

Obchodní podmínky

mBank

maximum výhod a pohodlí



**Podmínky
pro zakládání
a vedení účtů v *mBank***

Účinnost od 1. 5. 2008

■ Část I - Zásady vedení účtu	
■ Kapitola I - Obecná ustanovení 5
■ Kapitola II - Zřízení účtu 6
■ Kapitola III - Společný účet 6
■ Kapitola IV - Zmocnění 7
■ Kapitola V - Nakládání s účtem 8 - 9
■ Kapitola VI - Zajištění přístupu k účtu 10
■ Kapitola VII - Platební karty 10
■ Kapitola VIII - Úročení prostředků na účtu 11
■ Kapitola IX - Poplatky 11
■ Kapitola X - Změna Smlouvy, ukončení Smlouvy 12 - 13
■ Kapitola XI - Devizová kontrola 13
■ Kapitola XII - Ostatní ustanovení 13 - 14
■ Část II - Bankovní účty v mBank	
■ Kapitola I - eMAX 15
■ Kapitola II - mKONTO 15

Část I - Zásady vedení účtu

Kapitola I - Obecná ustanovení

§ 1.

1. Podmínky upravují zřizování a vedení bankovních účtů BRE BANK S.A., organizační složka podniku, se sídlem Jugoslávská 1, 120 00 Praha 2, IČ: 27943445, dále jen „mBank“.
2. Ve věcech neupravených Smlouvou o vedení bankovních účtů a těmito Podmínkami se použijí obecně závazné právní předpisy České republiky.

§ 2.

Jednotlivými pojmy v Podmínkách se rozumí:

1. **Debetní zůstatek** – zůstatek na účtu vyplývající z překročení Dostupných prostředků na účtu;
2. **Disponent** - fyzická osoba, které bylo Majitelem účtu uděleno Zmocnění;
3. **Dočasné identifikační číslo klienta** – číslo, které přiděluje mBank slouží k identifikaci Majitele účtu;
4. **Doklad totožnosti** – občanský průkaz, cestovní pas nebo povolení k pobytu;
5. **Dostupné prostředky** – disponibilní peněžní prostředky, které má k dispozici Majitel účtu, snížené o částky nezúčtovaných transakcí provedených prostřednictvím platebních karet;
6. **eMAX** – spořicí bankovní účet, který slouží k uložení peněžních prostředků vedený mBank pro fyzické osoby Rezidenty;
7. **Heslo** – řada znaků sloužící k identifikaci Majitele účtu, definovaná pro zaručení vylučnosti přístupu k účtu a známá pouze Majiteli účtu;
8. **IBAN** – mezinárodní číslo bankovního účtu používané u zahraničních plateb;
9. **Individuální účet** – účet vedený pro jednoho Majitele účtu, se kterým byla uzavřena individuální Smlouva o účtu;
10. **Majitel účtu** – fyzická osoba Resident, s plnou právní způsobilostí, se kterou mBank uzavřela Smlouvu, v případě Společného účtu pak každý ze Spolujemajitelů;
11. **mKONTO** – osobní bankovní účet, který slouží k uložení peněžních prostředků Majitele účtu a provedení na jeho pokyn peněžních zúčtování, vedený mBank pro fyzické osoby;
12. **mLinka** - telefonický servis mBank, v jehož rámci je dostupný také Automatický telefonický servis (IVR) - automatická mLinka
13. **Nepovolený debetní zůstatek** – zůstatek účtu vyplývající z překročení Dostupných prostředků na účtu;
14. **Platební karty** – platební karty, které vydává mBank;
15. **Podmínky** - Podmínky pro zakládání a vedení účtů v mBank;
16. **Potvrzení o zřízení účtu** - dokument potvrzující skutečnost zřízení účtu v mBank;
17. **Přístupový kanál** – způsob komunikace s mBank – zahrnuje zejména Internetové bankovníctví, mLinku, SMS, E-mail, bankomat umožňující Majiteli účtu vydávat pokyny týkající se účtu a také umožňující přístup k informacím a bankovním službám;
18. **Resident** – podle § 2 odst. 2 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů
19. **Sazba PRIBOR** – úročení uplatňované v mezibankovním zúčtování - mBank ji využívá jako základní sazbu sloužící ke stanovení výše sazby úročení účtů;
20. **Smlouva** - Smlouva o vedení účtu;
21. **Společný účet** – účet vedený pro dva Majitele účtu, se kterými byla uzavřena společná Smlouva o účtu;
22. **Tabulka přístupových kanálů** – tabulka, která stanoví rozsah a zásady využívání služeb mBank poskytovaných prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů je k dispozici na internetových stránkách mBank a v telefonickém servise mLinka;
23. **Trvalý příkaz** – pokyn k provádění opakovaných plateb, který definuje účet věřitele, pevnou částku a frekvenci;
24. **Účet** – bankovní účet otevřený a vedený na základě těchto Podmínek a Smlouvy;
25. **Účetní zůstatek na účtu** – stav disponibilních peněžních prostředků uložených na účtu;
26. **Vklad** – každý pokyn, který znamená připsání prostředků na účet;
27. **Výběr** – každý pokyn, který znamená odepsání prostředků z účtu.

