

Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzických osob

Platné a účinné od 1. 12. 2021



mBank.cz

mBank S.A., společnost založená a existující podle polského práva, se sídlem ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Polská republika, zapsaná ve vnitrostátním soudním rejstříku (KRS) - Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. A 58319 (dále jen „mBank“ nebo „Banka“). Orgánem dohledu nad činností mBank je Komise finančního dohledu se sídlem Piekna 20, Varšava, 00-549, Polská republika a Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

OBEČNÁ ČÁST

1. Obecná ustanovení o smluvních vztazích mezi mBank a klientem

1.1 Struktura Podmínek

1.1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzických osob (dále jen „Podmínky“) upravují základní pravidla, která se uplatní mezi mBank a klientem vznikající v souvislosti s poskytováním produktů a služeb mezi klientem a mBank. Tyto Podmínky mají obecnou a zvláštní část. V případě rozporu pravidel obsažených v obecné a zvláštní části mají přednost pravidla obsažená ve zvláštní části těchto Podmínek. Bankovní produkty a služby upravené těmito podmínkami nejsou určeny pro podnikatelské účely.

1.1.2 Smluvní vztahy mezi mBank a klientem z jednotlivých bankovních produktů dále upravují též produktové obchodní podmínky pro dané bankovní produkty (dále jen „Produktové obchodní podmínky“), které mohou některá práva a povinnosti mezi klientem a mBank upravit odchylně od těchto Podmínek. Pokud takové Produktové obchodní podmínky obsahují úpravu odlišnou od těchto Podmínek, má přednost úprava obsažená v Produktových obchodních podmínkách. Ustanovení smlouvy mezi mBank a klientem má přitom vždy přednost před jakýmkoliv ustanovením Podmínek nebo Produktových obchodních podmínek.

1.1.3 Podmínky i Produktové obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz a současně jsou dostupné na obchodních místech mBank.

1.2 Změny podmínek

1.2.1 S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky mBank, může mBank Sazebník nebo tyto Podmínky změnit, a to zejména pokud jde o ustanovení těchto Podmínek upravujících komunikaci mezi klientem a mBank, sjednávání, změny a ukončování smluv o bankovních službách, pravidla platebního styku, podmínky, za nichž banka poskytuje určité bankovní služby, případně požadavky na zastoupení klienta při jednání s mBank a poskytování důležitých informací mBank.

1.2.2 Případnou změnu Sazebníku nebo těchto Podmínek Banka klientovi oznámí tak, že na e-mailovou adresu poskytnutou klientem Bance alespoň dva (2) měsíce před nabytím účinnosti změny zašle ve formátu pdf nebo ve formě odkazu na trvalý nosič dat nové znění Podmínek či Sazebníku. Pokud klient tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi podle následujícího odstavce, nabude navržená změna mezi klientem a Bankou účinnosti. Pokud klient s navrženou změnou Sazebníku nebo těchto Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny vypovědět tu smlouvu mezi mBank a klientem, jíž se navrhované změny týkají, a to písemně. Právní účinky výpovědi klienta v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny těchto Podmínek nebo Sazebníku, ledaže klient ve výpovědi uvede, že příslušnou smlouvu vypovídá s okamžitou účinností. Klient je kdykoli v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi klient potvrzuje, že s navrhovanou změnou těchto Podmínek nebo Sazebníku souhlasí.

1.2.3 mBank je oprávněna Sazebník nebo tyto Podmínky jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností plynoucích z již uzavřených smluv mezi mBank a klientem (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Sazebníku nebo Podmínek nastane ke dni uveřejnění nového znění Sazebníku nebo Podmínek na www.mbank.cz nebo k pozdějšímu datu, které mBank uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Sazebníku nebo Podmínek; ustanovení čl. 1.2.2 a 1.2.3 Podmínek se nepoužije. O takové změně Podmínek mBank klienty předem vhodným způsobem informuje.

1.3 Uzavírání smlouvy mezi mBank a klientem

1.3.1 Smlouvy o bankovních službách mezi mBank a klientem mohou být uzavírány na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím internetu. V případě uzavírání smluv prostřednictvím internetu je nutné řídit se pokyny, které jsou uvedeny na internetových stránkách www.mbank.cz, v mobilní aplikaci mBank nebo v internetovém bankovníctví klienta. mBank může klientovi též umožnit uzavřít smlouvu s mBank prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku (telefon) nebo mimo obchodní místa mBank; podmínky takového uzavření smlouvy budou stanoveny zvlášť pro jednotlivé případy.

1.3.2 Jakákoli (být nepodstatná) změna nabídky mBank na uzavření smlouvy nebo jakýkoli dodatek nebude považován za přijetí nabídky mBank, ale za novou nabídku činěnou ze strany klienta, která není právně závazná, pokud ji mBank nepřijme. Pokud mBank uzavře smlouvu s klientem v jiné formě než písemně, pak případné písemné potvrzení ze strany klienta nezakládá právní domněnku o obsahu této smlouvy; rozhodující je vždy skutečně ujednaný obsah smlouvy.

1.3.3 Klient má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu s mBank požádat o kopii jakékoli smlouvy uzavřené mezi klientem a mBank.

1.3.4 Klient je osoba, která je svéprávná a má způsobilost plně právně jednat. V případě běžného účtu mKonto pro děti jedná jménem klienta v plném rozsahu jeho zákonný zástupce. V případě běžného účtu mKonto #navlastnitriko je klientem i osoba, která nemá plnou svéprávnost.

1.4 Klient a jeho identifikace a kontrola

1.4.1 Před uzavřením smlouvy mezi klientem a mBank, ale i později kdykoli o to mBank požádá, je klient nebo jeho zástupce povinen sdělit mBank veškeré údaje nezbytné pro řádnou identifikaci či kontrolu klienta, popřípadě poskytnout další informace a doklady podle požadavků mBank stanovených především v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Zejména může mBank požadovat předložení výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku, dokladu osvědčujícího založení a existenci právnické osoby, platného průkazu totožnosti klienta nebo jeho zástupce, případně i druhého dokladu totožnosti, ale též dokladů o původu peněžních prostředků, doložení účelu a povahy požadované bankovní transakce, nebo prohlášení, zda je klient politicky exponovanou osobou ve smyslu příslušných právních předpisů.

1.4.2 Provedení bankovní služby může mBank podmiňovat obdržetím požadovaných dokladů a informací ze strany klienta nebo jeho zástupce, které souvisí s plněním povinností mBank plynoucích z právních předpisů. Pokud klient nebo jeho zástupce odmítne vyhovět jakémukoliv požadavku mBank souvisejícímu s řádnou identifikací nebo kontrolou klienta, mBank požadovanou bankovní transakci neprovede.

1.4.3 Řádná identifikace či kontrola klienta ze strany mBank může být nahrazena převodem peněžních prostředků z účtu klienta u jiné finanční instituce, která již řádnou identifikaci či kontrolu klienta v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu provedla, a to na účet, který mBank klientovi pro tento účel rezervovala.

1.4.4 V případě, kdy Klient při sjednání smlouvy o vedení účtu v mBank neuvede jinak, je považováno, že jeho daňový domicil se nachází na území České republiky. Předložil-li Klient bezvadné potvrzení o svém daňovém rezidenství vystavené příslušným orgánem cizí země,

pak bude ze strany mBank změna daňového domicilu zohledněna. V opodstatněných případech je pak mBank dále oprávněna po Klientovi požadovat prohlášení, že je skutečným vlastníkem úrokového příjmu. Klient se zavazuje mBank bezodkladně informovat o jakékoli situaci, která by měla za následek další změnu jeho daňového domicilu.

1.5 Zastoupení klienta

- 1.5.1** Klient může s mBank jednat osobně nebo prostřednictvím svého zástupce. Klient je oprávněn udělit zmocnění k právním jednáním vůči mBank nejvýše jedné osobě. Existenci zastoupení je zástupce povinen mBank prokázat například prostřednictvím originálu nebo úředně ověřené kopie plné moci, výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku, na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, případně jiného dokladu, který bude mBank považovat z hlediska prokázání existence zastoupení za dostačující. Ve zvláštní části těchto Podmínek, případně v Produktových obchodních podmínkách, může být možnost klienta nechat se zastoupit ve vztahu k některým nabízeným produktům omezena.
- 1.5.2** Nedohodne-li se klient s mBank jinak, je nezbytné, aby plná moc byla zástupci klienta udělena písemně, podpis na plné moci byl úředně nebo jiným srovnatelným způsobem (například pracovníkem mBank) ověřen a rozsah zmocnění byl v plné moci jednoznačným způsobem vymezen. V opačném případě, případně má-li mBank jinou důvodnou pochybnost o existenci zmocnění, nemusí mBank příslušnou plnou moc akceptovat.
- 1.5.3** Klient je povinen seznámit každého svého zástupce s ustanoveními příslušné smlouvy, těchto Podmínek, případně Produktových obchodních podmínek.
- 1.5.4** Klient je oprávněn plnou moc pro svého zástupce kdykoli písemně vůči mBank odvolat. Pokud klient plnou moc odvolá, zavazuje se klient mBank bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat. Odvolání plné moci je přitom vůči mBank účinné v okamžiku, kdy se o této skutečnosti věrohodným způsobem dozví. O odvolání plné moci může klient mBank informovat také prostřednictvím telefonického bankovníctví (telefonické bankovníctví bude označováno dále jen „mLinka“).

1.6 Pravidla komunikace

- 1.6.1** Nedohodne-li se mBank s klientem jinak, probíhá komunikace mezi smluvními stranami výhradně v češtině.
- 1.6.2** Klient může s mBank komunikovat především prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace, mLinky, jejíž číslo je vždy k dispozici na internetových stránkách mBank, internetu, elektronické pošty (e-mail), a to na adrese: kontakt@mBank.cz, případně dalšími způsoby, na kterých se mBank s klientem dohodne. Tím není vyloučena možnost využívat pro vzájemnou komunikaci poštu nebo osobní doručení dokumentů (kurýrem). Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu klientovi, uveřejňuje mBank oznámení na internetových stránkách: www.mBank.cz. Pro používání internetového bankovníctví je nutný počítač (stolní či laptop), tablet, smartphone či jiné mobilní zařízení s nainstalovaným internetovým prohlížečem Google Chrome, Mozilla Firefox nebo MS Internet Explorer. Jejich aktualizace obvykle probíhá automaticky, případně je možné je v prohlížeči nastavit. Ochranu počítače před neoprávněným zásahem třetích osob je možné zajistit aktualizovaným firewallem a antivirovými programy, případně anti-spyware programy. Využívání internetového bankovníctví je možné pouze na oficiálních internetových stránkách mBank, tj. <https://www.mBank.cz>, které jsou chráněny pomocí šifrovaných protokolů a certifikátů. mBank je tak schopna zajistit klientům ochranu jejich dat. Na mLinku se lze dovolat z jakéhokoliv pevného či mobilního telefonu.
- 1.6.3** mBank je oprávněna vyžádat si konkrétní způsob komunikace. mBank přitom nemusí postupovat v souladu se sdělením, které jí klient poskytl v jiné než písemné formě a na žádost mBank písemně nepotvrdil ve lhůtě mBank k tomu stanovené, a to do doby, dokud klient požadované písemné potvrzení mBank nezašle.
- 1.6.4** S ohledem na povahu poskytovaných bankovních služeb a obvyklý způsob komunikace mezi mBank a klientem, mBank předpokládá, že klient má kdykoli přístup k síti internet a s jejím využitím ve vzájemné komunikaci souhlasí. Současně klient souhlasí a bere na vědomí, že poskytnutím e-mailové adresy dává klient mBank souhlas s tím, aby mu prostřednictvím elektronické pošty poskytovala veškerá sdělení, jejichž povaha to připouští. Klient si je přitom vědom, že komunikace s mBank prostřednictvím sítě internet může být ovlivněna zdržením v provozu nebo přenosu, poruchou, chybou nebo přerušením provozu příslušného prostředku, odkazovým či systémovým selháním nebo napadením počítačovým virem či třetí osobou.
- 1.6.5** Veškerá sdělení doručená klientem mBank musí být po obsahové stránce zcela jasná a nepochybná. mBank je oprávněna vyžádat si potvrzení obsahu jakkoli nejasného sdělení. To může vést ke zpoždění s prováděním pokynů, které jsou obsahem takových nejasných nebo ne zcela nepochybných sdělení.
- 1.6.6** Je povinností klienta seznámit se s obsahem každé zprávy doručené mu Bankou (včetně zpráv zasílaných prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace či mLinky) bez zbytečného prodlení.
- 1.6.7** Získá-li mBank podezření, že došlo k ohrožení bezpečnosti komunikace mezi klientem a mBank, může omezit nebo zcela zablokovat jakýkoli prostředek pro komunikaci na dálku, u něhož takové podezření vzniklo. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 1.6.8** Klient má možnost požádat o zaslání výpisu z účtu ve formě zašifrované přílohy k textu emailu zasílanému mBank na e-mailovou adresu zaregistrovanou v systému mBank. Pro využití této možnosti musí klient aktivovat zaslání šifrovaného výpisu v internetovém bankovníctví a nastavit si heslo k dešifrování výpisu. O zpřístupnění možnosti šifrování výpisu bude mBank informovat prostřednictvím internetových stránek mBank.

1.7 Kvalita klientem předkládaných dokumentů

- 1.7.1** Dokumenty předkládané mBank musí být v originále či v úředně ověřené kopii, pokud není mBank stanoveno jinak.
- 1.7.2** U cizojazyčných listin (s výjimkou slovenštiny) je klient povinen předat mBank spolu s originálem (úředně ověřenou kopií) jejich znění i jejich úřední překlad do českého jazyka, pokud není stanoveno mBank v jednotlivém případě jinak. mBank pak vychází výhradně z českého úředního překladu takových dokumentů a není povinna zkoumat, zda překlad odpovídá původní jazykové verzi.

1.8 Oznamovací povinnost

- 1.8.1** Klient je povinen neprodleně informovat Banku o každé změně jména nebo příjmení, změně bydliště, korespondenční adresy, čísla telefonu, e-mailové adresy nebo změně či zániku plné moci, kterou klient udělil, a jíž by se zmocněnec mohl vůči Bance dovolávat, stejně jako o výměně, respektive o vydání nového průkazu totožnosti (zejména z důvodu konce platnosti, ztráty, odcizení, poškození, zneužití či změny zapsaných údajů). V případě, že Banka nebude informována dle předchozí věty, není povinna nést z toho plynoucí důsledky. Prohlášení a oznámení adresovaná podle údajů mBank posledně známých a na poslední známou adresu bydliště klienta budou považována za řádně doručená. Dále je klient povinen mBank informovat o dalších skutečnostech významných pro jeho schopnost (současnou i budoucí) řádně plnit smlouvy uzavřené s mBank, své dluhy nebo takových, které mohou mít jiný vliv na rizika spojená s poskytováním bankovních služeb a produktů klientovi (především hrozí-li že se ocitne v úpadku).
- 1.8.2** Při uzavření příslušné smlouvy o bankovních službách musí klient mBank oznámit veškeré skutečnosti, které mezi ním a mBank, popřípadě mezi klientem a jinou společností ze skupiny mBank, zakládají zvláštní vztah, především tedy informace o vztazích ke členům orgánů nebo vedoucím zaměstnancům mBank. Dále je klient povinen plnit i jiné oznamovací povinnosti, které vyplývají z obecných právních předpisů (například v souvislosti s devizovými předpisy nebo předpisy proti praní špinavých peněz).

