

Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet mBank

Platné a účinné od 3. 12. 2015



Obsah

1. Úvodní ustanovení	2
1.1. Předmět Podmínek	2
1.2. Smlouva o používání kreditních karet mBank	2
1.3. Typy Karet.....	2
2. Karta	2
2.1. Vydání Karty.....	2
2.2. Obnovení Karty	2
2.3. Duplikát Karty.....	3
3. Používání Karty	3
3.1. Platební funkce Karty.....	3
3.2. Autorizace platební transakce	3
3.3. Platební karta pro bezkontaktní transakce	3
3.4. Úvěrový účet.....	4
3.5. Úvěrový a autorizační limit	4
4. Zúčtování platebních transakcí	4
4.1. Provedení Karetní transakce	4
4.2. Rezervace úvěrového limitu	5
4.3. Zúčtování platební transakce	5
4.4. Transakce v cizích měnách.....	5
4.5. Refundace či kredit	5
4.6. Vyúčtování transakcí	5
5. Splácení pohledávek z Karty	6
5.1. Povinnost uhradit minimální splátku.....	6
5.2. Způsoby úhrady pohledávek z Karty	6
6. Úroky a poplatky	6
6.1. Úroky	6
6.2. Pohledávky po splatnosti	7
6.3. Poplatky	7
7. Reklamace Karetních transakcí	7
8. Ztráta, zrušení a blokace Karty	8
8.1. Hlášení ztráty Karty	8
8.2. Zrušení Karty.....	8
8.3. Blokace Karty.....	8
9. Ukončení Smlouvy, zánik práva používat Kartu	8
9.1 Výpověď Smlouvy a její následky	8
9.2 Odstoupení od Smlouvy a jeho následky	8
9.3 Zánik práva užívat Kartu	9
10. Závěrečná ustanovení	9
10.1 Doplnkové služby.....	9
10.2 Změny podmínek.....	9
10.3 Platnost a účinnost.....	9

1. Úvodní ustanovení

1.1. Předmět Podmínek

Tyto Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet mBank (dále jen „Podmínky“) spolu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro zakládání a vedení účtů fyzických osob upravují práva a povinnosti vznikající mezi mBank S.A., organizační složka (dále jen „mBank“), a klientem v souvislosti s vydáním a používáním kreditních karet.

1.2. Smlouva o používání kreditních karet mBank

mBank vydá kreditní kartu (dále jen „karta“) na základě Smlouvy o používání kreditní karty / kreditních karet (dále jen „Smlouva“) uzavřenou s klientem, který je současně majitelem běžného účtu vedeného mBank. Smlouva se uzavírá na základě Žádosti o vydání Karty podané klientem na formuláři mBank.

1.3. Typy Karet

mBank vydává různé typy Karet, pro něž mohou být v „Sazebníku bankovních poplatků“ (dále jen „Sazebník“) nebo jinak stanoveny různé podmínky nebo k nim mohou být poskytovány různé služby. Druhy Karet, které mBank nabízí, jsou uveřejněny na internetových stránkách www.mbank.cz.

2. Karta

2.1. Vydání Karty

- 2.1.1. mBank vydá klientovi Kartu (dále jen „Hlavní karta“) po uzavření Smlouvy.
- 2.1.2. Klient může požádat mBank s využitím formuláře Žádosti o vydání Dodatkové karty o vydání další Karty (dále jen „Dodatková karta“) jím určené svěřené osobě, kterou tak současně zmocňuje k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKONTU (dále jen „držitel Dodatkové karty“). Veškeré operace provedené Dodatkovou kartou se přičítají na vrub úvěrového účtu Hlavní karty shodně, jako by byly provedeny Hlavní kartou. Každému držiteli karty může být vydána pouze jedna karta daného typu. Držitel Dodatkové karty může dávat mBank pokyny a získávat informace pouze ve vztahu ke své Dodatkové kartě.
- 2.1.3. Klient svým podpisem na Žádosti o vydání Dodatkové karty stvrzuje, že veškeré údaje týkající se osoby, již má být karta vydána, jsou správné a že pro podání žádosti získal souhlas takové osoby s vydáním Dodatkové karty na její jméno a dále že se taková třetí osoba seznámila s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi. Klient odpovídá za to, že Dodatková karta bude používána v souladu s obecnými právními předpisy, Smlouvou a těmito Podmínkami a ručí za veškeré pohledávky mBank z Dodatkové karty vůči držiteli Dodatkové karty.