§ 3.

1. mBank zřizuje a vede účty uvedené v Části II těchto Podmínek.
2. Pokud ustanovení Části II nestanoví jinak, účty zřizované a vedené mBank slouží k uložení peněžních prostředků Majitele účtu a provádění zúčtování na jeho pokyn. Mohou být vedeny jako společné účty ro dva Spolujemajitele.

Kapitola II - Zřízení účtu

§ 4.

1. S výjimkou ustanovení odst. 4, zřízení účtu následuje po uzavření písemné Smlouvy mezi mBank a žadatelem o zřízení účtu na základě údajů poskytnutých žadatelem ústně, písemně nebo v elektronické podobě.
2. Pro uzavření Smlouvy je nezbytné z Dokladu totožnosti zjistit a ověřit totožnost osoby, která žádá o zřízení účtu. Pro tento účel je mBank oprávněna požádat o předložení dokladů totožnosti potvrzující pravdivost osobních údajů žadatele.
3. Podpis připojený pod Smlouvou se pro bankovní účely považuje za podpisový vzor Majitele účtu.
4. Na základě uzavřené Smlouvy jsou další účty pro stejné majitele zakládány po vydání pokynu Majitele účtu akceptovaného mBank.
5. Údaje o maximálním počtu jednotlivých účtů uvedených v Části II Podmínek a vedených současně pro jednoho Majitele jsou dostupné na internetových stránkách mBank nebo prostřednictvím mLinky.
6. Majitel nebo Spolumajitelé obdrží jeden výtisk Smlouvy a Potvrzení o zřízení účtu.

Kapitola III - Společný účet

§ 5.

1. Společné účty jsou vedeny na základě Smlouvy uzavřené písemně se všemi Spolumajiteli.
2. Ke zřízení společného účtu je nezbytné, aby Smlouvu o společném účtu podepsal každý Klient, pro kterého bude účet veden.

§ 6.

1. Spolumajitelé účtu se stávají společnými a nerozdílnými věřiteli mBank a společně a nerozdílně odpovídají za veškeré závazky vzniklé mBank v souvislosti s vedením účtu.
2. Každý ze Spolumajitelů je oprávněn samostatně nakládat s účtem a dostupnými prostředky, s výjimkou vydání pokynu, jehož následkem je změna Smlouvy - platnost této změny je podmíněna shodným prohlášením vůle Spolumajitelů.

§ 7.

1. mBank realizuje pokyny Spolumajitelů v pořadí, ve kterém jí byly doručeny.
2. V případě doručení více pokynů současně je mBank oprávněna zvolit pořadí jejich realizace.
3. mBank nenese odpovědnost za následky provedení pokynů vydaných Spolumajiteli, pokud si tyto odporují.

§ 8.

1. Změna společného účtu na účet individuální vyžaduje shodné prohlášení vůle všech Spolumajitelů.
2. Změna individuálního účtu na účet společný proběhne na základě shodné žádosti Majitele účtu a osoby, kterou určí. V tomto rozsahu se použijí příslušná ustanovení o zřízení společného účtu.

§ 9.

1. Spolumajitelé jsou povinni si vzájemně předávat veškeré informace týkající se účtu.
2. Spolumajitelé souhlasí s tím:
 - 1) aby každý z nich bez omezení nakládal s peněžními prostředky, které se nacházejí na účtu;
 - 2) aby každý z nich samostatně prováděl veškeré úkony vyplývající ze Smlouvy, a to včetně vypovězení Smlouvy, vydání pokynu ke zrušení účtu, výběru prostředků do výše zůstatku na účtu v den zrušení účtu, pokud z této Smlouvy nebo z ustanovení Podmínek nevyplyvá jinak;
 - 3) že jejich podíl na zůstatku peněžních prostředků na účtu jsou stejné bez ohledu na faktický podíl každého ze Spolumajitelů na udržování zůstatku na účtu;
3. Spolumajitelé berou na vědomí, že nesou společnou a nerozdílnou odpovědnost za závazky vyplývající ze Smlouvy.

