

Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzických osob

Platné a účinné od 1. března 2017



mBank S.A., společnost založená a existující podle polského práva, se sídlem ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Polsko, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku (KRS) – Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím mBank S.A., organizační složka, se sídlem Sokolovská 668/136d, 186 00 Praha 8, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 5831 (dále jen „mBank“). Orgánem dohledu mBank, je Komise finančního dohledu se sídlem ve Varšavě a Česká národní banka se sídlem v Praze.

OBECNÁ ČÁST

1. Obecná ustanovení o smluvních vztazích mezi mBank a klientem

1.1. Struktura Podmínek

- 1.1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzickými osobami (dále jen „**Podmínky**“) upravují základní pravidla, která se uplatní mezi mBank a klientem vznikající v souvislosti s poskytováním produktů a služeb mezi klientem a mBank. Tyto Podmínky mají obecnou a zvláštní část. V případě rozporu pravidel obsažených v obecné a zvláštní části mají přednost pravidla obsažená ve zvláštní části těchto Podmínek.
- 1.1.2. Smluvní vztahy mezi mBank a klientem z jednotlivých bankovních produktů dále upravují též produktové obchodní podmínky pro dané bankovní produkty (dále jen „**Produktové obchodní podmínky**“), které mohou některá práva a povinnosti mezi klientem a mBank upravit odchylně od těchto Podmínek. Pokud takové Produktové obchodní podmínky obsahují úpravu odlišnou od těchto Podmínek, má přednost úprava obsažená v Produktových obchodních podmínkách. Ustanovení smlouvy mezi mBank a klientem má přitom vždy přednost před jakýmkoliv ustanovením Podmínek nebo Produktových obchodních podmínek.
- 1.1.3. Podmínky i Produktové obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz a současně jsou dostupné na obchodních místech mBank.

1.2. Změny Podmínek

- 1.2.1. S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky mBank, může mBank tyto Podmínky změnit, a to zejména pokud jde o ustanovení těchto Podmínek upravujících komunikaci mezi klientem a mBank, sjednávání, změny a ukončování smluv o bankovních službách, pravidla platebního styku, podmínky, za nichž banka poskytuje určité bankovní služby, případně požadavky na zastoupení klienta při jednání s mBank a poskytování důležitých informací mBank.
- 1.2.2. V případě změny těchto Podmínek mBank klientovi oznámí navrženou změnu prostřednictvím internetového bankovníctví alespoň dva (2) měsíce před nabytím její účinnosti. V případě, že klient tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi podle následujícího odstavce, nabude navržená změna mezi klientem a mBank účinnosti.
- 1.2.3. Pokud klient s navrženou změnou těchto Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny vypovědět tu smlouvu mezi mBank a klientem, již se navrhované změny těchto Podmínek týkají, a to písemně. Právní účinky výpovědi klienta v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny těchto Podmínek, ledaže klient ve výpovědi uvede, že příslušnou smlouvu vypovídá s okamžitou účinností. Klient je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi klient potvrzuje, že s navrhovanou změnou těchto Podmínek souhlasí.
- 1.2.4. mBank je oprávněna tyto Podmínky jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřených smluv mezi mBank a klientem (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Podmínek nastane ke dni uveřejnění nového znění Podmínek na www.mbank.cz nebo k pozdějšímu datu, které mBank uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Podmínek; ustanovení čl. 1.2.2. a 1.2.3. Podmínek se nepoužije. O takové změně Podmínek mBank klienty předem vhodným způsobem informuje

1.3. Uzavírání smlouvy mezi mBank a klientem

- 1.3.1. Smlouvy o bankovních službách mezi mBank a klientem mohou být uzavírány na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím Internetu. V případě uzavírání smluv prostřednictvím Internetu je nutné řídit se pokyny, které jsou uvedeny na internetových stránkách www.mbank.cz nebo v internetovém bankovníctví klienta. mBank může klientovi též umožnit uzavřít smlouvu s mBank prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku (telefon) nebo mimo obchodní místa mBank; podmínky takového uzavření smlouvy budou stanoveny zvláště pro jednotlivé případy.
- 1.3.2. Jakákoli (byť nepodstatná) změna nabídky mBank na uzavření smlouvy nebo jakýkoli dodatek nebude považován za přijetí nabídky mBank, ale za novou nabídku činěnou ze strany klienta, která není právně závazná, pokud ji mBank nepřijme. Pokud mBank uzavře smlouvu s klientem v jiné formě než písemně, pak případně písemně potvrzení ze strany klienta nezakládá právní domněnku o obsahu této smlouvy; rozhodující je vždy skutečně ujednaný obsah smlouvy.
- 1.3.3. Klient má právo kdykoliv za trvání smluvního vztahu s mBank požádat o kopii jakékoliv smlouvy uzavřené mezi klientem a mBank.
- 1.3.4. Klient je osoba, která je svéprávná a má způsobilost plně právně jednat. V případě běžného účtu mKonto pro děti jedná jménem klienta v plném rozsahu jeho zákonný zástupce. V případě běžného účtu mKonto #navlastnitriko je klientem i osoba, která nemá plnou svéprávnost.

1.4. Klient a jeho identifikace a kontrola

- 1.4.1. Před uzavřením smlouvy mezi klientem a mBank, ale i později, kdykoliv o to mBank požádá, je klient nebo jeho zástupce povinen sdělit mBank veškeré údaje nezbytné pro řádnou identifikaci či kontrolu klienta, popřípadě poskytnout další informace a doklady podle požadavků mBank stanovených především v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Zejména může mBank požadovat předložení výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku, dokladu osvědčujícího založení a existenci právnické osoby, platný průkaz totožnosti klienta nebo jeho zástupce, případně i druhý doklad totožnosti, ale též doklady o původu peněžních prostředků, doložení účelu a povahy požadované bankovní transakce, nebo prohlášení, zda je klient politicky exponovanou osobou ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 1.4.2. Provedení bankovní služby může mBank podmiňovat obdržáním požadovaných dokladů a informací ze strany klienta nebo jeho zástupce, které souvisí s plněním povinností mBank plynoucích z právních předpisů. Pokud klient nebo jeho zástupce odmítne vyhovět jakémukoliv požadavku mBank souvisejícímu s řádnou identifikací nebo kontrolou klienta, mBank požadovanou bankovní transakci neprovede.
- 1.4.3. Řádná identifikace či kontrola klienta ze strany mBank může být nahrazena převodem peněžních prostředků z účtu klienta u jiné finanční instituce, která již řádnou identifikaci či kontrolu klienta v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu provedla, a to na účet, který mBank klientovi pro tento účel rezervovala.

1.5. Zastoupení klienta

- 1.5.1. Klient může s mBank jednat osobně nebo prostřednictvím svého zástupce. Klient je oprávněn udělit zmocnění k právním jednáním vůči mBank nejvýše jedné osobě. Existenci zastoupení je zástupce povinen mBank prokázat například prostřednictvím originálu nebo úředně ověřené kopie plné moci, výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku, na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, případně jiného dokladu, který bude mBank považovat za hlediska prokázání existence zastoupení za dostačující. Ve zvláštní části těchto Podmínek, případně v Produktových obchodních podmínkách, může být možnost klienta nechat se zastoupit ve vztahu k některým nabízeným produktům omezena.

- 1.5.2. Nedohodne-li se klient s mBank jinak, je nezbytné, aby plná moc byla zástupci klienta udělena písemně, podpis na plné moci byl úředně nebo jiným srovnatelným způsobem (například pracovníkem mBank) ověřen a rozsah zmocnění byl v plné moci jednoznačným způsobem vymezen. V opačném případě, případně má-li mBank jinou důvodnou pochybnost o existenci zmocnění, nemusí mBank příslušnou plnou moc akceptovat.
- 1.5.3. Klient je povinen seznámit každého svého zástupce s ustanoveními příslušné smlouvy, těchto Podmínek, případně Produktových obchodních podmínek.
- 1.5.4. Klient je oprávněn plnou moc pro svého zástupce kdykoliv písemně vůči mBank odvolat. Pokud klient plnou moc odvolá, zavazuje se klient mBank bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat. Odvolání plné moci je přítom vůči mBank účinné v okamžiku, kdy se o této skutečnosti věrohodným způsobem dozví. O odvolání plné moci může klient mBank informovat také prostřednictvím telefonického bankovníctví (telefonické bankovníctví bude označováno dále jen „mLinka“).

1.6. Pravidla komunikace

- 1.6.1. Nedohodne-li se mBank s klientem jinak, probíhá komunikace mezi smluvními stranami výhradně v češtině.
- 1.6.2. Klient může s mBank komunikovat především prostřednictvím internetového bankovníctví, mLinky, jejíž číslo je vždy k dispozici na internetových stránkách mBank, Internetu, elektronické pošty (e-mailem), a to na adrese: kontakt@mBank.cz, případně dalšími způsoby, na kterých se mBank s klientem dohodne. Tím není vyloučena možnost využívat pro vzájemnou komunikaci poštu nebo osobní doručení dokumentů (kurýrem). Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu klientovi, uveřejňuje mBank oznámení na internetových stránkách: www.mbank.cz.
- 1.6.3. mBank je oprávněna vyžádat si konkrétní způsob komunikace. mBank přitom nemusí postupovat v souladu se sdělením, které jí klient poskytl v jiné než písemné formě a na žádost mBank písemně nepotvrdil ve lhůtě mBank k tomu stanovené, a to do doby, dokud klient požadované písemné potvrzení mBank nezašle.
- 1.6.4. S ohledem na povahu poskytovaných bankovních služeb a obvyklý způsob komunikace mezi mBank a klientem, mBank předpokládá, že klient má kdykoliv přístup k síti Internet a s jejím využitím ve vzájemné komunikaci souhlasí. Současně klient souhlasí a bere na vědomí, že poskytnutím e-mailové adresy dává klient mBank souhlas s tím, aby mu prostřednictvím elektronické pošty poskytovala veškerá sdělení, jejichž povaha to připouští. Klient si je přitom vědom, že komunikace s mBank prostřednictvím sítě Internet může být ovlivněna zdržením v provozu nebo přenosu, poruchou, chybou nebo přerušením provozu příslušného prostředku, odkazovým či systémovým selháním nebo napadením počítačovým virem či třetí osobou.
- 1.6.5. Veškerá sdělení doručená klientem mBank, musí být po obsahové stránce zcela jasná a nepochybná. mBank je oprávněna vyžádat si potvrzení obsahu jakkoli nejasného sdělení. To může vést ke zpoždění s prováděním pokynů, které jsou obsahem takových nejasných nebo ne zcela nepochybných sdělení.
- 1.6.6. Je povinností klienta seznámit se s obsahem každé zprávy doručené mu mBank (včetně zpráv zasilaných prostřednictvím internetového bankovníctví či mLinky) bez zbytečného prodlení.
- 1.6.7. Získá-li mBank podezření, že došlo k ohrožení bezpečnosti komunikace mezi klientem a mBank, může omezit nebo zcela zablokovat jakýkoli prostředek pro komunikaci na dálku, u něhož takové podezření vzniklo. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 1.6.8. Klient má možnost požádat o zaslání výpisu z účtu ve formě zašifrované přílohy k textu emailu zasílanému mBank na emailovou adresu zaregistrovanou v systému mBank. Pro využití této možnosti musí klient aktivovat zaslání šifrovaného výpisu v internetovém bankovníctví a nastavit si heslo k dešifrování výpisu. O zpřístupnění možnosti šifrování výpisu bude mBank informovat prostřednictvím internetových stránek mBank.

1.7. Kvalita klientem předkládaných dokumentů

- 1.7.1. Dokumenty předkládané mBank musí být v originále či v úředně ověřené kopii, pokud není mBank stanoveno jinak.
- 1.7.2. U cizojazyčných listin (s výjimkou slovenštiny) je klient povinen předat mBank spolu s originálem (úředně ověřenou kopií) jejich znění i jejich úřední překlad do českého jazyka, pokud není stanoveno mBank v jednotlivém případě jinak. mBank pak vychází výhradně z českého úředního překladu takových dokumentů a není povinna zkoumat, zda překlad odpovídá původní jazykové verzi.

1.8. Oznamovací povinnost

- 1.8.1. Klient je povinen neprodleně informovat mBank o každé změně jména nebo příjmení, změně bydliště, korespondenční adresy, telefonu, e-mailové adresy nebo změně či zániku plné moci, kterou klient udělil, a jíž by se zmocněnec mohl dovolávat vůči mBank. V případě, že mBank nebude informována o změně těchto údajů, není povinna nést z toho plynoucí důsledky. Prohlášení a oznámení adresovaná podle údajů mBank posledně známých a na posledně známou adresu bydliště klienta budou považována za řádně doručená. Dále je klient povinen mBank informovat o dalších skutečnostech, významných pro jeho schopnost (současnou i budoucí) řádně plnit své dluhy nebo takových, které mohou mít jiný vliv na rizika spojená s poskytováním bankovních služeb a produktů klientovi (především hrozí-li že se ocitne v úpadku).
- 1.8.2. Při uzavření příslušné smlouvy o bankovních službách musí klient mBank oznámit veškeré skutečnosti, které mezi ním a mBank, popřípadě mezi klientem a jinou společností ze skupiny mBank, zakládají zvláštní vztah, především tedy informace o vztazích ke členům orgánů nebo vedoucím zaměstnancům mBank. Dále je klient povinen plnit i jiné oznamovací povinnosti, které vyplývají z obecných právních předpisů (například v souvislosti s devizovými předpisy nebo předpisy proti praní špinavých peněz).

