

# Obchodní podmínky

mBank

maximum výhod a pohodlí



**Podmínky  
pro zakládání  
a vedení účtů v *mBank***

Účinnost od 11.11.2007

■ Část I - Zásady vedení účtu	
■ Kapitola I - Obecná ustanovení	..... 4
■ Kapitola II - Zřízení účtu	..... 5
■ Kapitola III - Společný účet	..... 5
■ Kapitola IV - Zmocnění	..... 6
■ Kapitola V - Nakládání s účtem	..... 7 - 8
■ Kapitola VI - Zajištění přístupu k účtu	..... 9
■ Kapitola VII - Platební karty	..... 9
■ Kapitola VIII - Úročení prostředků na účtu	..... 10
■ Kapitola IX - Poplatky	..... 10
■ Kapitola X - Změna Smlouvy, ukončení Smlouvy	..... 11 - 12
■ Kapitola XI - Devizová kontrola	..... 12
■ Kapitola XII - Ostatní ustanovení	..... 12 - 13
■ Část II - Bankovní účty v mBank	
■ Kapitola I - eMAX	..... 14
■ Kapitola II - mKONTO	..... 14

# Část I - Zásady vedení účtu

## Kapitola I - Obecná ustanovení

### § 1.

1. Podmínky upravují zřizování a vedení bankovních účtů BRE BANK S.A., organizační složka podniku, se sídlem Jugoslávská 1, 120 00 Praha 2, IČ: 27943445, dále jen „mBank“.
2. Ve věcech neupravených Smlouvou o vedení bankovních účtů a těmito Podmínkami se použijí obecně závazné právní předpisy České republiky.

### § 2.

Jednotlivými pojmy v Podmínkách se rozumí:

1. **Debetní zůstatek** - zůstatek na účtu vyplývající z překročení Dostupných prostředků na účtu;
2. **Disponent** - fyzická osoba, které bylo Majitelem účtu uděleno Zmocnění;
3. **Dočasné identifikační číslo klienta** - číslo, které přiděluje mBank slouží k identifikaci Majitele účtu;
4. **Doklad totožnosti** - občanský průkaz, cestovní pas nebo povolení k pobytu;
5. **Dostupné prostředky** - disponibilní peněžní prostředky, které má k dispozici Majitel účtu, snížené o částky nezúčtovaných transakcí provedených prostřednictvím platebních karet;
6. **eMAX** - spořicí bankovní účet, který slouží k uložení peněžních prostředků vedený mBank pro fyzické osoby Rezidenty;
7. **Heslo** - řada znaků sloužící k identifikaci Majitele účtu, definovaná pro zaručení vylučnosti přístupu k účtu a známá pouze Majiteli účtu;
8. **IBAN** - mezinárodní číslo bankovního účtu používané u zahraničních plateb;
9. **Individuální účet** - účet vedený pro jednoho Majitele účtu, se kterým byla uzavřena individuální Smlouva o účtu;
10. **Majitel účtu** - fyzická osoba Resident, s plnou právní způsobilostí, se kterou mBank uzavřela Smlouvu, v případě Společného účtu pak každý ze Spolumajitelů;
11. **mKONTO** - osobní bankovní účet, který slouží k uložení peněžních prostředků Majitele účtu a provedení na jeho pokyn peněžních zúčtování, vedený mBank pro fyzické osoby;
12. **mLinka** - telefonický servis mBank, v jehož rámci je dostupný také Automatický telefonický servis (IVR) - automatická mLinka
13. **Nepovolený debetní zůstatek** - zůstatek účtu vyplývající z překročení Dostupných prostředků na účtu;
14. **Platební karty** - platební karty, které vydává mBank;
15. **Podmínky** - Podmínky pro zakládání a vedení účtů v mBank;
16. **Potvrzení o zřízení účtu** - dokument potvrzující skutečnost zřízení účtu v mBank;
17. **Přístupový kanál** - způsob komunikace s mBank - zahrnuje zejména Internetové bankovníctví, mLinku, bankomat umožňující Majiteli účtu vydávat pokyny týkající se účtu a také umožňující přístup k informacím a bankovním službám;
18. **Resident** - podle § 2 odst. 2 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů
19. **Sazba PRIBOR** - úročení uplatňované v mezibankovním zúčtování - mBank ji využívá jako základní sazbu sloužící ke stanovení výše sazby úročení účtů;
20. **Smlouva** - Smlouva o vedení účtu;
21. **Společný účet** - účet vedený pro dva Majitele účtu, se kterými byla uzavřena společná Smlouva o účtu;
22. **Tabulka přístupových kanálů** - tabulka, která stanoví rozsah a zásady využívání služeb mBank poskytovaných prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů je k dispozici na internetových stránkách mBank a v telefonickém servise mLinka;
23. **Trvalý příkaz** - pokyn k provádění opakovaných plateb, který definuje účet věřitele, pevnou částku a frekvenci;
24. **Účet** - bankovní účet otevřený a vedený na základě těchto Podmínek a Smlouvy;
25. **Účetní zůstatek na účtu** - stav disponibilních peněžních prostředků uložených na účtu;
26. **Vklad** - každý pokyn, který znamená připsání prostředků na účet;
27. **Výběr** - každý pokyn, který znamená odepsání prostředků z účtu.