2.2. Obnovení Karty

- 2.2.1. Ke konci doby platnosti Karty mBank vydává držiteli Karty automaticky obnovenou Kartu s platností na další období. PIN obnovené Karty zůstává stejný jako PIN původní Karty.
- 2.2.2. O změně adresy pro zasilání obnovené Karty je držitel Karty povinen informovat mBank nejpozději šedesát (60) dnů před uplynutím platnosti Karty.
- 2.2.3. mBank je v rámci automatické obnovy oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu Karty, rozšíření funkčnosti Karty nebo přechodu na jiný typ Karty, vydat držiteli jiný typ Karty, než byla karta původní.

2.3. Duplikát Karty

Byla-li karta znehodnocena nebo poškozena, je držitel Karty povinen neprodleně kontaktovat mBank. Jako náhradu za znehodnocenou nebo poškozenou Kartu zajistí mBank vyhotovení duplikátu Karty se stejným číslem jako má znehodnocená nebo poškozená karta. Vydání duplikátu je možné pod podmínkou, že karta byla dříve aktivována držitelem Karty v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.

3. Používání Karty

3.1. Platební funkce Karty

Použitím Karty nebo prostřednictvím mLINKY anebo internetového bankovníctví mBank dává držitel Karty příkaz k provedení platby na účet klienta účtované na vrub úvěrového účtu Hlavní karty, a to zejména za účelem

a) úhrady zboží a služeb:

- i) u osob vybavených elektronickým terminálem nebo mechanickým zařízením pro záznam transakcí označených akceptační značkou karet nacházející se na Kartě,
- ii) v bankomatech označených akceptační značkou nacházející se na kartě,
- iii) na dálku, při použití Internetu, telefonické nebo poštovní objednávky, u osob, které vystavují akceptační značku nacházející se na kartě, nebo uvádějí na svých internetových stránkách, v katalogích nebo jiným způsobem, že přijímají platby kartami,

b) výběrů hotovosti z bankomatů, na pobočkách bank a u jiných oprávněných osob označených akceptační značkou nacházející se na kartě;

c) provádění bezhotovostních převodů peněžních prostředků v rámci České republiky s tím, že platební příkaz na vrub úvěrového účtu

Karty nemůže mít odloženou dobu splatnosti.

3.2. Autorizace platební transakce

Držitel Karty vyjadřuje souhlas s provedením platební transakce:

a) zadáním kódu PIN – u obchodníků, v bankomatech a na pobočkách bank a také u jiných osob umožňujících použití Karty;

b) podepsáním dokladu o provedení transakce – u některých obchodníků a v některých pobočkách bank a u jiných osob umožňujících použití Karty;

c) uvedením čísla Karty a data její platnosti a případně také bezpečnostního kódu (trojčíselný kód uvedený na zadní straně Karty) – v případě poštovních, telefonických a internetových objednávek,

d) předložením Karty, pokud obchodník nevyžaduje potvrzení transakce vlastnoručním podpisem držitele Karty nebo zadáním čísla PIN,

e) zadáním SMS kódu při provádění bezhotovostního převodu z úvěrového účtu do internetového bankovníctví mBank,

f) prostřednictvím mLINKY při provádění bezhotovostního převodu z úvěrového účtu.

3.3. Platební karta pro bezkontaktní transakce

3.3.1. mBank vydává též Karty vybavené technologiemi pro bezkontaktní transakce. Bezkontaktní transakce nemusí vyžadovat potvrzení zadáním osobního identifikačního čísla (PIN) či podpisem

shodným s podpisem na Kartě, není-li překročen autorizační limit částky pro bezkontaktní transakce.