1.9 Důvěrnost poskytnutých informací

- 1.9.1** mBank je povinna zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se bankovních transakcí s klientem, včetně peněžních služeb a zůstatků peněžních prostředků na jednotlivých účtech a vkladech klienta u mBank (bankovní tajemství).

- 1.9.2** Osobám odlišným od klienta smí mBank sdělovat informace týkající se klienta pouze, dovolují-li to obecné právní předpisy, nebo pokud jí k tomu dal klient souhlas. Důvěrný charakter takových informací bude mBank zachován i po ukončení smluvního vztahu mezi ní a klientem.
- 1.10** Doručování
- 1.10.1** Klient zasílá veškerá sdělení a podklady mBank na poštovní adresu uvedenou v příslušné smlouvě s mBank, jinak na adresu sídla organizační složky mBank v České republice: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8.
- 1.10.2** mBank klientovi zasílá sdělení a dokumenty na poslední známou (resp. klientem sdělenou) poštovní adresu, adresu elektronické pošty, případně telefonu, které jí klient za tímto účelem sdělí. Klientovi je příslušné sdělení doručeno v okamžiku, jakmile nabude možnost se s ním seznámit.
- 1.11** Poplatky, úroky, náhrada škody a úhrada jiných nákladů
- 1.11.1** Klient je povinen hradit za služby poskytované mBank poplatky podle příslušné smlouvy, případně podle „Sazebníku bankovních poplatků“ (dále jen „Sazebník“) platného v den provedení bankovní služby. Aktuální Sazebník je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím mLinky. Poplatky jsou splatné ke dni uvedenému v Sazebníku nebo v příslušné bankovní smlouvě.
- 1.11.2** Úroková sazba se uveřejňuje v „Úrokovém lístku mBank“ v souvislosti s příslušným bankovním produktem, který je dostupný prostřednictvím mLinky nebo na internetových stránkách mBank www.mbank.cz, anebo se stanoví v příslušné bankovní smlouvě. Úroková sazba uvedená ve smlouvě má vždy přednost před sazbou uveřejněnou v „Úrokovém lístku mBank“.
- 1.11.3** Výše poplatků a úrokových sazeb jsou závislé na změně cenových podmínek na mezibankovním trhu, finanční politice mBank a výši nákladů na vedení operací hrazených mBank včetně tržních parametrů ovlivňujících tuto výši, jako jsou především míra inflace, valutové kurzy nebo referenční sazby úročení vyhlášené ČNB.
- 1.11.4** Dostane-li se klient vůči mBank do prodlení s plněním jakékoli peněžitě částky, je povinen uhradit úrok z prodlení ve výši uvedené v Sazebníku nebo v příslušné bankovní smlouvě. Jinak ve výši, jakou stanoví obecně závazné právní předpisy.
- 1.11.5** Zaplacení smluvní pokuty dle Sazebníku smí mBank po klientovi žádat, pokud klient porušil svou smluvní povinnost a tato možnost je mezi klientem a mBank ujednána. Byla-li porušením smluvní povinnosti klientem způsobena škoda, může mBank, pokud nebylo dohodnuto jinak, žádat na klientovi vedle smluvní pokuty též v plné výši náhradu takto způsobené škody, na kterou se smluvní pokuta nebo poplatek za porušení povinnosti vztahuje.
- 1.11.6** Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení měnit úrokové sazby (včetně úroků z prodlení), pokud došlo ke změně 2T Repo sazby vyhlášené Českou národní bankou, a směnné kurzy na základě změny směnných kurzů používaných karetními asociacemi VISA a Mastercard. Tyto změny Banka klientům oznamuje elektronickou poštou, případně zprávami zasílanými do internetového bankovníctví a mobilní aplikace nebo také prostřednictvím mLinky a internetových stránek Banky. Změna úrokových sazeb a směnných kurzů platí ode dne stanoveného Bankou.
- 1.11.7** Klient je povinen mBank uhradit veškeré mimořádné náklady a výdaje, které mBank odůvodněně vzniknou v souvislosti s poskytnutou bankovní službou, jejichž vznik byl klientem přímo nebo nepřímo vyvolán (například náklady na notáře, soudní, správní nebo jiné poplatky, náklady na právní služby, případně jiné náklady spojené s vymáháním dluhů mBank za klientem).
- 1.12** Započtení
- 1.12.1** Pokud klient řádně a včas neuhradí své dluhy, je mBank oprávněna provést započtení jakékoli své peněžitě pohledávky za klientem proti jakýmkoliv klientovým peněžitým pohledávkám bez ohledu na to, zda jsou tyto splatné či nikoliv, a to včetně započtení proti klientově nesplatné pohledávce z běžného účtu. Oprávnění k provádění započtení se týká jakéhokoliv účtu, který mBank pro klienta vede včetně společného mKonta.
- 1.12.2** K úhradě splatných dluhů klient poskytuje mBank souhlas s inkasem příslušných dlužných částek z kteréhokoli účtu, který mBank pro klienta vede.
- 1.13** Postoupení pohledávek a postoupení smlouvy
- 1.13.1** S ohledem na povahu poskytovaných bankovních služeb klient není oprávněn převést jakékoli své právo (pohledávku) ze smluv o bankovních službách s mBank na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu mBank.
- 1.13.2** mBank je oprávněna převést jakákoli práva a povinnosti ze smluv uzavřených s klientem nebo postoupit takové smlouvy společností, které jsou členy stejného konsolidačního celku jako je mBank, nebo dochází-li ze strany klienta k porušování povinností z takové smlouvy, i na jiné osoby. Spolu s postupovanými pohledávkami mohou být takto převáděna veškerá práva s převáděnými pohledávkami související. Pro případ postoupení pohledávek klient opravňuje mBank, aby poskytla budoucímu nabyvateli pohledávek veškeré informace o postupované pohledávce.
- 1.14** Zánik smluvního vztahu mezi mBank a klientem
- 1.14.1** Smluvní vztah mezi klientem a mBank může být kdykoli ukončen na základě vzájemné dohody.
- 1.14.2** V případě uzavření smlouvy mezi klientem a mBank prostřednictvím komunikace na dálku, má klient právo odstoupit od příslušné smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření takové smlouvy.
- 1.14.3** Právo ukončit smluvní vztah mezi klientem a mBank výpovědí nebo odstoupením je upraveno též v příslušných smlouvách, v obecné i zvláštní části těchto Podmínek, případně v Produktových obchodních podmínkách. Specifické právo vypovědět smluvní vztahy s mBank, které se řídí těmito Podmínkami, vznikne klientovi v případě, že se rozhodne odmítnout navrhovanou změnu obchodních podmínek mBank.
- 1.14.4** mBank je oprávněna od smlouvy s klientem odstoupit především v případě podstatného porušení smlouvy, případně je-li klient zbaven svéprávnosti či je jeho svéprávnost omezena. Za podstatné porušení smlouvy se považuje následující:
- a) klient nesdělí mBank důležité změny v jeho osobních, popř. jiných pro komunikaci mBank s klientem důležitých údajích,
 - b) vyjde-li najevo, že klient za účelem poskytnutí bankovní služby předložil mBank falešné nebo jakkoli pozměněné dokumenty,
 - c) vyjde-li najevo, že prohlášení klienta učiněné vůči mBank nebo jiné jí poskytnuté informace byly v podstatném ohledu neúplné, nepravdivé, nesprávné či jakkoli zavádějící,
 - d) skutečnost, že doklad totožnosti klienta, který byl mBank předložen, je veden v databázi ztracených nebo odcizených dokladů,
 - e) klient v jednání s mBank jednal v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak s předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- 1.14.5** Odstoupí-li mBank od smlouvy, zaniká smlouva den následující po dni, v němž bylo oznámení o odstoupení klientovi doručeno. Pokud adresát odmítl převzít sdělení nebo je nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí sdělení o odstoupení mBank jako nedoručené. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 1.14.6** Po ukončení smluvního vztahu mBank a klient bez zbytečného odkladu vypořádají své vzájemné dluhy, které ke dni zániku příslušného smluvního vztahu mezi mBank a klientem existují, není-li dohodnuto jinak. Především uhradí veškeré dlužné částky včetně nesplacené části úvěrů. Ve lhůtě, kterou od ukončení smluvního vztahu mBank stanoví, je klient povinen vrátit jí všechny svěřené předměty, poskytnuté mu mBank či třetí osobou v souvislosti s poskytováním bankovní služby či produktu (například platební kartu).

1.15 Závěrečná ustanovení a informace

- 1.15.1** mBank je evidována v seznamu bank a poboček zahraničních bank vedeném Českou národní bankou. Hlavním předmětem podnikání mBank je bankovní činnost ve smyslu zákona o bankách.
- 1.15.2** Vklady klienta u mBank jsou pojištěny do celkové výše 100 000 EUR (slovy: jedno sto tisíc euro) u Bankowy Fundusz Gwarancyjny se sídlem Ignacego Jana Skorupki 400-546 Warszawa.
- 1.15.3** Veškeré smluvní vztahy mezi mBank a klientem se řídí právním řádem České republiky.
- 1.15.4** Veškeré aktuální informace o podmínkách poskytování služeb mBank, včetně aktuálního Sazebníku a Úrokového listku nalezne klient na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, případně jsou dostupné prostřednictvím mLinky nebo na každém obchodním místě mBank.
- 1.15.5** mBank může odmítnout provedení bankovní služby v případě, že by tím mohlo dojít ke střetu zájmů mezi klientem a mBank nebo mezi různými klienty mBank, nebo k porušení zákonné povinnosti mBank jednat obezřetně.
- 1.15.6** V případě stížnosti plynoucí z porušení povinnosti ze smlouvy s mBank má klient možnost obrátit se na mBank. Pokud se nepodaří vyřešit stížnost ke spokojenosti klienta, má klient možnost se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty obrátit na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1 nebo na finančního arbitra ČR. Veškeré spory nevyřešené cestou dohody mezi mBank a klientem, bude řešit obecný soud místně příslušný podle sídla mBank.
- 1.15.7** Vznikne-li mezi mBank a klientem spor v souvislosti s poskytováním finančních služeb, může se klient obrátit na Finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, internetová adresa: www.finarbitr.cz. V ostatních věcech je obecným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.
- 1.15.8** V případě, že kterékoli ustanovení smlouvy mezi klientem a mBank (včetně jakýchkoli ustanovení obchodních podmínek) je nebo se stane či bude shledáno zdánlivým, neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleným obecně závaznými právními předpisy) existenci, platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto dokumentů. Klient i mBank se v takovém případě zavazují nahradit zdánlivé, neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do maximální možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 1.15.9** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti v den uvedený na jejich titulní straně a nahrazují v plném rozsahu jejich předchozí znění.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST

2. Běžný účet (mKonto)

2.1 Zřízení běžného účtu (mKonta)

- 2.1.1** mBank zřizuje klientům běžný účet (dále jen „mKonto“) na základě příslušné smlouvy v měně CZK, a to na dobu neurčitou. Klient může být majitelem jen jednoho mKonta.
- 2.1.2** Podpis klienta pod příslušnou smlouvou se považuje za podpisový vzor. V případě písemných dokumentů, sdělení, příkazů a dispozic, u nichž je nezbytný podpis podle podpisového vzoru, mBank ověřuje, zda se podpis na těchto dokumentech shoduje s podpisovým vzorem. Pokud podpis neodpovídá podpisovému vzoru, případně bude mít mBank o jeho pravosti důvodné pochybnosti, je mBank oprávněna provedení příkazu odmítnout. O této skutečnosti bude mBank klienta bezodkladně vhodným způsobem informovat.
- 2.1.3** Aktuální nabídka běžných účtů a služeb, které mBank v souvislosti s vedením mKonta nabízí, je dostupná na internetových stránkách www.mbank.cz.
- 2.1.4** Za podmínek stanovených v občanském soudním řádu (zákon č. 99/1963 Sb.) mBank zřizuje a vede pro klienty chráněný účet.

2.2 Společné mKonto

- 2.2.1** Společné mKonto může být zřízeno pouze na základě písemné smlouvy o běžném účtu. Ke zřízení společného mKonta je nezbytné, aby smlouvu o účtu podepsal každý klient, pro kterého bude společné mKonto vedeno. Společné mKonto může být zřízeno i změnou individuálního mKonta na společné mKonto, a to na základě společné žádosti majitele individuálního mKonta a další osoby, pro kterou má být společné mKonto zřízeno.
- 2.2.2** Každý klient, pro kterého bylo společné mKonto zřízeno, je oprávněn bez omezení nakládat s peněžními prostředky, které se na mKontu nacházejí. Souhlas všech klientů, pro které bylo společné mKonto zřízeno, se však vyžaduje ke změně této smlouvy, případně k výběru prostředků do výše zůstatku na mKontu v den zrušení účtu, pokud ze smlouvy o mKontu neplyne něco jiného. Výpověď smlouvy o mKontu jedním z klientů se automaticky považuje za výpověď celé smlouvy o mKontu.
- 2.2.3** Pokyny klientů, pro které bylo společné mKonto zřízeno, mBank provádí v pořadí, v jaké jí budou tyto pokyny doručeny. V případě doručení více pokynů současně je mBank oprávněna zvolit pořadí jejich realizace, ledaže si vzájemně odporují. V takovém případě mBank vzájemně odporující si pokyny klientů neprovede.
- 2.2.4** Klienti, pro které bylo společné mKonto zřízeno, jsou společnými a nerozdílnými vlastníky pohledávky za mBank plynoucí ze smlouvy o mKontu. Společně a nerozdílně jsou zavázáni k plnění všech dluhů vzniklé mBank v souvislosti s vedením společného mKonta.
- 2.2.5** Klienti, pro které bylo společné mKonto zřízeno, se zavazují si poskytovat veškeré informace týkající se mKonta.
- 2.2.6** Klienti, pro které bylo společné mKonto zřízeno, prohlašují, že v případě úmrtí kteréhokoliv z nich mají být zastaveny veškeré výplaty a platby z mKonta provedené na základě uděleného zmocnění, dokud případně zbylý majitel nebo majitelé mKonta nesdělí mBank pokyn odlišný.

2.3 Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na mKontu

- 2.3.1** Klient je oprávněn pověřit nejvýše dva zmocněnce k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu, a to buď ve stejném rozsahu, v jakém je s peněžními prostředky na mKontu oprávněn nakládat klient (všeobecné zmocnění), nebo výhradně prostřednictvím platební karty (speciální zmocnění). mBank je oprávněna žádost klienta o zřízení všeobecného či speciálního zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu zamítnout, a to bez uvedení důvodu; o tomto kroku mBank klienta vhodným způsobem bezodkladně informuje.
- 2.3.2** K nakládání s peněžními prostředky na společném mKontu mohou být též pověřeni nejvýše dva zmocněnci. Zmocnění k nakládání se společným mKontem může udělit každý z jeho spolujadatelů. Každý z nich je přitom oprávněn zmocnění odvolat. Celkový počet osob oprávněných nakládat s peněžními prostředky na společném mKontu (spolujadatelů a zmocněnců) nesmí být vyšší než čtyři.
- 2.3.3** K nakládání s peněžními prostředky na mKontu nebo na společném mKontu může být zmocněn nejvýše jeden zmocněnec se všeobecným zmocněním a nejvýše jeden zmocněnec se speciálním zmocněním.
- 2.3.4** Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na mKontu musí být provedeno na formuláři mBank, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz. mBank je oprávněna odmítnout přijetí zmocnění v případě, že vzniknou pochybnosti o správnosti jeho udělení včetně pravosti podpisu klienta.
- 2.3.5** Zmocněnec není oprávněn udělovat další zmocnění ani požádat o vydání platební karty k příslušnému mKontu.
- 2.3.6** Zmocnění udělené ke společnému mKontu může odvolat každý z klientů, pro které bylo společné mKonto zřízeno.

