

Podmínky mBank bankovní identity

Platné a účinné od 13. 11. 2025



mBank.cz

1. Úvod

Dokument, který máte právě v rukou, jsme psali tak, aby neobsahoval žádné složité formulace, byl maximálně srozumitelný a četl se lehce a rychle. Na konci najdete Slovníček pojmů, kde jsou vysvětleny některé důležité pojmy používané v Podmínkách mBank bankovní identity. Kdybyste si přeci jen něco potřebovali ujasnit, volejte mLinku 222 111 999 nebo se zastavte u nás na pobočce. Tak a teď už můžeme začít!

2. Kdo jsme?

Jsme **mBank S.A.**, se sídlem na adrese Prosta 18, 00-850 Varšava, Polská republika, zapsaná ve Vnitrostátním soudním rejstříku (KRS), Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, podnikající v České republice prostřednictvím pobočky **mBank S.A., organizační složka**, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 - Karlín, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319.

3. K čemu slouží tyto Podmínky bankovní identity?

Podmínky bankovní identity upravují naše a vaše práva a povinnosti vznikající v souvislosti s poskytováním služeb elektronické identifikace.

4. Kdy můžeme Podmínky bankovní identity změnit?

Pokud dojde ke změně právních předpisů, podmínek na trhu, případně ke změnám vyvolaným vývojem technologií a naší obchodní politiky, můžeme tyto Podmínky bankovní identity změnit. Takové změny Podmínek bankovní identity se uplatní ode dne, kdy nové Podmínky bankovní identity zveřejníme na našich Internetových stránkách.

5. Jaké jsou podmínky pro získání Bankovní identity?

5.1 Bankovní identitu může získat každý, kdo:

- a) je starší 15 let;
- b) je vlastníkem mKonta a má aktivované internetové bankovníctví;
- c) má aktualizované osobní údaje v našich systémech;
- d) je občanem České republiky anebo má povolení k pobytu se strojově čitelnými údaji; a

byl fyzicky ztotožněn naším pracovníkem nebo někým, koho ztotožněním pověříme či byl již fyzicky ztotožněn v jiné bance, s pomocí jejíž elektronické identity k nám přišel.

5.2 Pokud provedete identifikaci na základě povolení k pobytu se strojově čitelnými údaji, bude pro vás Bankovní identita dostupná pouze pro účely přístupu do online služeb veřejné správy skrze NIA.

6. Jak spravujeme Bankovní identitu?

6.1 Jak Bankovní identitu aktivujete?

K aktivaci služby Bankovní identita vám stačí na portálu Identita občana nebo na portálu Bank iD zvolit nás jako Kvalifikovaného správce, a po přesměrování na naši přihlašovací stránku se přihlásit svými přihlašovacími údaji do vašeho internetového bankovníctví. Pokud nebudete mít v tu chvíli aktivní Bankovní identitu, bude vám po udělení souhlasu s těmito Podmínkami bankovní identity aktivována a následně bude pokračovat proces přihlášení přesměrováním k Poskytovateli služeb, ke kterému jste se chtěli přihlásit.

Při aktivaci Bankovní identity musíme dle Zákona o elektronické identifikaci nejprve ověřit vaše údaje v Základních registrech skrze NIA. Za tímto účelem poskytneme NIA vaše osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, údaje o průkazu totožnosti (číslo a druh dokladu). Pro úspěšné ověření vaší totožnosti v NIA je nutné, abyste u nás měli uvedeny aktuální osobní údaje. Jinak nebude možné do doby, než si své osobní údaje u nás aktualizujete, údaje ověřit, a tedy ani aktivovat Bankovní identitu. Ověření údajů proběhne jak, pokud se budete chtít přihlásit pomocí NIA, tak pomocí Bank iD.

Před aktivací Bankovní identity musíte splňovat všechny požadavky uvedené v bodě 5.1. Jestliže podmínky nejsou splněny, nebude možné Bankovní identitu aktivovat.

V případě úspěšného ověření údajů nám NIA zašle váš Bezvýznamový směrový identifikátor (BSI). Na základě BSI vám vygenerujeme nový Identifikátor Prostředku a informace o něm zašleme NIA. Následně dojde k aktivaci Bankovní identity.

6.1.1 Tento postup ověření údajů skrze NIA probíhá pouze při aktivaci Bankovní identity nebo vydání nového Prostředku. Budeme jej ale muset opakovat, pokud vám bude Bankovní identita deaktivována a požádáte o novou aktivaci.

6.1.2 Po aktivaci Bankovní identity se můžete přihlašovat přes NIA i Bank iD, bez ohledu na to, jestli k prvnímu přihlášení (během kterého aktivace proběhla) došlo během přihlašování k Identitě občana či k Poskytovateli služeb přes Bank iD.