### § 3.

1. mBank zřizuje a vede účty uvedené v Části II těchto Podmínek.
2. Pokud ustanovení Části II nestanoví jinak, účty zřizované a vedené mBank slouží k uložení peněžních prostředků Majitele účtu a provádění zúčtování na jeho pokyn. Mohou být vedeny jako společné účty ro dva Spolumajitele.

## Kapitola II - Zřízení účtu

### § 4.

1. S výjimkou ustanovení odst. 4, zřízení účtu následuje po uzavření písemné Smlouvy mezi mBank a žadatelem o zřízení účtu na základě údajů poskytnutých žadatelem ústně, písemně nebo v elektronické podobě.
2. Pro uzavření Smlouvy je nezbytné z Dokladu totožnosti zjistit a ověřit totožnost osoby, která žádá o zřízení účtu. Pro tento účel je mBank oprávněna požádat o předložení dokladů totožnosti potvrzující pravdivost osobních údajů žadatele.
3. Podpis připojený pod Smlouvou se pro bankovní účely považuje za podpisový vzor Majitele účtu.
4. Na základě uzavřené Smlouvy jsou další účty pro stejné majitele zakládány po vydání pokynu Majitele účtu akceptovaného mBank.
5. Údaje o maximálním počtu jednotlivých účtů uvedených v Části II Podmínek a vedených současně pro jednoho Majitele jsou dostupné na internetových stránkách mBank nebo prostřednictvím mLinky.
6. Majitel nebo Spolumajitelé obdrží jeden výtisk Smlouvy a Potvrzení o zřízení účtu.

## Kapitola III - Společný účet

### § 5.

1. Společné účty jsou vedeny na základě Smlouvy uzavřené písemně se všemi Spolumajiteli.
2. Ke zřízení společného účtu je nezbytné, aby Smlouvu o společném účtu podepsal každý Klient, pro kterého bude účet veden.

### § 6.

1. Spolumajitelé účtu se stávají společnými a nerozdílnými věřiteli mBank a společně a nerozdílně odpovídají za veškeré závazky vzniklé mBank v souvislosti s vedením účtu.
2. Každý ze Spolumajitelů je oprávněn samostatně nakládat s účtem a dostupnými prostředky, s výjimkou vydání pokynu, jehož následkem je změna Smlouvy - platnost této změny je podmíněna shodným prohlášením vůle Spolumajitelů.

### § 7.

1. mBank realizuje pokyny Spolumajitelů v pořadí, ve kterém jí byly doručeny.
2. V případě doručení více pokynů současně je mBank oprávněna zvolit pořadí jejich realizace.
3. mBank nenese odpovědnost za následky provedení pokynů vydaných Spolumajiteli, pokud si tyto odporují.

