

Podmínky  
pro vydávání  
a používání  
kreditních  
karet mBank

mBank

maximum výhod a pohodlí





**Podmínky  
pro vydávání a používání  
kreditních karet *mBank***

Účinnost od 15. 12. 2009

# Část I – Obecná ustanovení a definice

## § 1.

1. Podmínky upravují vydávání a užívání kreditních karet BRE BANK S.A., organizační složka podniku, se sídlem Jugoslávská 1, 120 00 Praha 2, IČ: 27943445, dále jen „mBank“.
2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí „Smlouvy o užívání kreditních karet mBank“ a „Podmínek pro vydávání a užívání platebních karet mBank“.
3. Právní vztahy související s vydáním a užíváním kreditních karet mBank se řídí právním řádem České republiky.
4. Tyto Podmínky jsou v souladu se „Vzorovými podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků“ ze dne 4. prosince 2002, vydaných Českou národní bankou podle § 16 zák. č. 124/2002 Sb., o platebním styku, s těmito odchylkami:  
    Čl. VI bod 1 ( Odpovědnost vydavatele),  
    Čl. VIII bod 1,2,3 ( Odpovědnost držitele)
5. Podmínky stanoví zásady:
  - 1) vydávání kreditních karet mBank (dále jen karty),
  - 2) používání kreditních karet,
6. mBank vydává kreditní karty uvedené v Části II těchto Podmínek.

## DEFINICE POJMŮ:

1. **Aktivační balíček** – obsahuje informace a dočasná hesla pro aktivaci přístupových kanálů a informace o autorizačních limitech ke kartě, ke které byl generován.
2. **Autorizace** – souhlas mBank s provedením transakce prostřednictvím platební karty.
3. **Autorizační limit** – denní nebo měsíční limit autorizovaných transakcí stanovený pro kartu v počtu Transakcí nebo objemu Transakcí, jehož minimální a maximální výši stanoví mBank.
4. **Autorizovaná transakce** – transakce, k provedení které vydala mBank autorizaci.
5. **Automatická splátka** – procentuálně vyjádřená částka splátky zadlužení uvedeného v Přehledu transakcí, kterou mBank automaticky stahuje z Běžného účtu Majitele účtu, a to ve lhůtě uvedené v Přehledu transakcí. Výši automatické splátky může Majitel účtu změnit prostřednictvím mLinky.
6. **Bankomat** – zařízení, které Majiteli nebo Uživateli karty umožňuje vybírat hotovost nebo provádět jiné transakce.
7. **Běžný účet** – osobní účet vedený u mBank sloužící k uložení peněžních prostředků Majitele účtu a provedení peněžních zúčtování na jeho pokyn.
8. **COK** – Oddělení správy karetních produktů.
9. **Další karta** – karta vydaná dalšímu Uživateli karty.
10. **Doklad o provedení transakce** – doklad obdržенý od prodejce, který potvrzuje provedení platby pomocí karty nebo výtisk z bankomatu potvrzující provedení operace pomocí karty.
11. **Hlavní karta** – karta vydaná Majiteli.
12. **Internetové stránky mBank** – prezentace mBank, přístupná prostřednictvím veřejné internetové sítě na adrese <http://www.mbank.cz>.
13. **Karta** – hlavní karta nebo dodatková kreditní karta Visa International, vydaná mBank.
14. **Kód CVV2** – trojčíferný kód uvedený na zadní straně karty, který se používá k potvrzení autenticity karty při provádění internetových, telefonických a poštovních transakcí.
15. **Majitel** – fyzická osoba, Majitel Bankovního účtu nebo Spolumajitel Bankovního účtu.
16. **Měna zúčtování** – měna použitá organizací VISA International při zúčtování z titulu zahraničních transakcí provedených kartami vydanými mBank, typ měny zúčtování stanoví mBank; informace o typu měny zúčtování je pro Majitele dostupná na internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky.
17. **Minimální splátka** – mBank procentuálně určená částka zadlužení, kterou je povinen Majitel účtu uhradit ve lhůtě stanovené měsíčním Přehledem transakcí.
18. **mLinka** – Centrum telefonické péče mBank, v jehož rámci je dostupný také Automatický telefonický servis (IVR) – automatická mLinka.
19. **PIN (Personal Identification Number)** – osobní identifikační kód – čtyřčíferné důvěrné číslo, které spolu s kartou slouží k elektronické identifikaci Majitele nebo Uživatele karty při provádění transakce kartou.
20. **Přehled transakcí** – pravidelně generovaný přehled zúčtovaných transakcí provedených pomocí hlavní a další karty spolu s průběžně účtovanými úroky a poplatky účtovanými mBank, a také uvádějící minimální splátku, poskytnutý Majiteli účtu.
21. **Obchodník** – příjemce, který uzavřel se zúčtovacím zástupcem smlouvu o přijímání plateb pomocí platebních karet.
22. **Přístupový kanál** – způsob komunikace Klienta s mBank, zejména pak prostřednictvím internetového bankovníctví, mLinky a bankomatu, který umožňuje:
  - a) vydávat pokyny spojené s fungováním karet,
  - b) přístup k bankovním službám nebo informacím spojeným s kartami.