- 3.3.2. V konkrétním případě může mBank na požadavku zadání PIN kódu nebo na ověření podpisu dle podpisu na Kartě trvat.

3.4. Úvěrový účet

- 3.4.1. Platební transakce provedené podle platebních příkazů podle čl. 3.1 těchto Podmínek (dále jen „Karetní transakce“) a další pohledávky, které vzniknou v souvislosti s používáním Hlavní nebo Dodatkové Karty, jako jsou například poplatky a úroky, (dále jen „pohledávky z Karty“) jsou evidovány na úvěrovém účtu Hlavní karty (dále jen „úvěrový účet“). Debetní zůstatek úvěrového účtu představuje výši pohledávek mBank za klientem, jejich případný kreditní zůstatek výši pohledávek klienta za mBank.

3.5. Úvěrový a autorizační limit

- 3.5.1. Každá Hlavní karta má stanoven úvěrový limit představující maximální přípustnou výši pohledávek z Karty; tento limit je závazný též ve vztahu k Dodatkové kartě. Držitel Karty není oprávněn zadávat prostřednictvím Karty pokyny k platebním transakcím, pokud by jejich provedením přesáhla výše pohledávek z Karty úvěrový limit.
- 3.5.2. Objem výběrů hotovosti podle čl. 3.1(b) těchto Podmínek nesmí navíc překročit zvláštní hotovostní limit, jehož výši může klient zjistit na www.mbank.cz, prostřednictvím mLINKY nebo v internetovém bankovníctví.
- 3.5.3. Klient je oprávněn kdykoliv požádat mBank o zvýšení nebo snížení úvěrového limitu. Pokud mBank žádosti klienta vyhoví, klienta o tom vhodným způsobem informuje.
- 3.5.4. mBank je oprávněna kdykoliv navrhnout klientovi zvýšení úvěrového limitu. Nevyjádří-li klient s takovou změnou nesouhlas ve stanovené lhůtě, má se za to, že s návrhem souhlasí a mBank je oprávněna úvěrový limit zvýšit v souladu s návrhem.
- 3.5.5. mBank je oprávněna dle vlastního uvážení klientovi úvěrový limit snížit v případě, že to bude vyžadovat povinnost mBank postupovat obezřetně, nebo bude-li klient v prodlení s plněním svých smluvních povinností, případně z důvodů, pro které lze zablokovat Kartu. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 3.5.6. Každá karta má stanoven autorizační limit představující maximální denní nebo měsíční limit autorizovaných platebních transakcí stanovený pro Kartu v množství nebo objemu platebních transakcí. Držitel Karty není oprávněn zadávat prostřednictvím Karty pokyny k platebním transakcím, pokud by jejich provedením došlo k překročení autorizačního limitu.
- 3.5.7. Standardní autorizační limity Karty nastaví mBank při jejím vydání. Jejich výši může klient zjistit na www.mbank.cz, prostřednictvím mLINKY, v internetovém bankovníctví a na nosiči Karty. Autorizační limity nastavené mBank může klient kdykoliv změnit, a to prostřednictvím mLINKY nebo internetového bankovníctví.

4. Zúčtování platebních transakcí

4.1. Provedení Karetní transakce

Provádění Karetních transakcí se řídí úpravou podmínek platebního styku ve Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů fyzických osob.

4.2. Rezervace úvěrového limitu

V okamžiku, kdy se mBank dozví o tom, že držitel Karty použil Kartu, zablokuje část úvěrového limitu ve výši dané Karetní transakce, a to až do doby jejího zúčtování na vrub úvěrového účtu; v rozsahu zablokované části nelze úvěrový limit využít k provádění Karetních transakcí. Nedojde-li k zúčtování takové Karetní transakce, mBank rezervaci zruší.

4.3. Zúčtování platební transakce

4.3.1. Veškeré Karetní transakce budou zaúčtovány na vrub úvěrového účtu obvykle v první pracovní den poté, co mBank přijme příslušný platební příkaz.