### § 8.

1. Změna společného účtu na účet individuální vyžaduje shodné prohlášení vůle všech Spolumajitelů.
2. Změna individuálního účtu na účet společný proběhne na základě shodné žádosti Majitele účtu a osoby, kterou určí. V tomto rozsahu se použijí příslušná ustanovení o zřízení společného účtu.

### § 9.

1. Spolumajitelé jsou povinni si vzájemně předávat veškeré informace týkající se účtu.
2. Spolumajitelé souhlasí s tím:
  - 1) aby každý z nich bez omezení nakládal s peněžními prostředky, které se nacházejí na účtu;
  - 2) aby každý z nich samostatně prováděl veškeré úkony vyplývající ze Smlouvy, a to včetně vypovězení Smlouvy, vydání pokynu ke zrušení účtu, výběru prostředků do výše zůstatku na účtu v den zrušení účtu, pokud z této Smlouvy nebo z ustanovení Podmínek nevyplývá jinak;
  - 3) že jejich podíl na zůstatku peněžních prostředků na účtu jsou stejné bez ohledu na faktický podíl každého ze Spolumajitelů na udržování zůstatku na účtu;
3. Spolumajitelé berou na vědomí, že nesou společnou a nerozdílnou odpovědnost za závazky vyplývající ze Smlouvy.

## Kapitola IV - Zmocnění

### § 10.

1. Majitel účtu je oprávněn určit maximálně dva Disponenty k nakládání s účtem. U společných účtů počet udělených zmocnění nesmí překročit dvě.
2. K udělení zmocnění je nezbytné z Dokladu totožnosti zjistit a ověřit totožnost osoby Disponenta. Pro tento účel je mBank oprávněna požádat o předložení dokladů totožnosti potvrzující pravdivost osobních údajů Disponenta.

### § 11.

Zmocnění k nakládání se společným účtem může udělit každý ze Spolumajitelů.

### § 12.

1. Zmocnění k nakládání s účtem může být:
  - 1) všeobecné – v jeho rámci je Disponent oprávněn nakládat s účtem ve stejném rozsahu jako Majitel účtu, s výjimkou § 18 těchto Podmínek nebo
  - 2) speciální – v jeho rámci je Disponent oprávněn nakládat s prostředky dostupnými na účtu výhradně prostřednictvím platební karty.
2. Majitelé účtů prohlašují, že v případě úmrtí kteréhokoliv z nich mají být zastaveny všechny výplaty a platby z účtů zřízených na základě této smlouvy, dokud případně druhý Majitel nesdělí mBank pokyn odlišný.

### § 13.

1. Zmocnění musí mít písemnou formou na formuláři mBank, jinak je neplatné.
2. mBank je oprávněna odmítnout přijetí zmocnění v případě, že vzniknou pochybnosti o správnosti jeho udělení včetně pravosti podpisu Majitele účtu.

### § 14.

Majitel účtu je povinen seznámit Disponenta s ustanoveními těchto Podmínek a nese plnou odpovědnost za pokyny vydané Disponentem.

### § 15.

O vypovězení či odvolání zmocnění je možné mBank informovat prostřednictvím mLinky.

### § 16.

Zmocnění může Majitel účtu kdykoli odvolat.

### § 17.

Zmocnění udělené ke společnému účtu může odvolat každý ze Spolumajitelů.

### § 18.

Disponent není oprávněn:

- 1) udělovat další zmocnění,
- 2) zrušit účet,
- 3) provádět změny Smlouvy a vypovědět ji,
- 4) vydávat pokyny pro případ smrti,
- 5) předkládat žádost o úvěr a uzavřít smlouvu,
- 6) vydat pokyn k vydání platební karty.

### § 19.

Zmocnění zaniká v okamžiku, kdy:

- 1) mBank bylo doručeno oznámení Majitele účtu o odvolání zmocnění,
- 2) byl proveden úkon, na který bylo zmocnění omezeno,
- 3) Smlouva zanikla,
- 4) mBank získala věrohodnou informaci o smrti Majitele účtu, pokud ze znění zmocnění vyplývá, že mělo platit pouze za života Majitele účtu. Věrohodnou informací se rozumí doručení kopie úmrtního listu do mBank,
- 5) zemřel Disponent, což se prokazuje způsobem podle bodu 4) tohoto ustanovení.