- 23) **Smlouva** – Smlouva o vydání a užívání kreditních karet mBank, jejíž nedílnou částí jsou tyto Podmínky.
- 24) **SMS kód** – textová správa SMS, odeslaná mBank na registrované mobilní telefonní číslo klienta, obsahující jednorázový číselný kód k autorizaci operace v prostředí Internetového bankovníctví.
- 25) **Tabulka funkčnosti přístupových kanálů** – tabulka, která stanoví rozsah a zásady využívání služeb mBank poskytovaných prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů; je uváděna pro informaci na internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky.
- 26) **Transakce** – operace výběru hotovosti, platby pomocí platební karty nebo jiná operace provedená pomocí platební karty.
- 27) **Typ karty** – jeden z druhů kreditních karet mBank uvedených v Části II těchto Podmínek.
- 28) **Uživatel karty** – fyzická osoba, na jejíž jméno a příjmení byla vydána karta, Disponent k Bankovnímu účtu zmocněný Majitelem k používání karty vydané k bankovnímu účtu.
- 29) **Uživatel další karty** – fyzická osoba, na jejíž jméno a příjmení byla vydána další karta, kterou Majitel účtu oprávnil provádět jeho jménem na jeho účet operace k tíži účtu.
- 30) **Účet** – úvěrový účet zřízený a vedený v české měně u mBank na základě Smlouvy, určený k zúčtování tuzemských a zahraničních transakcí provedených s použitím karty, poplatků a úroků vyplývajících z používání karty.
- 31) **Úvěr** – mBank poskytnutý úvěr ve formě úvěrového limitu určený pro Majitele účtu, poskytnutý za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách.
- 32) **Úvěrový limit** – jistina Úvěru stanovená individuálně mBank, do jejíž výše je Majitel účtu oprávněn čerpat poskytnutý Úvěr.
- 33) **VISA International** – mezinárodní organizace, jejímiž členy jsou finanční instituce vytvářející autorizační a zúčtovací systém transakcí prováděných pomocí karet Visa.
- 34) **Zákon** – zákon č. 124/2002 Sb. o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v platném znění.
- 35) **Zúčtovací zástupce** – banka nebo jiná právnická osoba uzavírající s Obchodníky smlouvy o přijímání plateb pomocí kreditních karet.
- 36) **Žádost** – žádost o vydání kreditní karty mBank.

## Část II – Kreditní karty mBank

### PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍCH KARET VISA MBANK

#### Kapitola I – Vydávání karet

1. mBank vydává hlavní karty Majitelům běžných účtů. Druhy karet jsou stanoveny mBank a informace o nich se poskytují prostřednictvím internetové sítě mBank a mLinky.
2. mBank vydává hlavní karty na základě Žádosti a Smlouvy, podepsané a podané na formuláři poskytnutém mBank.
3. Při podepisování Smlouvy oznámí mBank žadateli podmínky, termín a místo vydání karty.
4. Po přijetí Žádosti a podepsání Smlouvy otevře mBank žadateli Účet, vydá a následně zašle hlavní kartu a Smlouvu obsahující informace o výši přiděleného úvěrového limitu.
5. mBank má právo odmítnout vydání karty. O odmítnutí vydání karty bude mBank informovat Majitele účtu prostřednictvím elektronické pošty, písemně nebo telefonicky.

#### Kapitola II – Vydávání dalších karet

1. O vydání další karty může žádat výhradně Majitel účtu. Žádost o vydání další karty musí být podána na formuláři poskytnutém mBank nebo prostřednictvím mLinky.
2. Další karty mohou být vydány pouze spolumajitelům nebo zmocněncům k Bankovnímu účtu Majitele účtu.
3. Majitel účtu žádající o vydání další karty opravňuje Uživatele další karty nakládat s prostředky poskytnutými na Účtu s použitím karty.
4. Veškeré transakce provedené s použitím dalších karet jdou k tíži Účtu, k němuž byly vydány.
5. Uživatel další karty může dávat pokyny a získávat informace pouze ke své kartě (další karta).

## Kapitola II – Vydávání dalších karet

1. Majitel účtu nese plnou zodpovědnost z titulu používání všech karet vydaných k jeho Účtu v rozsahu dodržování:
  - 1) těchto Podmínek,
  - 2) obecně závazných právních předpisů,
  - 3) místních předpisů týkajících se využívání bankomatů.

## Kapitola III – Doručení a aktivace karty

1. Karta se zasílá v neaktivním stavu na korespondenční adresu uvedenou Majitelem účtu. Majitel je povinen neprodleně informovat mBank o nové korespondenční adrese v případě její změny, jinak bude korespondence považována za doručenu při jejím doručení na dosavadní adresu.
2. Uživatel karty je povinen nesmazatelně podepsat kartu na rubu neprodleně po jejím obdržení.
3. Před prvním použitím karty je Uživatel povinen ji aktivovat.
4. Aktivaci karty lze provést prostřednictvím přístupových kanálů. Telefonická aktivace karty je možná po definování přístupového hesla k mInce. Aktivace karty prostřednictvím Internetu je možná po definování přístupového hesla k Internetovému bankovníctví a zadání jednorázového SMS kódu.
5. Karta, která nebyla aktivována, by neměla být používána. Při pokusu o provedení transakce neaktivní kartou může dojít k jejímu zadržení.

## Kapitola IV – Přidělení čísla PIN

1. PIN lze definovat po provedení aktivace karty. PIN ke kartě definuje Uživatel karty prostřednictvím přístupových kanálů. Pro definování PIN v kanálu internetové sítě je nutno uvést heslo ze seznamu jednorázových hesel.
2. PIN je důvěrný a měl by být znám výhradně Uživateli karty. Důsledky plynoucí z poskytnutí PIN třetím osobám nese Majitel účtu.
3. Uživatel karty je povinen pečlivě uchovávat kód PIN, a to na jiném místě nežli kartu.
4. Veškeré transakce provedené s použitím PIN považuje mBank za transakce provedené uživatelem karty.
5. Trojí chybné zadání PIN při pokusu o provedení transakce může vést k zadržení karty.
6. V případě neúmyslného odhalení PIN třetí osobě je třeba neprodleně provést jeho změnu.
7. PIN může uživatel karty kdykoliv změnit.

