

Podmínky využívání platební služby Android Pay pro platební karty mBank

Platné a účinné od 14. listopadu 2017



1. Úvodní ustanovení

1.1. Preambule

1.1.1. Tato pravidla popisují podmínky používání platebních karet mBank S.A. pro platební službu Android Pay.

1.1.2. Ve věcech neupravených v těchto Pravidlech platí ustanovení popsané v dokumentech:

- a) Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzických osob,
- b) Produktové podmínky pro mKonto pro děti a mKonto #navlastnitriko,
- c) Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů podnikatelů,
- d) Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet mBank a obecné závazných právních předpisech.

1.2. Definice a pojmy

Pod pojmy použitými v těchto Pravidlech se rozumí:

- 1.2.1. **Android Pay** - aplikace v zařízení uživatele nebo funkce v nastaveních systému Android v mobilním zařízení uživatele, která umožňuje provádění plateb mobilním zařízením použitím Tokenu, dále jen „Aplikace“.
- 1.2.2. **Anténa NFC** - elektronické zařízení zabudované v mobilním zařízení, které komunikuje s bezkontaktní čtečkou a umožňuje provedení bezkontaktní transakce.
- 1.2.3. **Banka** - mBank S.A. se sídlem ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Polsko, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku (KRS) – Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím mBank S.A., organizační složka, se sídlem Sokolovská 669/136d, 186 00 Praha 8, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 5831.
- 1.2.4. **CVV2 / CVC2 kód** - trojčíferný kód, typicky umístěný na zadní straně platební karty Tento kód je používán k potvrzení autentičnosti karty během provádění platebních transakcí při objednávkách na internetu nebo při telefonických objednávkách.
- 1.2.5. **Karta** - debetní nebo kreditní platební karta, bez ohledu na to, zda se jedná o hlavní nebo dodatkovou, vydaná Bankou na základě licence mBank S.A. Kartou se rozumí také údaje platební karty, pokud jsou dostatečné pro zpracování karetní transakce.
- 1.2.6. **Karetní společnost** - mezinárodní společnost, jejímiž partnery jsou finanční instituce tvořící systém zúčtování karetních transakcí, tedy Visa International nebo Mastercard International.
- 1.2.7. **Podmínky** - tyto Podmínky využívání platební služby Android Pay pro platební karty mBank.
- 1.2.8. **Poskytovatel** - Google Ireland Limited se sídlem v Irsku Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, poskytující službu Android Pay na základě uzavřené smlouvy s Bankou.
- 1.2.9. **Sazebník** - Sazebník bankovních poplatků mBank.
- 1.2.10. **Služba** - provedení platby pomocí Aplikace.
- 1.2.11. **Technologie NFC** - (Near Field Communication), je bezdrátová technologie, která umožňuje, aby byly údaje přenášeny na krátké vzdálenosti bezkontaktně.
- 1.2.12. **Token** - ekvivalent karty v Aplikaci, který je vytvořen po zaregistrování Karty v aplikaci.
- 1.2.13. **Transakce** - transakce provedena pomocí technologie NFC na platebním terminálu nebo transakce provedena v mobilní aplikaci, tzv. „in-app payment“.
- 1.2.14. **Účet** - bankou vedený účet pro Uživatele karty, ke kterému mohou být vydány debetní karty nebo účet určený pro splácení karty a na zaúčtování transakcí, které vznikly použitím kreditní karty.
- 1.2.15. **Uživatel** - uživatel Aplikace.
- 1.2.16. **Uživatel karty** - je držitelosoba na jejíž jméno a příjmení byla Karta vydána.
- 1.2.17. **Výchozí karta** - Token, který je přednastaven na placení pomocí Aplikace.

2. Rozsah

- 2.1.1. Platba prostřednictvím Aplikace je služba poskytovaná společností Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, dále jen „Poskytovatel“, prostřednictvím stažené Aplikaci Uživatelem nebo nainstalované na mobilním zařízení (např. Telefon, tablet) Uživatele. Služba umožňuje přidání Karty do Aplikace a správu Tokenu Uživatelem karty. Seznam Karet, které je možné přidat do mobilního zařízení, je k dispozici na stránce <https://www.mbank.cz/android-pay/karty>.
- 2.1.2. Android Pay umožňuje provádění Transakcí použitím Tokenu v obchodech podporujících platby Android Pay a zároveň akceptujících bezkontaktní platební karty Karetní společnosti.
- 2.1.3. Správci údajů Uživatele karty jsou Banka a Poskytovatel. Uživatel karty má nárok na přístup ke svým osobním údajům a jejich aktualizaci a právo kdykoliv požádat o jejich odstranění.