6.2 Jak Bankovní identitu deaktivujete?

6.2.1 Bankovní identitu můžete kdykoliv deaktivovat ve svém internetovém bankovníctví. V takovém případě okamžitě Bankovní identitu deaktivujeme, zrušíme všechny Prostředky, zneplatníme všechny souhlasy s předáváním údajů Poskytovatelům služeb skrze Bank iD a informujeme o tom NIA.

6.2.2 Zrušení Bankovní identity provedeme automaticky, pokud zrušíte své mKonto.

Bankovní identitu vám nemusíme poskytnout, nebo ji můžeme deaktivovat, pokud by jejím použitím hrozila újma vám, nám nebo třetí osobě. Bankovní identitu vám deaktivujeme také, pokud ji budete využívat v rozporu se zákonem, těmito Podmínkami bankovní identity nebo Všeobecnými podmínkami. Zejména pokud porušíte smlouvu o účtu nebo pokud vypovíme smlouvu o účtu.

- 6.3 Jak Bankovní identitu znovu aktivujete po předchozí deaktivaci?
- 6.3.1 Jestliže jste v minulosti deaktivovali svou Bankovní identitu, nebo vám byla deaktivována, je pro její využívání nutno provést novou aktivaci. Průběh je stejný jako při prvotní aktivaci popsané v čl. 6.1.

7. Jak můžete používat Bankovní identitu?

- 7.1 Bankovní identitu můžete využívat k bezpečnému a zaručenému vzdálenému ověření totožnosti a přístupu do online služeb veřejné správy skrze portál Identita občana a Poskytovatelům služeb přes Bank iD.
- 7.2 Pro přihlášení se pomocí Bankovní identity je potřeba zvolit nás jako Kvalifikovaného správce.
- 7.3 Přihlášení probíhá pomocí Prostředku, tj. s využitím stejných údajů jako při přihlášení do internetového bankovníctví.
- 7.4 Přihlášení probíhá na Internetových stránkách a vaše přihlašovací údaje nikdy s nikým nesdílíme.
- 7.5 V případě přihlášení ke službám veřejné správy se po přihlášení posílá pouze BSI a identifikátor Prostředku.
- 7.6 V případě ověření pro služby Poskytovatelů služeb přes Bank iD se po přihlašovací obrazovce objeví seznam osobních údajů, o které Poskytovatel služeb žádá. Údaje mohou být povinné nebo volitelné. Můžete si vybrat, které údaje z kategorie volitelných chcete předat.
- 7.7 Pokud se budete následně přihlašovat ke stejnému Poskytovateli služeb, není již nutné dávat souhlas, pokud Poskytovatel služeb žádá o stejný či menší rozsah dat, než ke kterému jste dali souhlas při prvním přihlášení. Pokud je rozsah větší, bude nutný také váš nový souhlas.
- 7.8 Souhlasy k jednotlivým Poskytovatelům služeb můžete kdykoliv odvolat ve svém internetovém bankovníctví.
- 7.9 V případě, že si Bankovní identitu deaktivujete, dojde automaticky k odvolání všech souhlasů.

8. Kolik Bankovní identita stojí?

Užívání Bankovní identity, včetně její aktivace, pozastavení i deaktivace je pro vás zcela zdarma.

9. Jaká máte práva a povinnosti?

- 9.1 Protože pro autentizaci pomocí Bankovní identity slouží stejné přihlašovací údaje jako do internetového bankovníctví, jste povinni dodržovat zásady bezpečného užívání internetového bankovníctví, mLinky a mobilní aplikace uvedené ve Všeobecných podmínkách a doporučení uvedená v sekci Bezpečnost na našich Internetových stránkách.
- 9.2 Před zadáním svých přihlašovacích prvků jste povinni ověřit, že se nacházíte na našich Internetových stránkách, konkrétně na přihlašovací stránce Bankovní identity.

- 9.3 Odpovídáte za škodu, pokud ji způsobíte svým podvodným jednáním, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakéhokoliv ustanovení Všeobecných podmínek nebo Podmínek bankovní identity.
- 9.4 Při aktivaci Bankovní identity jste povinni ověřit správnost údajů zapsaných v Prostředku.
- 9.5 S Prostředkem jste povinni zacházet s náležitou péčí tak, abyste minimalizovali možnost jeho zneužití. Zneužití nebo hrozící zneužití Prostředku nám musíte neprodleně oznámit.
- 9.6 Protože pro vaši autentizaci v rámci Bankovní Identity slouží stejné přihlašovací údaje jako pro internetové bankovníctví, může opakovaně chybně zadané heslo způsobit zablokování přístupu jak k Bankovní identitě, tak i k internetovému bankovníctví a mobilní aplikaci. Odblokovat přístup k internetovému bankovníctví nebo mobilní aplikaci je možné postupem uvedeným na našich Internetových stránkách.

