnota národní měny klienta, v které pobírá příjem, v poměru k českým korunám poklesne alespoň o 20 %, a to aniž by mBank požadovala náhradu účelně vynaložených nákladů. Zda k takovému poklesu došlo, se posoudí ke dni podání žádosti o splacení hypotečního úvěru, kterou Klient toto právo uplatňuje.
Reprezentativní příklad	účelový hypoteční úvěr	Reprezentativní příklad hypotéky ve výši 1 450 000 Kč: hodnota nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru 2 000 000 Kč, doba splatnosti 40 let, počet splátek 480, pevná tříletá úroková sazba 5,94* % p.a. RPSN 6,13 %, pravidelná měsíční splátka 7 917,53 Kč, celková částka zaplacená spotřebitelem 3 804 416,40 Kč. Do RPSN jsou započítány následující náklady: vklad a výmaz zástavního práva v katastru nemovitostí 4 000 Kč, poplatek za vedení úvěrového účtu 0 Kč, poplatek za poskytnutí úvěru 0 Kč, bezplatný účet mKonto. Banka započítává do výpočtu RPSN poplatky za pojištění nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru a výši odměny za vypracování znaleckého posudku za předpokladu, že jsou bance známy v době uzavření úvěrové smlouvy. Povinnost uzavřít pojištění nemovitosti musí být splněna nejpozději při čerpání hypotéky. První a poslední splátka mohou být odlišné od pravidelné měsíční splátky, s ohledem na datum čerpání úvěru. * Úrokovou sazbu je možné snížit o slevu 0,65 % p.a. klientům, kteří minimálně během 3 měsíců před podáním žádosti zaslali na mKonto měsíčně příjem ve výši alespoň 15 000 Kč a provedli 5 a více plateb kartou za každý měsíc.
	neúčelový hypoteční úvěr	Reprezentativní příklad hypotéky ve výši 1 100 000 K hodnota nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru 2 000 000 Kč, doba splatnosti 25 let, počet splátek 300, pevná tříletá úroková sazba 8,64* % p.a., RPSN 9,04 %, pravidelná měsíční splátka 8 961,52 Kč, celková částka zaplacená spotřebitelem 2 692 455,13 Kč. Do RPSN jsou započítány následující náklady: vklad a výmaz zástavního práva v katastru nemovitostí 4 000 Kč, poplatek za vedení úvěrového účtu 0 Kč, poplatek za poskytnutí úvěru 0 Kč, bezplatný účet mKonto. Banka započítává do výpočtu RPSN poplatky za pojištění nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru a výši odměny za vypracování znaleckého posudku za předpokladu, že jsou bance známy v době uzavření úvěrové smlouvy. Povinnost uzavřít pojištění nemovitosti musí být splněna nejpozději při čerpání hypotéky. První a poslední splátka mohou být odlišné od pravidelné měsíční splátky, s ohledem na datum čerpání úvěru. * Úrokovou sazbu je možné snížit o slevu 0,65 % p.a. klientům, kteří minimálně během 3 měsíců před podáním žádosti zaslali na mKonto měsíčně příjem ve výši alespoň 15 000 Kč a provedli 5 a více plateb kartou za každý měsíc.
Další náklady, které je nutné platit v souvislosti se smlouvou o úvěr	účelový hypotéční úvěr/ neúčelový hypotéční úvěr	Pojistné placené za pojištění nemovitosti, která bude zástavou. Do celkových nákladů nejsou tyto náklady zahrnuty, protože nejsou bance před uzavřením smlouvy o úvěru známy.
Možnosti splácení úvěru	účelový hypotéční úvěr/ neúčelový hypotéční úvěr	Úvěr je splácen pravidelnou měsíční splátkou.

Položka	Produkt	Informace
podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru	účelový hypoteční úvěr	Pokud chcete splatit úvěr předčasně, můžete tak učinit prostřednictvím mLinky nebo Vašeho Internetového bankovníctví. Úvěr máte možnost předčasně splatit, a to buď zcela, nebo zčásti. Poplatek za předčasné splacení: S mimořádnou splátkou bude navíc v souladu s aktuálně platným zněním Zákona o spotřebitelském úvěru uhrazena také částka odpovídající náhradě účelně vynaložených nákladů, které nám vzniknou v přímé souvislosti s předčasným splacením. Výše poplatku se řídí řadou finančních hodnot - den, měsíc, rok předčasného splacení, doba fixace, na kterou klient hypoteční úvěr uzavřel, také hodnota, kterou zveřejní Česká národní banka. Klient si stále zachovává právo na bezplatné splacení 25 % jistiny. Pokud se rozhodnete splatit úvěr předčasně, kontaktujte nás prosím, abychom stanovili přesnou výši poplatku za předčasné splacení v daném okamžiku. mBank nebude požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení pokud předčasné splacení bylo provedeno: - v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení hypotečního úvěru, - v období, pro které není stanovena pevná zápůjční úroková sazba, - v období 3 měsíců poté, co mBank Klientovi sdělila novou výši zápůjční úrokové sazby, - v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity Klienta nebo jeho manžela/ky nebo partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet hypoteční úvěr, - v důsledku prodeje nemovitosti, pokud od uzavření smlouvy o hypotečním úvěru uplynulo nejméně 24 měsíců, - v důsledku rozvodu manželství a vypořádání společného jmění manželů, pokud od uzavření smlouvy o hypotečním úvěru uplynulo nejméně 24 měsíců. Klient je povinen za účelem předčasného splacení úvěru zajistit dostatek finančních prostředků na jeho běžném účtu mKontu, a to nejpozději k datu předem dohodnutého dne splacení úvěru. Po splnění podmínek předčasného splacení a zániku pohledávky, mBank do 30 dnů vystaví potvrzení o zániku dluhu včetně návrhu na výmaz zástavního práva a zákazu zcizení a zatížení. Tyto dokumenty pak budou zaslány na klientovu korespondenční adresu.
	neúčelový hypoteční úvěr	Účelně vynaložené náklady max 0,5% / 1% ze splacené částky.
Doplňkové služby k úvěru	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Úvěr si můžete pojistit vůči neschopnosti splácet.
Důsledky nedodržení Úvěrové smlouvy	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Klient je povinen z částky Zadlužení po splatnosti hradit mBank (vedle řádné výpůjční úrokové sazby) úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Klient je povinen hradit úrok z prodlení až do úplného zaplacení Zadlužení po splatnosti (bez ohledu na případný zánik závazku ze Smlouvy). V případě vzniku Zadlužení po splatnosti je mBank oprávněna: - provést blokaci peněžních prostředků na všech účtech klienta vedených v mBank, a to až do výše nesplacených dluhů klienta vůči mBank (toto oprávnění se vztahuje i na peněžní prostředky došlé na účty kdykoli později za existence Zadlužení po splatnosti) a provádět (i opakovaně) započtení svých pohledávek odpovídajících Zadlužení po splatnosti proti těmto peněžním prostředkům, a/nebo - odstoupit od Smlouvy, a/nebo - požadovat okamžité splacení celé nebo části vyčerpané jistiny úvěru. Pohledávky odpovídající Zadlužení po splatnosti se uspokojí v tomto pořadí: - náklady na vymáhání pohledávek; - poplatky za upomínky; - poplatky stanovené Sazebníkem; - úroky ze Zadlužení po splatnosti; - řádné úroky (za období před prodlením); - jistina po splatnosti. Vznik Zadlužení po splatnosti může mít též za následek zařazení klienta do databáze klientů s neplacenými dluhy vůči bankám a jiným subjektům.