Kapitola IV - Zmocnění

§ 10.

1. Majitel účtu je oprávněn určit maximálně dva Disponenty k nakládání s účtem. U společných účtů počet udělených zmocnění nesmí překročit dvě.
2. K udělení zmocnění je nezbytné z Dokladu totožnosti zjistit a ověřit totožnost osoby Disponenta. Pro tento účel je mBank oprávněna požádat o předložení dokladů totožnosti potvrzující pravdivost osobních údajů Disponenta.

§ 11.

Zmocnění k nakládání se společným účtem může udělit každý ze Spolumajitelů.

§ 12.

1. Zmocnění k nakládání s účtem může být:
 - 1) všeobecné – v jeho rámci je Disponent oprávněn nakládat s účtem ve stejném rozsahu jako Majitel účtu, s výjimkou § 18 těchto Podmínek nebo
 - 2) speciální – v jeho rámci je Disponent oprávněn nakládat s prostředky dostupnými na účtu výhradně prostřednictvím platební karty.
2. Majitelé účtů prohlašují, že v případě úmrtí kteréhokoliv z nich mají být zastaveny všechny výplaty a platby z účtů zřízených na základě této smlouvy, dokud případně druhý Majitel nesdělí mBank pokyn odlišný.

§ 13.

1. Zmocnění musí mít písemnou formou na formuláři mBank, jinak je neplatné.
2. mBank je oprávněna odmítnout přijetí zmocnění v případě, že vzniknou pochybnosti o správnosti jeho udělení včetně pravosti podpisu Majitele účtu.

§ 14.

Majitel účtu je povinen seznámit Disponenta s ustanoveními těchto Podmínek a nese plnou odpovědnost za pokyny vydané Disponentem.

§ 15.

O vypovězení či odvolání zmocnění je možné mBank informovat prostřednictvím mLinky.

§ 16.

Zmocnění může Majitel účtu kdykoli odvolat.

§ 17.

Zmocnění udělené ke společnému účtu může odvolat každý ze Spolumajitelů.

§ 18.

Disponent není oprávněn:

- 1) udělovat další zmocnění,
- 2) zrušit účet,
- 3) provádět změny Smlouvy a vypovědět ji,
- 4) vydávat pokyny pro případ smrti,
- 5) předkládat žádost o úvěr a uzavřít smlouvu,
- 6) vydat pokyn k vydání platební karty.

§ 19.

Zmocnění zaniká v okamžiku, kdy:

- 1) mBank bylo doručeno oznámení Majitele účtu o odvolání zmocnění,
- 2) byl proveden úkon, na který bylo zmocnění omezeno,
- 3) Smlouva zanikla,
- 4) mBank získala věrohodnou informaci o smrti Majitele účtu, pokud ze znění zmocnění vyplývá, že mělo platit pouze za života Majitele účtu. Věrohodnou informací se rozumí doručení kopie úmrtního listu do mBank,
- 5) zemřel Disponent, což se prokazuje způsobem podle bodu 4) tohoto ustanovení.

Kapitola V - Nakládání s účtem

§ 20.

1. S prostředky uloženými na účtu může Majitel nakládat pouze v souladu s platnými právními předpisy, těmito Podmínkami a Smlouvou.
2. Příkazy Majitele účtu jsou realizovány nejpozději nejbližší pracovní den po dni, ve kterém byly vydány, s výjimkou případů, kdy je mBank vázána povinnostmi podle obecně závazných právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí příslušných orgánů nebo kdy předem vyrozumí klienty o technických změnách a s výjimkou případů zaviněných vyšší mocí.

§ 21.

Příkazy Majitele účtu jsou realizovány do výše Dostupných prostředků na účtu.

§ 22.

mBank nenese odpovědnost za následky chybných pokynů vydaných Majitelem účtu nebo oprávněnou osobou.

§ 23.

1. Majitel účtu je povinen se ujistit, že všechny vydávané pokyny k účtu, jehož je majitelem, jsou zadány správně a podle jeho vůle.
2. mBank nenese odpovědnost za odmítnutí realizace pokynu následkem toho, že Majitel účtu nesplnil podmínky těchto Podmínek.
3. mBank nenese odpovědnost za škody vzniklé následkem toho, že Majitel účtu nemá přístup k prostředkům shromážděným na účtu v případě, že omezení nebo nemožnost přístupu k jednotlivým přístupovým kanálům nebo všem přístupovým kanálům nevyplyvá přímo ze zavinění mBank.

§ 24.

1. mBank nese odpovědnost za včasné a správné provádění peněžních zúčtování vyplývajících z pokynů Majitele účtu.
2. Podmínkou správného provádění peněžních zúčtování je, aby Majitel účtu zajistil množství prostředků na účtu, které umožní zrealizovat vydaný pokyn a pokrýt poplatky dle platného Sazebníku bankovních poplatků mBank. mBank může odmítnout realizaci pokynu Majitele účtu pokud jeho výše včetně příslušných poplatků mBank překračuje dostupné prostředky na účtu.
3. Pokud Majitel účtu vydá pokyn k převodu s datem splatnosti v budoucnu (včetně trvalého převodu), je povinen zajistit prostředky pro realizaci pokynu v rámci dostupných prostředků ve lhůtě vyžadované mBank pro řádnou realizaci vydaného pokynu, přičemž tato lhůta nebude delší než 1 pracovní den přede dnem realizace pokynu. V případě nedostatku prostředků ve výši potřebné pro realizaci vydaného pokynu a příslušných poplatků mBank pokyn nebude realizován.
4. Informace o lhůtách vyžadovaných mBank pro zajištění prostředků pro realizaci pokynu je dostupná na internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky.

§ 25.

Za nedodržení lhůty pro realizaci pokynu Majitele účtu je tento oprávněn nárokovat náhradu skutečně vzniklé škody.

§ 26.

Pokyny předávané Majitelem účtu prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů jsou konečným a pro mBank závazným podkladem pro odepsání prostředků z účtu Majitele účtu a jejich připsání na účet uvedený v pokynu, pokud byly vydány za dodržení podmínek nezbytných k jednoznačné identifikaci Majitele účtu, které jsou uvedeny v Podmínkách a nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

§ 27.

1. mBank nevykonává věcnou kontrolu Majitelem zadaných údajů uvedených v pokynu platebního příkazu.
2. Práva a povinnosti Majitele účtu, stanovené ve shora uvedených ustanoveních kapitoly V. Podmínek, platí rovněž pro Disponenta.

§ 28.

1. Majitel účtu souhlasí s tím, aby všechny telefonické hovory s mBank prostřednictvím mLinky byly nahrávány.
2. mBank prohlašuje, že nahrávka pokynu vydaného telefonicky je důvěrná a smí být použita výhradně jako důkaz o vydání pokynu nebo správnosti jeho provedení, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Kapitola V - Nakládání s účtem

§ 29.

Majitel účtu souhlasí s tím, že mBank je oprávněná kdykoli započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Majitelem účtu.

§ 30.

Za datum doručení pokynu se považuje datum jeho zaevidování v bankovním systému sloužícím k vedení účtu.

§ 31.

1. Vklady na účty mohou být prováděny ve formě převodů z bankovních účtů, dále jen „došlé platby“.
2. Došlé platby mBank připiše ve prospěch účtu v den, kdy tyto budou přijaté mBank.

§ 32.

1. V případě vzniku Debetního zůstatku mBank účtuje úroky podle úrokové sazby platné v mBank, jejíž aktuální výše je uvedena vždy v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný prostřednictvím mLinky a na internetových stránkách mBank, a to po dobu ode dne finanční operace, v jejímž důsledku vzniknul debetní zůstatek, do dne předcházejícího vkladu, kterým bude tento zůstatek vyrovnán, včetně.
2. Závazky Majitele účtu jsou hrazeny v následujícím pořadí:
 - 1) poplatky spojené s vedením účtu,
 - 2) úrokové příslušenství,
 - 3) platby spojené se vznikem debetního zůstatku včetně mBank vynaložených nákladů,
 - 4) jistina dluhu.

§ 33.

V případě nesplacení debetního zůstatku ve lhůtě 30 dnů ode dne jeho vzniku je mBank oprávněna započíst finanční prostředky z jiných účtů vedených u mBank pro Majitele účtu nebo vypovědět Smlouvu.

Kapitola VI - Zajištění přístupu k účtu

§ 34.