- 2.4** Nakládání s peněžními prostředky na mKontu
- 2.4.1** Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu pouze v souladu s platnými právními předpisy, těmito Podmínkami a příslušnou smlouvou.
- 2.4.2** Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu platebními příkazy podávanými prostřednictvím:
- platební karty;
 - internetového bankovníctví mBank;
 - mLinky;
 - mobilní aplikace;
 - případně jiným způsobem uvedeným v těchto Podmínkách
- 2.4.3** Platební příkaz k převodu peněžních prostředků z mKonta může být podán i s odloženým datem splatnosti. Platební příkaz k převodu s odloženým datem splatnosti může klient zrušit nejpozději jeden pracovní den před jeho provedením.
- 2.4.4** Došlé platby mBank připsáve ve prospěch příslušného mKonta v den, kdy tyto budou přijaty mBank. mBank umožní klientovi nakládat s peněžními prostředky bezprostředně po jejich připsání na jeho mKonto.
- 2.4.5** V případě vzniku debetního zůstatku na mKontu mBank účtuje klientovi úroky podle úrokové sazby, jejíž aktuální výše je uvedena v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný prostřednictvím mLinky, na internetových stránkách mBank www.mbank.cz, nebo na obchodních místech mBank, a to ode dne uskutečnění platební transakce, v jejímž důsledku debetní zůstatek vznikl, do dne předcházejícího dni, ve kterém bude tento dluh klienta vyrovnán.
- 2.4.6** V případě nesplacení nepovoleného debetního zůstatku ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku je mBank oprávněna vypovědět smlouvu o mKontu.
- 2.4.7** Jakékoli plnění na úhradu klientových dluhů, které vznikly v souvislosti s mKontem, se použije na jejich úhradu v následujícím pořadí:
- poplatky spojené s vedením mKonta, případně s použitím platební karty, která byla k mKontu vydána,
 - příslušenství (úroky, úroky z prodlení),
 - platby spojené se vznikem debetního zůstatku včetně vynaložených nákladů mBank,
 - jistina dluhu.
- 2.4.8** Pokud klient poruší ustanovení smlouvy o mKontu, těchto Podmínek, případně obecně závazné právní předpisy, je mBank oprávněna zablokovat přístup klienta k mKontu. mBank je povinna zablokovat peněžní prostředky na mKontu stanoví-li tak obecně závazné právní předpisy nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. Nakládání s peněžními prostředky na mKontu klienta ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
- 2.4.9** Platební příkaz (včetně trvalého platebního příkazu) může za klienta podat zástupce Banky na základě souhlasu klienta vysloveného během nahrávaného telefonického hovoru po náležitě identifikaci klienta.
- 2.4.10** Pokud ve zcela výjimečných a odůvodněných případech není možné s peněžními prostředky na mKontu klienta nakládat způsobem uvedeným v čl. 2.4.2 těchto Podmínek, může Banka rozhodnout o přijetí platebního příkazu, který splňuje náležitosti podle těchto Podmínek, od klienta jiným vhodným způsobem, a to vždy po předchozí domluvě a po důkladném zvážení konkrétních okolností. Na rozhodnutí Banky o přijetí platebního příkazu jiným způsobem než podle čl. 2.4.2 těchto Podmínek není právní nárok.
- 2.5** Výpisy z účtů
- 2.5.1** mBank informuje klienta o aktuálním zůstatku na mKontu a o platebních transakcích provedených na mKontu způsobem uvedeným ve smlouvě o mKontu.
- 2.5.2** mBank poskytuje klientovi přehledy uskutečněných platebních transakcí prostřednictvím mLinky, internetového bankovníctví nebo na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. Klient je oprávněn požádat mBank o zaslání listinných výpisů z mKonta. Listinné výpisy zasílá mBank na korespondenční adresu uvedenou majitelem mKonta. Za vyhotovení a zaslání listinných výpisů účtuje mBank poplatky dle platného Sazebníku, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky. Banka může zasílat výpis z účtu ve formě zašifrované přílohy k e-mailové zprávě zaslané Bankou na e-mailovou adresu zaregistrovanou v systému Banky. Heslo k dešifrování výpisu nastaví klient v internetovém bankovníctví nebo ho určí Banka a klientovi prostřednictvím internetového bankovníctví sdělí. O zpřístupnění možnosti šifrování výpisu bude Banka klienty informovat na svých internetových stránkách.
- 2.5.3** Klient je povinen nahlásit mBank skutečnost, že mu nebyl doručen přehled platebních transakcí do 21. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kterého se týká souhrnný měsíční přehled provedených platebních transakcí na mKontu.
- 2.5.4** Klient je povinen nahlásit mBank každou zjištěnou nesrovnalost v přehledu platebních transakcí bezodkladně poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne, co byly peněžní prostředky z mKonta odepsány. Nesplní-li tuto povinnost v uvedené lhůtě, nemá nárok na náhradu škody vzniklé uplatněním požadavku na odstranění těchto závad po stanovení lhůtě
- 2.5.5** Klient, který hodlá reklamovat nesplnění jím zadaného platebního příkazu nebo hodlá reklamovat jinou platební transakci, tak může učinit telefonicky prostřednictvím mLinky nebo písemnou formou. Na telefonické reklamace poskytuje mBank vyjádření elektronickou cestou nebo písemně. Reklamace klienta musí jednoznačným způsobem obsahovat popis vzniklé situace, porušení povinnosti ze strany mBank a návrh řešení. Ve zvláštních případech může mBank před posouzením reklamace požádat klienta o doložení vzniku škody nebo o zaslání dokumentů nezbytných pro posouzení celé věci. Nevyhoví-li klient odůvodněnému požadavku mBank, může být reklamace klienta odmítnuta. Podrobnosti z hlediska reklamace stanoví reklamační řád mBank, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, a v případě reklamace karetních transakcí jsou to informace uvedené také v těchto Podmínkách v bodech 7.14, 7.15 a 7.16.
- 2.6** Úročení prostředků na mKontu
- 2.6.1** Peněžní prostředky na mKontu jsou úročeny za období ode dne jejich připsání na mKonto (včetně tohoto dne) do dne předcházejícího jejich vyplacení z mKonta (včetně). Při výpočtu úroků z peněžních prostředků uložených na mKontu se vychází z toho, že rok má 365 dní.
- 2.6.2** Peněžní prostředky uložené na mKontu jsou úročeny úrokovou sazbou stanovenou v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, prostřednictvím mLinky, případně na obchodním místě mBank.
- 2.6.3** Nestanoví-li příslušná smlouva o mKontu jinak, připisuje mBank veškeré úroky měsíčně k peněžním prostředkům na mKontu již uloženým. mBank připisuje úroky snížené o srážkovou daň v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 2.7** Měna mKonta
- 2.7.1** mKonto je vedeno v měně CZK.
- 2.7.2** Veškeré platební transakce na mKontě se provádějí a zúčtovávají v měně CZK. Platební transakce v jiné měně mBank přepočítává do měny CZK (konverze) podle kurzového lístku mBank platného v okamžiku zpracování příslušné platební transakce. Kurzový lístek mBank je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz. U devizových transakcí s konverzí jedné cizí měny do jiné cizí měny mBank provádí přepočty prostřednictvím koruny české.
- 2.8** Zánik závazku ze smlouvy o mKontu
- 2.8.1** Klient je oprávněn smlouvu o mKontu kdykoli písemně vypovědět nebo dát pokyn ke zrušení mKonta, a to s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď mBanke doručena.
- 2.8.2** mBank je oprávněna smlouvu o mKontu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez důvodu, s dvouměsíční výpovědní dobou, jež počíná běžet dnem doručení výpovědi klientovi. Podoba výpovědi je listinná nebo elektronická ve formátu .pdf. Výpověď v listinné podobě

se klientovi doručuje doporučeným dopisem, výpověď v elektronické podobě se klientovi doručuje na adresu jeho elektronické pošty. Pokud klient odmítl výpověď převzít nebo ji nebylo možné z jiného důvodu na straně klienta doručit, nastávají účinky doručení v den, kdy se výpověď vrátí mBank jako nedoručená

- 2.8.3** Po zániku smlouvy Banka neprodleně zablokuje všechny platební karty vydané k mKontu.
- 2.8.4** Klient, který vypovídá smlouvu o mKontu nebo předává mBank pokyn ke zrušení mKonta, je povinen uhradit veškeré své dluhy vzniklé ze smlouvy o mKontu a oznámit mBank číslo bankovního účtu, na který bude převeden zůstatek mKonta, který klient ruší. Pokud takový pokyn nedá, zůstatek na mKontu se ode dne uplynutí výpovědní doby stává neúročeným depozitem.
- 2.8.5** mBank může vypovědět smlouvu ve vztahu k mKontu, na kterém po dobu tří (3) měsíců nedojde k žádnému připsání nebo odepsání peněžních prostředků s výjimkou pravidelného připsování úroků a jejich vyplácení a také, pokud po dobu tří (3) měsíců ode dne zřízení mKonta nebyl proveden žádný vklad na toto mKonto.
- 2.8.6** mBank je oprávněna od smlouvy o mKontu odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy též v případě, nakládá-li klient s peněžními prostředky na mKontu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, těmito Podmínkami nebo smlouvou.
- 2.8.7** Zánikem závazku ze smlouvy o mKontu v důsledku odstoupení od smlouvy dochází k zablokování přístupu klienta k mKontu prostřednictvím internetového bankovníctví a mLinky a k zablokování platebních karet, které byly k příslušnému mKontu vydány.
- 2.8.8** Zánikem závazku ze smlouvy o mKontu není dotčena povinnost klienta uhradit dluhy vzniklé vůči mBank za trvání smlouvy. Nesplacené pohledávky mBank za klientem se okamžikem zániku závazku ze smlouvy o mKontu stávají splatnými.
- 2.8.9** Smrtí klienta smlouva o mKontu nezaniká. mBank pokračuje v přijímání peněžních prostředků na mKonto a ve výplatách a platbách z mKonta na základě příkazů předaných před klientovou smrtí. Jestliže se však mBank hodnověrně dozví, že klient zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z mKonta, u kterých klient stanovil, že v nich po jeho smrti nemá mBank pokračovat.
- 2.8.10** Je-li mBank prokázáno, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat mKonto zemřelého klienta, má práva a povinnosti klienta a mBank se řídí jeho příkazy.
- 2.8.11** Jsou-li na mKonto klienta poukazovány dávky sociálního zabezpečení, mBank je oprávněna odepsat z mKonta klienta peněžní prostředky poukazané na mKonto po úmrtí klienta jako příjemce důchodu, a to na základě sdělení orgánu sociálního zabezpečení, který provádí výplatu důchodové dávky podle příslušných právních předpisů.

3. Internetové, telefonické bankovníctví a mobilní aplikace

3.1 Aktivace a provoz internetového a telefonického bankovníctví

- 3.1.1** Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky. Prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace, případně mLinky může klient též využívat souvisejících bankovních služeb podle aktuální nabídky mBank. Za služby poskytované mBank prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky je klient povinen platit poplatky podle Sazebníku.
- 3.1.2** Umožňují-li to mBank a příslušné právní předpisy, může klient prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky uzavírat též bankovní smlouvy.
- 3.1.3** Technické podmínky pro řádné užívání internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky, včetně požadavků na technické a programové vybavení prostředků komunikace na dálku, údajů o funkcích internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky, certifikátech a opatřeních zamezujících zneužití internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz. Klient se zavazuje se s těmito technickými podmínkami, požadavky, údaji a opatřeními seznámit a řídit se jimi. Stručné shrnutí technických požadavků na vybavení pro komunikaci je uvedeno v bodě 1.6.2 těchto Podmínek.
- 3.1.4** Mobilní aplikace je aplikace pro správu účtů prostřednictvím mobilního zařízení s podporovaným operačním systémem. Aplikaci ve verzi dle operačního systému svého mobilního zařízení si klient opatří výhradně z autorizovaného zdroje (na internetových stránkách Banky lze najít odkazy na autorizované zdroje aplikace). Klient aktivuje aplikaci postupem popsaným v Manuálu pro aktivaci mobilní aplikace, který se nachází na www.mbank.cz
- 3.1.5** Zásady bezpečného užívání internetového bankovníctví, mLinky, a mobilní aplikace:
 - a) Klient je povinen chránit své osobní a přihlašovací údaje, PIN, jednorázový kód a přístupové heslo a jiné údaje sdělené mu mBank (dále také „důvěrné údaje“) před zneužitím a zveřejněním,
 - b) Klient je povinen nezaznamenávat si a s nikým nesdílet důvěrné údaje, zejména přístupové heslo, identifikační číslo a PIN, které používá pro přihlášení do internetového bankovníctví, mLinky či mobilní aplikace, ledaže tyto Podmínky určují výslovně jinak,
 - c) Klient je povinen používat internetové bankovníctví a mobilní aplikaci na řádně zabezpečených a důvěryhodných zařízeních, zejména je povinen používat aktualizovaný operační systém a internetový prohlížeč a antivirový program,
 - d) Klient je povinen v případě jakéhokoliv podezření týkajícího se možného zneužití, neprovádět úkony, které by mohly vést ke zneužití důvěrných informací, a bezodkladně kontaktovat mLinku,
 - e) Klient je povinen před poskytnutím svých důvěrných údajů prostřednictvím internetu vždy ověřit, že se nachází na internetových stránkách mBank, zejména pak před přihlášením se do internetového bankovníctví, které je dostupné výhradně z adresy: <https://online.mbank.cz/cs/Login>,
 - f) Klient je povinen nereagovat a nezasílat na základě nevyžádaného e-mailu, zprávy sms, komunikace na sociálních sítích, telefonátu či jiného kontaktu své důvěrné údaje, zejména osobní data, přístupové údaje, loginy, hesla, piny a telefonní čísla. mBank tyto údaje nikdy nevyžaduje v elektronické komunikaci. V případě, že klient obdrží nevyžádanou zprávu obsahující internetový odkaz na stránky mBank, je povinen na ni nereagovat a bezodkladně kontaktovat mLinku,
 - g) Klient je povinen si vždy ověřit před potvrzením platebního příkazu, že jednorázový kód nebo push zpráva do mobilní aplikace mBank (dále též jen „mKlíč“) se týká právě této transakce,
 - h) Klient je povinen nepreposílat nebo jiným způsobem neposkytovat či nesdělovat jednorázový kód jiné osobě,
 - i) Klient je povinen pro přístup z mobilních zařízení využívat oficiální mobilní aplikaci mBank staženou z oficiálních obchodů s aplikacemi pro operační systémy Android a iOS. Klient je povinen zdržet se instalace nelegálních aplikací nebo aplikací stažených z neoficiálních zdrojů na stejném mobilním zařízení, kde má instalovanou mobilní aplikaci mBank. Klient prohlašuje, že obdržel informace o důvěryhodném zařízení uvedeném v těchto obchodních podmínkách, dále prohlašuje, že je jediným uživatelem zařízení, na kterém využívá mobilní aplikaci, a které označil za důvěryhodné,
 - j) Klient je povinen legálně zabezpečit zařízení, na kterém se rozhodne používat internetové bankovníctví či mobilní aplikaci, firewallem, antivirovou, anti-spywarem nebo jinou účinnou ochranou a pravidelně ji aktualizovat. Klient je povinen aktualizovat programy a sledovat informace o nových hrozbách, virech, spywaru, zejména ve zprávách zasílaných mBank prostřednictvím e-mailu, internetového bankovníctví či mobilní aplikace;
 - k) Klient je povinen nastavit své přihlašovací údaje, PIN a přístupové heslo takovým způsobem, aby nebyly odvoditelné z jeho jména, příjmení, data narození, rodného čísla nebo jakýchkoliv jiných osobních údajů klienta, z údajů zapsaných na průkazu totožnosti či jiných dokladech klienta, ani z jiných údajů o klientovi veřejně známých.