1.9. Důvěrnost poskytnutých informací

- 1.9.1. mBank je povinna zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se bankovních transakcí s klientem, včetně peněžních služeb a zůstatků peněžních prostředků na jednotlivých účtech a vkladech klienta u mBank (bankovní tajemství).
- 1.9.2. Osobám odlišným od klienta smí mBank sdělovat informace týkající se klienta pouze, dovoluji-li to obecné právní předpisy, nebo pokud jí k tomu dal klient souhlas. Důvěrný charakter takových informací bude mBank zachován i po ukončení smluvního vztahu mezi ní a klientem.

1.10. Doručování

- 1.10.1. Klient zaslal veškerá sdělení a podklady mBank na poštovní adresu uvedenou v příslušné smlouvě s mBank, jinak na adresu sídla organizační složky mBank v České republice: Sokolovská 668/136d, 186 00 Praha 8.
- 1.10.2. mBank klientovi zaslal sdělení a dokumenty na poslední známou (resp. klientem sdělenou) poštovní adresu, adresu elektronické pošty, případně telefonu, které jí klient za tímto účelem sdělil. Klientovi je příslušné sdělení doručeno v okamžiku, jakmile nabude možnost se s ním seznámit.

1.11. Poplatky, úroky, náhrada škody a úhrada jiných nákladů

- 1.11.1. Klient je povinen hradit za služby poskytované mBank poplatky podle příslušné smlouvy případně podle „Sazebníku bankovních poplatků“ (dále jen „Sazebník“) platného v den provedení bankovní služby. Aktuální Sazebník je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím mLinky. Poplatky jsou splatné ke dni uvedenému v Sazebníku nebo v příslušné bankovní smlouvě.
- 1.11.2. Úroková sazba se uveřejňuje v „Úrokovém listku mBank“ v souvislosti s příslušným bankovním produktem, který je dostupný prostřednictvím mLinky nebo na internetových stránkách mBank www.mbank.cz, anebo se stanoví v příslušné bankovní smlouvě. Úroková sazba uvedená ve smlouvě má vždy přednost před sazbou uveřejněnou v „Úrokovém listku mBank“.

- 1.11.3. Výše poplatků a úrokových sazeb jsou závislé na změně cenových podmínek na mezibankovním trhu, finanční politice mBank a výši nákladů na vedení operací hrazených mBank včetně tržních parametrů ovlivňujících tuto výši, jako jsou především míra inflace, valutové kurzy nebo referenční sazby úročení vyhlášené ČNB.
- 1.11.4. Dostane-li se klient vůči mBank do prodlení s plněním jakékoli peněžité částky, je povinen uhradit úrok z prodlení ve výši uvedené v Sazebníku nebo v příslušné bankovní smlouvě. Jinak ve výši, jakou stanoví obecně závazné právní předpisy.
- 1.11.5. Zaplacení smluvní pokuty dle Sazebníku smí mBank po klientovi žádat, pokud klient porušil svou smluvní povinnost a tato možnost je mezi klientem a mBank ujednána. Byla-li porušením smluvní povinnosti klientem způsobena škoda, může mBank, pokud nebylo dohodnuto jinak, žádat na klientovi vedle smluvní pokuty též v plné výši náhradu takto způsobené škody, na kterou se smluvní pokuta nebo poplatek za porušení povinnosti vztahuje.
- 1.11.6. O změnách sazeb poplatků, úrokových sazeb, případně úroků z prodlení bude klient vhodným způsobem informován předem, a to především prostřednictvím mLinky, sítě Internet nebo internetového bankovníctví. Změna poplatků, úrokových sazeb, případně úroků z prodlení platí ode dne stanoveného mBank.
- 1.11.7. Klient je povinen mBank uhradit veškeré mimořádné náklady a výdaje, které mBank odůvodněně vzniknou v souvislosti s poskytnutou bankovní službou, jejichž vznik byl klientem přímo nebo nepřímo vyvolán (například náklady na notáře, soudní, správní nebo jiné poplatky, náklady na právní služby, případně jiné náklady spojené s vymáháním dluhů mBank za klientem).

1.12. Započtení

- 1.12.1. Pokud klient řádně a včas neuhradí své dluhy, je mBank oprávněna provést započtení jakýchkoli své peněžité pohledávky za klientem proti jakýmkoli klientovým peněžitým pohledávkám bez ohledu na to, zda jsou tyto splatné či nikoliv, a to včetně započtení proti klientově nesplacené pohledávce z běžného účtu. Oprávnění k provádění započtení se týká jakéhokoliv účtu, který mBank pro klienta vede včetně společného mKonta.
- 1.12.2. K úhradě splatných dluhů klient poskytuje mBank souhlas s inkasem příslušných dlužných částek z kteréhokoli účtu, který mBank pro klienta vede.

1.13. Postoupení pohledávek a postoupení smlouvy

- 1.13.1. S ohledem na povahu poskytovaných bankovních služeb klient není oprávněn převést jakékoli své právo (pohledávku) ze smluv o bankovních službách s mBank na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu mBank.
- 1.13.2. mBank je oprávněna převést jakákoli práva a povinnosti ze smluv uzavřených s klientem nebo postoupit takové smlouvy na společnost, které jsou členy stejného konsolidačního celku jako je mBank, nebo, dochází-li ze strany klienta k porušování povinností z takové smlouvy, i na jiné osoby. Spolu s postupovanými pohledávkami mohou být takto převáděna veškerá práva s převáděnými pohledávkami související. Pro případ postoupení pohledávek klient opravňuje mBank, aby poskytla budoucímu nabyvateli pohledávek veškeré informace o postupované pohledávce.

1.14. Zánik smluvního vztahu mezi mBank a klientem

- 1.14.1. Smluvní vztah mezi klientem a mBank může být kdykoliv ukončen na základě vzájemné dohody.
- 1.14.2. V případě uzavření smlouvy mezi klientem a mBank prostřednictvím komunikace na dálku, má klient právo odstoupit od příslušné smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření takové smlouvy.
- 1.14.3. Právo ukončit smluvní vztah mezi klientem a mBank výpovědí nebo odstoupením je upraveno též v příslušných smlouvách, v obecně i zvláštní části těchto Podmínek případně v Produktových obchodních podmínkách. Specifické právo vypovědět smluvní vztahy s mBank, které se řídí těmito Podmínkami, vznikne klientovi v případě, že se rozhodne odmítnout navrhovanou změnu obchodních podmínek mBank.
- 1.14.4. mBank je oprávněna od smlouvy s klientem odstoupit především v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje následující:
- (a) klient nesdělil mBank důležité změny v jeho osobních, popř. jiných pro komunikaci mBank s klientem důležitých údajích,
 - (b) vyjde-li najevo, že klient za účelem poskytnutí bankovní služby předložil mBank falešné nebo jakkoli pozměněné dokumenty,
 - (c) vyjde-li najevo, že prohlášení klienta učiněné vůči mBank nebo jiné jí poskytnuté informace byly v podstatném ohledu neúplné, nepravdivé, nesprávné či jakkoli zavádějící,
 - (d) skutečnost, že doklad totožnosti klienta, který byl mBank předložen, je veden v databázi ztracených nebo odcizených dokladů.
 - (e) klient v jednání s mBank jednal v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak s předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- 1.14.5. Odstoupí-li mBank od smlouvy, zaniká smlouva den následující po dni, v němž bylo oznámení o odstoupení klientovi doručeno. Pokud adresát odmítl převzít sdělení nebo je nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí sdělení o odstoupení mBank jako nedoručené. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 1.14.6. Po ukončení smluvního vztahu mBank a klient bez zbytečného odkladu vypořádají své vzájemné dluhy, které ke dni zániku příslušného smluvního vztahu mezi mBank a klientem existují, není-li dohodnuto jinak. Především uhradí veškeré dlužné částky včetně nesplacené části úvěrů. Ve lhůtě, kterou od ukončení smluvního vztahu mBank stanoví, je klient povinen vrátit jí všechny svěřené předměty, poskytnuté mu mBank či třetí osobou v souvislosti s poskytováním bankovní služby či produktu (například platební kartu).

1.15. Závěrečná ustanovení a informace

- 1.15.1. mBank je evidována v seznamu bank a poboček zahraničních bank vedeném Českou národní bankou. Hlavním předmětem podnikání mBank je bankovní činnost ve smyslu zákona o bankách.
- 1.15.2. Vklady klienta u mBank jsou pojištěny do celkové výše EUR 100 000 (slovy: jedno sto tisíc euro) u Bankowy Fundusz Gwarancyjny se sídlem Ignacego Jana Skorupki 400-546 Warszawa.
- 1.15.3. Veškeré smluvní vztahy mezi mBank a klientem se řídí právním řádem České republiky.
- 1.15.4. Veškeré aktuální informace o podmínkách poskytování služeb mBank, včetně aktuálního Sazebníku a Úrokového listku nalezne klient na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, případně jsou dostupné prostřednictvím mLinky nebo na každém obchodním místě mBank.
- 1.15.5. mBank může odmítnout provedení bankovní služby v případě, že by tím mohlo dojít ke střetu zájmů mezi klientem a mBank nebo mezi různými klienty mBank, nebo k porušení zákonné povinnosti mBank jednat obezřetně.
- 1.15.6. V případě stížnosti plynoucí z porušení povinností ze smlouvy s mBank má klient možnost obrátit se na mBank. Pokud se nepodaří vyřešit stížnost ke spokojenosti klienta, má klient možnost se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty obrátit na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1 nebo na finančního arbitra ČR. Veškeré spory nevyřešené cestou dohody mezi mBank a klientem, bude řešit obecný soud místně příslušný podle sídla mBank.
- 1.15.7. Vznikne-li mezi mBank a klientem spor v souvislosti s poskytováním finančních služeb, může se klient obrátit na Finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, internetová adresa: www.finarbitr.cz. V ostatních věcech je obecným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.
- 1.15.8. V případě, že kterékoli ustanovení smlouvy mezi klientem a mBank (včetně jakýchkoli ustanovení obchodních podmínek) je nebo se stane či bude shledáno zánlivým, neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném obecně závaznými právními předpisy) existenci, platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto dokumentů. Klient i mBank se v takovém případě

zavazují nahradit zdánlivé, neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do maximální možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

1.15.9. Tyto Podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1. března 2017 a pro klienty, kteří nejsou podnikateli, nahrazují v plném rozsahu Podmínky pro zakládání a vedení účtů v mBank účinné od 1. prosince 2016.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST

2. Běžný účet (mKonto)

2.1. Zřízení běžného účtu (mKonta)

2.1.1. mBank zřizuje klientům běžný účet (dále jen „**mKonto**“) na základě příslušné smlouvy v měně CZK a to na dobu neurčitou. Klient může být majitelem jen jednoho mKonta.

2.1.2. Podpis klienta pod příslušnou smlouvou se považuje za podpisový vzor. V případě písemných dokumentů, sdělení, příkazů a dispozic, u nichž je nezbytný podpis podle podpisového vzoru, mBank ověřuje, zda se podpis na těchto dokumentech shoduje s podpisovým vzorem. Pokud podpis neodpovídá podpisovému vzoru, případně bude mít mBank o jeho pravosti důvodné pochybnosti, je mBank oprávněna provedení příkazu odmítnout. O této skutečnosti bude mBank klienta bezodkladně vhodným způsobem informovat.

2.1.3. Aktuální nabídka běžných účtů a služeb, které mBank v souvislosti s vedením mKonta nabízí, je dostupná na internetových stránkách www.mbank.cz.

2.2. Společné mKonto

2.2.1. Společné mKonto může být zřízeno pouze na základě písemné smlouvy o běžném účtu. Ke zřízení společného mKonta je nezbytné, aby smlouvu o účtu podepsal každý klient, pro kterého bude společné mKonto vedeno. Společné mKonto může být zřízeno i změnou individuálního mKonta na společné mKonto, a to na základě společné žádosti majitele individuálního mKonta a další osoby, pro kterou má být společné mKonto zřízeno.

2.2.2. Každý klient, pro kterého bylo společné mKonto zřízeno, je oprávněn bez omezení nakládat s peněžními prostředky, které se na mKontu nacházejí. Souhlas všech klientů, pro které bylo společné mKonto zřízeno, se však vyžaduje ke změně nebo k odstoupení od této smlouvy, k vydání pokynu ke zrušení mKonta, případně k výběru prostředků do výše zůstatku na mKontu v den zrušení účtu), pokud ze smlouvy o mKontu neplyne něco jiného. Výpověď smlouvy o mKontu jedním z klientů se automaticky považuje za výpověď celé smlouvy o mKontu.