3. Uživatelé

- 3.1.1. Uživatelem Aplikace může být Uživatel karty, který uzavřel smlouvu s Poskytovatelem služby.

4. Aplikace - pravidla a způsob vytváření profilů a registrace karet

- 4.1.1. Pro používání Aplikace je nezbytné:
 - a) mít zaregistrované číslo mobilního telefonu v Bance,
 - b) mít účet Gmail,
 - c) nastavit uzamčení obrazovky mobilního zařízení pomocí zvolené metody, která je k dispozici na mobilním zařízení a zároveň podporována Poskytovatelem a Bankou,
 - d) seznámit se se smluvními podmínkami služeb Android, zásadami ochrany soukromí společnosti Google, oznámeními o ochraně soukromí služby Google Payments a přijmout je,
 - e) udělit souhlas s těmito Podmínkami,
 - f) udělit souhlas s poskytnutím vybraných osobních údajů Poskytovateli,
 - g) mít mobilní zařízení s technologií NFC a nainstalovaný operační systém Android verze 4.4 nebo novější.Pro zjednodušení registraci Karet se doporučuje mít mobilní aplikaci Banky.
- 4.1.2. Aplikaci je možno stáhnout do mobilního zařízení z obchodu Google Play.
- 4.1.3. Během přidávání Karty do Aplikace mohou být vyžadovány detaily o Kartě, jako úplné číslo Karty, datum expirace, kód CVV2 / CVC2.
- 4.1.4. Po správné registraci Karty bude na mobilní telefonní číslo, zaregistrované v Bance, Uživateli karty odeslán jedinečný jednorázový ověřovací kód vyhotovený Karetní společností k ověření totožnosti Uživatele karty.
- 4.1.5. Uživatel karty potvrzuje registraci Karty poskytnutím výše uvedeného ověřovacího kódu nebo PIN kódu v mobilní aplikaci banky.
- 4.1.6. Uživatel karty je povinen poskytnout výše uvedený ověřovací kód v Aplikaci.
- 4.1.7. Do Aplikace je možno přidat více než jednu Kartu.
- 4.1.8. Po přidání prvního Tokenu je tento Token automaticky nastaven jako Výchozí karta. Při přidávání dalších Karet do Aplikace si Uživatel má možnost zvolit novou Výchozí kartu.

- 4.1.9. Uživatel může nastavit Výchozí kartu a také ji změnit kdykoliv v Aplikaci nebo mobilní aplikaci Banky.
- 4.1.10. Banka neodpovídá za funkčnost Aplikace zejména v případech:
- a) nesplnění technických podmínek nutných pro používání Aplikace,
 - b) nefunkčnosti elektronických zařízení nutných pro používání Aplikace,
 - c) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chybě na straně Poskytovatele.
- 4.1.11. Banka je oprávněna neumožnit vydání Tokenu Uživateli.
- 4.1.12. Při ztrátě, krádeži, zneužití údajů potřebných pro používání Aplikace nebo neoprávněném použití Aplikace není Bankou vydávána náhradní Karta ani náhradní hotovost Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění Transakcí a umožnění vytváření Tokenů.