1. Majitel účtu může nakládat s finančními prostředky na účtu prostřednictvím přístupových kanálů mBank, zejména Internetového bankovníctví, mLinky po jejich předchozí aktivaci prostřednictvím mLinky nebo internetové sítě. Aktivace přístupových kanálů vyžaduje správnou identifikaci osoby oprávněné k přístupu. Přístup k účtu umožňuje osobě oprávněné k přístupu vydávat pokyny k účtu a seznamovat se s bankovními službami a informacemi.
2. Majitel účtu obdrží jedinečné dočasné identifikační číslo klienta, které je důvěrné a nesmí být sděleno třetím osobám. Po obdržení dočasného identifikačního čísla klienta jeho majitel definuje hesla k přístupovým kanálům. Tato hesla nesmějí být vyzrazena.
3. mBank nenese odpovědnost za důsledky použití dočasného identifikačního čísla klienta a hesel k přístupovým kanálům třetími osobami.
4. Podrobný rozsah a zásady využívání služeb mBank poskytovaných prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů stanoví „Tabulka přístupových kanálů“, která je uváděna pro informaci na internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky. Změna ustanovení „Tabulky přístupových kanálů“ není změnou těchto Podmínek.
5. Majitel účtu je povinen před provedením pokynu seznámit se s „Tabulkou přístupových kanálů“.
6. Identifikace Majitele účtu probíhá pomocí:
 - 1) Identifikačního čísla klienta – získaného po úspěšném procesu identifikace,
 - 2) Hesla – definovaného Majitelem účtu pro každý přístupový kanál,
7. Chybně zadané identifikační číslo klienta, heslo nebo chybné zodpovězení položeného identifikačního dotazu může vést k zablokování přístupového kanálu nebo přerušení procesu aktivace. Odblokovat přístupové kanály je možné prostřednictvím přístupových kanálů uvedených mBank, zejména mLinky a internetové stránky mBank. Zablokování kanálů nemá vliv na možnost přístupu k účtu prostřednictvím ostatních kanálů.
8. Majitel účtu je povinen odhlásit se z příslušného přístupového kanálu (např. přerušit telefonní spojení) dříve, než opustí místo umožňující přímý osobní dozor nad příslušným přístupovým kanálem. mBank nenese odpovědnost za škodu způsobenou porušením shora uvedené povinnosti.
9. Ustanovení odst. 1-8 se vztahují také na Disponenta.

§ 35.

mBank je oprávněna zablokovat přístup k účtu v případě, že zjistí, že účet je užíván způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.

§ 36.

1. Realizace pokynů vydávaných prostřednictvím přístupových kanálů vyžaduje jednoznačnou identifikaci oprávněné osoby prostřednictvím identifikátorů příslušných pro daný přístupový kanál a uvedených v „Tabulce přístupových kanálů“.
2. mBank si vyhrazuje právo odmítnout realizaci pokynu, pokud vzniklé okolnosti opodstatňují pochybnosti o jeho autenticitě nebo souladu s předpisy.

§ 37.

Pokud to vyžadují bezpečnostní nebo jiné důvody, může mBank dočasně omezit přístup k účtu prostřednictvím jednotlivých kanálů po dobu, jakou vyžaduje odstranění příčin omezení přístupu. V takovém případě mBank nenese odpovědnost za vzniklá omezení v dostupnosti účtu.

Kapitola VII - Platební karty

§ 38.

1. mBank na základě pokynu Majitele účtu vydává platební karty v rámci uzavřené Smlouvy.
2. Platební karty se vydávají Majiteli účtu a Disponentům.

§ 39.

Podmínky vydávání a používání platebních karet stanoví zvláštní „Smlouva o užívání platebních karet mBank“ a její přílohy.

Kapitola VIII - Úročení prostředků na účtu

§ 40.

Při výpočtu částky účtovaných úroků z peněžních prostředků uložených na účtu se vychází z faktického počtu dní, po které se peněžní prostředky na účtu nacházely.

§ 41.

Částka peněžních prostředků uložených na účtu je úročena ode dne vkladu do dne předcházejícího dni výběru, včetně. Při výpočtu úroků z prostředků uložených na účtu se vychází z toho, že rok má 365 dní.

§ 42.

1. Peněžní prostředky uložené na účtech jsou úročeny podle pohyblivých úrokových sazeb.
2. Změny výše úrokových sazeb u účtů vedených v Kč mohou nastat v případě změny sazby PRIBOR 1M (jednoměsíční) a v rozsahu vyplývajícím ze změny této sazby.
3. Změněné úrokové sazby platí ode dne stanoveného mBank.

§ 43.

Změna výše úročení provedená podle ustanovení této kapitoly není změnou Smlouvy.

§ 44.