## Kapitola V – Používání karty

1. Každému Uživateli karty může být vydána v rámci dané Smlouvy jen jedna karta daného typu.
2. Kartu může používat výhradně Uživatel karty. mBank nese zodpovědnost za důsledky poskytnutí karty třetím osobám.
3. Uživatelé karet mohou nakládat s prostředky na Účtu do výše dostupného úvěrového limitu a v rámci autorizačních limitů stanovených mBank.
4. Aktuálně platné autorizační limity mohou Klienti zjistit prostřednictvím internetové sítě mBank a mLinky.
5. Majitel účtu může stanovit nižší autorizační limity, nežli jsou maximální limity definované mBank, zvlášť pro každou z karet vydaných k jeho Účtu.
6. V případě obdržení autorizačního dotazu poskytne mBank autorizaci do výše autorizačních limitů uvedených v odst. 3, 4, 5 s přihlédnutím k dostupnému úvěrovému limitu vypočtenému jako rozdíl mezi poskytnutým a čerpaným úvěrovým limitem a zablokovanými částkami, zejména blokádami z důvodu autorizací nebo reklamovaných transakcí.
7. Částka transakce, pro níž byla poskytnuta autorizace, snižuje dostupný úvěrový limit do doby jejího zúčtování. Maximální dobu, po kterou autorizace snižuje dostupný úvěrový limit v případě, že nebude zúčtována, stanovuje mBank.

## Kapitola V – Používání karty

8. Pokud ve lhůtě uvedené v odst. 7 nebude provedeno zúčtování transakce, zvýší částka transakce, pro níž byla provedena autorizace, dostupný úvěrový limit. mBank si vyhrazuje právo strhnout z Účtu výše uvedenou částku transakce a s ní související provize a poplatky v okamžiku obdržení informace o tom, že je nutno provést zúčtování transakce.
9. Kartu lze používat v tuzemsku i v zahraničí, umožňuje:
  - 1) platit za zboží a služby:
    - a) u obchodníků nebo u jiných oprávněných subjektů, vybavených elektronickým terminálem pro registraci transakcí označených akceptační značkou karet nacházející se na kartě,
    - b) v bankomatech, označených akceptační značkou nacházející se na kartě,
    - c) u obchodníků vybavených výhradně mechanickým zařízením pro záznam transakcí, označených akceptační značkou nacházející se na kartě,
    - d) vzdáleně, při použití internetové sítě, telefonické nebo poštovní objednávky u obchodníků, kteří vystavují akceptační značku nacházející se na kartě nebo uvádějí na svých internetových stránkách, v katalogích nebo jiným způsobem, že přijímají platby kartami.
  - 2) provádění výběrů hotovosti v bankomatech, na pobočkách bank a u jiných oprávněných subjektů označených akceptační značkou nacházející se na kartě.
  - 3) provádění převodů hotovosti na Běžný účet v bankomatech určených speciálně pro tento účet, zpřístupněných mBank. Podrobné informace týkající se lokalizace těchto bankomatů lze obdržet prostřednictvím internetové sítě mBank nebo mlinky.
10. Uživatel karty vyjadřuje souhlas s provedením transakce prostřednictvím:
  - 1) zadání čísla PIN – u obchodníků, v bankomatech a na pobočkách bank a také u jiných subjektů umožňujících provedení transakce,
  - 2) podepsání dokladu o provedení transakce – u některých obchodníků a u některých pobočkách bank a u jiných subjektů umožňujících provedení transakce,
  - 3) uvedení čísla karty a data její platnosti a případně také kódu CVV2 – v případě poštovních, telefonických a internetových objednávek, s výjimkou ustanovení odst. 9 bod 1 d),
  - 4) fyzické předložení karty, pokud obchodník nevyžaduje potvrzení transakce vlastnoručním podpisem Uživatele karty nebo zadáním čísla PIN.
11. Majiteli účtu jsou účtovány vzdáleně provedené operace, uvedené v odst. 10 v bodě 3, aniž by byla karta fyzicky předložena.
12. Uživatel karty je povinen podepisovat se na dokladech o provedení transakce shodným způsobem, jako je podepsán na kartě.
13. Podepíše-li se Uživatel karty jinak, nežli je podepsán na kartě, není Majitel účtu zproštěn právní a finanční zodpovědností za tuto transakci.
14. Při provádění transakce pomocí karty může být nutné předložení dokladu potvrzujícího totožnost Uživatele karty. Nepředložení dokladu může být důvodem pro odmítnutí přijetí karty.
15. Karty nesmějí být používány pro účely, které jsou v rozporu s Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, a v případě transakcí uskutečňovaných v zahraničí také s právními předpisy daného státu. To se vztahuje také na nákup nezákonného zboží a služeb.
16. Karta zůstává majetkem mBank a na její žádost musí být vrácena.
17. Uživatel karty je zodpovědný za:
  - 1) zajištění karty před ztrátou, znehodnocením nebo poškozením,
  - 2) používání karty v souladu s jejím účelem,
  - 3) uchování dokladů o provedení transakcí a jejich poskytnutí mBank za účelem doložení případné reklamace.
18. Majitel a Uživatel karty jsou povinni:
  - 1) pečlivě uchovávat kartu a chránit číslo PIN,
  - 2) neuchovávat kartu spolu s číslem PIN,
  - 3) neprodleně nahlásit mBank ztrátu, poškození nebo znehodnocení karty,
  - 4) neposkytovat kartu a číslo PIN neoprávněným osobám,
  - 5) používat kartu v souladu s jejím určením, uchovávat doklady o provedení transakcí a jiné dokumenty související s transakcemi a poskytnout je mBank za účelem doložení případných reklamací.