## Kapitola V - Nakládání s účtem

### § 20.

1. S prostředky uloženými na účtu může Majitel nakládat pouze v souladu s platnými právními předpisy, těmito Podmínkami a Smlouvou.
2. Příkazy Majitele účtu jsou realizovány nejpozději nejbližší pracovní den po dni, ve kterém byly vydány, s výjimkou případů, kdy je mBank vázána povinnostmi podle obecně závazných právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí příslušných orgánů nebo kdy předem vyzoomí klienty o technických změnách a s výjimkou případů zaviněných vyšší moci.

### § 21.

Příkazy Majitele účtu jsou realizovány do výše Dostupných prostředků na účtu.

### § 22.

mBank nenese odpovědnost za následky chybných pokynů vydaných Majitelem účtu nebo oprávněnou osobou.

### § 23.

1. Majitel účtu je povinen se ujistit, že všechny vydávané pokyny k účtu, jehož je majitelem, jsou zadány správně a podle jeho vůle.
2. mBank nenese odpovědnost za odmítnutí realizace pokynu následkem toho, že Majitel účtu nesplnil podmínky těchto Podmínek.
3. mBank nenese odpovědnost za škody vzniklé následkem toho, že Majitel účtu nemá přístup k prostředkům shromážděným na účtu v případě, že omezení nebo nemožnost přístupu k jednotlivým přístupovým kanálům nebo všem přístupovým kanálům nevyplyvá přímo ze zavinění mBank.

### § 24.

1. mBank nese odpovědnost za včasné a správné provádění peněžních zúčtování vyplývajících z pokynů Majitele účtu.
2. Podmínkou správného provádění peněžních zúčtování je, aby Majitel účtu zajistil množství prostředků na účtu, které umožní zrealizovat vydaný pokyn a pokrýt poplatky dle platného Sazebníku bankovních poplatků mBank. mBank může odmítnout realizaci pokynu Majitele účtu pokud jeho výše včetně příslušných poplatků mBank překračuje dostupné prostředky na účtu.
3. Pokud Majitel účtu vydá pokyn k převodu s datem splatnosti v budoucnu (včetně trvalého převodu), je povinen zajistit prostředky pro realizaci pokynu v rámci dostupných prostředků ve lhůtě vyžadované mBank pro řádnou realizaci vydaného pokynu, přičemž tato lhůta nebude delší než 1 pracovní den přede dnem realizace pokynu. V případě nedostatku prostředků ve výši potřebné pro realizaci vydaného pokynu a příslušných poplatků mBank pokyn nebude realizován.
4. Informace o lhůtách vyžadovaných mBank pro zajištění prostředků pro realizaci pokynu je dostupná na internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky.

### § 25.

Za nedodržení lhůty pro realizaci pokynu Majitele účtu je tento oprávněn nárokovat náhradu skutečně vzniklé škody.

### § 26.

Pokyny předávané Majitelem účtu prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů jsou konečným a pro mBank závazným podkladem pro odepsání prostředků z účtu Majitele účtu a jejich připsání na účet uvedený v pokynu, pokud byly vydány za dodržení podmínek nezbytných k jednoznačné identifikaci Majitele účtu, které jsou uvedeny v Podmínkách a nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

### § 27.

1. mBank nevykonává věcnou kontrolu Majitelem zadaných údajů uvedených v pokynu platebního příkazu.
2. Práva a povinnosti Majitele účtu, stanovené ve shora uvedených ustanoveních kapitoly V. Podmínek, platí rovněž pro Disponenta.

### § 28.

1. Majitel účtu souhlasí s tím, aby všechny telefonické hovory s mBank prostřednictvím mLinky byly nahrávány.
2. mBank prohlašuje, že nahrávka pokynu vydaného telefonicky je důvěrná a smí být použita výhradně jako důkaz o vydání pokynu nebo správnosti jeho provedení, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

## Kapitola V - Nakládání s účtem

### § 29.

Majitel účtu souhlasí s tím, že mBank je oprávněná kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Majitelem účtu.