- 3.1.6** Klient odpovídá za škodu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakéhokoliv odstavce ustanovení 3.1.5 nebo jiného odstavce těchto Podmínek.
- 3.1.7** Získá-li mBank podezření, že došlo k neoprávněnému či podvodnému použití platebního prostředku, informuje o tom klienta neprodleně telefonicky a na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. V případě nedovolání se, je klient požádán e-mailem o kontaktování mLinky.
- 3.2** Nakládání s peněžními prostředky prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky
- 3.2.1** K nakládání s peněžními prostředky na mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky klient obdrží jedinečné identifikační číslo, které je důvěrné a nesmí být sděleno třetím osobám. Po obdržení identifikačního hesla je klientovi umožněn přístup do internetového bankovníctví a umožněno nakládat s peněžními prostředky na mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti prostřednictvím mLinky. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu předělené identifikační heslo změnit.
- 3.2.2** V případě, že mBank bude mít pochybnosti o správnosti nebo pravosti pokynu podaného prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky, nebo o jeho souladu s právními předpisy, vyhrazuje si právo realizaci takového pokynu odmítnout. O této skutečnosti bude mBank klienta bezodkladně vhodným způsobem informovat.
- 3.2.3** Klient je povinen odhlásit se z internetového bankovníctví, případně přerušit telefonní spojení s mLinkou po každém využití těchto služeb. Porušení této povinnosti může vést k tomu, že škoda vzniklá neoprávněným přístupem k internetovému bankovníctví klienta nebo využitím mLinky třetí osobou půjde zcela nebo zčásti k tíži klienta.
- 3.2.4** Podrobný rozsah a zásady využívání služeb mBank prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky stanoví „Tabulka přístupových kanálů“, která je dostupná na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz nebo prostřednictvím mLinky. „Tabulka přístupových kanálů“ obsahuje též seznam prostředků sloužících k jednoznačné identifikaci oprávněné osoby.
- 3.3** Omezení přístupu k internetovému bankovníctví, mobilní aplikaci a mLince
- 3.3.1** Identifikace klienta probíhá prostřednictvím identifikačního čísla klienta a přístupového hesla, prostřednictvím čísla aktivní platební karty, unikátního přihlašovacího kódu, případně prostřednictvím požadované odpovědi na položený identifikující dotaz, který klient pro využívání internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky stanovil. Opakovaně chybně zadané identifikační číslo klienta, heslo nebo chybné zodpovězení položeného identifikačního dotazu může vést k zablokování přístupu k internetovému bankovníctví, omezení využití mLinky, případně k přerušení procesu jejich aktivace. Odblokovat přístup k internetovému bankovníctví, mobilní aplikaci, opětovně plně využití mLinky, případně obnovení procesu jejich aktivace je možné postupem uvedeným na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.
- 3.3.2** mBank je oprávněna zablokovat přístup k mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky též, pokud zjistí, že je mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti užíváno způsobem, který je v rozporu s příslušnou smlouvou, těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy. V rámci bezpečnostních opatření je mBank rovněž oprávněna zablokovat přístup klienta k mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví a mobilní aplikace, pokud jí bude hodnověrným způsobem doloženo, že došlo k omezení svéprávnosti klienta. O těchto skutečnostech mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 3.3.3** Pokud to vyžaduje bezpečnost, potřeba údržby nebo aktualizace internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky, případně jiné důvody, může mBank přístup k mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky po nezbytně nutno dobu omezit. V takovém případě může mBank omezit též užívání vydaných platebních nebo kreditních karet. O plánovaném omezení přístupu k internetovému bankovníctví, mobilní aplikaci a k mLince, případně o plánovaném omezení užívání platebních karet mBank klienty předem vhodným způsobem informuje.
- 3.4** Služby nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu poskytované klientům prostřednictvím třetích osob
- 3.4.1** Využití služby nepřímého dání platebního příkazu, s výjimkou případů trvalého příkazu nebo inkasa, poskytované klientovi třetí osobou, může klient jen za předpokladu, že
- a) taková třetí osoba je podle právních předpisů České republiky oprávněna klientovi tuto platební službu poskytnout, a
- b) bez zbytečného odkladu poté, co klient uzavřel s touto osobou smlouvu zakládající poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu, vždy však před tím, než klient poprvé dal platební příkaz prostřednictvím této osoby, oznámil klient mBank identifikující údaje (totožnost) této třetí osoby; změnil-li se později tyto identifikační údaje, je klient povinen oznámit mBank bez zbytečného odkladu poté, co se o změně těchto údajů dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl, nové identifikující údaje takové třetí osoby.
- 3.4.2** Využití služby informování o platebním účtu poskytované klientovi třetí osobou, může klient jen za předpokladu, že
- a) taková třetí osoba je podle právních předpisů České republiky oprávněna klientovi tuto platební službu poskytnout, a
- b) bez zbytečného odkladu poté, co klient uzavřel s touto osobou smlouvu zakládající poskytnutí služby informování o platebním účtu, vždy však před tím, než byly klientovi sděleny informace o jeho účtu prostřednictvím této osoby, sdělil klient mBank identifikující údaje (totožnost) této třetí osoby; změnil-li se později tyto identifikační údaje, je klient povinen oznámit mBank bez zbytečného odkladu poté, co se o změně těchto údajů dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl, nové identifikující údaje takové třetí osoby.
- 3.4.3** Klient smí sdílet důvěrné údaje s třetí osobou ve smyslu čl. 3.4.1 nebo čl. 3.4.2 těchto Podmínek, která mu oprávněně takovou platební službu poskytuje, jen v rozsahu nezbytně nutném pro účely poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu nebo služby informování o platebním účtu.

4. Pravidla platebního styku

- 4.1** Platební příkaz
- 4.1.1** mBank provádí platební transakce na základě platebního příkazu klienta nebo jiné osoby, která je k podání platebního příkazu oprávněna. Klient může zadat též trvalý platební příkaz, který bude mBank provádět bezhotovostně. V takovém případě mBank provádí platební příkaz, který je z hlediska příjemce platby a částky platebního příkazu totožný, v termínech stanovených v trvalém platebním příkazu.
- 4.1.2** Platební příkaz přijímá mBank pouze ve sjednané formě. Platební příkaz musí být formulován určitě a srozumitelně a splňovat i další požadavky plynoucí z příslušné smlouvy a právních předpisů. mBank není povinna ověřovat správnost údajů v platebních příkazech předaných klientem nebo jinou oprávněnou osobou.
- 4.1.3** Autorizace platebních transakcí
- 4.1.3.1** Platební transakce prováděné prostřednictvím internetového bankovníctví klient autorizuje zadáním kódu zasláného na mobilní zařízení klienta (dále jen „jednorázový kód“) nebo potvrzením zprávy v mobilní aplikaci (mKlíč).
- 4.1.3.2** Platební transakce prováděné prostřednictvím mobilní aplikace klient autorizuje zadáním PIN kódu v mobilní aplikaci nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu.
- 4.1.3.3** Autorizace karetních platebních transakcí je upravena v článku 7.6 těchto Podmínek.
- 4.1.3.4** Elektronické platební transakce musí být zpravidla autorizovány za použití silného ověření, tedy prostřednictvím kombinace prvků ze dvou různých kategorií (kategorie znalost – heslo nebo PIN kód, kategorie držení – mKlíč, jednorázový kód, přiložení karty/mobilního zařízení k platebnímu terminálu, kategorie inherence – pomocí snímače biometrických dat na mobilním

telefonu nebo behaviorální biometrie). Za splnění podmínek stanovených v nařízení Komise (EU) 2018/389 není silně ověřeno vyžadováno.

- 4.1.4** mBank je oprávněna si před provedením platebního příkazu ověřit jeho věrohodnost, a to zejména telefonicky na účet klienta. V případě důvodných pochybností o věrohodnosti zadaného platebního příkazu může mBank provedení platebního příkazu odmítnout.
- 4.1.5** Platební příkaz musí vždy obsahovat údaje nezbytné k jeho provedení. V opačném případě mBank platební příkaz neprovede. Údaje nezbytné k provedení platebního příkazu, spolu s dalšími důležitými informacemi týkajícími se platebního styku, jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.
- 4.2** Přijetí a lhůty pro provedení platebního příkazu
- 4.2.1** Platební příkaz je vůči mBank účinný, pokud jej mBank přijme. Okamžikem přijetí platebního příkazu je:
- a) okamžik, kdy mBank obdrží platební příkaz od klienta, od poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu (čl. 3.4.1 těchto Podmínek) nebo z podnětu příjemce platby,
 - b) jiný pozdější okamžik určený klientem jako okamžik, kdy má započít provedení platební transakce v případě odložené splatnosti platebního příkazu, nebo
 - c) pro účely platebních transakcí prováděných prostřednictvím platební nebo kreditní karty (v této kapitole společně dále jen „karta“), okamžik, kdy mBank obdrží zprávu obsahující detaily příslušné platební transakce.
- 4.2.2** Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu mimo provozní dobu mBank, nebo pokud mBank obdrží platební příkaz po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby (tzv. cut-off time) uvedeného na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby mBank. Pro vyloučení pochybností se zvláště sjednává, že provozní doba nebo takový okamžik se mohou lišit podle typu platební transakce či platebního prostředku.
- 4.2.3** Platební příkazy klienta v rámci České republiky mBank provádí nejpozději nejbližší pracovní den po dni, ve kterém jej mBank přijala, s výjimkou případů, kdy:
- a) je mBank vázána povinnostmi podle obecně závazných právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí orgánů veřejné moci;
 - b) mBank předem vyzoomí klienty o technických změnách ovlivňujících provedení platebního příkazu;
 - c) jde o případ zaviněný vyšší mocí.
- 4.2.4** Platební příkazy do či ze zahraničí a platební transakce zahrnující měnovou konverzi mBank provádí ve lhůtách uvedených na internetových stránkách mBank.
- 4.2.5** Klient bere na vědomí, že jeho platební příkaz k převodu finančních prostředků do zahraničí mBank provede pouze ve dnech, které jsou pracovními dny současně v České republice a v Polské republice; pro účely lhůt k provádění mezinárodních plateb mBank se za pracovní den považuje pouze den, který je pracovním dnem v České republice i v Polské republice. Případně-li termín provedení trvalého platebního příkazu určený do budoucna na den, který není v České republice pracovním dnem, může klient určit, zda má být tento platební příkaz proveden v den, který je nejbližší předcházejícím nebo nejbližší následujícím pracovním dnem. Seznam polských státních svátků je uveřejněn na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.
- 4.3** Odmítnutí platebního příkazu
- 4.3.1** mBank provede platební příkaz, pokud nebude dána skutečnost, jež opravňuje mBank provedení platebního příkazu odmítnout.
- 4.3.2** mBank může odmítnout provést platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
- a) platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován klientem;
 - b) provedení platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které mBank ukládají obecně závazné právní předpisy; mBank je zejména oprávněna neprovést platební příkaz klienta do zahraničí v případě, kdy na zemi příjemce platby, banku příjemce platby či příjemce platby je vyhlášeno embargo či existuje podezření, že platba bude oprávněnými osobami v zahraničí blokována;
 - c) na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti klienta není dostatek použitelných peněžních prostředků k jeho provedení a k úhradě příslušných poplatků za provedení platebního příkazu; má-li v důsledku platebního příkazu vzniknout klientovi na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti záporný zůstatek, provede mBank takový platební příkaz, jen má-li klient povoleno přečerpání mKonta (kontokorent);
 - d) částka platební transakce podle platebního příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou platební transakci (například pokud by v důsledku provedení platebního příkazu došlo k překročení autorizačního limitu karty).
- 4.3.3** Odmítne-li mBank provedení platebního příkazu, bude klient o této skutečnosti při nejbližší příležitosti vhodným způsobem informovat. Pokud to bude možné, mBank oznámí klientovi důvody odmítnutí platebního příkazu a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí provedení platebního příkazu. To neplatí, pokud by takový postup byl v rozporu s obecně závazným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánů veřejné moci.
- 4.3.4** Není-li ze zprávy zahraniční banky o došlé zahraniční platbě na mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti klienta zřejmý účel platby v souladu s obecně závaznými právními předpisy, je mBank oprávněna blokovat tuto platbu na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti klienta až do dne, kdy klient sdělí mBank informace o účelu dotčené zahraniční platby.
- 4.3.5** mBank je oprávněna u převodů ze zahraničí odmítnout nebo vrátit částku platební transakce zahraniční finanční institucí plátce, pokud platba nebude obsahovat dostatečnou identifikaci příjemce, tj. nebude-li z platby seznatelné číslo účtu příjemce, jeho označení a adresa.
- 4.3.6** U příchozích plateb je potřeba uvádět číslo účtu (jedinečný identifikátor) ve formátu s předčísím, tj. ve tvaru 670100 - XXXXXXXXXX / 6210 (předčísí - desetimístné číslo účtu / kód banky), případně ve formátu mezinárodního čísla bankovního účtu (IBAN) CZXX 6210 6701 00XX XXXX XXXX. Pokud u příchozích plateb není číslo účtu uvedeno ve formátu s předčísím, peněžní prostředky jsou vráceny zpět na účet, ze kterého byly odeslány.
- 4.4** Provedení platebního příkazu
- 4.4.1** Platební příkaz klienta je konečným a pro mBank závazným podkladem pro odepsání prostředků z mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti klienta a pro jejich připsání na účet uvedený v platebním příkazu, pokud byl vydán za dodržení podmínek stanovených ve smlouvě, těchto Podmínkách, případně pokud není v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 4.4.2** Příchozí platby připsá mBank na mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti klienta uvedené v platebním příkazu. Při rozporu čísla účtu s jeho názvem je mBank oprávněna platbu připsat na číslo účtu uvedené v platebním příkazu nebo platbu reklamovat u příslušné finanční instituce plátce.
- 4.4.3** Pokud klient předá mBank platební příkaz s odloženou splatností (včetně trvalého příkazu), je povinen zajistit dostatek peněžních prostředků pro provedení platebního příkazu ve lhůtě vyžadované mBank, jinak není mBank povinna platební příkaz provést. Lhůta vyžadovaná mBank pro zajištění dostatku peněžních prostředků pro provedení platebního příkazu nebude delší než jeden (1) pracovní den před dnem provedení platebního příkazu. Bližší informace o těchto lhůtách jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky.
- 4.5** Změna a zrušení platebního příkazu
- 4.5.1** Změnit či zrušit platební příkaz je možné jen po dobu, kdy mBank nezapočala příslušnou platbu zpracovávat, a to prostřednictvím internetového bankovníctví a mLinky.
- 4.6** Nakládání s platebními prostředky

