



mBank CZ

## **PRAVIDLA AKCE „300 Kč za první transakci debetní kartou a k tomu až 2 500 Kč měsíčně zpět na mKonto Business“**

(dále jen „Pravidla“)

### **I**

#### **Pořadatel**

Akce „300 Kč za první transakci debetní kartou a k tomu až 2 500 Kč měsíčně zpět na mKonto Business“, dále jen „Akce“ je pořádána společností mBank, S.A. se sídlem ve Varšavě, ul. Senatorska 18, zapsána v obchodním rejstříku u Obvodního soudu pro hl. město Varšavu, XII. Hospodářské oddělení Celostátního soudního rejstříku, číslo záznamu KRS 0000025237, DIČ: 526-021-50-88, vykonávající hospodářskou činnost v České republice prostřednictvím pobočky banky **mBank S.A., organizační složka**, IČ: 279 43 445, se sídlem Praha 8, Sokolovská 668/136d, PSČ: 180 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319 dále jen „mBank“.

### **II**

#### **Účast v Akci**

1. Akce je určena zákazníkům mBank – fyzickým osobám podnikatelům, starším 18 let, právně způsobilým a svéprávným (dále jen „Účastníci Akce“), kteří se stanou novými majiteli debetní platební karty MasterCard Debit Business k účtu mKonto Business (dále jen „Debetní karta“) u mBank a zároveň splní podmínky této akce.
2. Za Účastníka Akce se považuje klient, který splní všechny následující podmínky:
  - a) v čase trvání Akce podá žádost o Debetní kartou
  - b) v mBank nemá k 20. 11. 2016 vydanou Debetní kartou k mKontu Business, respektive držitel Debetní karty, který je uveden v žádosti o Debetní kartu v předchozím bodě, nemá vydanou Debetní kartu nebo podanou žádost o Debetní kartu k datu 20. 11. 2016
  - c) udělá alespoň jednu transakci nově vydanou Debetní kartou v průběhu období do 30. 6. 2017
3. Pro vyloučení pochybností se má za to, že Účastníkem Akce se stane i klient mBank, který o Debetní kartu požádá v rámci žádosti o zřízení běžného účtu mKonto Business.
4. Účastník Akce může tuto Akci využít pouze jednou pro Debetní kartou.
5. Akce se vztahuje i na zaměstnance mBank.
6. Akce se může zúčastnit jen Účastník Akce, který v žádosti poskytnul souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Účastník Akce bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může kdykoliv bezplatně odvolat zasláním písemného oznámení podepsaného Účastníkem na adresu mBank. mBank jakožto správce osobních údajů ve smyslu předpisů zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů oznamuje, že v bankovním souboru dat budou zpracovávány osobní údaje Účastníka Akce v souvislosti s využíváním Akce a využíváním jiných služeb poskytovaných mBank.
7. Účastník Akce, jehož údaje jsou mBank zpracovávány, má nárok:
  - a) na přístup k obsahu svých údajů a jejich opravování;
  - b) požadovat odstranění osobních údajů ze souboru.