2.2.3. Pokyny klientů, pro které bylo společné mKonto zřízeno, mBank provádí v pořadí, v jaké ji budou tyto pokyny doručeny. V případě doručení více pokynů současně je mBank oprávněna zvolit pořadí jejich realizace, ledaže si vzájemně odporují. V takovém případě mBank vzájemně odporující si pokyny klientů neprovede.

2.2.4. Klienti, pro které bylo společné mKonto zřízeno, jsou společnými a nerozdílnými vlastníky pohledávky za mBank plynoucí ze smlouvy o mKontu. Společně a nerozdílně jsou zavázáni k plnění všech dluhů vzniklé mBank v souvislosti s vedením společného mKonta.

2.2.5. Klienti, pro které bylo společné mKonto zřízeno, se zavazují si poskytovat veškeré informace týkající se mKonta.

2.2.6. Klienti, pro které bylo společné mKonto zřízeno, prohlašují, že v případě úmrtí kteréhokoliv z nich mají být zastaveny veškeré výplaty a platby z mKonta provedených na základě uděleného zmocnění, dokud případně zbylý majitel nebo majitelé mKonta nesdělí mBank pokyn odlišný.

2.3. Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na mKontu

2.3.1. Klient je oprávněn pověřit nejvýše dva zmocněnce k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu, a to buď ve stejném rozsahu, v jakém je s peněžními prostředky na mKontu oprávněn nakládat klient (všeobecné zmocnění), nebo výhradně prostřednictvím platební karty (speciální zmocnění).

2.3.2. K nakládání s peněžními prostředky na společném mKontu mohou být též pověřeni nejvýše dva zmocněnci. Zmocnění k nakládání se společným mKontem může udělit každý z jeho spolumajitelů. Každý z nich je přitom oprávněn zmocnění odvolat. Celkový počet osob oprávněných nakládat s peněžními prostředky na společném mKontu (spolumajitelů a zmocněnců) nesmí být vyšší než čtyři.

2.3.3. K nakládání s peněžními prostředky na mKontu nebo na společném mKontu může být zmocněn nejvýše jeden zmocněnec se všeobecným zmocněním a nejvýše jeden zmocněnec se speciálním zmocněním.

2.3.4. Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na mKontu musí být provedeno na formuláři mBank, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz. mBank je oprávněna odmítnout přijetí zmocnění v případě, že vzniknou pochybnosti o správnosti jeho udělení včetně pravosti podpisu klienta.

2.3.5. Zmocněnec není oprávněn udělovat další zmocnění ani požádat o vydání platební karty k příslušnému mKontu.

2.3.6. Zmocnění udělené ke společnému mKontu může odvolat každý z klientů, pro které bylo společné mKonto zřízeno.

2.4. Nakládání s peněžními prostředky na mKontu

2.4.1. Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu pouze v souladu s platnými právními předpisy, těmito Podmínkami a příslušnou smlouvou.

2.4.2. Klient je oprávněn nakládat se peněžními prostředky na mKontu prostřednictvím:

(a) platebních příkazů podávaných prostřednictvím platební karty;

(b) internetového bankovníctví mBank; nebo

(c) mLinky.

2.4.3. Platební příkaz k převodu peněžních prostředků z mKonta může být podán i s odloženým datem splatnosti. Platební příkaz k převodu s odloženým datem splatnosti může klient zrušit nejpozději jeden pracovní den před jeho provedením.

2.4.4. Došlé platby mBank připiše ve prospěch příslušného mKonta v den, kdy tyto budou přijaty mBank. mBank umožní klientovi nakládat s peněžními prostředky bezprostředně po jejich připsání na jeho mKonto.

2.4.5. V případě vzniku debetního zůstatku na mKontu mBank účtuje klientovi úroky podle úrokové sazby, jejíž aktuální výše je uvedena v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný prostřednictvím mLinky, na internetových stránkách mBank www.mbank.cz, nebo na obchodních místech mBank a to ode dne uskutečnění platební transakce, v jejímž důsledku debetní zůstatek vznikl, do dne předcházejícího dni, ve kterém bude tento dluh klienta vyrovnán.

2.4.6. V případě nesplacení nepovoleného debetního zůstatku ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku je mBank oprávněna vypovědět smlouvu o mKontu.

2.4.7. Jakékoli plnění na úhradu klientových dluhů, které vznikly v souvislosti s mKontem, se použije na jejich úhradu v následujícím pořadí:

(a) poplatky spojené s vedením mKonta případně s použitím platební karty, která byla k mKontu vydána,

(b) příslušenství (úroky, úroky z prodlení),

(c) platby spojené se vznikem debetního zůstatku včetně vynaložených nákladů mBank,

(d) jistina dluhu.

2.4.8. Pokud klient poruší ustanovení smlouvy o mKontu, těchto Podmínek, případně obecně závazné právní předpisy, je mBank oprávněna zablokovat přístup klienta k mKontu. mBank je povinna zablokovat peněžní prostředky na mKontu stanoví-li tak obecně závazné právní předpisy nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. Nakládání s peněžními prostředky na mKontu klienta ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.

2.5. Výpisy z účtů

- 2.5.1. mBank informuje klienta o aktuálním zůstatku na mKontu a o platebních transakcích provedených na mKontu způsobem uvedeným ve smlouvě o mKontu.
- 2.5.2. mBank poskytuje klientovi přehledy uskutečněných platebních transakcí, prostřednictvím mLinky, internetového bankovníctví nebo na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. Klient je oprávněn požádat mBank o zaslání listinných výpisů z mKonta. Listinné výpisy zasílá mBank na korespondenční adresu uvedenou majitelem mKonta. Za vyhotovení a zaslání listinných výpisů účtuje mBank poplatky dle platného Sazebníku, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky.
- 2.5.3. Klient je povinen nahlásit mBank skutečnost, že mu nebyl doručen přehled platebních transakcí do 21. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kterého se týká souhrnný měsíční přehled provedených platebních transakcí na mKontu.
- 2.5.4. Klient je povinen nahlásit mBank každou zjištěnou nesrovnalost v přehledu platebních transakcí bezodkladně poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne, co byly peněžní prostředky z mKonta odepsány. Nesplní-li tuto povinnost v uvedené lhůtě, nemá nárok na náhradu škody vzniklé uplatněním požadavku na odstranění těchto závad po stanovené lhůtě.
- 2.5.5. Klient, který hodlá reklamovat nesplnění jím zadaného platebního příkazu nebo hodlá reklamovat jinou platební transakci, tak může učinit telefonicky prostřednictvím mLinky nebo písemnou formou. Na telefonické reklamace poskytuje mBank vyjádření elektronickou cestou nebo písemně. Reklamace klienta musí jednoznačným způsobem obsahovat popis vzniklé situace, porušení povinnosti ze strany mBank a návrh řešení. Ve zvláštních případech může mBank před posouzením reklamace požádat klienta o doložení vzniku škody nebo o zaslání dokumentů nezbytných pro posouzení celé věci. Nevyhoví-li klient odůvodněnému požadavku mBank, může být reklamace klienta odmítnuta. Podrobnosti z hlediska reklamace stanoví reklamační řád mBank, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, a v případě reklamace karetních transakcí jsou informace uvedené také v těchto podmínkách v bodech 7.14, 7.15 a 7.16.

2.6. Úročení prostředků na mKontu

- 2.6.1. Peněžní prostředky na mKontu jsou úročeny za období ode dne jejich připsání na mKonto (včetně tohoto dne) do dne předcházejícího jejich vyplacení z mKonta (včetně). Při výpočtu úroků z peněžních prostředků uložených na mKontu se vychází z toho, že rok má 365 dní.
- 2.6.2. Peněžní prostředky uložené na mKontu jsou úročeny úrokovou sazbou stanovenou v „Úrokovém listku mBank“, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, prostřednictvím mLinky, případně na obchodním místě mBank.
- 2.6.3. Nestanoví-li příslušná smlouva o mKontu jinak, připisuje mBank veškeré úroky k prostředkům uloženým na mKontu měsíčně k peněžním prostředkům na mKontu již uloženým. mBank připisuje úroky snížené o srážkovou daň v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

2.7. Měna mKonta

- 2.7.1. mKonto je vedeno v měně CZK.
- 2.7.2. Veškeré platební transakce na mKontě se provádějí a zúčtovávají v měně CZK. Platební transakce v jiné měně mBank přepočítává do měny CZK, (konverze) podle kurzového listku mBank platného v okamžiku zpracování příslušné platební transakce. Kurzový listek mBank je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz. U devizových transakcí s konverzí jedné cizí měny do jiné cizí měny mBank provádí přepočet prostřednictvím koruny české.

2.8. Zánik závazku ze smlouvy o mKontu

- 2.8.1. Klient je oprávněn smlouvu o mKontu kdykoliv písemně vypovědět nebo dát pokyn ke zrušení mKonta, a to s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď mBank doručena.
- 2.8.2. mBank je oprávněna smlouvu o mKontu kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce. mBank vypovídá smlouvu o účtu písemně, doporučeným dopisem. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď klientovi doručena. Pokud adresát odmítl převzít výpověď nebo ji nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí výpověď mBank jako nedoručenou. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 2.8.3. Po výpovědi smlouvy mBank neprodleně zablokuje všechny platební karty vydané k mKontu. Stejně mBank postupuje, pokud mBank obdrží výpověď klienta.
- 2.8.4. Klient, který vypovídá smlouvu o mKontu nebo předává mBank pokyn ke zrušení mKonta, je povinen uhradit veškeré své dluhy vzniklé ze smlouvy o mKontu a oznámit mBank číslo bankovního účtu, na který bude převeden zůstatek mKonta, který klient ruší. Pokud takový pokyn nedá, zůstatek na mKontu se ode dne uplynutí výpovědní doby stává neúročeným depozitem.
- 2.8.5. mBank může vypovědět smlouvu ve vztahu k mKontu, na kterém po dobu tří (3) nedojde k žádnému připsání nebo odepsání peněžních prostředků s výjimkou pravidelného připisování úroků a jejich vyplacení a také, pokud po dobu tří (3) měsíců ode dne zřízení mKonta nebyl proveden žádný vklad na toto mKonto.
- 2.8.6. mBank je oprávněna od smlouvy o mKontu odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy též v případě, nakládá-li klient s peněžními prostředky na mKontu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, těmito Podmínkami nebo smlouvou.
- 2.8.7. Zánikem závazku ze smlouvy o mKontu v důsledku odstoupení od smlouvy dochází k zablokování přístupu klienta k mKontu prostřednictvím internetového bankovníctví a mLinky a k zablokování platebních karet, které byly k příslušnému mKontu vydány.
- 2.8.8. Zánikem závazku ze smlouvy o mKontu není dotčena povinnost klienta uhradit dluhy vzniklé vůči mBank za trvání smlouvy. Nesplacené pohledávky mBank za klientem se okamžikem zániku závazku ze smlouvy o mKontu stávají splatnými.
- 2.8.9. Smrtí klienta smlouva o mKontu nezaniká. mBank pokračuje v přijímání peněžních prostředků na mKonto a ve výplatách a platbách z mKonta na základě příkazů předaných před klientovou smrtí. Jestliže se však mBank hodnověrně dozví, že klient zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z mKonta, u kterých klient stanovil, že v nich po jeho smrti nemá mBank pokračovat.
- 2.8.10. Je-li mBank prokázáno, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat mKonto zemřelého klienta, má práva a povinnosti klienta a mBank se řídí jeho příkazy.
- 2.8.11. Jsou-li na mKonto klienta poukazovány dávky sociálního zabezpečení, mBank je oprávněna odepsat z mKonta klienta peněžní prostředky poukázané na mKonto po úmrtí klienta jako příjemce důchodu, a to na základě sdělení orgánu sociálního zabezpečení, který provádí výplatu důchodové dávky podle příslušných právních předpisů.

3. Internetové, telefonické bankovníctví a mobilní aplikace

3.1. Aktivace a provoz internetového a telefonického bankovníctví

- 3.1.1. Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky. Prostřednictvím internetového bankovníctví případně mLinky může klient též využívat souvisejících bankovních služeb podle aktuální nabídky mBank. Za služby poskytované mBank prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky je klient povinen platit poplatky podle Sazebníku.
- 3.1.2. Umožňují-li to mBank a příslušné právní předpisy, může klient prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky uzavírat též bankovní smlouvy.
- 3.1.3. Technické podmínky pro řádné užívání internetového bankovníctví a mLinky, včetně požadavků na technické a programové vybavení prostředků komunikace na dálku, údajů o funkcích internetového bankovníctví a mLinky, certifikátech a opatřeních zamezujících zneužití internetového bankovníctví a mLinky jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz. Klient se zavazuje se s těmito technickými podmínkami, požadavky, údaji a opatřeními seznámit a řídit se jimi.

