



# Pravidla a mechanika akce „500 Kč na vyzkoušenou mobilní aplikaci mBank“

Následující text představuje úplná a závazná pravidla akce 500kč na vyzkoušenou (dále jen „**akce**“). Tato pravidla akce (dále jen „**pravidla**“) jsou po celou dobu trvání akce dostupná online na stránce [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).

## 1. Vyhlášovatel Akce

1.1 Vyhlášovatelem a organizátorem akce je společnost mBank S.A. se sídlem Prosta 18, 00-850 Varšava, REGON: 001254524, zapsaná v KRS u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, podnikající v České republice prostřednictvím mBank S.A. organizační složky, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha, IČ: 279 43 445, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319 (dále jen „**mBank**“).

## 2. Místo a doba trvání akce

2.1 Akce bude probíhat v období od 1.12. 2021 do spárování 12 000 nových mobilních aplikací, nejdéle však do 31. 12. 2021 včetně (dále jen „**doba trvání akce**“)

## 3. Podmínky účasti v akci

3.1 Akce se může účastnit pouze klient (každý majitel účtu) s účtem mKonto anebo mKonto #navlastnitriko, který byl klientem před 1.10.2021 a nemá ještě k 31.10.2021 stále spárovanou mobilní aplikaci s účtem (dále jen „**účastník akce**“).

## 4. Úkol a odměna v akci

4.1 Úkolem je v době trvání akce si spárovat mobilní aplikaci mBank se svým účtem a mít ji spárovanou minimálně do konce trvání akce.

4.2 Každý účastník akce se může zapojit pouze jednou.

4.3 Nejpozději do 31.1.2022 pošle mBank na účet účastníků akce odměnu 500kč. (dále jen „**odměna**“)

4.4 Odměny nejsou právně vymahatelné. Odměnu nelze převést na jinou osobu ani za ni poskytnout jinou věcnou náhradu. Odměna se zasílá na účet v mBank, je nutné aby byl stále otevřený minimálně do konečného termínu vyplacení odměny akce.

4.5 Podmínkou získání odměny je dodržení těchto pravidel. Odměny nebudou uděleny v případě, že mBank zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany účastníků akce či jiné osoby, která dopomohla daným účastníkům akce k získání některé z odměn.

4.6 Případné daňové povinnosti související s vyplacením odměny v akci vyřídí za účastníka mBank.



## 5. Osobní údaje

- 5.1 Vyhlášovatel a organizátor akce - mBank je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen "**GDPR**") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen "**zákon o zpracování osobních údajů**") správcem osobních údajů.
- 5.2 Informace o právech účastníka akce jako subjektu údajů a podrobnostech zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách mBank <https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/info/bezpecnost/ochrana-osobnich-udaju.html>.

## 6. Reklamace

- 6.1 Reklamace související s účastí v Akci můžou Účastníci podat jedním z následujících způsobů:
- 6.1.1 Písemně – poštou na adresu – mBank S.A., organizační složka, Pernerova 42, 186 00 Praha
  - 6.1.2 Osobně – na prodejním místě mBank (mKiosek, Finanční centrum)
  - 6.1.3 E-mailem na adresu: [kontakt@mbank.cz](mailto:kontakt@mbank.cz)
  - 6.1.4 Telefonicky prostřednictvím call centra – mLinka: 222 111 999
- 6.2 Reklamace musí obsahovat: jméno, příjmení, korespondenční adresu, telefonní číslo registrované u mBank a důvod reklamace.
- 6.3 Reklamace je možné uplatnit maximálně 30 dní po vyhlášení výsledků jednotlivých kol Akce.
- 6.4 Reklamace budou vyřízené podle platného Reklamačního řádu mBank, který je k dispozici na webových stránkách mBank [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) nebo na obchodních místech mBank.

## 7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Účastník se zavazuje neporušovat právní řád České republiky, oprávněné zájmy mBank a nejednat v souvislosti s touto akcí v rozporu s dobrými mravy.
- 7.2 Tato akce a právní vztahy vzniklé v souvislosti s akcí se řídí právním řádem České republiky. Případné spory vzniklé v souvislosti s akcí budou rozhodovat české soudy.
- 7.3 mBank si vyhrazuje právo činit kdykoliv rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním této akce, a to včetně změny pravidel, přerušení akce, pozastavení akce, předčasného ukončení akce nebo vyloučení jakéhokoliv účastníka z akce bez nároku na jakoukoliv kompenzaci, a to zejména z důvodu nedodržení pravidel akce nebo při pouhém podezření na nedodržení pravidel akce, nezákonné jednání nebo jakékoliv jiné závadné chování ze strany účastníka nebo třetích osob ovlivňujícího nekalým způsobem výsledky akce. Rozhodnutí podle tohoto článku je mBank oprávněna činit kdykoliv v době trvání akce. Dospěje-li mBank po skončení akce k závěru, že účastník získal výhru v rozporu s těmito pravidly, je oprávněn rozhodnout o vyloučení účastníka z akce i po jejím skončení a odměnu neudělit.
- 7.4 Tato pravidla mohou být pozměněna nebo upravena pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.



7.5 V případě jakýchkoliv nejasností se účastníci mohou obrátit s dotazem na e-mailovou adresu: [soutez@mbank.cz](mailto:soutez@mbank.cz).

V Praze, dne 15. 11. 2021