10. Jak zpracováváme vaše osobní údaje?

- 10.1 Shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme některé vaše osobní údaje, včetně rodného čísla, a to za podmínek uvedených v Informaci o nakládání s osobními údaji. Informace o nakládání s osobními údaji také obsahuje poučení o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.
- 10.2 Berete na vědomí, že jako banka jsme povinni, resp. oprávněni, zpracovávat některé vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu, zejména za účelem splnění našich právních povinností a také abychom řádně mohli plnit smlouvu, kterou jste s námi uzavřeli. Bez poskytnutí těchto osobních údajů a jejich zpracování vám nemůžeme naše produkty či služby poskytnout.
- 10.3 Aktuální znění Informace o nakládání s osobními údaji máte k dispozici před uzavřením smlouvy s námi, v internetovém bankovníctví, na Internetových stránkách a na našich pobočkách.

Slovníček pojmů

V tabulce níže uvádíme přehledně všechny pojmy, které používáme v těchto Podmínkách bankovní identity:

Bank iD	metoda digitálního ověření totožnosti provozovaná společností Bankovní identita a.s., skrze níž se lze přihlašovat k soukromoprávním Poskytovatelům služeb
Bankovní identita	služba, kterou poskytujeme, umožňující vaši autentizaci pomocí vašeho Prostředku u nás a vaše přihlášení do služeb eGovernmentu (služeb státu) přes Národní bod a k soukromoprávním Poskytovatelům služeb přes Bank iD.
Bezvýznamový směrový identifikátor (BSI)	nástroj k vaší jednoznačné identifikaci při komunikaci mezi našimi systémy a NIA

Identifikátor prostředku	nástroj pro jednoznačnou identifikaci konkrétního Prostředku uživatele
Informace o nakládání s osobními údaji	dokument obsahující úplné informace o zpracování osobních údajů klientů v mBank, zejména o rozsahu a účelu zpracování, o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, jakož i o právech klientů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle příslušných právních předpisů
internetové bankovníctví	internetová služba pro správu produktů a služeb mBank dostupná výhradně z adresy: https://online.mbank.cz/cs/Login
Internetové stránky	www.mbank.cz
Kvalifikovaný správce	státní orgán nebo jiná právnická osoba, které byla udělena akreditace Ministerstvem vnitra pro správu Kvalifikovaného systému. My jsme kvalifikovaným správcem a splňujeme podmínky uvedené v Zákonu o elektronické identifikaci a Nařízení eIDAS.
Kvalifikovaný systém	systém, který spravuje Kvalifikovaný správce a který umožňuje prokázání vaší totožnosti pomocí naší Bankovní identity a poskytnutí služby NIA a který splňuje podmínky uvedené v Zákonu o elektronické identifikaci
mKlíč	autorizační zpráva do mobilní aplikace
mKonto	běžný účet vedený u mBank pro osoby starší 18 let
mLinka	telefonická linka mBank, telefonické bankovníctví
Mobilní aplikace	aplikace mBank pro správu účtů a dalších produktů, které nabízíme (např. karty), na mobilním zařízení s podporovaným operačním systémem
Národní bod (NIA)	Národní bod pro identifikaci a autentizaci (NIA) je informační systém veřejné správy podporující proces elektronické identifikace a autentizace prostřednictvím Kvalifikovaného systému. Správcem Národního bodu je Digitální a informační agentura.
Nařízení eIDAS	nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěrných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu
Všeobecné podmínky	naše Všeobecné obchodní podmínky (dostupné na Internetových stránkách)
Podmínky bankovní identity	tyto Podmínky mBank bankovní identity (dostupné na Internetových stránkách)

Podmínky pro zakládání a vedení účtů	naše Podmínky pro zakládání a vedení účtů (dostupné na Internetových stránkách)
Poskytovatel služeb (SeP)	subjekt umožňující prokazování totožnosti s využitím elektronické identifikace pomocí Národního bodu, nebo pomocí Bank iD
Prostředek	Kombinace přihlašovacích prvků, kterými se přihlašujete k Bankovní identitě. Vždy je nutné tyto přihlašovací prvky kombinovat. Možné kombinace jsou: a) Identifikátor + Heslo + potvrzovací SMS b) Identifikátor + Heslo + mKlíč Obě uvedené kombinace prvků splňují úroveň záruky značná.
Základní registry	Informační systém veřejné správy tvořený z několika registrů obsahujících přesné a aktuální "referenční" údaje obyvatel nebo právnických osob
Zákon o elektronické identifikaci	zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci