



## Informace k doplňkovým službám k osobním kreditním kartám mKreditka, mKreditka e-Shop, mKreditka Plus a mKreditka Broker Consulting

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto informace popisují parametry a postupy pro doplňkové služby ve smyslu čl. 10.1 Podmínek pro vydávání a používání kreditních karet mBank, které jsou součástí výhod spojených s užíváním osobních kreditních karet **mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** (dále jen „Informace k doplňkovým službám“). Jednotlivé doplňkové služby jsou definovány níže včetně určení, ke kterému typu Kreditní karty se vztahují.

1.2. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Informacích k doplňkovým službám užívány ve významu uvedeném v článku 5. těchto Informací k doplňkovým službám, případně jsou definovány v textu tohoto dokumentu.

### 2. Odměna na mSpoření u kreditní karty mKreditka e-Shop, mKreditka Plus a mKreditka Broker Consulting

2.1. Z každé záúčtované bezhotovostní platby provedené prostřednictvím internetu kreditní kartou **mKreditka e-Shop** v daném kalendářním měsíci, připíše Banka v následujícím kalendářním měsíci odměnu ve výši 1 % z částky platby na první založený účet mSpoření, který má aktivní spořicí cíl vedený na jméno majitele úvěrového účtu ke kreditní kartě (dále jen „účet mSpoření“). Součet odměn připisuje Banka jednou měsíčně, přičemž maximální výše všech odměn je stanovena částkou ve výši 200 Kč. Typy transakcí, které se nezohledňují do odměn, jsou uvedeny v bodě 2.8.

2.2. Z každé záúčtované bezhotovostní platby provedené kreditní kartou **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** v daném kalendářním měsíci, připíše Banka v následujícím kalendářním měsíci odměnu ve výši 0,5 % z částky platby na účet mSpoření. Výjimkou jsou bezhotovostní transakce u obchodníka v zahraničí provedené prostřednictvím terminálu, kde z každé takové záúčtované bezhotovostní platby provedené kreditní kartou **mKreditka Plus** nebo **mKreditka Broker Consulting** v daném kalendářním měsíci, připíše Banka v následujícím kalendářním měsíci odměnu ve výši 2 % z částky platby na účet mSpoření. Součet částek připisuje Banka jednou měsíčně, přičemž maximální výše všech odměn je stanovena částkou ve výši 200 Kč. Typy transakcí, které se nezohledňují do odměn, jsou uvedeny v bodě 2.8.

2.3 V případě, že je k jedné Smlouvě o osobní kreditní kartě vydáno více kreditních karet, počítají se výše uvedené odměny souhrnně.

2.4 V případě, že bude bezhotovostní transakce stornována, a to:

- ve stejném měsíci, kdy byla záúčtována daná bezhotovostní transakce, tak klientovi nebude z dané transakce připsán žádná odměna
- v jiném měsíci než byla záúčtována daná bezhotovostní transakce (tedy Klient již odměnu dostal), bude ve stejné výši odměny odečtena odměna za stornovanou transakci z celkových odměn za měsíc, kdy bude bezhotovostní transakce stornována. Přičemž nikdy nemůže být celková odměna v daném měsíci záporná.

V případě zahraničních transakcí se může stát, že výše provedené transakce a následně její stornování bude v odlišné výši s ohledem na zahraniční kurz, a s tím souvisí, že i výše odměny a jejich následné storno se může lišit.

2.4. V případě, že Klient nebude mít k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který má být odměna připsána, a po celý následující kalendářní měsíc aktivní účet mSpoření, součet částek Banka nepřevede a tuto částku nelze Klientem zpětně nárokovat.

2.5. Banka Klienta informuje o připsané částce prostřednictvím internetového bankovníctví či jiným elektronickým kanálem.



2.6. Částka připsaná Bankou dle předchozích odstavců je darem a není ze strany Banky zdaněna. Odpovědnost za případné zdanění přijaté částky (v případě, že částka překročí limity pro osvobození od daně stanovené příslušnými daňovými předpisy) nese Klient.