## Kapitola VI – Duplikát karty

1. V případě znehodnocení nebo poškození karty je Uživatel karty povinen neprodleně kontaktovat mBank. Jako náhradu za znehodnocenou nebo poškozenou kartu zhotoví mBank duplikát karty se stejným číslem, jaké měla znehodnocená nebo poškozená karta. Vydání duplikátu je možné pod podmínkou, že karta byla dříve aktivována Majitelem nebo Uživatelem karty v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.
2. mBank potvrdí přijetí oznámení o znehodnocení karty.
3. Doručení a aktivace duplikátu karty probíhá v souladu s ustanoveními kapitoly IV „Doručení a aktivace karty“.
4. Po obdržení duplikátu karty nemůže být předchozí karta dále používána. Uživatel karty je povinen ji trvale zlikvidovat takovým způsobem, aby její další použití bylo znemožněno. V případě nesplnění této povinnosti budou případné transakce provedené s pomocí karty, za níž byl vydán duplikát, účtovány k tíži Majitele účtu.
5. V případě vydání duplikátu zůstává PIN beze změny a není nutné jej znovu nastavit.

## Kapitola VII – Nakládání s účtem

1. Majitel účtu je oprávněn získávat informace a vydávat pokyny týkající se všech karet vydaných k jeho Účtu.
2. Uživatel další karty může získávat informace a vydávat pokyny týkající se pouze karty vydané na jeho jméno a příjmení.
3. Pokyny týkající se vedení účtu a karet vydaných k účtu mohou být vydávány prostřednictvím:
  - 1) mLinky,
  - 2) Internetového bankovníctví mBank,
  - 3) jinou formou dohodnutou s mBank.
4. Podpis Majitele účtu uvedený na Žádosti představuje podpisový vzor pro všechny písemné pokyny týkající se vedení účtu a karet vydaných k účtu.
5. Majitel účtu přistupuje k Účtu prostřednictvím Přístupových kanálů. Na základě pokynu Majitele účtu uvedeného v Žádosti mohou Uživatelé dalších karet také získat přístup k Účtu prostřednictvím Přístupových kanálů.
6. Přístup ke Přístupovým kanálům vyžaduje aktivaci a přidělení přístupových hesel prostřednictvím mLinky nebo Internetového bankovníctví mBank. Hesla k přístupovým kanálům jsou důvěrná a měla by být známa výhradně Majiteli účtu a Uživateli karty.
7. mBank nenes zodpovědnost za důsledky poskytnutí hesel k Přístupovým kanálům třetím osobám.
8. Pokyny provedené prostřednictvím mLinky a COK se zaznamenávají. Majitel účtu a Uživatel karty vyjadřuje souhlas s pořízováním záznamů hovorů s mLinkou a jejich využíváním pro důkazní účely nebo pro účely kontroly kvality obsluhy zákazníků mBank.
9. Pokyny prováděné prostřednictvím Přístupových kanálů mohou také vyžadovat dodatečnou jednoznačnou identifikaci osoby zadávající pokyn. Pro zabezpečení takovýchto pokynů se používají jednorázová hesla.
10. Veškeré údaje o způsobu objednávky, aktivaci, blokování, přístupových heslech a veškeré další informace lze získat u operátora mLinky a na internetových stránkách mBank.
11. mBank si vyhrazuje právo odmítnout provést pokyn, pokud existuje podezření, že byl vydán neoprávněnou osobou. V tomto případě může mBank požadovat písemné potvrzení pokynu.

## Kapitola VIII – Zúčtování transakce

1. Všechny transakce provedené s použitím karty v jiné měně než české přepočítává Visa International na zúčtovací měnu podle kurzu platného ke dni předání transakce k zúčtování a následně na českou měnu podle prodejního kurzu deviz platného u mBank v den zúčtování transakce.
2. Druh měny pro zúčtování stanovuje mBank. O druhu používané zúčtovací měny je Majitel informován prostřednictvím mLinky a prostřednictvím internetové sítě mBank.
3. Bez ohledu na výši dostupného úvěrového limitu si mBank vyhrazuje právo účtovat k tíži Účtu:
  - 1) částku všech transakcí obdržených od zúčtovacího zástupce nebo jiného subjektu, oprávněného provádět transakce s použitím karet, týkající se karet vydaných k danému Účtu,
  - 2) poplatky související s čerpáním úvěru,
  - 3) poplatky související s používáním karty a využíváním doplňkových služeb,
  - 4) úroky z titulu čerpání úvěru.