Informace o změnách a aktuálně platných úrokových sazbách jsou v „Úrokovém lístku mBank“ dostupným prostřednictvím internetových stránek mBank a mLinky.

§ 45.

Po dobu platnosti Smlouvy jsou úroky za dobu udržování peněžních prostředků na účtech úročeny. Po uplynutí doby úročení je částka úroků připsána k peněžním prostředkům uloženým na účtech.

Kapitola IX - Poplatky

§46.

1. Za úkony spojené s nakládáním s účtem si mBank účtuje poplatky dle platného „Sazebníku bankovních poplatků bank“ který je nedílnou součástí Smlouvy.
2. Výše poplatků se může měnit. Změny výše poplatků jsou závislé na změně cenových podmínek na mezibankovním trhu, finanční politice mBank a výši nákladů na vedení operací hrazených bankou mBank včetně tržních parametrů ovlivňujících tuto výši, jako je: míra inflace, valutové kurzy, referenční sazby úročení vyhlášené ČNB.
3. Změny sazeb poplatků provedené mBank z důvodů uvedených v odst. 2 nejsou změnou Smlouvy a Majiteli účtu bude o těchto informován dohodnutým způsobem, především prostřednictvím mLinky nebo internetové sítě, společně s uvedením data jejich účinnosti.

Kapitola X - Změna Smlouvy, ukončení Smlouvy

§ 47.

1. Změny Podmínek prováděné v období platnosti Smlouvy jsou Majiteli účtu doručovány společně s uvedením dne, kdy nabývají účinnosti. mBank může doručovat tyto změny pomocí elektronických informačních nosičů.
2. Ve lhůtě 14 dní ode dne obdržení změn Podmínek je Majitel účtu oprávněn Smlouvu vypovědět.
3. Pokud Majitel účtu nevypoví Smlouvu ve lhůtě 30 dní ode dne, ve kterém mBank zaslala informaci o změnách, platí změny ode dne uvedeného v odst. 1. Podmínek

§ 48.

Změny Podmínek související s jejich doplněním o nové typy účtů a služeb poskytovaných bankou mBank nejsou změnou Smlouvy.

§ 49.

Smlouva zaniká:

- 1) uplynutím 30. dne od doručení výpovědi Majitele účtu mBank,
- 2) na konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Majiteli účtu doručena výpověď ze strany mBank,
- 3) doručením písemného sdělení Majiteli účtu o odstoupení mBank.

§ 50.

1. Majitel účtu může Smlouvu kdykoli vypovědět nebo vydat pokyn ke zrušení libovolného účtu.
2. Výpověď smlouvy musí mít písemnou formu.
3. Termín vypovězení smlouvy Majitelem účtu je 30 dnů ode dne doručení výpovědi Smlouvy mBank.
4. V okamžiku, kdy mBank obdrží výpověď, zablokuje platební karty vydané k účtu.
5. Majitel účtu odpovídá za veškeré závazky vzniklé po dobu platnosti Smlouvy.
6. Od Smlouvy uzavřené na dálku dle § 54a zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník může Majitel účtu odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

§ 51.

Majitel účtu, který vypovídá Smlouvu nebo vydává pokyn ke zrušení účtu, je povinen uspokojit veškeré své závazky vzniklé ze Smlouvy a oznámit číslo bankovního účtu, na který bude převeden zůstatek na účtu. Pokud takový pokyn nedá, zůstatek na účtu se ode dne uplynutí výpovědní lhůty stává neúročným depozitem.

§ 52.

1. Pokud Majitel účtu nedodrží ustanovení Smlouvy, těchto Podmínek, ostatních bankovních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů (závažné důvody), je mBank oprávněna:
 - 1) zablokovat přístup k účtu,
 - 2) zablokovat platební karty vydané k účtu,
 - 3) vypovědět Smlouvu nebo od ní odstoupit.
2. Pokud mBank odstoupí od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nebo těchto Podmínek, zejména pak § 10 odst. 2, § 20 odst. 1, § 35 nebo § 61 odst. 2, jakož i ostatních bankovních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů Majitelem účtu nebo Disponentem, zejména pak předložení falešných dokumentů mBank, poskytnutí nepravdivých údajů, předložení prohlášení, která jsou v rozporu s faktickým stavem nebo užívání účtu k činnostem, které jsou v rozporu se zákonem, smlouva zaniká ke dni doručení sdělení mBank o odstoupení Majiteli účtu. V takovém případě musí být odstoupení zasláno doporučeně na adresu uvedenou ve Smlouvě o účtu. Pokud adresát odmítl převzít sdělení nebo je nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí sdělení o odstoupením mBank jako nedoručené. 3. odstoupení podle odst. 2 tohoto ustanovení má za následek zablokování přístupových kanálů, zablokování platebních karet a zesplatnění pohledávek mBank za Majitelem účtu, a to ve lhůtě podle odst. 2.