4.3.2. Bez ohledu na výši úvěrového limitu si mBank vyhrazuje právo zaúčtovat k tíži úvěrového účtu:

- a) částku všech transakcí obdržенých od zúčtovacího zástupce nebo jiného subjektu oprávněného provádět transakce s použitím Karty;
- b) poplatky související s používáním Karty a využíváním doplňkových služeb;
- c) úroky z debetního zůstatku úvěrového účtu;
- d) jiné položky dle Sazebníku.

4.4. Transakce v cizích měnách

4.4.1. V případě Karetní transakce v cizí měně, převede nejprve příslušná karetní asociace částku transakce na zúčtovací měnu, a to směnným kurzem dle svých pravidel, a následně ji mBank převede na české koruny, a to dle prodejního kurzu deviz platného u mBank v den, kdy byla platební transakce zpracována. Tuto částku mBank zaúčtuje na vrub úvěrového účtu.

4.4.2. Druh měny pro zúčtování stanovuje mBank. Druh používané zúčtovací měny je uveden na www.mbank.cz.

4.5. Refundace či kredit

mBank připiše ve prospěch úvěrového účtu jakoukoliv refundaci z Karetní transakce či jakoukoliv jinou platbu obdržенou ve prospěch držitele Karty, a to v pracovní den, kdy tuto refundaci nebo platbu obdrží, a kterou, pokud to bylo nutné, převedla na české koruny v souladu s ustanovením předchozího odstavce.

4.6. Vyúčtování transakcí

4.6.1. Karetní transakce se vyúčtovávají v měsíčních zúčtovacích cyklech. Datum ukončení cyklu stanovuje klient při podávání žádosti o Kartu. Klient může změnit datum ukončení zúčtovacího cyklu prostřednictvím mLINKY. Změnu data ukončení zúčtovacího cyklu lze provést ve lhůtě sdělené mBank. Podrobné informace týkající se frekvence a způsobu provádění změn lze získat na www.mbank.cz a prostřednictvím mLINKY.

4.6.2. Ke konci každého zúčtovacího cyklu sestaví mBank měsíční přehled zúčtovaných platebních transakcí provedených pomocí Hlavní a Dodatkové karty spolu s průběžně účtovanými úroky a poplatky účtovanými mBank na úvěrovém účtu (dále jen „Výpis z úvěrového účtu“) a zašle jej klientovi. Informace obsažené ve Výpisu z úvěrového účtu lze získat též prostřednictvím internetového bankovníctví mBank nebo mLINKY. V případě, kdy den konce zúčtovacího cyklu připadá na sobotu nebo den pracovního klidu, který mBank akceptuje (seznam akceptovaných dní pracovního klidu je uveden na www.mbank.cz), považuje se za den ukončení zúčtovacího cyklu první pracovní den následující po takovém volném dnu. Pokud v daném zúčtovacím cyklu nebyla na úvěrovém účtu provedena žádná operace, nebyl zadán platební

příkaz, ani nevznikl přeplatek na úvěrovém účtu, není Výpis z úvěrového účtu za tento cyklus klientovi zaslán.

5. Splácení pohledávek z Karty

5.1. Povinnost uhradit minimální splátku

5.1.1. Zůstatek na úvěrovém účtu představuje aktuální výši pohledávek z Karty, které má mBank za klientem (v případě debetního zůstatku).

Klient je povinen uhradit minimální splátku debetního zůstatku úvěrového účtu (dále jen „Minimální splátka“) ve výši a ve lhůtě (dále jen „datum splatnosti“) uvedené ve Výpisu z úvěrového účtu. Pokud datum splatnosti Minimální splátky uvedené ve Výpisu z úvěrového účtu připadá na sobotu nebo na den pracovního klidu, považuje se za datum splatnosti první pracovní den následující po dni pracovního klidu.

5.1.2. Výše Minimální splátky odpovídá 3 % debetního zůstatku úvěrového účtu ke konci posledního dne daného zúčtovacího cyklu (dále jen „aktuální zůstatek úvěrového účtu“) nebo částce 50 Kč, podle toho, která z těchto hodnot je vyšší, nejvýše však částce odpovídající aktuálnímu zůstatku úvěrového účtu.