- 4.6.1** Na základě zvláštní smlouvy může mBank vydat klientovi nebo jím určené osobě zařízení nebo soubor postupů (např. karta, identifikační číslo pro přístup do internetového bankovníctví nebo k mLince), kterými klient nebo jím určená osoba zadávají platební příkazy na účet klienta (společně dále jen „platební prostředky“). Klient je povinen používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou, zejména je povinen:
- okamžitě poté, co obdrží platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a
 - bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit mBank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, a to prostřednictvím mLinky.
- 4.6.2.** Klient je zvláště povinen uchovávat platební prostředek na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů, chránit jej před ztrátou či odcizením. Je také povinen bránit jeho zneužití a chránit jej před poškozením.
- 4.7** Doručení a aktivace karty
- 4.7.1** Kartu (včetně obnovené karty nebo duplikátu karty) mBank zasílá klientovi poštou na korespondenční adresu uvedenou klientem. Držitel karty je neprodleně po obdržení karty povinen kartu nesmazatelně podepsat na jejím rubu.
- 4.7.2** Převzetím karty vzniká držiteli karty právo užívat kartu po dobu platnosti vyznačené na kartě, pokud není platnost karty předčasně ukončena. Konec platnosti karty je vyznačen na její přední straně. Platnost začíná první den uvedeného měsíce a končí poslední den uvedeného měsíce. Po skončení doby platnosti nesmí být karta dále užívána a držitel karty je povinen ji znehodnotit. Klient odpovídá za znehodnocení dodatkových karet vydaných jiným držitelům karet.
- 4.7.3** Klient obdrží od mBank kartu, která není aktivní. Klient aktivuje kartu prostřednictvím mLinky, internetového bankovníctví nebo mobilní aplikace mBank. Telefonická aktivace karty je možná po nadefinování přístupového hesla k mLince. Aktivace karty prostřednictvím internetového bankovníctví mBank je možná po nadefinování přístupového hesla k internetovému bankovníctví mBank a zadání jednorázového SMS kódu. Aktivace karty prostřednictvím mobilní aplikace je možná po přihlášení se do mobilní aplikace.
- 4.7.4** Vybrané typy karet, uvedené na internetových stránkách mBank, lze používat pro určité typy platebních transakcí (např. úhrady mobilním zařízením) již po schválení žádosti o vydání karty. S platební kartou bez hmotného nosiče (virtuální karta) lze provádět platební transakce již po schválení žádosti o vydání karty; se speciální virtuální kartou pro platby na internetu lze provádět pouze internetové platební transakce. Pro virtuální karty platí ujednání těchto Podmínek upravující vydávání a používání platebních karet s výjimkou těch ujednání, jejichž aplikace je nehmotnou povahou virtuální karty vyloučena.
- 4.7.5** Podmínky provádění karetních platebních transakcí prostřednictvím mobilních zařízení jsou blíže upraveny Podmínkami využívání platební služby Google Pay pro platební karty mBank, Podmínkami používání platebních karet mBank S.A. v rámci Apple Pay, Podmínkami používání platebních karet mBank S.A. v rámci Fitbit Pay a Podmínkami používání platebních karet mBank S.A. v rámci Garmin Pay.
- 4.8** Osobní bezpečnostní prvky a ověření klienta
- 4.8.1** Osobními bezpečnostními prvky klienta, jimiž Banka ověřuje klienta a jejichž prostřednictvím klient dává souhlas k platební transakci, jsou zejména přihlašovací údaje do internetového bankovníctví (uživatelské jméno nebo identifikační číslo klienta nebo číslo platební karty, heslo, jednorázový kód), přihlašovací údaje do mobilní aplikace (PIN kód), identifikační údaje pro mLinku (identifikační číslo klienta, heslo), identifikační a bezpečnostní údaje platební karty (číslo karty, údaj o platnosti karty, CVC2/CVV2 kód karty, PIN kód), prvky pro autorizaci platebních transakcí (jednorázový kód, mKlíč nebo PIN kód v mobilní aplikaci). V zákonem stanovených případech Banka používá tzv. silné ověření, tedy ověření klienta prostřednictvím kombinace prvků ze dvou různých kategorií (kategorie znalost – heslo nebo PIN kód, kategorie držení – mKlíč, jednorázový kód, přiložení karty/mobilního zařízení k platebnímu terminálu, kategorie inherence – otisk prstu, snímek obličeje nebo behaviorální biometrie).
- 4.8.2** Pro používání karty s využitím platebních terminálů, bankomatů či podobných zařízení musí být kartě přidělen PIN (Personal Identification Number) – osobní identifikační kód – čtyřciferné důvěrné číslo, které spolu s kartou slouží k elektronické identifikaci držitele karty.
- 4.8.3** PIN může držitel karty nadefinovat po aktivaci karty prostřednictvím mLinky, internetového bankovníctví nebo mobilní aplikace mBank. Pro definování PIN prostřednictvím internetového bankovníctví mBank je nutné zadání jednorázového kódu postupem uvedeným v internetovém bankovníctví mBank. PIN může držitel karty kdykoli změnit. U vybraných typů karet, uvedených na internetových stránkách mBank, jež umožňují provádění plateb mobilním zařízením, lze nastavit PIN před aktivací karty.
- 4.8.4** Klient musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu všech osobních bezpečnostních prvků před zneužitím třetí osobou (zejména nesmí poznamenávat PIN na kartu ani ho jinak zaznamenávat, nesmí uchovávat kód PIN společně s kartou). Klient nesmí sdělovat osobní bezpečnostní prvky třetím osobám, pokud není sdělení osobních bezpečnostních prvků nezbytné pro provedení platební transakce. Další opatření na ochranu osobních bezpečnostních prvků jsou popsána zejména v článku 3.1.5 a také dalších ujednáních těchto Podmínek.
- 4.8.5** Trojí chybné zadání PIN při pokusu o použití karty může vést k fyzickému zadržení nebo zablokování karty.
- 4.9** Blokové platebního prostředku
- 4.9.1** mBank má právo zablokovat platební prostředek:
- pokud to bude odůvodňovat požadavek bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku;
 - porušuje-li klient své povinnosti ze smlouvy o vydání platebního prostředku nebo ze smlouvy o mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti, k němuž byl vydán;
 - v případě významného zvýšení rizika, že klient nebude schopen plnit své dluhy, které vzniknou v souvislosti s používáním platebního prostředku;
 - z důvodu zvýšení rizika neschopnosti klienta plnit svoje finanční povinnosti vůči mBank, které vznikají v souvislosti s vedením nebo používáním platebního prostředku.
- 4.9.2** mBank zablokuje platební prostředek:
- pokud jí bude oznámena ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku; nebo
 - pokud o to požádá klient nebo jiný oprávněný držitel platebního prostředku; klient je oprávněn žádat zablokování kteréhokoliv platebního prostředku vydaného k jeho mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti. Klient může požádat také o zablokování pouze magnetického proužku karty; v takovém případě nebude možné kartou provádět platby autorizované s využitím magnetického proužku.
- 4.9.3** mBank bez zbytečného odkladu informuje klienta o zablokování platebního prostředku a jeho důvodech telefonicky a na elektronickou adresu (e-mail), kterou klient mBank za tím účelem sdělil. V případě nedovolání se, je klient požádán e-mailem o kontaktování mLinky. mBank potvrdí klientovi přijetí oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovaném použití platebního prostředku, nebo o prozrazení údajů nezbytných k jejímu užívání a uvede datum, hodinu a minutu zablokování platebního prostředku. Na žádost klienta mBank vystaví písemné potvrzení o zablokování platebního prostředku.

5. Odpovědnost za platební transakce

5.1 Odpovědnost za neautorizovanou transakci

- 5.1.1** Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce, pak mBank bez zbytečného prodlení (nejdéle však do konce následujícího pracovního dne) poté, co neautorizovanou platební transakci zjistí nebo jí bude taková neautorizovaná platební transakce oznámena, a) uvede mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo b) vrátí částku platební transakce klientovi včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu; to neplatí v tom rozsahu, v jakém nese odpovědnost za takovou platební transakci sám klient. Lhůta podle tohoto ustanovení nezačne běžet, pokud má mBank důvod se domnívat, že klient jednal podvodně, a mBank tuto skutečnost oznámí relevantnímu orgánu dohledu.
- 5.1.2** Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do souhrnné částky odpovídající 50 (padesát) EUR (v případě platební transakce v jiné měně, než je měna euro, bude přepočten kurzem vyhlášeným Českou národní bankou ke dni předcházejícímu den, kdy je neautorizovaná platební transakce zúčtována) nese klient, pokud tato ztráta byla způsobena a) použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo b) zneužitím platebního prostředku..

5.2 Odpovědnost za nesprávně provedenou transakci

- 5.2.1** Je-li klient plátcem a provede-li mBank nesprávně platební transakci, pak mBank, a) neoznámí-li jí klient, že na provedení transakce netrvá, provede dodatečně platební transakci správně, b) uvede mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby nedošlo k nesprávně provedené platební transakci, nebo c) vrátí částku nesprávně provedené platební transakce klientovi včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, jestliže postup podle písmene b) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu. mBank však není povinna takto postupovat, jedná-li se o platební transakci z podnětu příjemce a poskytovatel příjemce nesplní povinnost řádně a včas předat příjemci příkaz mBank.
- 5.2.2** Pokud je klient příjemcem nesprávně provedené platby a pokud za nesprávně provedenou platbu neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb, pak mBank: a) uvede mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo b) dá částku nesprávně provedené platební transakce, včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků, k dispozici klientovi, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.
- 5.2.3** Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce, je-li provedena v souladu s jeho jedinečným identifikátorem uvedeným klientem. To platí i tehdy, jestliže klient uvede i další údaje o příjemci, než které jsou uvedeny ve smlouvě mezi příjemcem a jeho poskytovatelem. Pokud klient uvede nesprávný jedinečný identifikátor příjemce platby, vyvine mBank veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny klientovi. Požádá-li o to klient písemně, sdělí mu mBank všechny údaje, které má k dispozici a které klient potřebuje k uplatnění práva na vrácení peněžních prostředků vůči příjemci u soudu nebo jiného příslušného orgánu. mBank je oprávněna za vrácení peněžních prostředků i za sdělení potřebných údajů požadovat úplatu dle Sazebníku.
- 5.2.4** Byl-li platební příkaz k provedené platební transakci dán nepřímo, považuje se za nesprávně provedenou i platební transakce, která byla provedena v rozporu s platebním příkazem, který klient předal poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu, i když byla provedena v souladu s přijatým platebním příkazem.

5.3 Omezení odpovědnosti

- 5.3.1** mBank neodpovídá za škodu způsobenou zablokováním platebního prostředku anebo odmítnutím platebního příkazu v souladu s těmito Podmínkami.
- 5.3.2** mBank neodpovídá za škodu způsobenou tím, že jiné osoby neumožní klientovi disponovat prostřednictvím platebního prostředku s jemu dostupnými peněžními prostředky.
- 5.3.3** Klient je povinen oznámit mBank neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti nebo ode dne jejich připsání na vrub úvěrového účtu. Takové oznámení klient provede písemně nebo prostřednictvím mLinky. Marným uplynutím kterékoli z výše uvedených lhůt zanikají povinnosti mBank podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek.
- 5.3.4** Ztrátu z neautorizované platební transakce nese v plném rozsahu klient, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil povinnost používat platební prostředek v souladu s rámcovou smlouvou, zejména okamžitě poté, co obdrží platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho osobních bezpečnostních prvků nebo povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance nebo osobě jí určené ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku; v takovém případě nemá mBank povinnost postupovat podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek.
- 5.3.5** Ustanovení odstavců 5.1.2 a 5.3.4 těchto Podmínek se nepoužijí, pokud se prokáže, že klient nejednal podvodně a a) ztráta vznikla poté, co klient oznámil mBank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, nebo b) mBank nezajistila, aby klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
- 5.3.6** Ustanovení odstavce 5.1.2 těchto Podmínek se nepoužije, jestliže klient nejednal podvodně a a) ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo b) ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním mBank.
- 5.3.7** mBank nemá povinnost postupovat podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek, pokud mBank ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli mBank a jejíž následky nemohla mBank odvrátit.

5.4 Vrácení částky autorizované platební transakce

- 5.4.1** Klient, který je plátcem, je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce platby za podmínek stanovených zákonem o platebním styku. To neplatí, jestliže klient souhlas s platební transakcí udělil přímo mBank a zároveň (tam, kde to připadá v úvahu) byla informace o přesné částce platební transakce klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna dohodnutým způsobem mBank nebo příjemcem platby, a to nejméně čtyři (4) týdny před okamžikem přijetí platebního příkazu.
- 5.4.2** Pokud klient očekává snížení, přerušeni nebo zastavení inkasních převodů, bude mBank neprodleně o takové skutečnosti informovat a odpovídajícím způsobem upraví, respektive zruší souhlas, na jehož základě probíhají inkasní převody z jeho mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti.
- 5.4.3** Klient, který je příjemcem platby, souhlasí s tím, že v případě vrácení částky autorizované platební transakce provedené z jeho podnětu, je mBank oprávněna odepsat z kteréhokoliv jeho účtu u mBank prostředky za účelem vrácení částky takové transakce, kterou plátcé požaduje vrátit v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

- 5.5 Opravné zúčtování**
- 5.5.1** Jestliže mBank nezúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem klienta, a způsobila tím nesprávné provedení platební transakce, je platební instituce, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět mBank odepsat z účtu neoprávněného příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji mBank k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 5.5.2** Jestliže jiná banka, případně spořitelna a úvěrní družstvo, na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v české měně nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem svého klienta, a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je mBank, v případě, že klient je neoprávněným příjemcem, povinna na podnět takové banky, respektive spořitelny a úvěrního družstva, odepsat z účtu klienta nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji takové bance, respektive spořitelně a úvěrnímu družstvu, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. mBank je rovněž oprávněna uvést účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 5.6 Zvláštní úprava odpovědnosti za platební transakce mimo EHP**
- 5.6.1** Jedná-li se o platební transakci v měně, která není měnou členského státu Evropské unie nebo jiného smluvního státu Dohody o Evropském hospodářském prostoru (dále jen „stát EHP“), neuplatní se odstavce 4.2.3 a 4.2.4 těchto Podmínek, přičemž se současně vylučuje použití ustanovení § 169, 173 a 177 zákona o platebním styku, které upravují lhůty pro provedení platební transakce, lhůty pro předání platebního příkazu a zákaz provádění srážek z částky platební transakce.
- 5.6.2** Jedná-li se o platební transakci, kdy poskytovatel platebních služeb plátce nebo příjemce není členem Evropské unie nebo jiný stát EHP, neuplatní se odstavce 4.2.4 a článek 5.4 těchto Podmínek, přičemž se současně vylučuje použití následujících ustanovení zákona o platebním styku: § 169, který upravuje lhůty pro provedení platební transakce, § 176, který upravuje podmínky vrácení částky platební transakce, § 177, který stanoví zákaz provádění srážek z částky platební transakce, § 184 odst. 1 až 4 upravující povinnost poskytovatele platebních služeb uvést účet, z něhož byla odepsána částka neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, případně vrátit částku této platební transakce klientovi, a § 185 upravující povinnost poskytovatele platebních služeb usilovat o vyhledání nesprávně provedené platební transakce a o výsledku informovat klienta.

6. Spořicí účty (eMax, eMax Plus, mSpoření)

- 6.1 Zřízení spořicího účtu eMax a eMax Plus**
- 6.1.1** Tato kapitola Podmínek upravuje základní pravidla, za nichž mBank poskytuje klientům spořicí účty eMax a eMax Plus.
- 6.1.2** Klient si může u mBank zřídit spořicí účet eMax Plus. Podmínky pro zřízení eMax Plus jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, prostřednictvím mLinky, případně na obchodních místech mBank. Spořicí účet eMax Plus není možné zřídit a vést pro klienta samostatně bez současného zřízení a vedení účtu mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti. Účet eMax bylo možné zřídit pouze do 14.2.2019.
- 6.1.3** mBank vede spořicí účet eMax a eMax Plus pouze v měnách uvedených na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.
- 6.2 Spořicí účet eMax**
- 6.2.1** Peněžní prostředky uložené na spořicí účtu eMax jsou úročeny sazbou, kterou mBank uveřejňuje v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, prostřednictvím mLinky, případně na obchodních místech mBank.
- 6.2.2** Vklady peněžních prostředků na spořicí účet eMax mohou být prováděny:
- na základě příkazu k převodu z mKonta, případně z jiného spořicího účtu eMax nebo spořicího účtu eMax Plus,
 - v hotovosti prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb, které mají sídlo na území České republiky.
- 6.2.3** Výběry peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax mohou být prováděny:
- v hotovosti prostřednictvím platební karty;
 - bezhotovostně prostřednictvím platební karty nebo na základě příkazu k převodu peněžních prostředků na účet určený klientem.
- 6.2.4** Platební příkaz k převodu peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax může být podán i s odloženým datem splatnosti. Platební příkaz k převodu s odloženým datem splatnosti může klient zrušit nejpozději jeden pracovní den před jeho provedením.
- 6.2.5** Výpověď smlouvy o účtu mKonto, mKonto #navlastnitriko a mKonto pro děti, ať již ze strany Banky nebo klienta, se považuje současně za výpověď smlouvy o účtu eMax téhož klienta.
- 6.3 Spořicí účet eMax Plus (eMax+)**
- 6.3.1** Peněžní prostředky uložené na spořicí účtu eMax Plus jsou úročeny sazbou, kterou mBank uveřejňuje v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky.
- 6.3.2** Vklady peněžních prostředků na spořicí účet eMax Plus mohou být prováděny:
- na základě příkazu k převodu z mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti, z jiného spořicího účtu eMax Plus nebo spořicího účtu eMax,
 - v hotovosti prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb, které mají sídlo na území České republiky.
- 6.3.3** Výběry peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax Plus mohou být prováděny výhradně ve formě bezhotovostní platby na základě příkazu k převodu peněžních prostředků na účet určený klientem.
- 6.3.4** Platební příkaz k převodu peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax Plus nemůže mít odložené datum splatnosti.
- 6.3.5** Výpověď smlouvy o účtu mKonto, mKonto #navlastnitriko a mKonto pro děti, ať již ze strany Banky nebo klienta, se považuje současně za výpověď smlouvy o účtu eMax Plus téhož klienta.
- 6.4 Spořicí produkt mSpoření**
- 6.4.1** mSpoření je spořicí produkt vedený v české měně, určený pro majitele účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko (dále jen „Majitel“).
- 6.4.2** Produkt mSpoření je vedený jako produkt provázaný s účtem mKonto nebo mKonto #navlastnitriko a je zřizován na základě bankou schválené žádosti Majitele.
- 6.4.3** V rámci produktu mSpoření si Majitel může nastavit cíle spoření (dále také „Cíl“, nebo „Účet Cíle“).
- 6.4.4** V případě společného účtu mKonto je Účet Cíle také veden jako společný účet. Spolumajitelé účtu mKonto vyjadřují svůj neodvolatelný souhlas, aby každý spolumajitel samostatně vydal pokyn týkající se zřízení produktu mSpoření.
- 6.4.5** K nakládání s peněžními prostředky na produktu mSpoření nelze zplnomocnit zmocněnce.
- 6.4.6** Majitel může podat žádost o zřízení mSpoření:
- prostřednictvím internetového bankovníctví,
 - prostřednictvím zákaznického centra mLinka,
 - prostřednictvím mobilní aplikace mBank,
 - na obchodních místech mBank.
- 6.4.7** Na důkaz, že byl daný Cíl zřízen, obdrží Majitel e-mailem Potvrzení o zřízení účtu.

Způsob spoření

- 6.4.8** Spoření spočívá v připisování částky určené Majitelem účtu na jednotlivé Cíle podle čl. 6.4.9 v souladu s pravidly stanovenými čl. 6.4.15 až 6.4.22. Částka určená na Účet Cíle se převede z účtu mKonto nebo účtu mKonto #navlastnitriko na Účet Cíle podle nastavení Majitele a způsobem uvedeným v čl. 6.4.15 až 6.4.22.
- 6.4.9** Za platební transakce, které jsou zdrojem úspor, se považují:
- odchozí tuzemské platební příkazy uskutečňované na základě platebního příkazu vydaného Majitelem ve formě vnitrobankovních a mezibankovních odchozích platebních příkazů (s výjimkou platebních příkazů s budoucím datem odeslání);
 - platební transakce uskutečňované všemi debetními platebními kartami (hlavními i dodatečnými) vydanými k účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko včetně výběrů hotovosti pomocí platebních karet;
 - platební transakce uskutečněné kreditními kartami provázanými s účtem mKonto, včetně:
 - výběrů hotovosti pomocí kreditních karet,
 - externích a interních převodů z účtů kreditních karet, s výjimkou vlastních převodů.
- 6.4.10** Přímý převod na účet mSpoření je umožněn výhradně z účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko prostřednictvím mobilní aplikace mBank nebo internetového bankovníctví. Přímý převod prostředků na mSpoření z jiné bankovní instituce není možný.
- 6.4.11** V případě odvolání platebního příkazu a vrácení peněžních prostředků, které jsou předmětem této platební transakce, na účet mKonto nebo mKonto #navlastnitriko nebo účet kreditní karty, nedojde k vrácení peněžních prostředků na účet mKonto nebo mKonto #navlastnitriko, které byly v rámci tohoto platebního příkazu poukázány na Účet Cíle.
- 6.4.12** V případě společného účtu mKonto jsou platební transakce uskutečňované na základě platebních příkazů vydávaných všemi klienty, včetně platebních transakcí uskutečňovaných debetními platebními kartami a kreditními kartami vydanými každému majiteli účtu mKonto.
- 6.4.13** Pokud byly platební transakce uskutečňované kreditními kartami vydanými majitelům účtu, je částka určená ke spoření na Účet Cíle daného mSpoření poukazována z účtu mKonto, s nímž je kreditní karta propojena.
- 6.4.14** Pokud je mSpoření zřízené k účtu mKonto, k němuž bylo poskytnuto povolené přečerpání, budou v případě nedostatku vlastních peněžních prostředků na účtu mKonto částky určené na spoření poukazovány na Účet Cíle z kreditního limitu povoleného přečerpání. V případě nedostatečných peněžních prostředků na účtu mKonto se převod ve prospěch Účtu Cíle neprovede.

Možnosti spoření

- 6.4.15** Majitel má možnost si vybrat jednu z následujících variant spoření:
- spoření na základě provedených platebních transakcí a
 - spoření stanovené částky jednou za měsíc
- 6.4.16** Spoření na základě provedených platebních transakcí může být převedeno na Účet Cíle na základě:
- Koncovek z transakcí – spočívá ve spoření částky, která se rovná hodnotě rozdílu mezi výší odchozího platebního příkazu z účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko a výší této platební transakce zaokrouhlené nahoru na celých 100,- Kč. Pokud je částka platební transakce násobkem celých 100,- Kč, považuje se v takovém případě za částku určenou na spoření částka ve výši 50,- Kč. V případě, že je výše odchozího platebního příkazu nižší nebo rovná 100,- Kč, tak se částka určená na Účet Cíle spoření neodvádí.
 - Procenta z transakcí – spočívá ve spoření částky, která se vypočítává jako procentuální hodnota z výše odchozího platebního příkazu z účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko. Klient může určit procentuální výši z hodnoty platební transakce v rozsahu od 1 % do 10 %. Minimální částka transakce musí být vyšší než 100,- Kč.
 - Fixní částky při uskutečňování transakcí – tato nabídka spočívá ve spoření stále stejné částky v rozmezí 10,- Kč až 50,- Kč, která se sráží při každém odchozím platebním příkazu z účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko. Minimální částka transakce musí být vyšší než 100,- Kč.
- 6.4.17** Spořit Majitelem stanovenou částku jednou za měsíc je možné na Účtu Cíle s ohledem na následující podmínky:
- stanovená částka je převedena na Účet Cíle v Majitelem určený den v měsíci v rozmezí od 1. do 28. dne v měsíci,
 - pokud má být částka převedena na Účet Cíle v den:
 - pozdější, nebo stejný jako den v měsíci, ve kterém Majitel zvolil spoření stanovené částky, bude částka převáděna na Účet Cíle od následujícího měsíce,
 - dřívější než den, ve kterém Majitel zvolil možnost spoření stanovené částky jednou v měsíci, bude částka převáděna na Účet Cíle od měsíce, ve kterém Majitel tuto možnost zvolil
- 6.4.18** Majitel Účtu Cíle může změnit dosavadní způsob spoření. Za tímto účelem je majitel Účtu Cíle povinen vydat příslušný pokyn:
- prostřednictvím internetového bankovníctví,
 - prostřednictvím zákaznického centra mLinka,
 - prostřednictvím mobilní aplikace mBank,
 - na obchodních místech mBank.
- Majitel může požádat o:
- pozastavení pravidelného spoření
 - obnovení pravidelného spoření
 - změnu možnosti pravidelného spoření
 - změnu spořicího cíle, tj. změnu jeho nastavení v případě:
 - názvu Cíle
 - kategorie Cíle
 - výsledné naspořené částky
 - doby trvání spoření
- 6.4.19** Pozastavení pravidelného spoření znamená přerušování Majitelem vybraných možností spoření.
- 6.4.20** Obnovení možnosti pravidelného spoření znamená odvolání žádosti o pozastavení pravidelného spoření.
- 6.4.21** V případě změny možnosti způsobu pravidelného spoření, nebo změny nastavení spořicího cíle, může mBank v závislosti na provedených změnách poskytovat Majiteli:
- aktualizované informace, které se týkají částek nutných k naplnění spořicího cíle v očekávaném termínu,
 - návrh změn ostatních vlastností, které umožní splnění spořicího cíle v novém termínu,
 - informace, které se týkají výběru možnosti pravidelného spoření pro splnění změněného spořicího cíle
- 6.4.22** Majitel Účtu Cíle může využívat:
- zároveň obě dvě možnosti uvedené v bodě 6.4.15.
 - pouze jednu z možností spoření, které jsou uvedeny v bodě 6.4.16.

Cíle

- 6.4.23** Majitel je povinen specifikovat spořicí cíl, tj. uvést:
- název a kategorii Cíle, přičemž může dále specifikovat:

- b) cílovou naspořenou částku, a zároveň
- c) dobu spoření, tedy datum, do kterého plánuje naspořit cílovou částku s přihlédnutím na článek 6.4.27
- 6.4.24** mBank může informovat Majitele na základě stanovené cílové částky spoření, jaký má zvolit způsob pravidelného spoření, aby splnil zvolený spořicí cíl. Majitel tak může při nastavení cíle a při jeho plnění změnit způsob pravidelného spoření.
- 6.4.25** mBank informuje Majitele o průběhu plnění daného spořicího cíle na základě Majitelem vybraného způsobu spoření, cílové částky a doby pravidelného spoření.
- 6.4.26** Majitel může kdykoliv zrušit přijímání informací uvedených v bodě 6.4.25, nebo je opětovně aktivovat prostřednictvím pokynu v bodě 6.4.18.
- 6.4.27** mBank je oprávněna stanovit minimální dobu i částku pravidelného spoření. Majitel je o tom informován prostřednictvím pokynů v bodě 6.4.17.

Úročení

- 6.4.28** Peněžní prostředky uložené na Účtu Cíle jsou zhodnocovány aktuálně platnou úrokovou sazbou uvedenou v Úrokovém lístku na denní bázi s tím, že úroky jsou připisovány k poslednímu dni v měsíci.

Zrušení účtu

- 6.4.29** Majitel může zrušit Účet Cíle prostřednictvím zákaznického centra mLinka, internetového bankovníctví a mobilní aplikace.
- 6.4.30** Ke zrušení Účtu Cíle dojde automaticky i v případě zrušení účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko, s nímž je provázáný.
- 6.4.31** Při zrušení Účtu Cíle bude kladný zůstatek finančních prostředků poukázán na provázáný účet mKonto nebo mKonto #navlastnitriko a v případě zrušení obou produktů pak na účet uvedený klientem.

7. Platební karty

7.1 Obecná ustanovení

- 7.1.1** Tato kapitola Podmínek upravuje základní pravidla vydávání a užívání platební karty, kterou mBank vydá klientovi za stanovených podmínek. Informace o platebních kartách vydávaných mBank, jejich typech a funkcích jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz nebo prostřednictvím mLinky nebo na obchodním místě mBank.
- 7.1.2** mBank vydává platební karty umožňující vklad a výběr hotovosti z bankomatu, výběry hotovosti v peněžních ústavech a směnárnách a bezhotovostní platby za zboží a služby u osob, jež platby prostřednictvím platebních karet přijímají, případně i bezkontaktní transakce. Platební karty mohou umožňovat uvedené platební transakce jen na území České republiky, nebo zčásti či zcela i v zahraničí.
- 7.1.3** Tato kapitola (7), s výjimkou článků 7.5.8, 7.5.10, 7.6, 7.14 a 7.16 se nevztahuje na kreditní karty vydávané mBank.

7.2 Smlouva o používání platebních karet mBank

- 7.2.1** mBank vydá platební kartu na základě smlouvy o používání platební karty uzavřené s klientem, který je současně majitelem běžného účtu mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti. Smlouva se uzavírá na základě žádosti o vydání platební karty podané klientem na formuláři mBank. mBank má právo odmítnout vydat platební kartu. O odmítnutí vydat platební kartu mBank klienta vhodným způsobem informuje. Smlouva může být uzavřena též prostřednictvím internetového bankovníctví mBank.

7.3 Typy platebních karet

- 7.3.1** mBank vydává různé typy platebních karet, pro něž mohou být v Sazebníku nebo jinak stanoveny různé podmínky nebo k nim mohou být poskytovány různé služby. Druhy platebních karet, které mBank nabízí, jsou uveřejněny na internetových stránkách www.mbank.cz.

7.4 Vydání platební karty mBank

- 7.4.1** mBank vydá klientovi platební kartu. Klient může požádat mBank o vydání další karty (dále jen „dotatková platební karta“) svéprávné osobě, kterou tak současně zmocňuje k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu, mKontu #navlastnitriko (dále jen „držitel dotatkové platební karty“). Veškeré kartové operace prováděné dotatkovou platební kartou se přičítají na vrub mKonta nebo mKonta#navlastnitriko shodně, jako by byly provedeny hlavní kartou. Každému držiteli platební karty může být vydána pouze jedna platební karta daného typu. Pouze klient může být držitelem hlavní platební karty, zmocněnec může být držitelem toliko dotatkové platební karty.
- 7.4.2** V případě změny typu účtu je mBank oprávněna vydat uživateli novou kartu k účtu. Takto vydanou novou kartu je uživatel povinen aktivovat v souladu s bodem 4.8.3 těchto Podmínek. Původní karta vydána k tomuto účtu bude okamžikem aktivace nové karty zrušena, v opačném případě dojde k jejímu zrušení po uplynutí 60 dnů ode dne, kdy nastala změna typu účtu.
- 7.4.3** Držitel dotatkové platební karty může dávat mBank pokyny a získávat informace pouze ve vztahu ke své dotatkové platební kartě. Klient svým podpisem na žádosti o vydání dotatkové platební karty stvrzuje, že veškeré údaje týkající se osoby, již má být platební karta vydána, jsou správné a že pro podání žádosti získal souhlas takové osoby s vydáním dotatkové platební karty na její jméno a dále že se taková třetí osoba seznámila s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi. Klient odpovídá za to, že dotatková platební karta bude používána v souladu s obecnými právními předpisy, smlouvou o používání platební karty a těmito Podmínkami a ručí za veškeré pohledávky mBank z dotatkové platební karty vůči držiteli dotatkové platební karty.
- 7.4.4** Vydaná platební karta zůstává po celou dobu její platnosti majetkem mBank a na její žádost jí musí být bezodkladně vrácena.