## Kapitola VIII – Zúčtování transakce

4. Srážky uvedené v odst. 3 se provádějí v české měně.
5. Transakce se vyúčtovávají v měsíčních cyklech. Datum ukončení cyklu stanovuje Majitel účtu při podávání žádosti o kartu.
6. Majitel účtu může změnit datum ukončení vyúčtovacího cyklu prostřednictvím mLinky.
7. Změnu data ukončení vyúčtovacího cyklu lze provést ve lhůtě sdělené mBank. Podrobné informace týkající se frekvence a způsobu provádění změn lze obdržet prostřednictvím internetové sítě mBank a mLinky.
8. Ke konci každého vyúčtovacího cyklu sestaví mBank měsíční Přehled transakcí obsahující všechny operace provedené na Účtu a zašle jej Majiteli účtu. Informace obsažené v Přehledu transakcí jsou dostupné také u operátora mLinky a prostřednictvím internetového bankovníctví mBank. V případě, kdy den konce zúčtovacího cyklu připadá na sobotu nebo den pracovního klidu (seznam akceptovaných dní pracovního klidu je uveden na Internetových stránkách mBank), považuje se za den ukončení vyúčtovacího cyklu první pracovní den následující po volném dni. Pokud v daném vyúčtovacím cyklu nebyla na Účtu provedena žádná operace, nebyl čerpán úvěr ani nevznikl přeplatek na Účtu, není Přehled transakcí za tento cyklus Klientovi zaslán.
9. Majitel účtu je povinen splatit částku ne nižší než je minimální splátka uvedená v Přehledu transakcí ve lhůtě uvedené v Přehledu transakcí, s výjimkou ustanovení odst. 10. Pokud datum splatnosti připadá na sobotu nebo den pracovního klidu, považuje se za datum splatnosti první pracovní den následující po dni pracovního klidu.
10. Pokud Majitel účtu neobdrží Přehled transakcí za daný měsíc nebo zjistí nesrovnalosti v zasláném Přehledu transakcí, je povinen kontaktovat mBank za účelem získání informací o aktuální požadované minimální splátce. Termín splatnosti minimální splátky se v tomto případě nemění.
11. Splátku Úvěru lze provést ve formě:
  - 1) automatické splátky z Běžného účtu, zřízené na základě pokynu Majitele účtu, nebo
  - 2) jednorázového převodu z Běžného účtu.
12. Pokud:
  - 1) byla zřízena automatická splátka, je Majitel účtu povinen zajistit prostředky na Běžném účtu nejpozději v termínu (datum a čas), uvedeném v Přehledu transakcí. Pokud na účtu nebude v termínu stanoveném mBank dostatek prostředků, pokyn nebude proveden.
  - 2) nebyla zřízena automatická splátka, převod z běžného účtu musí proběhnout nejpozději v den splatnosti splátky.
13. V případě, že je zřízena automatická splátka a Majitel účtu provede splátku ručně, provede systém automatickou splátku ve výši stanovené Majitelem účtu, avšak nepřesahující nesplacenou částku čerpaného úvěru z posledního výpisu.
14. Při provádění automatické splátky nezohledňuje mBank prostředky nacházející se na jiných účtech Majitele účtu vedených u mBank a také na bilančním účtu hypotečního úvěru mHypotéka.
15. Informace o termínech zajištění prostředků pro automatickou splátku vyžadovaných mBank a o termínech provádění splátky převodem z běžného účtu jsou k dispozici na Internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky.
16. Za datum uhrazení splátky Úvěru se považuje datum připsání prostředků na Účet.
17. V případě, že minimální splátka nebude provedena ve lhůtě stanovené ve výpisu, může mBank vypovědět smlouvu. mBank bude také oprávněna uspokojit své pohledávky započtením veškerých peněžních prostředků na běžném účtu, bez ohledu na případné pozdější pokyny Majitele účtu.
18. V případě, kdy byla zřízena automatická splátka Úvěru a na **Běžném účtu** nebyl dostatek prostředků k jejímu provedení, mBank provede z **Běžného účtu** klienta automatickou splátku ve výši Minimální splátky. V případě, kdy na Běžném účtu není dostatek prostředků k provedení automatické splátky Úvěru ve výši Minimální splátky Úvěru, stane se částka Minimální splátky zadlužením po splatnosti a mBank z ní účtuje úroky jako z pohledávek po splatnosti. Tyto úroky se vypočtou s použitím proměnné úrokové sazby vyplývající z Tabulky úrokových sazeb mBank, platné v den, kdy započalo prodlení se splácením.
19. Transakce kartou lze provádět do výše poskytnutého úvěrového limitu. Za překročení úvěrového limitu nese zodpovědnost Majitel účtu.
20. Při stanovování částky překročení limitu zohledňuje mBank součet transakcí provedených v daném vyúčtovacím cyklu s použitím všech karet vydaných k danému Účtu a čerpaného úvěru zbývajících ke splacení z předchozího vyúčtovacího cyklu.
21. V případě překročení úvěrového limitu je Majitel účtu povinen okamžitě splatit částku, o kterou byl úvěrový limit přečerpán. Nebude-li splacena celá částka, o níž byl překročen úvěrový limit, je mBank v nejbližším termínu minimální splátky oprávněna zablokovat kartu nebo vypovědět smlouvu. V případě překročení úvěrového limitu v daném měsíčním vyúčtovacím cyklu účtuje mBank Majiteli účtu poplatek za přečerpání úvěrového limitu v souladu se Seznámkem bankovních poplatků mBank.
22. mBank může na žádost Majitele účtu provést změnu poskytnutého úvěrového limitu. O provedení změny úvěrového limitu bude Majitel účtu neprodleně informován mBank.
23. Při splátce úvěru budou pohledávky mBank splaceny v pořadí uvedeném na Internetových stránkách mBank.

## Kapitola IX – Úročení úvěru, poplatky a provize

1. Z titulu provedených transakcí účtuje mBank úroky, a to:
  - 1) z bezhotovostních transakcí – za každý den počínaje datem provedení transakce do dne splacení čerpaného Úvěru, s výjimkou případů, kdy úroky nejsou účtovány, jelikož byl zůstatek zadlužení v plné výši splacen před uplynutím termínu splatnosti uvedeného ve výpisu;
  - 2) z hotovostních transakcí – za každý den od data provedení výběru do dne splacení čerpaného Úvěru.
2. Úvěř je úročen proměnnou úrokovou sazbou.
3. Úročení Úvěru se může změnit v době platnosti Smlouvy v případě změny nejméně jednoho z následujících parametrů peněžního a kapitálového trhu:
  - 1) úrokování mezibankovních vkladů (sazeb PRIBOR),
  - 2) rentability státních pokladničních poukázek a státních dluhopisů,
  - 3) změny úrokových sazeb České národní banky, a to v rozsahu vyplývajícím ze změny těchto parametrů.
4. O změnách úročení Úvěru, jakož i o datu účinnosti těchto změn bude Majitel informován způsobem stanoveným v těchto Podmínkách, tj. prostřednictvím mLinky nebo Internetových stránek mBank.
5. Výši aktuálního úročení Úvěru stanovuje Sazebník úrokových sazeb mBank dostupný na Internetových stránkách mBank a mLince.
6. Za úkony související s vydáním a vedením karty a doplňkových služeb jsou účtovány provize a poplatky v souladu se Sazebníkem bankovních provizí a poplatků u mBank, který je nedílnou součástí Smlouvy.
7. Výše poplatků se může měnit. O jejich změnách, jakož i o datu účinnosti těchto změn bude Majitel informován prostřednictvím mLinky, Internetového bankovníctví mBank nebo Internetových stránek mBank.
8. Změna výše úročení Úvěru a poplatků dle zásad stanovených v těchto Podmínkách není považována za změnu podmínek Smlouvy a nevyžaduje formu písemného dodatku.