2.7. Banka si vyhrazuje právo Klienta z vyplácení odměn vyloučit v případě, kdy zjistí, že Klient zneužívá, nebo využívá vyplácení odměn nad rámec běžného chování. O takovém kroku následně Klienta Banka informuje.

2.8 Z odměn jsou vyloučeny následující typy transakcí:

- platby prostřednictvím České pošty,
- dobíjení předplacených karet a elektronických peněženek, platby do jiných finančních institucí a na virtuální účty (transakce s MCC kódem 6012),
- platby provedené u sázkových společností, v kasinech a podobné transakce (transakce s MCC kódem 7995).

### 3. Věrnostní program Mastercard Priceless Specials

#### O programu

3.1.1 Držitelé kreditní karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** jsou automaticky zařazeni a zaregistrováni do věrnostního programu Mastercard Priceless Specials od společnosti Mastercard.

3.1.2. V obchodech zapojených do věrnostního programu Mastercard Priceless Specials získají držitelé kreditní karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** věrnostní odměny z každé transakce.

3.1.3. Odměny lze získat nákupem v obchodních místech Partnera v České republice. Aktuálně platná obchodní místa Partnera jsou k dispozici na internetových stránkách [www.pricelesspecials.cz](http://www.pricelesspecials.cz).

3.1.4 Držitelé kreditní karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** mohou svou kartu ověřit na internetových stránkách [www.pricelesspecials.cz](http://www.pricelesspecials.cz), a získat tak přístup k dalším benefitům.

3.1.5. Na adrese [www.pricelesspecials.cz](http://www.pricelesspecials.cz) mohou získat držitelé karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** veškeré potřebné informace o tomto programu, včetně nejaktuálnějších informací o možnostech využití programu a o aktuálních novinkách, nových Partnerech a nových obchodních místech Partnera.

3.1.6. Organizátorem Mastercard Priceless Specials je pro území České republiky společnost: Mastercard Europe SA, belgická soukromá společnost s ručením omezeným, zapsaná u obchodního soudu v Nivelles (Belgie) pod belgickým identifikačním číslem společnosti RPR 0448038446, se sídlem na adrese 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgie.

#### Používání věrnostního programu Mastercard Priceless Specials

3.2.1. Z každé zaúčtované platby kreditní kartou **mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** u vybraných obchodníků dostává držitel peníze zpět na účet Priceless Specials a po dosažení limitu 100 Kč je tato částka zaslána na úvěrový účet, ke kterému je kreditní karta vydána.

3.2.2 Počet věrnostních odměn, které držitel získá, je určen společností Mastercard a zúčastněnými Partnery programu. Obecně platí, že získaná věrnostní odměna bude připsána na účet Priceless Specials do 30 dnů.

3.2.3. Nárok na vyplacení zůstatku věrnostní odměny nižšího než 100 Kč zaniká uplynutím doby 12 měsíců od poslední transakce v rámci sítě Partnerů programu.

3.2.4 Veškeré dotazy nebo případné reklamace jsou zajištěny prostřednictvím telefonického centra společnosti Mastercard pro věrnostní odměny telefonní číslo +420 272 099 977.



3.2.5 S odvoláním na ustanovení bodu 3.1.6 výše Banka nenese jakoukoli odpovědnost vůči držiteli při užívání a uplatňování nároků z věrnostního programu Priceless Specials.

#### 4. Členský program Mastercard Elite

V souladu s čl. 10.1 Podmínek pro vydávání a používání kreditních karet je program Mastercard Elite zrušen na základě požadavku od Organizátora ke dni 30.11.2017.

##### O programu

4.1.1 Držitelé kreditní karty **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** jsou automaticky zařazení do programu Mastercard Elite program od společnosti Mastercard.

4.1.2 Mastercard Elite program představuje soubor služeb, odměn, slev a jiných výhod poskytovaných za určitých podmínek držitelům kreditní karty **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** typu Mastercard World.