5.1.3. Banka je oprávněna snížit výši Minimální splátky. O takto snížené výši Minimální splátky bude Banka klienta informovat na Výpisu z kartového účtu.

5.1.4. Pokud klient neobdrží Výpis z úvěrového účtu za daný měsíc nebo zjistí nesrovnalosti v zaslaném Výpisu z úvěrového účtu, je povinen kontaktovat mBank za účelem získání informací o aktuální požadované Minimální splátce. Termín splatnosti Minimální splátky se v tomto případě nemění.

5.1.5. Za datum uhrazení pohledávky z Karty se považuje datum připsání peněžních prostředků ve prospěch úvěrového účtu.

5.2. Způsoby úhrady pohledávek z Karty

5.2.1. Zůstatek na úvěrovém účtu lze hradit zejména ve formě:

- automatické splátky z mKONTA, zřízené na základě pokynu klienta;
- jednorázového převodu z mKONTA;
- bezhotovostním převodem z libovolného jiného bankovního účtu; nebo
- vkladem v hotovosti.

5.2.2. Automatická splátka se provádí vždy z mKONTA klienta. Klient je povinen zajistit prostředky na mKONTU ve výši Minimální splátky nejpozději k datu její splatnosti. V případě, kdy na mKONTU nebude dostatek prostředků k provedení automatické splátky, mBank provede z mKONTA automatickou splátku ve výši Minimální splátky. Pokud na mKONTU nebude k datu splatnosti Minimální splátky dostatek prostředků na úhradu celé Minimální splátky, automatická splátka neproběhne.

5.2.3. V případě, že je zřízena automatická splátka a klient provede splátku mimo tento automatický systém, provede přesto mBank automatickou splátku ve výši stanovené klientem. Výše automatické splátky však nebude vyšší než aktuální zůstatek úvěrového účtu.

6. Úroky a poplatky

6.1. Úroky

6.1.1. Jednotlivé pohledávky z Karty vzniklé provedením Karetních transakcí jsou úročeny aktuální úrokovou sazbou, která není-li

mezi mBank a klientem dohodnuto jinak, je stanovena v Úrokovém lístku, který lze získat na www.mbank.cz, prostřednictvím mLINKY a na obchodním místě mBank. O změnách úrokové sazby jakož i o datu účinnosti těchto změn bude klient předem informován.

6.1.2. Úrok je počítán denně z aktuální výše pohledávky z Karty k danému dni. Veškeré úroky, na které mBank vznikne právo podle těchto Podmínek, se počítají na základě období o délce 365 dnů.

6.1.3. Pohledávky z Karty

a) vzniklé z důsledku výběru hotovosti podle čl. 3.1(b) těchto Podmínek jsou úročeny po dobu ode dne provedení výběru do dne jejího úplného splacení;

b) vzniklé z ostatních (bezhotovostních) Karetních transakcí a to od data jejího provedení do dne jejího úplného splacení, avšak to neplatí, tj. pohledávka z Karty vzniklá z takové Karetní transakce se neúročí, pokud klient do data splatnosti uhradí celou výši aktuálního zůstatku úvěrového účtu podle prvního Výpisu z úvěrového účtu, na kterém je daná Karetní transakce uvedena.

6.2. Pohledávky po splatnosti

6.2.1. Pokud klient neuhradí Minimální splátku do dne její splatnosti, úročí se pohledávka z Karty v rozsahu neuhrazené Minimální splátky úrokem za nedodržení smluvních podmínek podle Úrokového lístku platného v den, kdy prodlení započalo. To platí obdobně ve vztahu k jakékoli jiné pohledávce z Karty, kterou klient neuhradí k datu její splatnosti.

6.2.2. Pokud celková čerpaná částka překročí výši úvěrového limitu, pak se v tomto rozsahu úročí úrokem za nedodržení smluvních podmínek podle Úrokového lístku platného v den, kdy k takovému překročení došlo.