## Kapitola X – Reklamacie kartových transakcí

1. Majitel účtu je povinen nahlásit mBank prostřednictvím mLinky veškeré nesrovnalosti týkající se zůstatku na Účtu, vzniklé v důsledku připsání nebo odepsání prostředků z Účtu v souvislosti s používáním karty, nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení daného výúčtovacího cyklu. Nepodání reklamacie ve výše uvedené lhůtě se považuje za potvrzení správnosti výpisu.
2. Po nahlášení reklamacie může mBank snížit čerpaný úvěrový limit o částku reklamované transakce spolu s případným poplatkem, účtovaným na základě reklamované transakce, přičemž se nezmění limit dostupných prostředků. Zablokovanou částku nezohledňuje mBank při účtování úroků a minimální splátky.
3. V případě reklamacie transakce provedené s použitím karty může mBank požádat o neprodlené vyplnění a zaslání písemného prohlášení obsahujícího příčinu reklamacie spolu s kopií dokladu o provedení transakce. Prohlášení musí být podepsáno Uživatelem karty, jehož karta byla použita k provedení reklamované transakce.
4. Pokud mBank nemůže provést reklamační řízení v souladu s pravidly Visa International bez prohlášení podepsaného Klientem, pak je odmítnutí vyplnění prohlášení nebo jeho nezaslání ve lhůtě umožňující provedení reklamačního procesu či nedodržení lhůty uvedené v odst. 1 považováno za schválení transakce Majitelem účtu.
5. Po vyřízení reklamacie uvolní mBank blokádu transakce a v případě odmítnutí zohlednění reklamacie strhne odpovídající částku z Účtu a odpovídajícím způsobem upraví úroky čerpaného Úvěru.
6. O lhůtě a způsobu řešení reklamacie bude mBank informovat v okamžiku zahájení reklamačního procesu. mBank se zavazuje vyřešit reklamaci hotovostní transakce podanou Klientem ve lhůtě do 90 dnů ode dne obdržení požadovaných dokumentů dle odstavce 3 této Kapitoly. V případě, že bude nutné tuto lhůtu prodloužit na základě předpisů Visa International a specifik karetních reklamací, bude Klient o této skutečnosti neprodleně informován písemnou formou. V tomto případě by lhůta na vyřízení reklamacie neměla být delší než 140 dnů ode dne obdržení požadovaných dokumentů.
7. Reklamacie budou řešeny v souladu s postupy organizace sdružující banky vydávající karty, které jsou jednotné pro všechny banky zařazené do systému.
8. Nahlášení reklamacie nezproštuje Majitele účtu povinnosti včasného provedení plateb uvedených ve výpisu.

## Kapitola XI – Obnovení karty

1. Karta je platná do posledního dne měsíce uvedeného na kartě.
2. Aktivní kartu, která pozbývá platnosti, mBank automaticky obnovuje a zasílá na adresu pro zaslání karet platnou ke dni obnovení karty. Ustanovení odst. 5 tímto není dotčeno.
3. Obnovenou kartu musí Uživatel karty aktivovat v souladu s podmínkami stanovenými v kapitole III „Doručení a aktivace karty“.
4. Po provedení aktivace obnovené karty předchozí kartu již nelze používat. Uživatel karty je povinen ji trvale zlikvidovat takovým způsobem, aby její další použití bylo znemožněno.
5. Majitel účtu může zrušit obnovení karty. O této skutečnosti je Majitel účtu povinen informovat mBank ve lhůtě ne kratší než 60 dnů před koncem platnosti karty. Nebude-li Majitel účtu informovat banku o svém rozhodnutí zrušit obnovení karty, je to považováno za souhlas s obnovením karty na další období platnosti.
6. Oznámení o zrušení obnovení karty podle odst. 5 nezproštuje Majitele účtu povinnosti dodržení písemné formy v případě podání výpovědi smlouvy.
7. O změně adresy pro zaslání karty je Uživatel karty povinen informovat mBank v době ne kratší než 60 dnů před uplynutím platnosti karty.
8. Po obnovení karty se kód PIN nemění a není nutné jej znovu definovat.

## Kapitola XII – Hlášení ztráty karty

1. O ztrátě karty je Uživatel karty povinen neprodleně informovat mBank prostřednictvím mLinky. mBank potvrdí přijetí oznámení o ztrátě karty.
2. Nahlášení ztráty karty způsobuje její okamžitou blokadu. Nahlášení blokace karty nezproštuje jejího Uživatele zodpovědnosti za transakce provedené před nahlášením její ztráty. Ustanovení odst. 3 tímto není dotčeno.
3. Majitel účtu odpovídá za transakce provedené pomocí ztracené karty do chvíle nahlášení ztráty karty mBank do částky odpovídající 150,- EUR. Toto omezení se netýká transakcí, ke kterým došlo zaviněním Uživatele, zejména pak pokud nesplnil povinnosti vyplývající z Kapitoly V – Používání karty bod 18 těchto podmínek.
4. mBank přebírá zodpovědnost za transakce provedené po nahlášení ztráty karty s výjimkou transakcí, k nimž došlo s úmyslným zaviněním Uživatele karty.
5. Jako náhradu za zablokovanou kartu vydává mBank kartu s novým číslem a lhůtou platnosti.
6. Karta, která byla nalezena po zablokování, nemůže být znovu použita. Majitel nebo Uživatel karty je povinen ji trvale zlikvidovat takovým způsobem, aby její další použití bylo znemožněno. Za důsledky nesplnění této povinnosti nese zodpovědnost Majitel.