7.5 Užívání platební karty

- 7.5.1** Klient je oprávněn užívat platební kartu k nakládání s disponibilními prostředky na příslušném mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti nebo eMaxu v mezích stanovených smlouvou o používání platební karty, těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. Způsob, jakými klient může potvrdit provedení platební transakce prostřednictvím platební karty, jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.
- 7.5.2** Klient je oprávněn provádět prostřednictvím debetní karty vklady hotovosti. Vklady hotovosti lze provádět prostřednictvím bankomatů, které jsou vyznačeny logem mBank, jsou vybaveny funkcí vkladu a jsou provozovány v České republice. V souladu s právními předpisy je banka oprávněna zadržet podezřelé bankovky. O vložení vkladu hotovosti je Klient informován na obrazovce bankomatu a případnou stvrzenkou.
- 7.5.3** Klient je povinen zajistit na mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti nebo eMaxu, k němuž je platební karta přiřazena, dostatek peněžních prostředků na pokrytí částky platební transakce v den, kdy má být účtována. mBank odepíše prostředky z mKonta, mKonta #navlastnitriko, mKonta pro děti nebo eMaxu, k němuž je platební karta přiřazena, bez ohledu na disponibilní zůstatek na mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti nebo eMaxu.
- 7.5.4** Při užití platební karty je možné čerpat disponibilní prostředky na příslušném mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti nebo eMaxu pouze v rámci autorizačních limitů stanovených v mBank. Výši autorizačních limitů pro čerpání pro jednotlivé druhy platebních karet a pro jednotlivé platební transakce obdrží klient spolu s potvrzením o vydání platební karty a současně jsou klientovi dostupné v internetovém bankovníctví mBank, prostřednictvím mLinky nebo mobilní aplikace mBank. mBank je oprávněna odmítnout platební příkaz, pokud by provedením platební transakce na jeho základě došlo k překročení příslušného autorizačního limitu. Vklady hotovosti prováděné prostřednictvím bankomatu neovlivňují výši autorizačních limitů na kartě.

- 7.5.5** Klient je oprávněn příslušný autorizační limit změnit, a to prostřednictvím internetového bankovníctví mBank, prostřednictvím mLinky nebo mobilní aplikace mBank. mBank může stanovit maximální a minimální autorizační limity; aktuální maximální a minimální autorizační limity jsou uvedeny v dokumentu Autorizační a denní limity platebních karet, který je klientům k dispozici na webu mBank (<http://www.mbank.cz>), případně je klient může zjistit prostřednictvím mLinky. Držitel dodatkové platební karty není oprávněn měnit autorizační limity u této dodatkové platební karty, ledaže má všeobecné zmocnění k příslušnému mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo eMaxu.
- 7.5.6** Veškeré platební transakce uskutečněné prostřednictvím platební karty budou zúčtovány na vrub mKonta, mKonta #navlastnitriko, mKonta pro děti nebo eMaxu, ke kterému byla příslušná platební karta vydána anebo přiřazena v době provedení platební transakce, a to včetně veškerých poplatků spojených s používáním platebních karet nebo nákladů spojených s nepovoleným použitím platební karty.
- 7.5.7** Jakmile mBank obdrží platební příkaz provedený prostřednictvím platební karty, provede v rámci autorizačního limitu blokaci příslušných peněžních prostředků. Do dne zúčtování příslušné transakce nebo do dne zrušení blokace, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve, se o částku platebního příkazu snižuje disponibilní zůstatek na příslušném mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti. mBank blokuje finanční prostředky podle druhu transakce standardně na 7 dní (transakce na terminálu, výběry z bankomatu) nebo na 14 dní (internetové platby a platby na dálku prostřednictvím e-mailu a telefonu tj. MO/TO), přičemž druh transakce určuje obchodník v platebním příkazu. Pokud v této době nebude příslušná platební transakce zúčtována, bude blokace příslušných peněžních prostředků zrušena a disponibilní zůstatek bude zvýšen o částku nezúčtované platební transakce.
- 7.5.8** mBank zúčtovává karetní transakce provedené v jiné měně, než je měna účtu, ke kterému byla karta vydána, pomocí vlastního směnného kurzu, jenž se skládá ze směnného kurzu karetní asociace, pod jejíž značkou byla karta vydána, a obchodní marže mBank. Změna aktuálního kurzu karetní asociace má tak za následek změnu směnného kurzu mBank. Pro převod se použije kurz, který je platný v den zaúčtování platební transakce, což může být jiný den než den vykonání transakce. Finální zaúčtovaná částka se tedy může lišit od částky, která je na účtu po vykonání transakce zablokována. Směnný kurz používaný pro jednotlivé typy karet se může lišit v závislosti na tom, jaká obchodní marže je pro ně zvolena. Konkrétní směnný kurz, který byl při transakci použit, lze ověřit na webových stránkách mBank v rubrice Kurzovní lístek nebo v historii transakcí v mobilní aplikaci či internetovém bankovníctví. Při platbách v zahraničí některé platební terminály a bankomaty umožňují, aby si klient zvolil před autorizací transakce měnu, v níž má být transakce provedena. Zvolí-li si klient měnu CZK, bude částka transakce přepočítána na CZK s použitím směnného kurzu provozovatele platebního terminálu nebo bankomatu (tzv. DCC – Dynamic Currency Conversion). Pokud si klient v internetovém bankovníctví nebo v mobilní aplikaci nastaví zákaz DCC, platební transakce, při níž by mělo dojít k použití DCC, bude zamítnuta. Stejně tak si klient může nastavit automatické zamítnutí transakcí, při nichž by mělo dojít ke stržení tzv. Surcharge poplatku, který si účtují někteří provozovatelé platebních terminálů a bankomatů.
- 7.5.9** Zjistí-li mBank, že klient nebo držitel dodatkové platební karty porušuje stanovená bezpečnostní pravidla nebo jiné ustanovení smlouvy o používání platební karty nebo těchto Podmínek, případně zjistí-li neoprávněné nakládání s platební kartou, je mBank oprávněna využívat platební karty zablokovat. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 7.5.10** Ve smyslu článku 3a odst. 1 a 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 924/2009 (dále jen „nařízení EU č. 924/2009“) Banka vyjadřuje celkové poplatky za konverzi měny v rámci Evropské unie jako procentní přírůžku k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky. Konkrétní výši této přírůžky lze zjistit na internetových stránkách Banky (www.mbank.cz) v rubrice Kurzovní lístek. Banka sdělí informaci dle předchozí věty klientovi ve formě notifikace v mobilním telefonu a zprávy v mobilní aplikaci a internetovém bankovníctví v souladu s požadavky článku 3a odst. 5 a 6 nařízení EU č. 924/2009. Klient je oprávněn požádat Banku o zrušení zaslání informací dle předchozí věty.
- 7.6** Autorizace karetní platební transakce
Držitel Karty vyjadřuje souhlas s provedením platební transakce:
- zadáním kódu PIN – u obchodníků, v bankomatech a na pobočkách bank a také u jiných osob umožňujících použití Karty,
 - podepsáním dokladu o provedení transakce – u některých obchodníků a v některých pobočkách bank a u jiných osob umožňujících použití Karty,
 - zadáním údajů z Karty (Obchodník si může vyžádat také: číslo karty, platnost, bezpečnostní trojčíferný kód ze zadní strany karty – CVV2/CVC2 kód.) v případě poštovních, telefonických a internetových transakcí u obchodníků nepodporujících silné ověření,
 - zadáním údajů z Karty (Obchodník si může vyžádat také: číslo karty, platnost, bezpečnostní trojčíferný kód ze zadní strany karty – CVV2/CVC2 kód.) a jednorázového kódu v kombinaci s behaviorální biometrií či autorizací v mobilní aplikaci (mKlíč, PIN kód nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu) v případě internetových transakcí u obchodníků podporujících silné ověření,
 - použitím autorizace v mobilní aplikaci (mKlíč, PIN kód nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu), jednorázového kódu či mLinky při provádění bezhotovostního převodu z úvěrového účtu kreditní karty,
 - předložením Karty, pokud obchodník nevyžaduje potvrzení transakce vlastnoručním podpisem držitele Karty nebo zadáním čísla PIN.
- 7.7** Platební karta pro bezkontaktní transakce
- 7.7.1** mBank vydává též platební karty vybavené technologiemi pro bezkontaktní transakce. Bezkontaktní transakce nemusí vyžadovat potvrzení zadáním osobního identifikačního čísla (PIN) či podpisem shodným s podpisem na platební kartě, není-li překročen stanovený limit částky pro bezkontaktní transakce. Aktivace bezkontaktních transakcí je nutné učinit způsobem stanoveným mBank.
- 7.7.2** V konkrétním případě může mBank na požadavku zadání PIN kódu nebo na ověření podpisu dle podpisu na platební kartě trvat. V případě transakce s vyšší částkou nežli je stanovený limit pro bezkontaktní transakci, bude transakce provedena se zadáním PIN nebo podpisem shodným s podpisem na platební kartě. Výši limitu pro bezkontaktní transakce stanoví mBank a tuto výši uveřejňuje na svých internetových stránkách: www.mbank.cz.
- 7.8** Duplikát karty
Byla-li platební karta znehodnocena nebo poškozena, je držitel platební karty povinen neprodleně kontaktovat mBank. Jako náhradu za znehodnocenou nebo poškozenou platební kartu zajistí mBank na základě žádosti oprávněného držitele vyhotovení duplikátu platební karty se stejným číslem jako má znehodnocená nebo poškozená platební karta. Za vyhotovení a zaslání duplikátu platební karty účtuje mBank poplatek dle platného Sazebníku, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky.
- 7.9** Obnovení platební karty
- 7.9.1** mBank vydává držiteli platební karty automaticky obnovenou platební kartu s platností na další období. PIN obnovené platební karty zůstává stejný jako PIN původní platební karty. Obnovenou platební kartu nebo duplikát karty klient aktivuje provedením platební transakce s použitím kódu PIN (na platebním terminálu u obchodníka nebo bankomatu).
- 7.9.2** mBank obnovenou platební kartu nevydává, pokud klient nejpozději šedesát (60) dnů před ukončením platnosti platební karty mBank požádá, aby obnovená platební karta nebyla vydána, nebo pokud se na mBank s ohledem na svou povinnost postupovat obezřetně rozhodne z jiného důvodu obnovenou platební kartu nevydat. Pokud klient platební kartu v posledním roce její platnosti nepoužije po dobu delší než šest (6) měsíců, je mBank též oprávněna obnovenou platební kartu klientovi nevydat. O takovém postupu mBank klienta vhodným způsobem informuje. Skutečnost, že obnovená platební karta nebyla vydána, nemá sama o sobě vliv na trvání smlouvy o používání platební karty a práva a povinnosti z ní plynoucí.

- 7.9.3** O změně adresy pro zaslání obnovené karty je držitel karty povinen informovat mBank nejpozději šedesát (60) dnů před uplynutím platnosti platební karty.
- 7.9.4** mBank je v rámci automatické obnovy platební karty oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu platební karty, rozšíření funkčnosti platební karty nebo přechodu na jiný typ platební karty, vydat držiteli jiný typ platební karty, než byla platební karta původní.
- 7.10** Doplnkové služby k platební kartě
- 7.10.1** Za splnění dodatečných podmínek spojených s příslušnou doplňkovou službou může mBank zajistit držiteli platební karty doplňkové služby třetích osob vázané na držení a užívání platební karty (dále jen „doplňkové služby“). Druh a rozsah těchto doplňkových služeb mBank uveřejňuje na internetových stránkách www.mbank.cz. Je-li v rámci těchto služeb poskytováno pojištění, řídí se všeobecnými pojistnými podmínkami příslušného pojistitele nebo pojišťovny. mBank neodpovídá za poskytování doplňkových služeb ani nezprostředkovává proces reklamace nebo jiného uplatňování práv souvisejících s těmito službami. mBank je kdykoli oprávněna poskytování doplňkových služeb k danému typu platební karty zrušit či změnit; o takové skutečnosti mBank dotčeného klienta vždy informuje. Zánik závazku ze smlouvy o používání platební karty má za následek též zánik smlouvy o doplňkové službě poskytované třetími osobami.
- 7.10.2** Uzavřením smlouvy o příslušné doplňkové službě k platební kartě klient uděluje mBank pokyn, aby s osobou poskytující doplňkové služby sdílela informace o klientovi potřebné pro poskytnutí doplňkové služby, včetně osobních údajů klienta.
- 7.10.3** V případě účasti klienta na věrnostním programu „Mastercard Priceless Specials“ budou předávány informace o provedených transakcích kartou (Mastercard, Maestro) klienta (např. místo, datum, částka transakce apod.) společnosti Mastercard Europe sa/nv, a s tím, že společnost Mastercard bude tyto údaje zpracovávat pro účely věrnostního programu „Mastercard Priceless Specials“, viz Podmínky programu uveřejněné na internetových stránkách věrnostního programu www.pricelesspecials.cz.
- 7.11** Vzdání se platební karty
- 7.11.1** Držitel platební karty se může platební karty kdykoli vzdát. Platební karta, které se držitel platební karty vzdá, bude zablokována. Držitel platební karty se zavazuje platební kartu, již se vzdal, zničit způsobem znemožňujícím její další použití.
- 7.12** Zánik smlouvy o používání platební karty
- 7.12.1** Klient je oprávněn podle svého uvážení a bez uvedení důvodů smlouvu o používání platební karty kdykoli písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď mBank doručena.
- 7.12.2** mBank je oprávněna podle svého uvážení a bez uvedení důvodů smlouvu o používání platební karty kdykoli písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď klientovi doručena.
- 7.12.3** Smlouva o používání platební karty dále zaniká zánikem smlouvy o posledním mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti klienta u mBank.
- 7.13** Zánik práva užívat platební kartu
- 7.13.1** Právo držitele platební karty užívat platební kartu zaniká (i) zánikem smlouvy o používání platební karty nebo (ii) některou z následujících možností: skončením doby platnosti platební karty, ztrátou či odcizením platební karty, vzdáním se platební karty, úmrtím držitele platební karty, znehodnocením platební karty, zrušením nebo blokáci platební karty, případně zrušením mKonta, mKonta #navlastnitriko, mKonta pro děti, ke kterému byla platební karta vydána.
- 7.13.2** Právo držitele platební karty užívat platební kartu též zanikne v případě jejího zneužití, rozhodne-li tak mBank s přihlédnutím k charakteru a závažnosti zneužití platební karty. O takovém rozhodnutí mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 7.13.3** Zanikne-li držiteli právo užívat platební kartu, je povinen ji zničit či poškodit tak, aby bylo vyloučeno jakékoli její další použití, případně ji vrátit mBank.
- 7.14** Reklamace karetní transakce – obecně
- 7.14.1** Klient (držitel platební karty) je povinen ověřovat přehled transakcí za účelem kontroly správnosti zúčtování transakcí a poplatků spojených s užíváním karet.
- 7.14.2** Klient je povinen nahlásit neprodleně mBank každý rozpor v přehledu transakcí vzniklý užíváním karty, zejména:
- zpochybnění transakcí zahrnutých v přehledu transakcí,
 - chyby nebo jiné vady provedeného zúčtování.
- 7.14.3** Klient nebo držitel karty může reklamaci nahlásit způsobem uvedeným v Reklamačním řádu.
- 7.14.4** O výsledku, resp. o stavu reklamace informuje mBank klienta/držitele, jehož kartou byla reklamovaná transakce provedena, ve lhůtách a způsobem uvedeným v Reklamačním řádu. V případě opodstatněné nutnosti prodloužit tuto lhůtu, zejména ve zvlášť složitých případech, vyplývajících z předpisů Visa International a Mastercard a specifik karetních reklamací, je klient/držitel o této skutečnosti neprodleně informován. Reklamace budou vyřizovány v souladu s procedurami organizací sdružujících banky – vydavatele karet, které jsou jednotné pro všechny banky – účastníky systému autorizací a zúčtování.
- 7.14.5** mBank může požádat klienta/držitele o vyplnění písemného Prohlášení popisujícího příčinu reklamace a o doručení kopie dokladu o provedení transakce. Prohlášení musí být podepsáno klientem/držitelem, jehož kartou byla reklamovaná transakce provedena.
- 7.14.6** mBank může požádat klienta/držitele o neprodlené zaslání dodatečných dokladů, zejména:
- potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího zrušení transakce,
 - kódu zrušení transakce – v případě zrušení transakce přes internet,
 - potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího provedení platby pomocí jiné karty nebo v hotovosti – a to v případě, že transakce nebyla úspěšná a klient/držitel uhradil transakci jiným způsobem,
 - potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího, že transakce nebyla úspěšná,
 - dokladu potvrzujícího vrácení zboží nebo zrušení služby,
 - jiného dokladu potvrzujícího oprávněnost reklamace.
- 7.14.7** V případě reklamace transakce, kterou klient/držitel dle svého prohlášení osobně neprovedl, může požádat mBank majitele o:
- kopii dokladu od Policie ČR – trestní oznámení o zneužití karty,
 - zablokování kreditní/debetní karty v internetovém bankovníctví, mobilní aplikaci nebo telefonicky na mLince.
- 7.14.8** V případě, že klient/držitel nedoručí požadované doklady uvedené v čl. 7.14.6 nebo 7.14.7 ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne přijetí reklamace nebo doručení žádosti mBank, není možné uskutečnit reklamační řízení v souladu s nařízením příslušné kartové společnosti. Odmítnutí vyplnění a podepsání žádosti nebo odmítnutí doručení kopie důkazu potvrzujícího oprávněnost reklamace bude mBank považovat za zpětvzetí reklamace.
- 7.15** Reklamace karetní transakce – debetní karta
- 7.15.1** mBank po obdržení nahlášení reklamace nebo Prohlášení nebo kopie dokladu o provedení transakce může:
- připsat na účet karty reklamovanou částku poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce s datem odepsání těchto prostředků z účtu karty a současně zablokovat prostředky na účtu karty v částce odpovídající celkové částce prostředků připsaných z titulu reklamace,
 - připsat na účet karty reklamovanou částku poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce s datem odepsání těchto prostředků z účtu karty přímo do disponibilního zůstatku (bez blokování těchto prostředků), přičemž připsání této částky neznamená ukončení reklamačního procesu.