6.3. Poplatky

6.3.1. Za úkony související s vydáním a vedením úvěrového účtu Karty a doplňkových služeb je klient povinen mBank hradit poplatky uvedené v Sazebníku. mBank je oprávněna Sazebník průběžně měnit s tím, že o změnách Sazebníku klienta informuje.

6.3.2. mBank je oprávněna účtovat veškeré úroky a poplatky, jakož i jiné pohledávky, které jí vzniknou v souvislosti se Smlouvou, na vrub úvěrového účtu.

7. Reklamáce Karetních transakcí

7.1.1. Klient je povinen nahlásit mBank prostřednictvím mLINKY veškeré nesrovnalosti týkající se vykázaného zůstatku úvěrového účtu nebo v souvislosti s používáním Karty nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení Výpisu z úvěrového účtu, v němž je poprvé zaznamenána transakce nebo jiná skutečnost, již se nesrovnalost týká („reklamáce“). Nepodání reklamáce ve výše uvedené lhůtě se považuje za potvrzení správnosti a souhlasu klienta se stavem vyplývajícím z Výpisu z úvěrového účtu. Postup při reklamaci upravuje reklamační řád mBank, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz.

7.1.2. Po dobu vedení reklamačního řízení týkajícího se Karetní transakce, může mBank jí odpovídající pohledávku nezohledňovat při výpočtu Minimální splátky a pozastavit její úročení („rezervace transakce“). Pokud nebude reklamáce uznána, doúčtuje mBank ve vztahu k této pohledávce zpětně veškeré úroky, poplatky a jiné platby, jako by k rezervaci transakce nedošlo.

7.1.3. V případě reklamáce Karetní transakce může mBank požádat klienta o neprodlené vyplnění a zaslání písemného prohlášení obsahujícího popis příčiny reklamáce spolu s kopií dokladu o provedení transakce. Prohlášení musí být podepsáno držitelem

Karty, jehož karta byla použita k provedení reklamované platební transakce.

- 7.1.4. Nahlášení reklamace nezproštuje klienta povinnosti úhrady Minimální splátky ve výši uvedené ve Výpisu z úvěrového účtu.

8. Ztráta, zrušení a blokace Karty

8.1. Hlášení ztráty Karty

Při ztrátě, zneužití, odcizení či neautorizovaném použití Karty, kódu PIN nebo jiných personalizovaných bezpečnostních prvků Karty nebo při podezření na zneužití či neautorizované použití Karty, je držitel Karty povinen informovat mBank bez zbytečného odkladu po zjištění takové skutečnosti prostřednictvím mLINKY. Přitom musí uvést takové údaje, které mBank umožní jednoznačně Kartu identifikovat.

8.2. Zrušení Karty

- 8.2.1. Klient může kdykoliv požádat mBank o zrušení Hlavní karty nebo libovolné Dodatkové karty. Zrušení Hlavní karty klientem vyžaduje písemnou formu a je považováno za výpověď Smlouvy. Držitel Dodatkové karty může zrušit pouze svou Dodatkovou kartu. mBank kartu, jejíž zrušení je požadováno, zablokuje.

8.3. Blokace Karty

- 8.3.1. Vedle důvodů pro blokování Karty stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů fyzických osob může mBank zablokovat Kartu též, pokud
- a) byla podána výpověď Smlouvy;
 - b) byla podána žádost o zrušení Karty;
 - c) klient je v prodlení s úhradou pohledávky z Karty.
- 8.3.2. Dojde-li k blokaci Karty, ztrácí držitel Karty právo zadávat platební příkazy podle čl. 3.1 těchto Podmínek

9. Ukončení Smlouvy, zánik práva používat Kartu

9.1. Výpověď Smlouvy a její následky

- 9.1.1. Klient je oprávněn podle svého uvážení kdykoliv a bez uvedení důvodů ukončit Smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc ode dne následujícího po dni doručení výpovědi.
- 9.1.2. mBank je oprávněna podle svého uvážení kdykoliv a bez uvedení důvodů ukončit Smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce ode dne následujícího po dni doručení výpovědi.
- 9.1.3. Ukončení Smlouvy výpovědí nemá žádný vliv na existenci dluhů klienta vůči mBank (spočívajících zejména v nezaplacených pohledávkách z Karty či jiných pohledávkách mBank), které vznikly za dobu existence Smlouvy. Je-li Smlouva vypovězena, stávají se veškeré pohledávky z Karty splatné k poslednímu dni výpovědní lhůty.