## Kapitola XIII – Zrušení karty

1. Majitel účtu může kdykoliv zrušit libovolnou kartu vydanou k účtu.
2. Uživatel další karty může zrušit pouze svoji kartu.
3. V případě nahlášení zrušení karty po uplynutí lhůty pro zrušení obnovení karty na další období platnosti bude mBank účtovat poplatek v souladu se Sazebníkem provází a poplatků mBank.
4. Zrušení karty způsobuje její okamžitou blokadu.
5. Uživatel karty, který oznámil její zrušení, je povinen ji trvale zlikvidovat takovým způsobem, aby její další použití bylo znemožněno.
6. Zrušení karty Majitelem účtu vyžaduje písemnou formou a je považováno za výpověď smlouvy.

## Kapitola XIV – Doplnkové služby – Pojištění

1. mBank může Majitelům a Uživatelům nabídnout doplnkové služby v podobě pojistných balíčků.
2. Typ a rozsah pojistných balíčků stanoví mBank a informaci o nich zpřístupní prostřednictvím Přístupových kanálů.
3. Majitel a Uživatel karty přistupují k využívání doplnkových služeb ve formě pojistných balíčků podepsáním Žádosti o aktivaci pojištění. Žádost o aktivaci pojištění může mít formu samostatného papírového dokumentu, samostatného elektronického dokumentu, nebo může tvořit nedílnou součást Žádosti o vydání platební karty v papírové, nebo elektronické formě.

## Kapitola XIV – Doplnkové služby – Pojištění

4. Majitel a Uživatel karty jsou povinni, dříve než přistoupí k využívání doplňkových služeb ve formě pojistných balíčků, se seznámit s rámcovou pojistnou smlouvou uzavřenou mezi příslušným pojistitelem a mBank, a dále s příslušnými Všeobecnými pojistnými podmínkami vydávanými dodavatelem doplňkových služeb ve formě pojistných balíčků. Majitel podepsáním Žádosti o aktivaci pojištění souhlasí s podmínkami stanovenými mBank, za kterých jsou pojistné balíčky poskytovány a zároveň Majitel potvrzuje, že všechny tyto podmínky splňuje. Majitel podepsáním Žádosti o aktivaci pojištění vyjadřuje zároveň souhlas s rámcovou pojistnou smlouvou, s Všeobecnými pojistnými podmínkami vydávanými dodavatelem doplňkových služeb ve formě pojistných balíčků. Majitel tímto podpisem dále stvrzuje, že mu před uzavřením smluvního vztahu byly poskytnuty přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a 67 zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů.
5. Majitel nebo Uživatel karty, kteří využívají doplňkových služeb ve formě pojistných balíčků, se zavazují dodržovat Pravidla a Podmínky pro jejich využívání.
6. Majitel je srozuměn s tím, že podmínkou pro využívání doplňkových služeb ve formě pojistných balíčků může být vyjádření souhlasu s poskytnutím osobních údajů Majitele nebo Uživatele karty dodavateli doplňkových služeb spolupracujícímu s mBank v oblasti jejich poskytování. Majitel a Uživatel karty souhlasí s tím, že mBank je oprávněná předat jeho osobní údaje a další údaje (číslo a platnost Karty, platnost pojistného balíčku) příslušnému pojistiteli, a to za účelem realizace doplňkové služby ve formě pojistného balíčku.
7. v případě, že Majitel sjedná doplňkovou službu ve formě pojistného balíčku pro Uživatele karty, podepsáním Žádosti o aktivaci pojištění pro Uživatele karty Majitel stvrzuje, že získal souhlas Uživatele karty s předáváním osobních údajů o Uživateli karty příslušnému poskytovateli doplňkových služeb. Majitel dále stvrzuje, že Uživatel karty se seznámil se všemi podmínkami poskytování doplňkových služeb, a že s nimi Uživatel karty souhlasí.
8. mBank nenese odpovědnost z titulu nároků Majitele nebo Uživatele vůči dodavatelům doplňkových služeb dle odst. 1 této kapitoly, které tiho dodavatelé prohlásili za neopodstatněné.

## Kapitola XV – Změny a ukončení smlouvy

1. Veškeré změny Smlouvy, ukončení platnosti Smlouvy a případné změny musí být provedeny písemnou formou, jinak jsou neplatné. Výjimku představují změny úročení Úvěru, výše Úvěrového limitu a sazeb poplatků, provedené v souladu s těmito Podmínkami.
2. Informace o změnách Podmínek se doručují Majiteli účtu spolu s dnem účinnosti těchto změn. mBank je zproštěna povinností doručovat změny Podmínek v případech:
  - 1) rozšíření funkcionality přístupových kanálů,
  - 2) zavedení nových typů karet,
  - 3) změny funkčnosti existujícího Účtu, pokud neomezuji dosavadní funkčnost Účtu. mBank může doručovat oznámení o změnách Podmínek prostřednictvím elektronických nosičů informací, zejména elektronické pošty, oznámení zobrazovaných v transakčním systému a mLinky.
3. Pokud Majitel nesouhlasí se změnami ustanoveními Podmínek, může ve lhůtě 14 dnů od data obdržení oznámení zrušit kartu nebo vypovědět smlouvu způsobem a s důsledky stanovenými v těchto Podmínkách. Pokud Majitel ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení oznámení o změnách Podmínek mBank nezruší kartu nebo písemně nevypoví smlouvy, změněná ustanovení Podmínek platí ode dne jejich vstupu v platnost.
4. K ukončení platnosti Smlouvy dochází v případě výpovědi smlouvy ze strany Majitele účtu nebo mBank.
5. Majitel účtu může písemně vypovědět smlouvu kdykoliv s okamžitou platností.
6. K datu výpovědi se Majitel zavazuje splatit čerpaný Úvěr v plné výši spolu s úroky, poplatky a zavazuje se zlikvidovat karty vydané k Účtu trvalým způsobem, znemožňujícím jejich další použití nebo karty prokazatelným způsobem vrátit mBank.
7. K datu výpovědi smlouvy Majitelem účtu mBank zablokuje všechny karty k Účtu vydané.
8. Všechny pohledávky mBank, neuhrazené Majitelem účtu k datu výpovědi smlouvy, se stávají zadlužením po splatnosti, jež je vymahatelné a mBank z něj účtuje příslušné úroky jako z pohledávek po splatnosti.
9. mBank má právo písemně vypovědět smlouvu s dodržemím 30denní výpovědní lhůty v případě:
  - 1) zjištění porušení platných právních předpisů a/nebo ustanovení Smlouvy a/nebo Podmínek Majitelem účtu, a také jiných Podmínek mBank, pokud se týkají Majitele účtu,
  - 2) podstatného zhoršení úvěrové schopnosti Majitele účtu,
  - 3) pokud na Účtu nejsou po dobu 1 roku žádné pohyby, s výjimkou poplatků,
  - 4) poskytnutí nepravdivých a/nebo nepřesných dokumentů, prohlášení či údajů, které představují podklad pro schválení úvěru.