§ 53.

mBank může za podstatné porušení považovat i případ, kdy doklad totožnosti Majitele účtu je veden v databázi ztracených nebo odcizených dokladů.

§ 54.

mBank může také Smlouvu vypovědět v části týkající se účtu, na kterém po dobu 6 měsíců nedojde k žádnému pohybu s výjimkou pravidelného připsování úroků a jejich vyplácení a také, pokud po dobu 6 měsíců ode dne zřízení účtu nebyl proveden žádný vklad na tento účet.

Kapitola X - Změna Smlouvy, ukončení Smlouvy

§ 55.

1. mBank vypovídá Smlouvu písemně, doporučeným dopisem, s uvedením důvodu výpovědi a s žádostí o uvedení bankovního účtu, na který bude převeden zůstatek na účtu.
2. Po vypovězení Smlouvy mBank neprodleně zablokuje platební karty vydané k účtu.
3. Výpovědní lhůta podle § 49 bod 2) Podmínek počíná běžet ode dne doručení výpovědi Majiteli účtu.
4. Majitel účtu odpovídá za veškeré závazky vzniklé v období platnosti Smlouvy.

Kapitola XI - Devizová kontrola

§ 56.

1. Devizovou kontrolu mBank provádí v rozsahu, v jakém je jí mBank povinna provádět na základě právních předpisů, v rozsahu operací prováděných s její účastí nebo jejím prostřednictvím.
2. mBank může požadovat, aby Majitel účtu předložil příslušné dokumenty potvrzující okolnosti, na nichž závisí oprávnění provést určitý úkon z oblasti devizového obratu.

Kapitola XII - Ostatní ustanovení

§ 57.

mBank informuje Majitele účtu o aktuálním zůstatku na účtu a o operacích provedených na účtu způsobem uvedeným ve Smlouvě. Klient je oprávněn požádat mBank o zaslání listinných výpisů z účtu. Listinné výpisy zasílá mBank na korespondenční adresu uvedenou Majitelem/Disponentem. Za vyhotovení a zaslání listinných výpisů účtuje mBank poplatky dle platného „Sazebníku bankovních poplatků mBank“

§ 58.

V případě nesprávného účetního záznamu na účtu mBank záznam opraví a neprodleně o tom informuje Majitele účtu.

§ 59.

Majitel účtu je povinen nahlásit mBank každou zjištěnou nesrovnalost ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy mBank zpřístupnila informaci o zůstatku na účtu. Nesplnění této povinnosti v uvedené lhůtě, nemá nárok na náhradu škody vzniklé uplatněním požadavku na odstranění těchto závad po stanovené lhůtě.

§ 60.

1. Reklamací nesplnění Majitelem účtu uděleného pokynu může Majitel účtu podávat telefonicky prostřednictvím mLinky nebo písemnou formou.
2. Reklamacie musí jednoznačným způsobem obsahovat popis situace a porušení povinnosti ze strany mBank a návrh řešení. Ve zvláštních případech může mBank před posouzením reklamacie požádat o doložení vzniku škody nebo o zaslání dokumentů nezbytných pro posouzení celé věci.
3. V případě, že reklamacie bude uznána jako opodstatněná, mBank provede pokyn Majitele účtu v souladu s právními předpisy, zejména připiše na účet částku reklamované transakce.
4. mBank posoudí podanou reklamacie ve lhůtě 30 dní ode dne obdržení reklamacie. Ve zvláštních případech je možné prodloužit termín pro posouzení reklamacie. mBank je povinna informovat Majitele účtu o prodloužení termínu a uvést příčiny a odkladné lhůty.
5. mBank poskytuje odpovědi na telefonické reklamacie elektronickou cestou nebo písemnou formou.

Kapitola XII - Ostatní ustanovení

§ 61.

1. Majitel účtu je povinen informovat mBank o každé změně osobních údajů poskytnutých mBank.
2. V případě, že mBank nebude informována o změně osobních údajů, pak mBank neodpovídá za následky z toho plynoucí – prohlášení a oznámení adresovaná podle údajů mBank poslední známých a na poslední známou adresu bydliště budou považována za řádně doručená.

§ 62.