- 3.1.4. Mobilní aplikace je aplikace pro správu účtů přes mobilní zařízení s podporovaným operačním systémem. Pro používání aplikace si klient do svého mobilního zařízení opatří bankou určenou aplikací mBank umožňující poskytování této služby dle operačního systému mobilního zařízení výhradně z autorizovaného zdroje (na internetových stránkách banky lze najít odkazy na autorizované zdroje této aplikace).
- 3.1.5. Klient aktivuje aplikaci v mobilním zařízení pokynem v internetovém bankovníctví. Tato aktivace musí být řádně autorizována jednorázovým sms kódem. Pro dokončení aktivace aplikace je nezbytné zadat unikátní kód z internetového bankovníctví a telefonní číslo klienta. Poté si klient zřídí PIN (5místný) pro přihlašování do aplikace a autorizaci pokynů. Při zadávání pokynu pro mobilní aplikaci, klient provádí autorizaci zadáním PINu do příslušného pole v aplikaci mBank.
- 3.1.6. Pokud je již nastaven způsob přihlášení podle předchozího odstavce, na vybraných mobilních zařízeních může aplikace mBank umožnit nahrazení PINu použitím zabudovaného biometrického snímače. Možnost použití biometrického snímače klient nastaví v aplikaci mBank a jeho nastavení autorizuje PINem. Před nastavením použití biometrického snímače banka doporučuje klientovi seznámit se s principy jeho fungování v použitém mobilním zařízení. Banka neodpovídá za správné fungování biometrického snímače a klient nastavením jeho použití pro mobilní aplikaci na sebe přebírá riziko vyplývající z možných chyb jeho fungování. Mobilní aplikace ani jiné systémy banky nezískávají, nezpracovávají ani neukládají žádná biometrická data klienta. Zrušení možnosti použití biometrického snímače se nastavuje potvrzením příslušné volby v mobilní aplikaci.
- 3.1.7. Zásady bezpečného užívání internetového bankovníctví a mobilní aplikace:
- Klient je povinen chránit své osobní, přihlašovací údaje, PIN a přístupové heslo a jiné údaje sdělené mu mBank (dále také „důvěrné údaje“) před zneužitím a zveřejněním,
 - Klient je povinen nezaznamenávat si a s nikým nesdílet důvěrné údaje, zejména přístupové heslo a identifikační číslo, která používá pro přihlášení do internetového bankovníctví,
 - Klient je povinen používat internetové bankovníctví na řádně zabezpečených a důvěryhodných zařízeních, zejména je povinen používat aktualizovaný operační systém a internetový prohlížeč,
 - Klient je povinen v případě jakéhokoliv podezření týkající se možného zneužití, neprovádět úkony, které by mohly vést ke zneužití důvěrných informací a bezodkladně kontaktovat mLinku 222 111 999,
 - Klient je povinen před přihlášením do internetového bankovníctví ověřit, že se nachází na internetových stránkách banky : <https://online.mbank.cz/cs/Login>
 - Klient je povinen nereagovat a nezadávat na základě nevyžádaného e-mailu své důvěrné údaje, zejména osobní data, přístupové údaje, loginy, hesla, piny a telefonní čísla. mBank tyto údaje nikdy nevyžaduje v elektronické komunikaci. V případě, že klient obdrží nevyžádaný e-mail obsahující internetový odkaz na stránky mBank je povinen na něj nereagovat a kontaktovat mLinku 222 111 999,
 - Klient je povinen si vždy ověřit před potvrzením platebního příkazu, že jednorázový sms kód se týká právě této transakce,
 - Klient je povinen nepreposílat jednorázový sms kód jiné osobě nebo nesdělovat jiné osobě,
 - Klient je povinen legálně zabezpečit zařízení, na kterém se rozhodne používat internetové bankovníctví, firewallem, antivirovou, anti-spyware nebo jinou účinnou ochranou a pravidelně ji aktualizovat. Klient je povinen aktualizovat programy a sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware.
- 3.1.8. Klient odpovídá za škodu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakéhokoliv odstavce ustanovení 3.1.7. nebo jiného odstavce těchto Podmínek.

3.2. Nakládání s peněžními prostředky prostřednictvím internetového bankovníctví a mLinky

- 3.2.1. K nakládání s peněžními prostředky na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky klient obdrží jedinečné identifikační číslo, které je důvěrné a nesmí být sděleno třetím osobám. Po obdržení identifikačního hesla je klientovi zpřístupněn přístup do internetového bankovníctví a umožněno nakládat s peněžními prostředky na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti prostřednictvím mLinky. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu přidělené identifikační heslo změnit.
- 3.2.2. V případě, že mBank bude mít pochybnosti o správnosti nebo pravosti pokynu podaného prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky, nebo o jeho souladu s právními předpisy, vyhrazuje si právo realizaci takového pokynu odmítnout. O této skutečnosti bude mBank klienta bezodkladně vhodným způsobem informovat.
- 3.2.3. Klient je povinen odhlásit se z internetového bankovníctví, případně přerušit telefonní spojení s mLinkou po každém využití těchto služeb. Porušení této povinnosti může vést k tomu, že škoda vzniklá neoprávněným přístupem k internetovému bankovníctví klienta nebo využitím mLinky třetí osobou půjde zcela nebo zčásti k tíži klienta.
- 3.2.4. Podrobný rozsah a zásady využívání služeb mBank prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky stanoví „Tabulka přístupových kanálů“, která je dostupná na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz nebo prostřednictvím mLinky. „Tabulka přístupových kanálů“ obsahuje též seznam prostředků sloužících k jednoznačné identifikaci oprávněné osoby.

3.3. Omezení přístupu k internetovému bankovníctví a mLince

- 3.3.1. Identifikace klienta probíhá prostřednictvím identifikačního čísla klienta a přístupového hesla, prostřednictvím čísla aktivní platební karty, unikátního přihlašovacího kódu, případně prostřednictvím požadované odpovědi na položený identifikující dotaz, který klient pro využívání internetového bankovníctví nebo mLinky stanovil. Opakovaně chybně zadané identifikační číslo klienta, heslo nebo chybné zodpovězení položeného identifikačního dotazu může vést k zablokování přístupu k internetovému bankovníctví, omezení využití mLinky, případně k přerušení procesu jejich aktivace. Odblokovat přístup k internetovému bankovníctví, opětovně plně využít mLinky, případně obnovit proces jejich aktivace je možné postupem uvedeným na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.
- 3.3.2. mBank je oprávněna zablokovat přístup k mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky též pokud zjistí, že je mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti užíváno způsobem, který je v rozporu s příslušnou smlouvou, těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy. V rámci bezpečnostních opatření je mBank rovněž oprávněna zablokovat přístup klienta k mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti prostřednictvím internetového bankovníctví, pokud jí bude hodnověrným způsobem doloženo, že došlo k omezení svéprávnosti klienta. O těchto skutečnostech mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 3.3.3. Pokud to vyžaduje bezpečnost, potřeba údržby nebo aktualizace internetového bankovníctví nebo mLinky, případně jiné důvody, může mBank přístup k mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti prostřednictvím internetového nebo mLinky po nezbytně nutno dobu omezit. V takovém případě může mBank omezit též užívání vydaných platebních nebo kreditních karet. O plánovaném omezení přístupu k internetovému bankovníctví, k mLince, případně o plánovaném omezení užívání platebních karet mBank klienty předem vhodným způsobem informuje.

4. Pravidla platebního styku

4.1. Platební příkaz

- 4.1.1. mBank provádí platební transakce na základě platebního příkazu klienta nebo jiné osoby, která je k podání platebního příkazu oprávněna. Klient může zadat též trvalý platební příkaz, který bude mBank provádět bezhotovostně. V takovém případě mBank provádí platební příkaz, který je z hlediska příjemce platby a částky platebního příkazu totožný, v termínech stanovených v trvalém platebním příkazu.

- 4.1.2. Platební příkaz přijímá mBank pouze ve sjednané formě. Platební příkaz musí být formulován určitě a srozumitelně a splňovat i další požadavky plnící s příslušné smlouvy a právních předpisů. mBank není povinna ověřovat správnost údajů v platebních příkazech předaných klientem nebo jinou oprávněnou osobou.
- 4.1.3. Provedení platebního příkazu je podmíněno zadáním jedinečného identifikátoru, kterým může být přihlašovací jméno a heslo klienta a / nebo jednorázový sms kód.
- 4.1.4. mBank je oprávněna si před provedením platebního příkazu ověřit jeho věrohodnost, a to zejména telefonicky na účet klienta. V případě důvodných pochybností o věrohodnosti zadaného platebního příkazu může mBank provedení platebního příkazu odmítnout.
- 4.1.5. Přeshraniční platební příkaz musí vždy obsahovat údaje nezbytné k jeho provedení. V opačném případě mBank platební příkaz do zahraničí neprovede. Údaje nezbytné k provedení přeshraničního platebního příkazu, spolu s dalšími důležitými informacemi týkajícími se přeshraničního platebního styku, jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.

4.2. Přijetí a lhůty pro provedení platebního příkazu

- 4.2.1. Platební příkaz je vůči mBank účinný, pokud jej mBank přijme. Okamžikem přijetí platebního příkazu je:
- (a) okamžik, kdy mBank obdrží platební příkaz od klienta nebo z podnětu příjemce platby,
- (b) jiný pozdější okamžik určený klientem jako okamžik, kdy má započít provedení platební transakce v případě odložené splatnosti platebního příkazu, nebo
- (c) pro účely platebních transakcí prováděných prostřednictvím platební nebo kreditní karty (v této kapitole společně dále jen „karta“), okamžik, kdy mBank obdrží zprávu obsahující detaily příslušné platební transakce.
- 4.2.2. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu mimo provozní dobu mBank, nebo pokud mBank obdrží platební příkaz po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby (tzv. cut-off time) uvedeného na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby mBank. Pro vyloučení pochybností se zvláště sjednává, že provozní doba nebo takový okamžik se mohou lišit podle typu platební transakce či platebního prostředku.
- 4.2.3. Platební příkazy klienta v rámci České republiky mBank provádí nejpozději nejbližší pracovní den po dni, ve kterém jej mBank přijala, s výjimkou případů, kdy:
- (a) je mBank vázána povinnostmi podle obecně závazných právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí orgánů veřejné moci;
- (b) mBank předem vyrozumí klienty o technických změnách ovlivňujících provedení platebního příkazu;
- (c) jde o případ zaviněný vyšší mocí.
- 4.2.4. Platební příkazy do či ze zahraničí a platební transakce zahrnující měnovou konverzi mBank provádí ve lhůtách uvedených na internetových stránkách mBank.
- 4.2.5. Klient bere na vědomí, že jeho platební příkaz k převodu finančních prostředků do zahraničí mBank provede pouze ve dnech, které jsou pracovními dny současně v České republice a v Polské republice; pro účely lhůt k provádění mezinárodních plateb mBank se za pracovní den považuje pouze den, který je pracovním dnem v České republice i v Polské republice. Případně-li termín provedení trvalého platebního příkazu určený do budoucna na den, který není v České republice nebo v Polsku pracovním dnem, může klient určit, zda má být tento platební příkaz proveden v den, který je neblíže předcházejícím nebo nejbližší následujícím pracovním dnem v obou zemích. Seznam polských státních svátků je uveřejněn na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.

4.3. Odmítnutí platebního příkazu

- 4.3.1. mBank provede platební příkaz, pokud nebude dána skutečnost, jež opravňuje mBank provedení platebního příkazu odmítnout.
- 4.3.2. mBank může odmítnout provést platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
- (a) platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován klientem;
- (b) provedení platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které mBank ukládají obecně závazné právní předpisy; mBank je zejména oprávněna neprovést platební příkaz klienta do zahraničí v případě, kdy na zemi příjemce platby, banku příjemce platby či příjemce platby je vyhlášeno embargo či existuje podezření, že platba bude oprávněnými osobami v zahraničí blokována;
- (c) na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti klienta není dostatek použitelných peněžních prostředků k jeho provedení a k úhradě příslušných poplatků za provedení platebního příkazu; má-li v důsledku platebního příkazu vzniknout na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti klienta záporný zůstatek, provede mBank takový platební příkaz jen, má-li klient povoleno přečerpání mKonta (kontokorent);
- (d) částka platební transakce podle platebního příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou platební transakci (například pokud by v důsledku provedení platebního příkazu došlo k překročení autorizačního limitu karty).
- 4.3.3. Odmítne-li mBank provedení platebního příkazu, bude klienta informovat o této skutečnosti při nejbližší příležitosti vhodným způsobem informovat. Pokud to bude možné, mBank oznámí klientovi důvody odmítnutí platebního příkazu a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí provedení platebního příkazu. To neplatí, pokud by takový postup byl v rozporu s obecně závazným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 4.3.4. Není-li ze zprávy zahraniční banky o došlé zahraniční platbě na mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti klienta zřejmý účel platby v souladu s obecně závaznými právními předpisy, je mBank oprávněna blokovat tuto platbu na mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti klienta až do dne, kdy klient sdělí mBank informace o účelu dotčené zahraniční platby.
- 4.3.5. mBank je oprávněna u převodů ze zahraničí odmítnout nebo vrátit částku platební transakce zahraniční finanční instituci plátce, pokud platba nebude obsahovat dostatečnou identifikaci příjemce, tj. nebude-li z platby seznatelné číslo účtu příjemce, jeho označení a adresa.