## Kapitola XV – Změny a ukončení smlouvy

- Po provedení výpovědi má mBank právo zablokovat bankovní karty vydané k Účtu.
- Majitel účtu je povinen mBank neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít za následek ohrožení schopnosti Majitele účtu splatit mBank Úvěr.
- V případě hrubého porušení ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek Majitelem účtu může mBank zablokovat přístup k Účtu.
- Po uplynutí výpovědní lhůty se celá nesplacená částka pohledávek mBank z titulu Úvěru stává zadlužením po splatnosti, z něž mBank účtuje úroky jako z pohledávek po splatnosti.
- V případě nesplacení pohledávek mBank z titulu úvěru po uplynutí výpovědní lhůty bude mBank oprávněna uspokojit své pohledávky vymáháním a veškeré získané částky započítávat jako splátky po zadlužení v níže uvedeném pořadí, bez ohledu na případné pozdější pokyny Majitele účtu:
  - náklady na vymáhání, včetně nákladů na upomínky, výzvy a dalších odůvodněných nákladů,
  - poplatky a jiné odůvodněné náklady,
  - úroky z pohledávek po splatnosti,
  - dlužná jistina,
  - průběžně účtované úroky,
  - zadlužení ve splatnosti.
- V případě výpovědi smlouvy se poplatek za vystavení karty nevrací.
- Po podání výpovědi Smlouvy provede mBank předběžně uzavření Účtu. Tento účet bude předběžně uzavřen do doby splacení celého zůstatku zadlužení na kartě, vyúčtování případného přeplatku na Účtu a vynulování zůstatku Účtu. Po provedení těchto úkonů bude Účet předběžně uzavřen po dobu dvou po sobě následujících zúčtovacích cyklů. Poté jej mBank uzavře definitivně, pokud v tomto období na Účtu neprobíhaly žádné účetní operace.

## Kapitola XVI – Závěrečná ustanovení

- mBank, si za účelem ochrany zájmů Majitele účtu a ochrany opodstatněných zájmů mBank vyhrazuje právo:
  - telefonicky kontaktovat Uživatele karty bez předchozího upozornění,
  - zablokovat kartu bez předchozího upozornění Uživatele karty,
- Právo používat kartu pozbývá platnosti:
  - v poslední den platnosti karty,
  - při ztrátě nebo znehodnocení karty,
  - při zrušení karty Majitelem,
  - v den ukončení platnosti smlouvy na základě výpovědi jedné ze Stran,
  - stažením karty z nabídky mBank,
  - úmrťm Majitele účtu nebo Uživatele další karty.
- mBank nese zodpovědnost za důsledky vyplývající z okolností nezávislých na mBank, jako jsou:
  - vyšší moc,
  - odmítnutí přijetí karty subjektem přijímajícím karty nebo bankomatem,
  - neprovedení autorizace dané transakce,
  - rozhodnutí a nařízení státních orgánů,
  - poruchy systému, poruchy nebo nesprávné funkce zařízení pro zpracování karet,
  - jiné příčiny nezávislé na mBank.
- mBank je oprávněna zablokovat Kartu v případě obdržení hodnověrné informace o smrti Uživatele karty. V případě, že uvedeným postupem dojde k zablokování Hlavní karty, mBank je oprávněna rovněž provést blokaci Další karty.
- V případě vzniku sporu mezi Majitelem účtu a Bankou se strany zavazují řešit spor smírně.
- Všechny spory kromě uvedených, vyplývající z plnění této Smlouvy, které nebudou vyřešeny smírně, budou řešeny místně a věcně příslušným obecným soudem podle sídla mBank.
- Záležitosti související s vymáháním pohledávky mBank budou v každém jednotlivém případě řešeny místně a věcně příslušným obecným soudem podle sídla mBank.
- Majitel účtu vyjadřuje souhlas s tím, aby mBank postoupila veškeré své pohledávky vznikající na základě této Smlouvy na třetí osoby včetně sekuritizačního fondu. Spolu s přebíranou pohledávkou přecházejí na jejího nabyvatele veškerá související práva. Pokud dojde k postoupení pohledávky, opravňuje Majitel účtu mBank předat budoucímu nabyvateli pohledávky veškeré informace o Majiteli účtu a pohledávce, která je předmětem postoupení. mBank je v tomto případě zproštěna povinností zachování bankovního tajemství a povinností vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů.

[www.mBank.cz](http://www.mBank.cz)

mLinka: 844 777 000

mBank

maximum výhod a pohodlí



**Retailové bankovníctví BRE Bank S.A.**  
člen skupiny Commerzbank