4.1.3 Organizátorem Mastercard Elite programu je pro území České republiky společnost: Advenio, s.r.o., IČ: 63668939, sídlem Hněvkovská 1234/24, 148 00 Praha 4, Česká republika, Informační centrum: email: info@eliteprogram.cz, tel.: +420 296 336 311 (dále jen: „Agentura“)

##### Používání členského programu Mastercard Elite

4.2.1 Čerpat benefity v rámci Mastercard Elite programu mohou držitelé kreditní karty **mKreditka Plus** nebo **mKreditka Broker Consulting**, jestliže:

- a) zaplatí kartou **mKreditka Plus** nebo **mKreditka Broker Consulting** za nákup zboží nebo služeb uskutečněný u Partnera;
- b) před zaplacením příslušného nákupu předloží Partnerovi identifikační kartu Elite programu, tj, neprenosnou zákaznickou kartu, která je poskytována držitelům kreditní karty **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** a je součástí balíčku;
- c) splní požadavky pro získání benefitu stanovených jednotlivými obchodníky.

4.2.2 Seznam všech Partnerů programu Mastercard Elite včetně specifikace jimi nabízených benefitů a podmínek pro jejich získání je veřejně přístupný na internetových stránkách [www.eliteprogram.cz](http://www.eliteprogram.cz)

4.2.3 S odvoláním na ustanovení bodu 4.1.3 výše Banka nenese jakoukoli odpovědnost vůči držiteli při užívání a uplatňování nároků z členského programu Mastercard Elite.

#### 5. Propagační program Priceless Prague

##### 5.1 O programu

5.1.1 Držitelé kreditní karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** mohou využít program Priceless Prague - propagační program od společnosti Mastercard.

5.1.2 Prostřednictvím programu Priceless Prague nabízí společnost Mastercard Europe SA zážitky a předkládá nabídky a obsah poskytovaných za určitých podmínek držitelům kreditní karty **mKreditka** a **mKreditka e-Shop** typu Mastercard Standard, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting** typu Mastercard World.

5.1.3 Organizátorem programu Priceless Prague je Mastercard Europe SA, belgická soukromá společnost s ručením omezeným, zapsaná u obchodního soudu v Nivelles (Belgie) pod belgickým identifikačním číslem společnosti RPR 0448038446, se sídlem na adrese 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgie.



## 5.2 Používání členského programu Priceless Prague

5.2.1 Čerpat benefity v rámci programu Priceless Prague mohou držitelé kreditní karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** nebo **mKreditka Broker Consulting**, jestliže se zaregistrují na webových stránkách <https://www.priceless.com/cs-cz/prague.html>.

5.2.2 Seznam všech benefitů programu Priceless Prague a podmínek pro jejich získání je veřejně přístupný na internetových stránkách <https://www.priceless.com/cs-cz/prague.html>.

5.2.3 S odvoláním na ustanovení bodu 5.1.3 výše Banka nenese jakoukoli odpovědnost vůči držiteli při užívání a uplatňování nároků z programu Priceless Prague.

## 6. Vymezení pojmů

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**mKreditka**, **mKreditka e-Shop**, **mKreditka Plus** a **mKreditka Broker Consulting**“ jsou osobní kreditní karty vydané Bankou od společnosti Mastercard

„Banka“ je mBank S.A., společnost založená a existující podle polského práva, se sídlem ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Polsko, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku (KRS) – Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím mBank S.A., organizační složka se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 5831 „Klient“ je fyzická osoba – nepodnikatel, která s Bankou uzavřela Smlouvu o osobní kreditní kartě.

„Kreditní karta“ je osobní kreditní karta od společnosti Mastercard vydaná Bankou na základě Smlouvy.

„Smlouva“ je smlouva o osobní kreditní kartě uzavřená mezi Klientem a Bankou.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. Banka je oprávněna v souladu s čl. 10.1 Podmínek pro vydávání a používání kreditních karet mBank kdykoli zrušit poskytované doplňkové služby popsané v těchto Informacích k doplňkovým službám, změnit jejich obsah či zavést novou doplňkovou službu.

7.2. S ohledem na oprávnění Banky uvedené v čl. 7.1 výše, lze vždy aktuální a platnou verzi těchto Informací k doplňkovým službám nalézt na webových stránkách Banky [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).

7.3. Tyto Informace k doplňkovým službám nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2019.