4.4. Provedení platebního příkazu

- 4.4.1. Platební příkaz klienta je konečným a pro mBank závazným podkladem pro odepsání prostředků z mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti klienta a pro jejich připsání na účet uvedený v platebním příkazu, pokud byl vydán za dodržení podmínek stanovených ve smlouvě, těchto Podmínkách, případně pokud není v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 4.4.2. Příchozí platby připiše mBank na mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti klienta uvedené v platebním příkazu. Při rozporu čísla účtu s jeho názvem je mBank oprávněna platbu připsat na číslo účtu uvedené v platebním příkazu nebo platbu reklamovat u příslušné finanční instituce plátce.
- 4.4.3. Pokud klient předá mBank platební příkaz s odloženou splatností (včetně trvalého příkazu), je povinen zajistit dostatek peněžních prostředků pro provedení platebního příkazu ve lhůtě vyžadované mBank, jinak není mBank povinna platební příkaz provést. Lhůta vyžadovaná mBank pro zajištění dostatek peněžních prostředků pro provedení platebního příkazu nebude delší než jeden (1) pracovní den přede dnem provedení platebního příkazu. Bližší informace o těchto lhůtách jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky.

4.5. Změna a zrušení platebního příkazu

- 4.5.1. Změnit či zrušit platební příkaz do zahraničí je možné jen po dobu, kdy mBank nezapočala příslušnou platbu zpracovávat.

4.6. Nakládání s platebními prostředky

- 4.6.1. Na základě zvláštní smlouvy může mBank vydat klientovi nebo jím určené osobě zařízení nebo soubor postupů (např. karta, identifikační číslo pro přístup do internetového bankovního nebo k mLince), kterými klient nebo jím určená osoba zadávají platební příkazy na účet klienta (společně dále jen „platební prostředky“). Klient je povinen používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou, zejména je povinen:

- (a) okamžitě poté, co obdrží platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a
- (b) bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit mBank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
- 4.6.2. Klient je zvláště povinen uchovávat platební prostředek na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů, chránit jej před ztrátou či odcizením. Je také povinen bránit jeho zneužití a chránit jej před poškozením.

4.7. Doručení a aktivace karty

- 4.7.1. Kartu (včetně obnovené karty nebo duplikátu karty) mBank zasílá klientovi poštou na korespondenční adresu uvedenou klientem. Držitel karty je neprodleně po obdržení karty povinen kartu nesmazatelně podepsat na jejím rubu.
- 4.7.2. Převzetím karty vzniká držiteli karty právo užívat kartu po dobu platnosti vyznačené na kartě, pokud není platnost karty předčasně ukončena. Konec platnosti karty je vyznačen na její přední straně. Platnost začíná první den uvedeného měsíce a končí poslední den uvedeného měsíce. Po skončení doby platnosti nesmí být karta dále užívána a držitel karty je povinen ji znehodnotit. Klient odpovídá za znehodnocení dodatkových karet vydaných jiným držitelům karet.
- 4.7.3. Klient obdrží od mBank kartu, která není aktivní. Klient aktivuje kartu prostřednictvím mLinky nebo internetového bankovníctví mBank. Telefonická aktivace karty je možná po nadefinování přístupového hesla k mLince. Aktivace karty prostřednictvím internetového bankovníctví mBank je možná po nadefinování přístupového hesla k internetovému bankovníctví mBank a zadání jednorázového SMS kódu.

4.8. Osobní identifikační kód

- 4.8.1. Pro používání karty s využitím platebních terminálů, bankomatů či podobných zařízení musí být kartě přidělen PIN (Personal Identification Number) – osobní identifikační kód – čtyřciferné důvěrné číslo, které spolu s kartou slouží k elektronické identifikaci držitele karty.
- 4.8.2. PIN může držitel karty nadefinovat po aktivaci karty prostřednictvím mLinky nebo internetového bankovníctví mBank. Pro definování PIN prostřednictvím internetového bankovníctví mBank je nutné zadání jednorázového SMS kódu postupem uvedeným v internetovém bankovníctví mBank. PIN může držitel karty kdykoliv změnit.
- 4.8.3. Klient musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu kódu PIN, čísla a dalších jedinečných identifikátorů karty a všech personalizovaných bezpečnostních prvků karty, zejména nesmí poznamenávat PIN na kartu ani ho jinak zaznamenávat, nesmí uchovávat kód PIN společně s kartou ani jej sdělovat třetím osobám. Dále klient nesmí sdělovat další bezpečnostní prvky karty třetím osobám, pokud není sdělení dalších personalizovaných bezpečnostních prvků karty nezbytné pro provedení platební transakce.
- 4.8.4. Trojí chybné zadání PIN při pokusu o použití karty může vést k fyzickému zadržení nebo zablokování karty.

4.9. Bloky platebního prostředku

- 4.9.1. mBank má právo zablokovat platební prostředek:
- (a) pokud o to bude odůvodňovat požadavek bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku;
- (b) porušuje-li klient své povinnosti ze smlouvy o vydání platebního prostředku nebo ze smlouvy o mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti, k němuž byl vydán;
- (c) v případě významného zvýšení rizika, že klient nebude schopen plnit své dluhy, které vzniknou v souvislosti s používáním platebního prostředku;
- (d) z důvodu zvýšení rizika neschopnosti klienta plnit svoje finanční povinnosti vůči mBank, které vznikají v souvislosti s vedením nebo používáním platebního prostředku.
- 4.9.2. mBank zablokuje platební prostředek:
- (a) pokud o to bude oznámena ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku; nebo
- (b) pokud o to požádá klient nebo jiný oprávněný držitel platebního prostředku; klient je oprávněn žádat zablokování kteréhokoli platebního prostředku vydaného k jeho mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti.
- 4.9.3. mBank bez zbytečného odkladu informuje klienta o zablokování platebního prostředku a jeho důvodech. mBank potvrdí klientovi přijetí oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovaném použití platebního prostředku, nebo o prozrazení údajů nezbytných k jejímu užívání a uvede datum, hodinu a minutu zablokování platebního prostředku. Na žádost klienta mBank vystaví písemné potvrzení o zablokování platebního prostředku.

5. Odpovědnost za platební transakce

5.1. Odpovědnost za neautorizovanou transakci

- 5.1.1. Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce, pak mBank bez zbytečného prodlení poté, co ji bude taková neautorizovaná platební transakce oznámena,
- (a) uvede mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- (b) vrátí částku platební transakce klientovi, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu; to neplatí v tom rozsahu, v jakém nese odpovědnost za takovou platební transakci sám klient.
- 5.1.2. Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do souhrnné částky odpovídající 150 EUR (v případě platební transakce v jiné měně, než je měna euro, bude přepočten proveden směnným kurzem vyhlášeným Českou národní bankou ke dni předcházejícímu den, kdy je neautorizovaná platební transakce zúčtována) nese klient, pokud tato ztráta byla způsobena
- (a) použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo
- (b) zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nezajistil náležitou ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků.

5.2. Odpovědnost za nesprávně provedenou transakci

- 5.2.1. Je-li klient plátcem a provede-li mBank nesprávně platební transakci, pak mBank,
- (a) neoznámí-li jí klient, že na provedení transakce netrvá, provede dodatečně platební transakci správně,
- (b) uvede mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby nedošlo k nesprávně provedené platební transakci, nebo
- (c) vrátí částku nesprávně provedené platební transakce klientovi, jestliže postup podle písmene (b) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu. mBank však není povinna takto postupovat, jedná-li se o platební transakci z podnětu příjemce a poskytovatel příjemce nesplní povinnost řádně a včas předat platební příkaz mBank.
- 5.2.2. Pokud je klient příjemcem nesprávně provedené platby a pokud za nesprávně provedenou platbu neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb, pak mBank:
- (a) uvede mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo
- (b) dá částku nesprávně provedené platební transakce, včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků, k dispozici klientovi, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.
- 5.2.3. Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce, je-li provedena v souladu s jeho jedinečným identifikátorem uvedeným klientem. To platí i tehdy, jestliže klient uvede i další údaje o příjemci, než které jsou uvedeny ve smlouvě mezi příjemcem a jeho

poskytovatelem. Pokud klient uvede nesprávný jedinečný identifikátor příjemce platby, vyvine mBank veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny klientovi. mBank je oprávněna za vrácení peněžních prostředků požadovat úplatu dle Sazebníku.

5.3. Omezení odpovědnosti

- 5.3.1. mBank neodpovídá za škodu způsobenou zablokováním platebního prostředku anebo odmítnutím platebního příkazu v souladu s těmito Podmínkami.
- 5.3.2. mBank neodpovídá za škodu způsobenou tím, že jiné osoby neumožní klientovi disponovat prostřednictvím platebního prostředku s jemu dostupnými peněžními prostředky.
- 5.3.3. Klient je povinen oznámit mBank neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti nebo ode dne jejich připsání na vrub úvěrového účtu. Takové oznámení klient provede písemně nebo prostřednictvím mLinky. Marným uplynutím kterékoli z výše uvedených lhůt zanikají povinnosti mBank podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek.
- 5.3.4. Ztrátu z neautorizované platební transakce nese v plném rozsahu klient, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že klient úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých smluvních povinností týkajících se používání platebního prostředku nebo oznámení ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platebního prostředku; v takovém případě nemá mBank povinnost postupovat podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek.
- 5.3.5. Ustanovení odstavců 5.1.2 a 5.3.4 těchto Podmínek se nepoužijí, pokud se prokáže, že klient nejednal podvodně a
 - (a) ztráta vznikla poté, co klient oznámil mBank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, nebo
 - (b) mBank nezajistila, aby klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
- 5.3.6. mBank nemá povinnost postupovat podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek pokud mBank ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli mBank a jejíž následky nemohla mBank odvrátit.

5.4. Vrácení částky autorizované platební transakce

- 5.4.1. Klient, který je plátcem, je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební provedené z podnětu příjemce platby za podmínek stanovených zákonem o platebním styku. To neplatí, jestliže klient souhlas s platební transakcí udělil přímo mBank a zároveň (tam, kde to připadá v úvahu) byla informace o přesné částce platební transakce klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna dohodnutým způsobem mBank nebo příjemcem platby, a to nejméně čtyři (4) týdny před okamžikem přijetí platebního příkazu.
- 5.4.2. Pokud klient očekává snížení, přerušení nebo zastavení inkasních převodů, bude mBank neprodleně o takové skutečnosti informovat a odpovídajícím způsobem upraví, respektive zruší souhlas, na jehož základě probíhají inkasní převody z jeho mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti.
- 5.4.3. Klient, který je příjemcem platby, souhlasí s tím, že v případě vrácení částky autorizované platební transakce provedené z jeho podnětu, je mBank oprávněna odepsat z kteréhokoliv jeho účtu u mBank prostředky za účelem vrácení částky takové transakce, kterou plátcem požaduje vrátit v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

5.5. Opravné zúčtování

- 5.5.1. Jestliže mBank nezúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem klienta, a způsobila tím nesprávně provedení platební transakce, je platební instituce, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět mBank odepsat z účtu neoprávněného příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji mBank k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 5.5.2. Jestliže jiná banka, případně spořitelna a úvěrní družstvo, na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v české měně nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem svého klienta, a způsobily tím nesprávně provedení platební transakce, je mBank, v případě, že klient je neoprávněným příjemcem, povinna na podnět takové banky, respektive spořitelny a úvěrního družstva, odepsat z účtu klienta nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji takové bance, respektive spořitelněmu a úvěrnímu družstvu, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. mBank je rovněž oprávněna uvést účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.