9.2. Odstoupení od Smlouvy a jeho následky

- 9.2.1. Klient je oprávněn ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od uzavření Smlouvy bez uvedení důvodů a bez vzniku odpovědnosti ukončit tuto Smlouvu odstoupením.
- 9.2.2. Došlo-li k ukončení Smlouvy v důsledku odstoupení od Smlouvy, je klient povinen nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení uhradit mBank částku odpovídající objemu veškerých nesplacených Karetních transakcí zvýšenou o úrok, na který by mBank vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byly provedeny

předmětné Karetní transakce, do dne předcházejícího dni, kdy jsou v plné výši splaceny.

9.3. Zánik práva užívat Kartu

- 9.3.1. Právo držitele Karty užívat Kartu zaniká (i) zánikem Smlouvy nebo (ii) některou z následujících možností: skončením doby platnosti Karty, ztrátou, odcizením či zneužitím Karty, úmrtím držitele Karty, znehodnocením Karty, zrušením nebo blokadou Karty. Zanikne-li držiteli právo užívat Kartu, je povinen ji zničit či poškodit tak, aby bylo vyloučeno jakékoli její další použití, případně ji vrátit mBank.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Doplnkové služby

- 10.1.1. Za splnění určitých podmínek může mBank zajistit držiteli Karty doplnkové služby třetích osob vázané na držení a užívání Karty. Druh a rozsah těchto doplnkových služeb mBank uveřejňuje na internetových stránkách www.mbank.cz. Je-li v rámci těchto služeb poskytováno pojištění, řídí se všeobecnými pojistnými podmínkami příslušného pojistitele. mBank neodpovídá za poskytování doplnkových služeb ani nezprostředkovává proces reklamace nebo jiného uplatňování práv souvisejících s těmito službami. mBank je kdykoliv oprávněna poskytování doplnkových služeb k danému typu Karty zrušit či změnit; o takové skutečnosti dotčeného klienta vždy informuje. Zánik závazku ze Smlouvy má za následek též zánik smlouvy o doplnkové službě poskytované třetími osobami.
- 10.1.2. Uzavřením Smlouvy dává klient mBank souhlas s tím, aby poskytla osobě zajišťující doplnkové služby informace o klientovi potřebné pro poskytnutí doplnkové služby.
- 10.1.3. Uzavřením smlouvy dává klient mBank souhlas s tím, aby poskytla osobě zajišťující doplnkové služby informace o klientovi potřebné pro poskytnutí doplnkové služby. V případě věrnostního programu „MasterCard Priceless Specials“, souhlasí klient mBank s poskytováním informací o kartou (MasterCard, Maestro) provedených transakcích (např. místo, datum, částka transakce apod.) společnosti MasterCard Europe sa/nv, a s tím, že společnost MasterCard bude tyto údaje zpracovávat pro účely věrnostního programu „Mastercard Priceless Specials“ viz. Podmínky programu uveřejnění na internetových stránkách věrnostního programu www.pricelesspecials.cz.

10.2. Změny podmínek

- 10.2.1. Tyto Podmínky lze změnit za shodných podmínek, jaké jsou stanoveny pro změny Všeobecných obchodních podmínek pro zakládání a vedení účtů fyzických osob.

10.3. Platnost a účinnost

- 10.3.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 3. prosince 2015 a spolu se současně účinnými Všeobecnými obchodními podmínkami pro zakládání a vedení účtů fyzických osob nahrazují Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet mBank účinné od 1. ledna 2014.



mBank S.A., organizační složka
Sokolovská 668/136d
186 00, Praha 8
mLinka: 222 111 999
kontakt@mbank.cz