### III

#### Pravidla a doba trvání Akce

1. Akce probíhá v období od **21. 11. 2016** do **31. 1. 2017**.
2. Účastník Akce, který splní podmínky uvedené v č. II získá:
  - 300 Kč (slovem „třístakorunčeských“) v případě, že nejpozději do 60 dnů od podání žádosti o Debetní kartu klient provede jednu transakci Debetní kartou (dále jen „Odměna č.1“)
  - 1% zpět z bezhotovostních transakcí, maximálně však 2 500 Kč (slovem „dvatisícepětsetkorunčeských“) za každý kalendářní měsíc v období od podání žádosti do 30. 6. 2017. Do výčtu bezhotovostních operací nebudou započítány platby prostřednictvím České pošty a nabíjení předplacených platebních karet a dále transakce typu výběr hotovosti či výběr hotovosti na pobočce (dále jen „Odměna č. 2“).
3. Odměna je vyplácena Účastníkům na běžný účet mKonto Business po splnění podmínek nejpozději však do 60 dnů po splnění podmínek:
  - Pro Odměnu č. 1 se rozumí vyplacení odměny do 60 dnů a to od provedení první transakce
  - Pro Odměnu č. 2 se rozumí vyplacení odměny do 60 dnů a to od posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém nárok na Odměnu č. 2 vznikl
4. V případě, že bude bezhotovostní transakce stornována, a to:
  - ve stejném měsíci, kdy byla zaúčtována daná bezhotovostní transakce, tak klientovi nebude z dané transakce připsána žádná odměna
  - v jiném měsíci než byla zaúčtována daná bezhotovostní transakce (tedy Klient již odměnu dostal), bude ve stejné výši odměny odečteno z celkových odměn za měsíc, kdyby bude bezhotovostní transakce stornována. Přičemž nikdy nemůže být celková odměna v daném měsíci záporná.

V případě zahraničních transakcí se může stát, že výše provedené transakce a následně její stornování bude v odlišné výši s ohledem na zahraniční kurz, a s tím souvisí, že i výše odměny a jejich následné storno se může lišit.
5. Akci lze kombinovat s jinými akcemi realizovanými mBank.
6. Pro vyhnutí se pochybnostem se má za to, že odměna se vztahuje k účtu.

### IV

#### Reklamacce

1. Reklamacce související s účastí na Akci mohou Účastníci Akce podávat jedním z následujících způsobů:
  - písemně – poštou na adresu: mBank, oddělení zákaznické péče, Sokolovská 668/136d, 186 00 Praha 8
  - telefonicky – prostřednictvím mLinky na telefonním čísle 844 777 000
  - osobně – na prodejním místě mBank (mKiosk, Finanční centrum)
  - mailem na adrese: kontakt@mBank.cz
2. Reklamacce musí obsahovat jméno, příjmení, korespondenční adresu a číslo podané žádosti, resp. smlouvy (GFA) a také popis důvodu reklamacce.
3. Reklamacce budou vyřizovány dle platného Reklamačního řádu mBank, který je k dispozici na internetových stránkách mBank [www.mBank.cz](http://www.mBank.cz) nebo na obchodních místech mBank

### V

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato pravidla představují jediný dokument stanovující podrobná pravidla Akce.
2. Tato pravidla jsou k dispozici na internetových stránkách mBank na adrese [www.mBank.cz](http://www.mBank.cz).

3. mBank si vyhrazuje právo tato pravidla pozměnit nebo upravit nebo Akci zrušit ze závažných důvodů, zejména, ovšem nejen, pokud by mBank hrozila škoda v důsledku změny okolností, které nemohla v době vyhlášení Akce předvídat. Tato pravidla mohou být pozměněna nebo upravena pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.
4. mBank bude archivovat dokumentaci týkající se Akce po dobu 4 let od data zahájení Akce.
5. V případě porušení ustanovení těchto pravidel Účastníkem akce je mBank oprávněná jej z Akce vyloučit. Pokud klient odstoupí od příslušné smlouvy, ztrácí nárok na odměnu.
6. Práva vyplývající z účasti na Akci nemohou být převedena na třetí osobu.
7. Na právní vztahy neupravené těmito pravidly se vztahují příslušná ustanovení Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.. V případě jakýchkoliv sporů se Účastníci a mBank zavazují, že je budou řešit vzájemnou dohodou. Účastníci nejsou oprávněni požadovat namísto odměny jakékoliv jiné plnění. mBank tímto není vůči Účastníkům jinak zavázána a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany mBank, než jsou uvedena v těchto pravidlech.
8. Pokud by se některá ustanovení těchto pravidel stala neplatná nebo neúčinná v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se všeobecný právní předpis, který jim je svojí povahou a účelem nejbližší.

V Praze, dne 18. 11. 2016