5.6. Zvláštní úprava odpovědnosti za platební transakce mimo EHP

- 5.6.1. Jedná-li se o (i) platební transakci v měně, která není měnou členského státu Evropské unie nebo jiného smluvního státu Dohody o Evropském hospodářském prostoru (dále jen „**stát EHP**“), nebo o (ii) platební transakci, kterou poskytovatel platebních služeb plátcem i příjemcem platby provádějí ve státě, který není státem EHP, (platební transakce uvedené pod bodem (i) a (ii) společně dále jen „**platební transakce mimo EHP**“), pak platí, že ve vztahu k těmto platebním transakcím se neuplatní práva a povinnosti stanovené v čl. 5.1 až 5.4 těchto Podmínek.
- 5.6.2. V souladu s ustanovením § 75 odst. 1 zákona o platebním styku se sjednává, že bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Podmínek:
 - (a) ustanovení § 77 odst. 2 zákona o platebním styku, podle kterého platí plátcem úplatu požadovanou poskytovatelem plátcem a příjemcem úplatu požadovanou poskytovatelem příjemcem, se ve vztahu k platebním transakcím mimo EHP neuplatní i v případě těch platebních transakcí mimo EHP, které nezahrnují směnu měn;
 - (b) ustanovení § 107 zákona o platebním styku se ve vztahu k platebním transakcím mimo EHP neuplatní a poskytovatel plátcem, poskytovatel příjemcem a jiné osoby, prostřednictvím kterých tito poskytovatelé přímo nebo nepřímo plní své povinnosti při provedení platební transakce mimo EHP, jsou oprávněni srazit své poplatky přímo z částky platební transakce mimo EHP;
 - (c) ustanovení § 82 písm. e) a g) a § 89 zákona o platebním styku se ve vztahu k platebním transakcím mimo EHP neuplatní a mBank tak nemusí klientovi před uzavřením smlouvy, respektive před provedením platební transakce mimo EHP z podnětu klienta jako plátcem poskytnout (i) informace o maximální lhůtě pro provedení této platební transakce mimo EHP ani (ii) o úplatě, kterou je klient jako plátcem povinen zaplatit mBank za provedení platební transakce mimo EHP;
 - (d) ustanovení § 103 zákona o platebním styku se ve vztahu k platebním transakcím mimo EHP neuplatní a mBank tak není povinna vrátit částku autorizované platební transakce mimo EHP za podmínek stanovených v § 103 zákona o platebním styku; klient současně bere na vědomí riziko, že v případě autorizované platební transakce mimo EHP, provedené z podnětu příjemcem, jejíž přesná částka nebude stanovena v okamžiku autorizace klientem, mu bude z jeho mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti odepsána celá částka autorizované platební transakce mimo EHP;
 - (e) ustanovení § 109, § 111 a § 113 zákona o platebním styku se ve vztahu k platebním transakcím mimo EHP neuplatní a mBank tak nemusí provést platební transakce mimo EHP v maximálních lhůtách podle těchto ustanovení;
 - (f) ustanovení § 115 a § 117 odst. 2 až 5 a odst. 6 věty druhé zákona o platebním styku se ve vztahu k platebním transakcím mimo EHP neuplatní a mBank tak zejména není povinna poté, co jí klient oznámil neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci mimo EHP, uvést účet, z něhož byla částka neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce mimo EHP odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, případně vrátit částku této platební transakce klientovi;
 - (g) ustanovení § 118 zákona o platebním styku se ve vztahu k platebním transakcím mimo EHP neuplatní a mBank tak není v případě nesprávně provedené platební transakce mimo EHP povinna (i) vyvinout na žádost klienta veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla platební transakce vyhledána, ani (ii) o výsledku informovat klienta.

6. Spořicí účty (eMax, eMax Plus, mSpoření)

6.1. Zřízení spořicího účtu eMax a eMax Plus

- 6.1.1. Tato kapitola Podmínek upravuje základní pravidla, za nichž mBank poskytuje klientům spořicí účty eMax a eMax Plus.
- 6.1.2. Klient si může u mBank zřídit spořicí účet eMax, eMax Plus. Podmínky pro zřízení eMax, eMax Plus jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, prostřednictvím mLinky, případně na obchodních místech mBank.
- 6.1.3. mBank vede spořicí účet eMax a eMax Plus pouze v měnách uvedených na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.

6.2. Spořicí účet eMax

- 6.2.1. Peněžní prostředky uložené na spořicím účtu eMax jsou úročeny sazbou, kterou mBank uveřejňuje v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, prostřednictvím mLinky, případně na obchodních místech mBank.
- 6.2.2. Vklady peněžních prostředků na spořicí účet eMax mohou být prováděny:
- (a) na základě příkazu k převodu z mKonta, případně z jiného spořicího účtu eMax nebo spořicího účtu eMax Plus,
- (b) v hotovosti prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb, které mají sídlo na území České republiky.
- 6.2.3. Výběry peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax mohou být prováděny:
- (a) v hotovosti prostřednictvím platební karty;
- (b) bezhotovostně prostřednictvím platební karty nebo na základě příkazu k převodu peněžních prostředků na účet určený klientem.
- 6.2.4. Platební příkaz k převodu peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax může být podán i s odloženým datem splatnosti. Platební příkaz k převodu s odloženým datem splatnosti může klient zrušit nejpozději jeden pracovní den před jeho provedením.

6.3. Spořicí účet eMax Plus (eMax+)

- 6.3.1. Peněžní prostředky uložené na spořicím účtu eMax Plus jsou úročeny sazbou, kterou mBank uveřejňuje v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky.
- 6.3.2. Vklady peněžních prostředků na spořicí účet eMax Plus mohou být prováděny:
- (a) na základě příkazu k převodu z mKonta, mKonta #navlastnitriko nebo mKonta pro děti, z jiného spořicího účtu eMax Plus nebo spořicího účtu eMax,
- (b) v hotovosti prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb, které mají sídlo na území České republiky.
- 6.3.3. Výběry peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax Plus mohou být prováděny výhradně ve formě bezhotovostní platby na základě příkazu k převodu peněžních prostředků na účet určený klientem.
- 6.3.4. Platební příkaz k převodu peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax Plus nemůže mít odložené datum splatnosti.

6.4. Spořicí účet mSpoření

- 6.4.1. Účet mSpoření je spořicí účet vedený v české měně, který klientovi umožňuje pravidelné spoření.
- 6.4.2. Účet mSpoření je určený pro majitele účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko.
- 6.4.3. Účet mSpoření je vedený jako účet provázaný s účtem mKonto nebo mKonto #navlastnitriko a je zřizován na základě bankou schválené žádosti majitele účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko.
- 6.4.4. K jednomu účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko může být zřízen a veden pouze jeden účet mSpoření.
- 6.4.5. V případě společného účtu mKonto je účet mSpoření také veden jako společný účet. Spolumajitelé účtu mKonto vyjadřují svůj neodvolatelný souhlas, aby každý spolumajitel samostatně vydal pokyn týkající se zřízení účtu mSpoření. Ke společnému účtu mSpoření je v internetovém bankovníctví veden přístup tomu spolumajiteli, který zažádá o jeho zřízení.
- 6.4.6. K nakládání s peněžními prostředky na účtu mSpoření nelze zplnomocnit zmocněnce.
- 6.4.7. Majitel účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko může podat žádost o zřízení účtu mSpoření:
- a) prostřednictvím internetového bankovníctví,
- b) prostřednictvím zákaznického centra mLinka.
- 6.4.8. Na důkaz, že byl účet mSpoření zřízen, obdrží majitel účtu mSpoření emailem Potvrzení o zřízení účtu.

Způsob spoření

- 6.4.9. K odepsání částky z účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko a k jejímu připsání na účet mSpoření dochází v důsledku uskutečnění odchozího platebního příkazu formou interního převodu s aktuálním datem.
- 6.4.10. Připsání částky na účet mSpoření následuje ve formě uvedené v bodě 6.4.12.
- 6.4.11. Pravidelné spoření spočívá v poukazování částky určené majitelem účtu mSpoření v souladu se zásadami stanovenými v odstavcích níže upravujících jednotlivé varianty spoření.
- 6.4.12. Za platební transakce, které jsou zdrojem úspor na účtu mSpoření, se považují:
- a) odchozí tuzemské platební příkazy uskutečňované na základě platebního příkazu vydaného majitelem účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko spojeného s účtem mSpoření ve formě vnitrobankovních a mezibankovních odchozích platebních příkazů;
- b) platební transakce uskutečňované všemi debetními platebními kartami (hlavními i dodatečnými) vydanými k účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko včetně výběrů hotovosti pomocí platebních karet;
- c) platební transakce uskutečněné kreditními kartami provázanými s účtem mKonto, včetně:
- i. výběrů hotovosti pomocí kreditních karet,
- ii. externích a interních převodů z účtů kreditních karet, s výjimkou vlastních převodů.
- 6.4.13. Přímý převod na účet mSpoření není možný.
- 6.4.14. V případě odvolání platebního příkazu a vrácení peněžních prostředků, které jsou předmětem této platební transakce, na účet mKonto nebo mKonto #navlastnitriko nebo účet kreditní karty, nedojde k vrácení peněžních prostředků na účet mKonto nebo mKonto #navlastnitriko, které byly v rámci tohoto platebního příkazu poukázány na účet mSpoření.
- 6.4.15. V případě společného účtu mKonto jsou platební transakce uskutečňované na základě platebních příkazů vydávaných všemi klienty, včetně platebních transakcí uskutečňovaných debetními platebními kartami a kreditními kartami vydanými každému majiteli účtu mKonto.
- 6.4.16. Pokud byly platební transakce uskutečňované kreditními kartami vydanými majitelům účtu, je částka určená ke spoření na účtu mSpoření poukazována z účtu mKonto, s nímž je kreditní karta propojena.
- 6.4.17. Pokud je účet mSpoření provázaný s účtem mKonto, k němuž bylo poskytnuto povolené přečerpání, budou v případě nedostatku vlastních peněžních prostředků na účtu mKonto částky určené na spoření poukazovány na účet mSpoření z kreditního limitu povoleného přečerpání. V případě nedostatečných peněžních prostředků na účtu mKonto se převod ve prospěch účtu mSpoření neprovede.

Varianty spoření

- 6.4.18. V rámci účtu mSpoření má klient možnost vybrat si jednu z následujících možností spoření:
1. Koncovky z transakcí – spočívá ve spoření částky, která se rovná hodnotě rozdílu mezi výší odchozího platebního příkazu z účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko a výší této platební transakce zaokrouhlené nahoru na celých 100,- Kč. Pokud je částka platební transakce násobkem celých 100,- Kč, považuje se v takovém případě za částku určenou na spoření částka ve výši 50,- Kč. V případě, že je výše odchozího platebního příkazu nižší nebo rovná 100,- Kč, tak se částka určená na spoření neodvádí.

2. Procento z transakcí – spočívá ve spoření částky, která se vypočítává jako procentuální hodnota z výše odchozího platebního příkazu z účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko. Klient může určit procentuální výši z hodnoty platební transakce v rozsahu od 1 % do 10 %. Minimální částka transakce musí být vyšší než 100,- Kč.
 3. Fixní částka při uskutečňování transakcí – tato nabídka spočívá ve spoření stále stejné částky v rozmezí 10,- Kč až 50,- Kč, která se sráží při každém odchozím platebním příkazu z účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko. Minimální částka transakce musí být vyšší než 100,- Kč.
- 6.4.19. Majitel účtu mSpoření může změnit dosavadní způsob pravidelného spoření. Za tímto účelem je majitel účtu mSpoření povinen vydat příslušný pokyn:
- prostřednictvím internetového bankovníctví nebo
 - prostřednictvím zákaznického centra mLinka.
- 6.4.20. Majitel účtu mSpoření může obnovit pravidelné spoření v rámci dané varianty způsobem určeným v odst. 6.4.18.

Úročení

- 6.4.21. Peněžní prostředky uložené na spořicí účtu mSpoření jsou zhodnocovány aktuálně platnou úrokovou sazbou uvedenou v Úrokovém lístku na denní bázi s tím, že úroky jsou připisovány k poslednímu dni v měsíci.

Zrušení účtu

- 6.4.22. Majitel účtu mSpoření je oprávněn smlouvu o vedení účtu mSpoření kdykoli vypovědět. Za tímto účelem může majitel účtu vydat pokyn ke zrušení účtu prostřednictvím zákaznického centra mLinka.
- 6.4.23. Ke zrušení účtu mSpoření dojde automaticky i v případě zrušení účtu mKonto nebo mKonto #navlastnitriko, s nímž je provázán.
- 6.4.24. Při zrušení účtu mSpoření bude kladný zůstatek finančních prostředků poukázán na provázaný účet mKonto nebo mKonto #navlastnitriko a v případě zrušení obou produktů pak na účet uvedený klientem.

7. Platební karty

7.1. Obecná ustanovení

- 7.1.1. Tato kapitola Podmínek upravuje základní pravidla vydávání a užívání platební karty, kterou mBank vydá klientovi za stanovených podmínek. Informace o platebních kartách vydávaných mBank, jejich typech a funkcích jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz nebo prostřednictvím mLinky nebo na obchodním místě mBank.
- 7.1.2. mBank vydává platební karty umožňující vklad a výběr hotovosti z bankomatu, výběry hotovosti v peněžních ústavech a směnárnách a bezhotovostní platby za zboží a služby u osob, jež platby prostřednictvím platebních karet přijímají, případně i bezkontaktní transakce. Platební karty mohou umožňovat uvedené platební transakce jen na území České republiky, nebo zčásti či zcela i v zahraničí.
- 7.1.3. Tato kapitola Podmínek se nevztahuje na kreditní karty vydávané mBank.

7.2. Smlouva o používání platebních karet mBank

- 7.2.1. mBank vydá platební kartu na základě smlouvy o používání platební karty uzavřené s klientem, který je současně majitelem běžného účtu mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti. Smlouva se uzavírá na základě žádosti o vydání platební karty podané klientem na formuláři mBank. mBank má právo odmítnout vydat platební kartu. O odmítnutí vydat platební kartu mBank klienta vhodným způsobem informuje. Smlouva může být uzavřena též prostřednictvím internetového bankovníctví mBank.