- 7.15.2** V případě kladného vyřízení reklamace mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank tyto prostředky odblokuje,
 - pokud nebyly prostředky blokovány, klient bude pouze informován o kladném vyřízení.
- 7.15.3** V případě negativního vyřízení reklamace mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank odblokuje prostředky a opětovně odepíše z bankovního účtu částku reklamovaného poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce,
 - pokud nebyly prostředky blokovány, mBank odepíše z bankovního účtu částku reklamovaného poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce, a to bez ohledu na dostupný zůstatek na bankovním účtu.
- 7.16** Reklamace karetní transakce – kreditní karta
- 7.16.1** mBank po obdržení nahlášení reklamace nebo Prohlášení nebo kopie dokladu o provedení transakce může odpovídající pohledávku nezahrnout při výpočtu minimální splátky a pozastavit její úročení (tzv. „rezervace transakce“).
- 7.16.2** V případě kladného vyřízení reklamace mBank:
- pokud byla pohledávka zohledněna při výpočtu minimální splátky, dojde k navrácení poplatku nebo úroků a poplatků souvisejících s reklamovanou transakcí,
 - pokud nebyla pohledávka zohledněna při výpočtu minimální splátky, majitel bude pouze informován o kladném vyřízení.
- 7.16.3** V případě negativního vyřízení reklamace mBank:
- pokud byla pohledávka zohledněna při výpočtu minimální splátky, mBank informuje majitele o negativním stanovisku,
 - pokud nebyla pohledávka zohledněna při výpočtu minimální splátky, mBank doúčtuje ve vztahu k této pohledávce zpětně veškeré úroky, poplatky a jiné platby, jako by k rezervaci transakce nedošlo,
 - nahlášení reklamace nezprošťuje majitele povinnosti včasného provedení plateb uvedených ve výpisu.
- 7.17** Reklamace vkladu do bankomatu
- 7.17.1** V případě, že držitel karty provádí vklad hotovostí a bankomat hotovost z nějakého důvodu nepřijme nebo přijme jen její část, je nutné si poznamenat datum, čas použití karty, umístění bankomatu a neprodleně kontaktovat mLinku na čísle +420 222 111 999.
- 7.17.2** Banka zaúčtuje vklad hotovostí bez zbytečného prodlení (nejdéle však do konce následujícího pracovního dne). Pokud není vklad hotovostí zaúčtován na účet, případně zúčtovaná částka neodpovídá vložené hotovosti, doporučujeme neprodleně tuto skutečnost nahlásit telefonicky na výše uvedeném čísle mLinky.
- 7.17.3** mBank může požádat klienta/držitele o neprodlené zaslání dodatečných dokladů, zejména:
- potvrzení z vkladového bankomatu potvrzujícího vklad hotovostí,
- 7.17.4** mBank po obdržení nahlášení reklamace nebo kopie dokladu o provedení transakce může:
- připsat na Bankovní účet reklamovanou částku vkladu a současně zablokovat prostředky na Bankovním účtu v částce odpovídající celkové částce prostředků připsaných z titulu reklamace,
 - připsat na Bankovní účet reklamovanou částku vkladu přímo do disponibilního zůstatku (bez blokování těchto prostředků), přičemž připsání této částky neznámá ukončení reklamačního procesu.
- 7.17.5** V případě kladného vyřízení reklamace mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank tyto prostředky odblokuje,
 - pokud nebyly prostředky blokovány, klient bude pouze informován o kladném vyřízení.
- 7.17.6** V případě negativního vyřízení reklamace mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank odblokuje prostředky a opětovně odepíše z Bankovního účtu částku reklamovaného vkladu,
 - pokud nebyly prostředky blokovány, mBank odepíše z Bankovního účtu částku reklamovaného vkladu, a to bez ohledu na disponibilní zůstatek na Bankovním účtu.
- 7.18** Námitka proti řešení reklamace
- 7.18.1** Pokud není klient/držitel spokojen s vyřízením své reklamace, má možnost proti tomu bez zbytečného prodlení zaslat námitku.
- Námitka by měla obsahovat takové informace, které nebyly při šetření reklamace zohledněny, nebo byly opominuty, případně se jedná o zcela nové skutečnosti, které nemohly být mBank známy během samotného šetření.
 - Pokud mBank námitku proti řešení reklamace nevyřídí ve lhůtě stanovené v reklamačním řádu, bude Klienta informovat o stavu věci. Po ukončení šetření mBank zašle Klientovi oznámení o způsobu vyřešení námítky.
 - Odpověď na námitku mBank předá způsobem uvedeným v Reklamačním řádu.

8. mVklad

- 8.1** Zřízení termínovaného vkladového účtu mVklad
- 8.1.1** Termínovaný vkladový účet (mVklad) mBank zřizuje na základě smlouvy o vkladovém účtu. Smlouva o vkladovém účtu může být uzavřena v rámci internetového bankovníctví mBank. mBank zřídí klientovi mVklad ke dni převodu peněžních prostředků na účet určený ve smlouvě o vkladovém účtu. Minimální částka potřebná ke zřízení mVkladu je dostupná na internetových stránkách mBank www.mbank.cz nebo prostřednictvím mLinky.
- 8.1.2** Klient je oprávněn převést peněžní prostředky na mVklad pouze ze svého mKonta, nebo ze spořicího účtu eMax či eMax Plus.
- 8.1.3** mBank zřizuje mVklad na dobu stanovenou ve smlouvě o vkladovém účtu. Možná délka trvání termínovaného vkladového účtu mVklad je dostupná na internetových stránkách mBank www.mbank.cz.
- 8.1.4** mBank vede mVklad pouze v českých korunách (Kč).
- 8.1.5** Vklady klientů mBank jsou pojištěny v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 8.2** mVklad s opakovanou dobou trvání
- 8.2.1** Na základě žádosti klienta může mBank zřídit a vést mVklad s opakovanou dobou trvání. Žádost klienta o vedení mVkladu s opakovanou dobou trvání může klient podat pouze před zřízením mVkladu, nedohodne-li se klient s mBank jinak. Žádost o vedení mVkladu s opakovanou dobou trvání je dostupná v internetovém bankovníctví klienta.
- 8.2.2** Je-li mVklad zřízen s opakovanou dobou trvání, obnoví se mVklad automaticky ke dni ukončení dosavadní doby trvání mVkladu a započne běžet nová doba trvání. mVklad je obnoven za podmínek včetně úrokové sazby platných ke dni obnovení mVkladu. Informace o podmínkách mVkladu platných ke dni jeho obnovení může klient zjistit na internetových stránkách mBank www.mbank.cz, prostřednictvím mLinky, případně na obchodních místech mBank.
- 8.2.3** Má-li klient u mBank zřízen mVklad s opakovanou dobou trvání, připisují se přirostlé úroky v případě obnovení mVkladu k uloženým peněžním prostředkům, ledaže dá klient mBank při zřízení mVkladu pokyn, aby byly přirostlé úroky ke skončení mVkladu poukázány na mKonto nebo na jeho spořicí účet eMax či eMax Plus.
- 8.3** Nakládání se vklady na vkladovém účtu mVklad
- 8.3.1** Během doby trvání mVkladu nebudou přijímány na vkladový účet mVklad dodatečné vklady. Možnost zřízení dalšího mVkladu tím není dotčena.

- 8.3.2** Klient může požádat o výplatu veškerých peněžních prostředků z mVkladu prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky. V případě výplaty lze peněžní prostředky z mVkladu poukázat pouze na mKonto klienta, případně na jeho spořicí účet eMax nebo eMax Plus, na který je mVklad navázán. Výplata prostředků z mVkladu před uplynutím doby trvání mVkladu má za následek okamžité zrušení mVkladu.
- 8.3.3** Pokud klient před zřízením mVkladu nepodá žádost o vedení mVkladu s opakovanou dobou trvání, mBank poukáže peněžní prostředky na mVkladu spolu s přirostlými úroky po uplynutí doby trvání mVkladu na mKonto klienta, případně na jeho spořicí účet eMax nebo eMax Plus, který klient určí. Pokud klient takový účet neurčí, převede mBank peněžní prostředky na účet, ze kterého byly peněžní prostředky na mVklad poukázány.
- 8.4 Úročení**
- 8.4.1** Peněžní prostředky uložené na mVkladu jsou úročeny za trvání mVkladu fixní sazbou stanovenou mBank v „Úrokovém lístku mBank“ platném ke dni, ke kterému klient požádá o zřízení mVkladu. Úrokový lístek mBank je dostupný na internetových stránkách mBank www.mbank.cz, případně může klient obdržet informace o úrokové sazbě prostřednictvím mLinky nebo na obchodních místech mBank.
- 8.4.2** Úroky k vkladu mBank připisuje po skončení doby trvání mVkladu nebo po předčasné výplatě uložených peněžních prostředků.
- 8.4.3** Při výpočtu částky připisovaných úroků se vychází ze skutečného počtu dní, ve kterých se peněžní prostředky na mVkladu nacházely, přičemž částka peněžních prostředků vložených na mVklad je úročena ode dne vkladu do dne uplynutí doby trvání mVkladu (včetně) nebo dne předcházejícího předčasné výplaty uložených peněžních prostředků.
- 8.5 Zánik mVkladu**
- 8.5.1** Klient souhlasí s tím, aby mBank za účelem splacení splatného dluhu klienta vůči mBank použila k započtení pohledávku klienta z mVkladu. Započtením splatného dluhu klienta vůči mBank proti pohledávce z mVkladu dochází k předčasnému ukončení mVkladu.
- 8.5.2** Klient je oprávněn smlouvu o vkladovém účtu kdykoli během jejího trvání vypovědět. Výpověď smlouvy o vkladovém účtu se považuje za pokyn klienta k výplatě peněžních prostředků z mVkladu na jeho mKonto, spořicí účet eMax nebo eMax Plus, ze kterého byly peněžní prostředky na mVklad poukázány, neurčí-li klient, že tyto peněžní prostředky mají být poukázány na jiné jeho mKonto, případně na jeho spořicí účet eMax nebo eMax Plus.

9. Zpracování osobních údajů

- 9.1** mBank shromažďuje, zpracovává a uchovává některé údaje vztahující se k osobě klienta – fyzické osobě, včetně rodného čísla (dále jen „osobní údaje“), a to způsobem, v rozsahu, za účely, na dobu a za podmínek uvedených v Informaci o nakládání s osobními údaji klientů mBank (dále jen „Informace“). Informace obsahuje, vedle informací o zpracování osobních údajů klientů mBank, rovněž poučení o právech klienta v souvislosti s takovým zpracováním osobních údajů mBank.
- 9.2** mBank je jako banka povinna, resp. oprávněna, dle příslušných právních předpisů zpracovávat některé osobní údaje klienta bez jeho souhlasu, zejména za účelem splnění právních povinností, které se na mBank jako banku vztahují, jakož i pro splnění smlouvy mezi klientem a mBank. Bez poskytnutí osobních údajů a jejich dalšího zpracování nelze produkty či služby mBank podle právních předpisů poskytnout.
- 9.3** V případě sjednání doplňkových služeb (jako jsou pojištění k platební kartě nebo věrnostní program vydavatele platebních karet) dochází, vedle zpracování osobních údajů klienta ze strany mBank rovněž k jejich předání a sdílení s poskytovatelem příslušných doplňkových služeb, a jejich následnému zpracování tímto poskytovatelem. Týká-li se pojištění sjednané u mBank jako doplňková služba zdraví klienta a/nebo osob jemu blízkých, může v souvislosti s takovým pojištěním (zejména při sjednání pojištění a plnění sjednané smlouvy) docházet ke zpracování dalších osobních údajů klienta a/nebo osob jemu blízkých, včetně zvláštních kategorií osobních údajů (údajů o zdravotním stavu). Podmínky zpracování osobních údajů klienta a/nebo osob jemu blízkých pro účely doplňkových služeb stanoví poskytovatel příslušné doplňkové služby. Je-li ke zpracování osobních údajů klienta a/nebo osob jemu blízkých pro tyto účely nezbytný souhlas klienta se zpracováním osobních údajů, klient jej uděluje odděleně, v souvislosti se sjednáním příslušné doplňkové služby.
- 9.4** Aktuální znění Informace má klient k dispozici před uzavřením smlouvy mezi klientem a mBank, v písemné či elektronické podobě, v internetovém bankovníctví klienta na webové stránce (www.mbank.cz) a na obchodních místech mBank. Klient je povinen se seznámit se zněním Informace, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude mBank informován o její aktualizaci.