5. Transakce

- 5.1.1. Uživatel může používat Aplikaci k provedení Transakce do výše limitů stanovených pro každou z Karet.
- 5.1.2. Před provedením Transakce, je třeba zapnout mobilní zařízení (docílit, aby se obrazovka rozsvítila) a zapnout Anténu NFC, případně zvolit Aplikaci Android Pay na mobilní placení v nastaveních mobilního zařízení v sekci - Klepni a Zaplat' .
- 5.1.3. Pokud Uživatel karty provede autorizaci Transakce, vyjadřuje tím souhlas s Transakcí. Autorizace transakce je neodvolatelná.
- 5.1.4. Autorizace Transakcí prováděných na platebních terminálech se realizuje přiblížením mobilního zařízení, na kterém je nahrán Token, k čtečce platebního terminálu s rozsvícenou obrazovkou. V některých případech je navíc požadováno:
- a) odblokování/odemčení obrazovky mobilního zařízení metodou zvolenou Uživatelem nebo
 - b) zadání PIN kódu ke Kartě na platebním terminálu nebo
 - c) podepsání účtenky dle platného podpisu ke Kartě (zejména v některých případech při realizaci Transakce na platebních terminálech v zahraničí).
- 5.1.5. Chcete-li provést platbu „in-app payments“, je třeba zvolit metodu placení „Zaplatit s Android Pay“ a pokračovat v transakci dle pokynů uvedených na mobilním zařízení.
- 5.1.6. Platby pomocí Aplikace se provádějí prostřednictvím Uživatelem zvoleného způsobu odemknutí obrazovky mobilního zařízení.
- 5.1.7. Pokud je v Aplikaci registrovaných více Karet, Uživatel si může před provedením transakce vybrat Token, kterým hodlá zaplatit, jinak bude platba provedena Výchozí kartou.
- 5.1.8. Uživatel má v rámci aplikace přístup k historii posledních 10 Transakcí, které Banka poskytne Poskytovateli v anonymizované formě. Úplná historie karetních transakcí je uživateli k dispozici v internetovém bankovníctví, mobilní aplikaci Banky, prostřednictvím mLinky nebo ve výpisu z Účtu.

6. Povinnosti a odpovědnost uživatele aplikace

- 6.1.1. Uživatel karty je povinen:
- a) vhodně chránit mobilní zařízení, na kterém je umístěn Token, hlavně před ztrátou, krádeží nebo zničením,
 - b) neumožnit, aby Transakce byly prováděny neoprávněnou osobou. V případě využívání čtečky otisků prstů v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v mobilním zařízení uloženy pouze své otisky prstů a neumožnit přidat do mobilního zařízení otisky prstů neoprávněné osoby,
 - c) nesdělít zabezpečení mobilního zařízení (PIN, znak) třetí osobě,
 - d) neprodleně oznámit Bance ztrátu, krádež, zneužití údajů potřebných pro používání Aplikace nebo neoprávněné použití Aplikace,
 - e) neprodleně oznámit Bance ztrátu, zničení, krádež, zneužití, neoprávněný přístup nebo neoprávněné používání mobilního zařízení, na kterém je Token umístěn,
 - f) nepřetržitě monitorovat transakce na Účtu v souvislosti s Transakcemi provedenými pomocí Aplikace a neprodleně nahlásit Bance jakékoliv nesrovnalosti.
- 6.1.2. Neoprávněné osoby ve smyslu tohoto odstavce jsou fyzické a právnické osoby jiné než Uživatel karty.

7. Odstranění tokenu a zablokování karty

- 7.1.1. Odstranění Tokenu v Aplikaci má vliv pouze na Token na konkrétním mobilním zařízení. Zablokovat Karty lze prostřednictvím mobilní aplikace mBank, internetového bankovníctví nebo mLinky.
- 7.1.2. Odstranění Tokenu v internetovém bankovníctví způsobí odstranění všech Tokenů přiřazených ke konkrétní Kartě na všech zařízeních.
- 7.1.3. V případě oznámení ztráty mobilního zařízení, na kterém je Token umístěn, je Uživatel karty povinen poskytnout informace identifikující Uživatele karty.
- 7.1.4. Pokud Uživatel nahlásí Bance ztrátu, zničení, krádež, zneužití, neoprávněný přístup nebo neoprávněné používání mobilního zařízení, na kterém se nachází Token, Banka odstraní na žádost Uživatele karty předmětný Token.
- 7.1.5. V případě žádosti o zablokování nebo zrušení plastiku Karty, Banka zajistí odstranění všech přidružených Tokenů ze všech mobilních zařízení Uživatele.

8. Poplatky za používání Aplikace

- 8.1.1. Za používání Aplikace si Banka účtuje poplatky v souladu s aktuálně platným Sazebníkem.
- 8.1.2. Za transakce vykonané Tokenem si Banka účtuje poplatky v souladu s aktuálně platným Sazebníkem.
- 8.1.3. Třetí strany jiné než Banka mohou účtovat poplatky za transakce uskutečněné pomocí Aplikace.