7.3. Typy platebních karet

- 7.3.1. mBank vydává různé typy platebních karet, pro něž mohou být v Sazebníku nebo jinak stanoveny různé podmínky nebo k nim mohou být poskytovány různé služby. Druhy platebních karet, které mBank nabízí, jsou uveřejněny na internetových stránkách www.mbank.cz.

7.4. Vydání platební karty mBank

- 7.4.1. mBank vydá klientovi platební kartu. Klient může požádat mBank o vydání další karty (dále jen „**dotatková platební karta**“) svéprávně osobě, kterou tak současně zmocňuje k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu, mKontu #navlastnitriko (dále jen „**držitel dotatkové platební karty**“). Veškeré kartové operace prováděné dotatkovou platební kartou se přičítají na vrub mKonta nebo mKonta #navlastnitriko shodně, jako by byly provedeny hlavní kartou. Každému držiteli platební karty může být vydána pouze jedna platební karta daného typu.
- 7.4.2. Držitel dotatkové platební karty může dávat mBank pokyny a získávat informace pouze ve vztahu ke své dotatkové platební kartě. Klient svým podpisem na žádosti o vydání dotatkové platební karty stvrzuje, že veškeré údaje týkající se osoby, již má být platební karta vydána, jsou správné a že pro podání žádosti získal souhlas takové osoby s vydáním dotatkové platební karty na její jméno a dále že se taková třetí osoba seznámila s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi. Klient odpovídá za to, že dotatková platební karta bude používána v souladu s obecnými právními předpisy, smlouvou o používání platební karty a těmito Podmínkami a ručí za veškeré pohledávky mBank z dotatkové platební karty vůči držiteli dotatkové platební karty.
- 7.4.3. Vydaná platební karta zůstává po celou dobu její platnosti majetkem mBank a na její žádost jí musí být bezodkladně vrácena.

7.5. Užívání platební karty

- 7.5.1. Klient je oprávněn užívat platební kartu k nakládání s disponibilními prostředky na příslušném mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti nebo eMaxu v mezích stanovených smlouvou o používání platební karty, těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. Způsoby, jakými klient může potvrdit provedení platební transakce prostřednictvím platební karty, jsou dostupné na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz.
- 7.5.2. Klient je oprávněn provádět prostřednictvím debetní karty vklady hotovosti. Vklady hotovosti lze provádět prostřednictvím bankomatů, které jsou vyznačeny logem mBank, jsou vybaveny funkcí vkladu a jsou provozovány v České republice. V souladu s právními předpisy je Banka oprávněna zadržet podezřelé bankovky. O vložení vkladu hotovosti je Klient informován na obrazovce bankomatu a případnou stvrzenkou.
- 7.5.3. Klient je povinen zajistit na mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti nebo eMaxu, k němuž je platební karta přiřazena, dostatek peněžních prostředků na pokrytí částky platební transakce v den, kdy má být zúčtována. mBank odepíše prostředky z mKonta, mKonta #navlastnitriko, mKonta pro děti nebo eMaxu, k němuž je platební karta přiřazena, bez ohledu na disponibilní zůstatek na mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti nebo eMaxu.
- 7.5.4. Při užití platební karty je možné čerpat disponibilní prostředky na příslušném mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti nebo eMaxu pouze v rámci autorizačních limitů stanovených v mBank. Výši autorizačních limitů pro čerpání pro jednotlivé druhy platebních karet a pro jednotlivé platební transakce obdrží klient spolu s potvrzením o vydání platební karty a současně jsou klientovi dostupné v internetovém bankovníctví mBank, prostřednictvím mLinky nebo mobilní aplikace mBank. mBank je oprávněna odmítnout platební příkaz, pokud by provedením platební transakce na jeho základě došlo k překročení příslušného autorizačního limitu. Vklady hotovosti prováděné prostřednictvím bankomatu neovlivňují výši autorizačních limitů na kartě.
- 7.5.5. Klient je oprávněn příslušný autorizační limit změnit, a to prostřednictvím internetového bankovníctví mBank, prostřednictvím mLinky nebo mobilní aplikace mBank. mBank může stanovit maximální a minimální autorizační limity. Držitel dotatkové platební karty není oprávněn měnit autorizační limity u této dotatkové platební karty, ledaže má všeobecné zmocnění k příslušnému mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo eMaxu.

- 7.5.6. Veškeré platební transakce uskutečněné prostřednictvím platební karty budou zúčtovány na vrub mKonta, mKonta #navlastnitriko, mKonta pro děti nebo eMaxu, ke kterému byla příslušná platební karta vydána anebo přiřazena v době provedení platební transakce, a to včetně veškerých poplatků spojených s používáním platebních karet nebo nákladů spojených s nepovoleným použitím platební karty.
- 7.5.7. Jakmile mBank obdrží platební příkaz provedený prostřednictvím platební karty, provede v rámci autorizačního limitu blokadu příslušných peněžních prostředků. Do dne zúčtování příslušné transakce nebo do dne zrušení blokace, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve, se o částku platebního příkazu snižuje disponibilní zůstatek na příslušném mKontu, mKontu #navlastnitriko nebo mKontu pro děti. mBank blokuje finanční prostředky podle druhu transakce standardně na 7 dní (transakce na terminálu, výběry z bankomatu) nebo na 14 dní (internetové platby a platby na dálku prostřednictvím e-mailu a telefonu tj. MO/TO), přičemž druh transakce určuje obchodník v platebním příkazu. Pokud v této době nebude příslušná platební transakce zúčtována, bude blokace příslušných peněžních prostředků zrušena a disponibilní zůstatek bude zvýšen o částku nezúčtované platební transakce.
- 7.5.8. mBank zúčtovává platební transakce provedené prostřednictvím platební karty v méně účtu, ke kterému byla sjednána. Částka platební transakce uskutečněné prostřednictvím platební karty v jiné měně než je měna účtu se přepočítává podle nastavených pravidel pro příslušnou asociaci bankovních karet uvedených na stránkách mBank u Kurzovního listku, a to ke dni zúčtování takové platební transakce na účtu, k němuž je platební karta přiřazena.
- 7.5.9. Zjistí-li mBank, že klient nebo držitel dodatkové platební karty porušuje stanovená bezpečnostní pravidla nebo jiné ustanovení smlouvy o používání platební karty nebo těchto Podmínek, případně zjistí-li neoprávněné nakládání s platební kartou, je mBank oprávněna využití platební karty zablokovat. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.

7.6. Autorizace platební transakce

Držitel Karty vyjadřuje souhlas s provedením platební transakce:

- zadáním kódu PIN – u obchodníků, v bankomatech a na pobočkách bank a také u jiných osob umožňujících použití Karty,
- podepsáním dokladu o provedení transakce – u některých obchodníků a v některých pobočkách bank a u jiných osob umožňujících použití Karty,
- zadáním údajů z Karty (Obchodník si může vyžádat také: číslo karty, platnost, bezpečnostní trojčíferný kód ze zadní strany karty - CVV2/ CVC2 kód) v případě poštovních, telefonických a internetových transakcí,
- zadáním údajů z Karty (Obchodník si může vyžádat také: číslo karty, platnost, bezpečnostní trojčíferný kód ze zadní strany karty - CVV2/ CVC2 kód a jednorázový kód 3D Secure) v případě internetových transakcí,
- předložením Karty, pokud obchodník nevyžaduje potvrzení transakce vlastnoručním podpisem držitele Karty nebo zadáním čísla PIN,
- zadáním SMS kódu při provádění bezhotovostního převodu z úvěrového účtu do internetového bankovníctví mBank,
- prostřednictvím mLINKY při provádění bezhotovostního převodu z úvěrového účtu.

7.7. Platební karta pro bezkontaktní transakce

- 7.7.1. mBank vydává též platební karty vybavené technologiemi pro bezkontaktní transakce. Bezkontaktní transakce nemusí nevyžadovat potvrzení zadáním osobního identifikačního čísla (PIN) či podpisem shodným s podpisem na platební kartě, není-li překročen stanovený limit částky pro bezkontaktní transakce. Aktivace bezkontaktních transakcí je nutné učinit způsobem stanoveným mBank.
- 7.7.2. V konkrétním případě může mBank na požadavku zadání PIN kódu nebo na ověření podpisu dle podpisu na platební kartě trvat. V případě transakce s vyšší částkou nežli je stanovený limit pro bezkontaktní transakci, bude transakce provedena se zadáním PIN, nebo podpisem shodným s podpisem na platební kartě. Výši limitu pro bezkontaktní transakce stanoví mBank a tuto výši uveřejňuje na svých internetových stránkách: www.mbank.cz.

7.8. Duplikát karty

Byla-li platební karta znehodnocena nebo poškozena, je držitel platební karty povinen neprodleně kontaktovat mBank. Jako náhradu za znehodnocenou nebo poškozenou platební kartu zajistí mBank na základě žádosti oprávněného držitele vyhotovení duplikátu platební karty se stejným číslem jako má znehodnocená nebo poškozená platební karta. Za vyhotovení a zaslání duplikátu platební karty účtuje mBank poplatek dle platného Sazebníku, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky.

7.9. Obnova platební karty

- 7.9.1. mBank vydává držiteli platební karty automaticky obnovenou platební kartu s platností na další období. PIN obnovené platební karty zůstává stejný jako PIN původní platební karty.
- 7.9.2. mBank obnovenou platební kartu nevydá, pokud klient nejpozději šedesát (60) dnů před ukončením platnosti platební karty mBank požádá, aby obnovená platební karta nebyla vydána, nebo pokud se na mBank s ohledem na svou povinnost postupovat obezřetně rozhodne z jiného důvodu obnovenou platební kartu nevydat. Pokud klient platební kartu v posledním roce její platnosti nepoužije po dobu delší než šest (6) měsíců, je mBank též oprávněna obnovenou platební kartu klientovi nevydat. O takovém postupu mBank klienta vhodným způsobem informuje. Skutečnost, že obnovená platební karta nebyla vydána, nemá sama o sobě vliv na trvání smlouvy o používání platební karty a práva a povinnosti z ní plynoucí.
- 7.9.3. O změně adresy pro zaslání obnovené karty je držitel karty povinen informovat mBank nejpozději šedesát (60) dnů před uplynutím platnosti platební karty.
- 7.9.4. mBank je v rámci automatické obnovy platební karty oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu platební karty, rozšíření funkčnosti platební karty nebo přechodu na jiný typ platební karty, vydat držiteli jiný typ platební karty, než byla platební karta původní.

7.10. Doplnkové služby k platební kartě

- 7.10.1. Za splnění dodatečných podmínek spojených s příslušnou doplnkovou službou může mBank zajistit držiteli platební karty doplnkové služby třetích osob vázané na držení a užívání platební karty. Druh a rozsah těchto doplnkových služeb mBank uveřejňuje na internetových stránkách www.mbank.cz. Je-li v rámci těchto služeb poskytováno pojištění, řídí se všeobecnými pojistnými podmínkami příslušného pojistitele nebo pojišťovny. mBank neodpovídá za poskytování doplnkových služeb ani nezprostředkovává proces reklamace nebo jiného uplatňování práv souvisejících s těmito službami. mBank je kdykoliv oprávněna poskytování doplnkových služeb k danému typu platební karty zrušit či změnit; o takové skutečnosti mBank dotčeného klienta vždy informuje. Zánik závazku ze smlouvy o používání platební karty má za následek též zánik smlouvy o doplnkové službě poskytované třetími osobami.
- 7.10.2. Uzavřením smlouvy o používání platební karty dává klient mBank souhlas s tím, aby poskytl osobě zajišťující doplnkové služby informace o klientovi potřebné pro poskytnutí doplnkové služby.
- 7.10.3. Uzavřením smlouvy dává klient mBank souhlas s tím, aby poskytl osobě zajišťující doplnkové služby informace o klientovi potřebné pro poskytnutí doplnkové služby. V případě věrnostního programu „MasterCard Priceless Specials“, souhlasí klient mBank s poskytováním informací o kartou (MasterCard, Maestro) provedených transakcích (např. místo, datum, částka transakce apod.) společnosti MasterCard Europe sa/nv, a s tím, že společnost MasterCard bude tyto údaje zpracovávat pro účely věrnostního programu „Mastercard Priceless Specials“ viz. Podmínky programu uveřejněné na internetových stránkách věrnostního programu www.pricelesspecials.cz

7.11. Vzdání se platební kartou

- 7.11.1. Držitel platební karty se může platební kartou kdykoliv vzdát. Platební karta, které se držitel platební karty vzdá, bude zablokována. Držitel platební karty se zavazuje platební kartou, již se vzdal, zničit způsobem znemožňujícím její další použití.

7.12. Zánik smlouvy o používání platební karty

- 7.12.1. Klient je oprávněn podle svého uvážení a bez uvedení důvodů smlouvu o používání platební karty kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď mBank doručena.
- 7.12.2. mBank je oprávněna podle svého uvážení a bez uvedení důvodů smlouvu o používání platební karty kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď klientovi doručena.
- 7.12.3. Smlouva o používání platební karty dále zaniká zánikem smlouvy o posledním mKontu, mKontu #navlastnitriko, mKontu pro děti klienta u mBank.

