



Pravidla akce

„Výběry v zahraničí výhodně“

(dále najdete jako „pravidla“)

Pořadatel akce

Akce „Výběry v zahraničí výhodně“ (dále jen „akce“) je pořádána společností mBank S.A., vykonávající bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky banky mBank S.A., organizační složka (dále jen „mBank“).

Pravidla účasti v akci

Trvání akce

Akce probíhá v období **od 1. 7. 2025 do 31. 12. 2025**.

Účastník akce

Účastník akce je majitel účtu mKonto a kreditní karty mKreditka Travel (dále jen „účastník“).

Podmínky akce

Účastník akce získává pro své debetní karty možnost využití zvýhodněného směnného kurzu při výběrech hotovosti v cizí měně. Zvýhodněný kurz si lze prohlédnout na webu mBank v části [Kurzovní lístek](#) a platí pro debetní karty mBank s výjimkami: mNálepka, karta k účtu eMax, karta ke Chráněnému účtu. Tento kurz bude vždy nastaven tak, aby kopíroval kurz vyhlášený společnostmi Visa nebo Mastercard v závislosti na vydavateli debetní karty účastníka (dále jen „zvýhodněný kurz“).

Pokud je účastník akce držitelem jedné nebo více debetních karet mBank v době podepsání smlouvy o používání kreditní karty mKreditka Travel, (dále jen „smlouva“) bude mu na nich nastaven zvýhodněný kurz automaticky.

V případě, že účastník není v době podepsání smlouvy držitelem žádné vhodné debetní karty, může si debetní kartu sjednat i později a zvýhodněný kurz si na ní nastavit přes formulář dostupný na [webu mBank](#).

Zvýhodněný kurz je spojený s danou kartou a v případě jejího zablokování či zrušení zaniká. U každé nové debetní karty (s novým číslem) je nutné zvýhodněný kurz nastavit přes formulář dostupný na webu mBank.

Zvýhodněný kurz se nevztahuje na platby u obchodníků a na internetu. Platí pouze pro výběry hotovosti a nepoužije se také v případě, kdy účastník použije kartu v bankomatu s využitím služby tzv. [DCC](#), tedy převodu z cizí měny do CZK provozovatelem bankomatu, kdy akceptuje směnný kurz daného provozovatele viditelný na obrazovce bankomatu.

Po skončení akce může mBank dle svého uvážení zvýhodněný kurz kdykoliv a s okamžitou účinností nastavit zpět na standardní podmínky platné pro danou debetní kartu ve smyslu aktuálního kurzovního lístku mBank.

Osobní údaje

Osobní údaje účastníků budeme střežit jako oko v hlavě. Řídíme se přitom platnými zákony, podrobněji:

- mBank jako pořadatel akce je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen "GDPR") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen "zákon o zpracování osobních údajů") správcem osobních údajů.
- Účastník akce dobrovolným splněním podmínek akce bere na vědomí, že mBank je ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů oprávněna zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem organizace akce, prověření platné účasti v akci a vyhlášení výsledků akce, a to po dobu trvání akce a 6 měsíců po skončení akce.



c) Další informace o právech účastníka akce jako subjektu údajů a podrobnostech zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách mBank [ZDE](#).

Reklamacce

Reklamacce související s účastí na akci mohou účastníci akce podávat dle Reklamačního řádu mBank, který je k dispozici na internetových stránkách www.mbank.cz nebo na obchodních místech mBank.

Informace na závěr

- Účastí v akci vyjadřuje účastník svůj souhlas s pravidly akce a zavazuje se je plně dodržovat. Účast v akci ani odměny není možné vymáhat právní cestou.
- Pokud účastník nebo mBank podniknou kroky na ukončení příslušné smlouvy, ztrácí účastník nárok na odměnu.
- mBank si vyhrazuje právo tato pravidla pozměnit nebo upravit nebo akci zcela zrušit. Tato pravidla mohou být pozměněna nebo upravena pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Tato pravidla a veškeré změny k nim jsou k dispozici na internetových stránkách mBank www.mbank.cz.

Praha, dne 1. 7. 2025