1. Smrtí Majitele účtu Smlouva nezaniká. mBank pokračuje v přijímání peněžních prostředků na účet a ve výplatách a platbách z účtu na základě příkazů, které jí dal Majitel a Disponent.
2. Jestliže se mBank hodnověrně dozví, že Majitel zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z účtu, u kterých Majitel stanovil, že po jeho smrti nemá mBank ve výplatách a platbách pokračovat.
3. Je-li mBank prokázáno, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat účet zemřelého Majitele, má práva a povinnosti Majitele, mBank se řídí jeho příkazy.
4. Jsou-li na účet převáděny dávky sociálního zabezpečení, mBank je oprávněna odepsat z účtu Majitele peněžní prostředky poukázané na účet po úmrtí Majitele účtu jako příjemce důchodu, a to na základě sdělení orgánu sociálního zabezpečení, který provádí výplatu důchodové dávky podle příslušných právních předpisů. Zúčtování a vrácení těchto ze zákona již zemřelému Majiteli účtu nenáležících plateb důchodů je podmínkou pro výplatu důchodu poukazem na účet Majitele.

§ 63.

Klient bere na vědomí a tímto potvrzuje, že se seznámil s obsahem, vysvětlením a poučením obsaženým v dokumentech, Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací, Nebankovního registru klientských informací případně s aktuální verzí těchto dokumentů přístupných zejména na Internetu, a dobrovolně poskytl souhlasy vyžadované platným českým právním řádem v následujícím rozsahu:

- souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, v mBank a ostatních společnostech ze Skupiny BRE Bank a v registrech klientských informací;
- souhlas s nakládáním a využíváním rodného čísla dle zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel v platném znění;
- souhlas s kopírováním dokladů Klienta, z nichž lze ověřit jeho totožnost dle zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech a zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech v platném znění;
- souhlas se zasíláním obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění.

§ 64.

1. Tyto Podmínky mají závazný charakter.
2. Nedílnou součástí a přílohou těchto Podmínek jsou „Podmínky pro vydávání a používání platebních karet v mBank“.

§ 65.

Jednotlivé obchodní podmínky mBank jsou dostupné také na internetových stránkách mBank.

Část II - Bankovní účty v **mBank**

Kapitola I - **eMAX**

§ 66.

1. Ustanovení této kapitoly upravují zásady zřizování a vedení účtů **eMAX** v mBank.
2. Účty **eMAX** jsou vedeny v Kč.
3. Pro účty **eMAX** se přiměřeně použijí ustanovení části I těchto Podmínek.

§ 67.

1. Výběry z účtu mohou být prováděny ve formě:
 - 1) hotovostní výběry prostřednictvím platebních karet,
 - 2) bezhotovostní platby:
 - a) na základě příkazu k převodu výhradně na jeden účet definovaný Majitelem účtu,
 - b) prostřednictvím platebních karet.
2. U účtů vedených v Kč může být platební příkaz k převodu podán s aktuálním datem splatnosti nebo s datem splatnosti v budoucnu. Platební příkaz k převodu s budoucím datem splatnosti může být zrušen nejpozději jeden pracovní den před jeho realizací.

§ 68.

Úroková sazba spořicího účtu **eMAX** je uváděna v „Úrokovém listku mBank“.

Kapitola II - **mKONTO**

§ 69.

1. Ustanovení této kapitoly upravují zásady otevírání a vedení účtů **mKONTO** v mBank.
2. Pro účty **mKONTO** se přiměřeně použijí ustanovení části I těchto Podmínek.

§ 70.

1. Výběry z účtu **mKONTO** mohou být prováděny ve formě:
 - 1) hotovostní výběry prostřednictvím platebních karet,
 - 2) bezhotovostní platby:
 - a) na základě platebního příkazu k převodu nebo na základě trvalých příkazů,
 - b) prostřednictvím platebních karet,
 - c) jiným způsobem určeným mBank.
2. U účtů vedených v Kč může být platební příkaz k převodu podán s aktuálním datem splatnosti nebo s budoucím datem splatnosti. Příkaz k převodu s budoucím datem splatnosti a trvalý příkaz může být zrušen nejpozději jeden pracovní den před jeho realizací.

§ 71.

Úroková sazba běžného účtu **mKONTO** je uváděna v „Úrokovém listku mBank“.

www.mBank.cz

mLinka: 844 777 000

mBank

maximum výhod a pohodlí



Retailové bankovníctví BRE Bank S.A.
člen skupiny Commerzbank