7.13. Zánik práva užívat platební kartu

- 7.13.1. Právo držitele platební karty užívat platební kartu zaniká (i) zánikem smlouvy o používání platební karty nebo (ii) některou z následujících možností: skončením doby platnosti platební karty, ztrátou či odcizením platební karty, vzdáním se platební karty, úmrtím držitele platební karty, znehodnocením platební karty, zrušením nebo blokadou platební karty, případně zrušením mKonta, mKonta #navlastnitriko, mKonta pro děti, ke kterému byla platební karta vydána.
- 7.13.2. Právo držitele platební karty užívat platební kartu též zanikne v případě jejího zneužití, rozhodne-li tak mBank s přihlédnutím k charakteru a závažnosti zneužití platební karty. O takovém rozhodnutí mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 7.13.3. Zanikne-li držitelovi právo užívat platební kartu, je povinen ji zničit či poškodit tak, aby bylo vyloučeno jakékoli její další použití, případně ji vrátit mBank.

7.14. Reklamační transakce – obecně

- 7.14.1. Klient (držitel platební karty) je povinen ověřovat přehled transakcí za účelem kontroly správnosti zúčtování transakcí a poplatků spojených s užíváním karet.
- 7.14.2. Klient je povinen nahlásit neprodleně mBank každý rozpor v přehledu transakcí vzniklý užíváním karty, zejména:
- zpochybnění transakcí zahrnutých v přehledu transakcí
 - chyby nebo jiné vady provedeného zúčtování.
- 7.14.3. Pokud reklamační transakce nebude oznámena nejpozději do 30 dnů ode dne poskytnutí přehledu transakcí majiteli, bude to mBank považovat za potvrzení transakcí i za potvrzení správnosti výpisu.
- 7.14.4. Klient nebo držitel karty může reklamaci nahlásit telefonicky prostřednictvím mLinky nebo písemnou formou.
- 7.14.5. O lhůtě a způsobu vyřízení reklamační transakce mBank informuje klienta/držitele, jehož kartou byla reklamovaná transakce provedena (dále jen majitel/držitel), ve chvíli zahájení reklamačního procesu. mBank se zavazuje vyřídit nahlášenou reklamační transakci do 90 dnů ode dne, ve kterém mBank obdržela příslušné dokumenty dle následujícího odstavce. V případě opodstatněné nutnosti prodloužit tuto lhůtu, zejména ve zvlášť složitých případech, vyplývajících z předpisů Visa International a MasterCard a specifických reklamačních, je klient/držitel o této skutečnosti neprodleně informován. V takovém případě je lhůta pro vyřízení reklamační transakce 140 dnů. Reklamační transakce budou vyřizovány v souladu s procedurami organizací sdružujících banky - vydavatele karet, které jsou jednotné pro všechny banky – účastníky systému autorizací a zúčtování.
- 7.14.6. mBank může požádat klienta/držitele o vyplnění písemného Prohlášení popisujícího příčinu reklamační transakce a o doručení kopie dokladu o provedení transakce. Prohlášení musí být podepsáno klientem/držitelem, jehož kartou byla reklamovaná transakce provedena.
- 7.14.7. mBank může požádat klienta/držitele o neprodlené zaslání dodatečných dokladů, zejména:
- potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího zrušení transakce,
 - kódu zrušení transakce – v případě zrušení transakce přes internet,
 - potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího provedení platby pomocí jiné karty nebo v hotovosti – a to v případě, že transakce nebyla úspěšná a klient/držitel uhradil transakci jiným způsobem,
 - potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího, že transakce nebyla úspěšná,
 - dokladu potvrzujícího vrácení zboží nebo zrušení služby,
 - jiného dokladu potvrzujícího oprávněnost reklamační transakce.
- 7.14.8. V případě reklamační transakce, kterou klient / držitel dle svého prohlášení osobně neprovedl, může požádat mBank majitele o:
- kopii dokladu od Policie ČR - trestní oznámení o zneužití karty,
 - zablokování kreditní/debetní karty v internetovém bankovníctví, mobilní aplikaci nebo telefonicky na mLinke.
- 7.14.9. mBank považuje za potvrzení provedení transakce také nepředloženi nebo odmítnutí předloženi výše uvedených dokladů nebo dalších dokumentů (bez nichž nemůže mBank zahájit reklamační řízení v souladu s pravidly Visa a MasterCard), nebo nezablokování karty ve lhůtě stanovené mBank (tato lhůta nebude kratší než 14 dnů ode dne obdržení požadavku mBank). V tomto případě bude reklamační proces ukončen negativně.

7.15. Reklamační transakce - debetní karta

- 7.15.1. mBank po obdržení nahlášení reklamační transakce nebo Prohlášení nebo kopie dokladu o provedení transakce může:
- připsat na účet karty reklamovanou částku poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce s datem odepsání těchto prostředků z účtu karty a současně zablokovat prostředky na účtu karty v částce odpovídající celkové částce prostředků připsaných z titulu reklamační transakce,
 - připsat na účet karty reklamovanou částku poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce s datem odepsání těchto prostředků z účtu karty přímo do disponibilního zůstatku (bez blokování těchto prostředků), přičemž připsání této částky neznamená ukončení reklamačního procesu.
- 7.15.2. V případě kladného vyřízení reklamační transakce mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank tyto prostředky odblokuje,
 - pokud nebyly prostředky blokovány, klient bude pouze informován o kladném vyřízení.
- 7.15.3. V případě negativního vyřízení reklamační transakce mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank odblokuje prostředky a opětovně odepíše z bankovního účtu částku reklamovaného poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce,
 - pokud nebyly prostředky blokovány, mBank odepíše z bankovního účtu částku reklamovaného poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce, a to bez ohledu na dostupný zůstatek na bankovním účtu.
- 7.15.4. Reklamační vklad do bankomatu:
- V případě, že držitel karty provádí vklad hotovosti a bankomat hotovost z nějakého důvodu nepřijme nebo přijme jen její část, je nutné si poznamenat datum, čas použití karty, umístění bankomatu a neprodleně kontaktovat mLinku na čísle +420 222 111 999. Pokud nejsou peníze zaúčtovány na účet do 60 minut, případně zúčtovaná částka neodpovídá vložené hotovosti, doporučujeme neprodleně tuto skutečnost nahlásit telefonicky na výše uvedeném čísle mLinky.

7.16. Reklamační transakce – kreditní karta

- 7.16.1. mBank po obdržení nahlášení reklamační transakce nebo Prohlášení nebo kopie dokladu o provedení transakce může odpovídající pohledávku nezahrnout při výpočtu minimální splátky a pozastavit její úročení (tzv. „rezervace transakce“).
- 7.16.2. V případě kladného vyřízení reklamační transakce mBank:
- pokud byla pohledávka zohledněna při výpočtu minimální splátky, dojde k navrácení poplatku nebo úroků a poplatků souvisejících s reklamovanou transakcí,

- pokud nebyla pohledávka zohledněna při výpočtu minimální splátky, majitel bude pouze informován o kladném vyřízení.
- 7.16.3. V případě negativního vyřízení reklamace mBank:
- pokud byla pohledávka zohledněna při výpočtu minimální splátky, mBank informuje majitele o negativním stanovisku,
 - pokud nebyla pohledávka zohledněna při výpočtu minimální splátky, mBank doúčtuje ve vztahu k této pohledávce zpětně veškeré úroky, poplatky a jiné platby, jako by k rezervaci transakce nedošlo,
 - nahlášení reklamace nezproštuje majitele povinnosti včasného provedení plateb uvedených ve výpisu.

8. mVklad

8.1. Zřízení termínovaného vkladového účtu mVklad

- 8.1.1. Termínovaný vkladový účet (mVklad) mBank zřizuje na základě smlouvy o vkladovém účtu. Smlouva o vkladovém účtu může být uzavřena v rámci internetového bankovníctví mBank. mBank zřídí klientovi mVklad ke dni převodu peněžních prostředků na účet určený ve smlouvě o vkladovém účtu. Minimální částka potřebná ke zřízení mVkladu je dostupná na internetových stránkách mBank www.mbank.cz nebo prostřednictvím mLinky.
- 8.1.2. Klient je oprávněn převést peněžní prostředky na mVklad pouze ze svého mKonta, nebo ze spořicího účtu eMax či eMax Plus.
- 8.1.3. mBank zřizuje mVklad na dobu stanovenou ve smlouvě o vkladovém účtu. Možná délka trvání termínovaného vkladového účtu mVklad je dostupná na internetových stránkách mBank www.mbank.cz.
- 8.1.4. mBank vede mVklad pouze českých korunách (Kč).
- 8.1.5. Vklady klientů mBank jsou pojištěny v souladu s příslušnými právními předpisy.

8.2. mVklad s opakovanou dobou trvání

- 8.2.1. Na základě žádosti klienta může mBank zříditi a vést mVklad s opakovanou dobou trvání. Žádost klienta o vedení mVkladu s opakovanou dobou trvání může klient podat pouze před zřízením mVkladu, nedohodne-li se klient s mBank jinak. Žádost o vedení mVkladu s opakovanou dobou trvání je dostupná v internetovém bankovníctví klienta.
- 8.2.2. Je-li mVklad zřízen s opakovanou dobou trvání, obnoví se mVklad automaticky ke dni následujícímu po dni ukončení dosavadní doby trvání mVkladu a započne běžet nová doba trvání. mVklad je obnoven za podmínek včetně úrokové sazby platných ke dni obnovení mVkladu. Informace o podmínkách mVkladu platných ke dni jeho obnovení může klient zjistit na internetových stránkách mBank www.mbank.cz, prostřednictvím mLinky, případně na obchodních místech mBank.
- 8.2.3. Má-li klient u mBank zřízen mVklad s opakovanou dobou trvání, připisují se přirostlé úroky v případě obnovení mVkladu k uloženým peněžním prostředkům, ledaže dá klient mBank při zřízení mVkladu pokyn, aby byly přirostlé úroky ke skončení mVkladu poukázány na mKonto nebo na jeho spořicí účet eMax či eMax Plus.

8.3. Nakládání se vklady na vkladovém účtu mVklad

- 8.3.1. Během doby trvání mVkladu nebudou přijímány na vkladový účet mVklad dodatečné vklady. Možnost zřízení dalšího mVkladu tím není dotčena.
- 8.3.2. Klient může požádat o výplatu veškerých peněžních prostředků z mVkladu prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky. V případě výplaty lze peněžní prostředky z mVkladu poukázat pouze na mKonto klienta, případně na jeho spořicí účet eMax nebo eMax Plus, na který je mVklad navázán. Výplata prostředků z mVkladu před uplynutím doby trvání mVkladu má za následek okamžité zrušení mVkladu.
- 8.3.3. Pokud klient před zřízením mVkladu nepodá žádost o vedení mVkladu s opakovanou dobou trvání, mBank poukáže peněžní prostředky na mVkladu spolu s přirostlými úroky po uplynutí doby trvání mVkladu na mKonto klienta, případně na jeho spořicí účet eMax nebo eMax Plus, který klient určí. Pokud klient takový účet neurčí, převede mBank peněžní prostředky na účet, ze kterého byly peněžní prostředky na mVklad poukázány.

8.4. Úročení

- 8.4.1. Peněžní prostředky uložené na mVkladu jsou úročeny za trvání mVkladu fixní sazbou stanovenou mBank v „Úrokovém lístku mBank“ platnému ke dni, ke kterému klient požádá o zřízení mVkladu. Úrokový lístek mBank je dostupný na internetových stránkách mBank www.mbank.cz, případně může klient obdržet informace o úrokové sazbě prostřednictvím mLinky nebo na obchodních místech mBank.
- 8.4.2. Úroky k vkladu mBank připisuje po skončení doby trvání mVkladu nebo po předčasné výplatě uložených peněžních prostředků.
- 8.4.3. Při výpočtu částky připisovaných úroků se vychází ze skutečného počtu dní, ve kterých se peněžní prostředky na mVkladu nacházely, přičemž částka peněžních prostředků vložených na mVklad je úročena ode dne vkladu do dne uplynutí doby trvání mVkladu (včetně) nebo dne předcházejícího předčasné výplaty uložených peněžních prostředků.

8.5. Zánik mVkladu

- 8.5.1. Klient souhlasí s tím, aby mBank za účelem splacení splatného dluhu klienta vůči mBank použila k započtení pohledávku klienta z mVkladu. Započtením splatného dluhu klienta vůči mBank proti pohledávce z mVkladu dochází k předčasnému ukončení mVkladu.
- 8.5.2. Klient je oprávněn smlouvu o vkladovém účtu kdykoli během jejího trvání vypovědět. Výpověď smlouvy o vkladovém účtu se považuje za pokyn klienta k výplatě peněžních prostředků z mVkladu na jeho mKonto, spořicí účet eMax nebo eMax Plus, ze kterého byly peněžní prostředky na mVklad poukázány, neurčí-li klient, že tyto peněžní prostředky mají být poukázány na jiné jeho mKonto, případně na jeho spořicí účet eMax nebo eMax Plus.