### § 30.

Za datum doručení pokynu se považuje datum jeho zaevidování v bankovním systému sloužícím k vedení účtu.

### § 31.

1. Vklady na účty mohou být prováděny ve formě převodů z bankovních účtů, dále jen „došlé platby“.
2. Došlé platby mBank přijíší ve prospěch účtu v den, kdy tyto budou přijaté mBank.

### § 32.

1. V případě vzniku Debetního zůstatku mBank účtuje úroky podle úrokové sazby platné v mBank, jejíž aktuální výše je uvedena vždy v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný prostřednictvím mLinky a na internetových stránkách mBank, a to po dobu ode dne finanční operace, v jejímž důsledku vzniknul debetní zůstatek, do dne předcházejícího vkladu, kterým bude tento zůstatek vyrovnán, včetně.
2. Závazky Majitele účtu jsou hrazeny v následujícím pořadí:
  - 1) poplatky spojené s vedením účtu,
  - 2) úrokové příslušenství,
  - 3) platby spojené se vznikem debetního zůstatku včetně mBank vynaložených nákladů,
  - 4) jistina dluhu.

### § 33.

V případě nesplacení debetního zůstatku ve lhůtě 30 dnů ode dne jeho vzniku je mBank oprávněna započíst finanční prostředky z jiných účtů vedených u mBank pro Majitele účtu nebo vypovědět Smlouvu.



## Kapitola VI - Zajištění přístupu k účtu

### § 34.

1. Majitel účtu může nakládat s finančními prostředky na účtu prostřednictvím přístupových kanálů mBank, zejména Internetového bankovníctví, mLinky po jejich předchozí aktivaci prostřednictvím mLinky nebo internetové sítě. Aktivace přístupových kanálů vyžaduje správnou identifikaci osoby oprávněné k přístupu. Přístup k účtu umožňuje osobě oprávněné k přístupu vydávat pokyny k účtu a seznamovat se s bankovními službami a informacemi.
2. Majitel účtu obdrží jedinečné dočasné identifikační číslo klienta, které je důvěrné a nesmí být sděleno třetím osobám. Po obdržení dočasného identifikačního čísla klienta jeho majitel definuje hesla k přístupovým kanálům. Tato hesla nesmějí být vyzrazena.
3. mBank nenes odpovědnost za důsledky použití dočasného identifikačního čísla klienta a hesel k přístupovým kanálům třetími osobami.
4. Podrobný rozsah a zásady využívání služeb mBank poskytovaných prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů stanoví „Tabulka přístupových kanálů“, která je uváděna pro informaci na internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky. Změna ustanovení „Tabulky přístupových kanálů“ není změnou těchto Podmínek.
5. Majitel účtu je povinen před provedením pokynu seznámit se s „Tabulkou přístupových kanálů“.
6. Identifikace Majitele účtu probíhá pomocí:
  - 1) Identifikačního čísla klienta – získaného po úspěšném procesu identifikace,
  - 2) Hesla – definovaného Majitelem účtu pro každý přístupový kanál,
7. Chybně zadané identifikační číslo klienta, heslo nebo chybné zodpovězení položeného identifikačního dotazu může vést k zablokování přístupového kanálu nebo přerušení procesu aktivace. Odblokovat přístupové kanály je možné prostřednictvím přístupových kanálů uvedených mBank, zejména mLinky a internetové stránky mBank. Zablokování kanálů nemá vliv na možnost přístupu k účtu prostřednictvím ostatních kanálů.
8. Majitel účtu je povinen odhlásit se z příslušného přístupového kanálu (např. přerušit telefonní spojení) dříve, než opustí místo umožňující přímý osobní dozor nad příslušným přístupovým kanálem. mBank nenes odpovědnost za škodu způsobenou porušením shora uvedené povinnosti.
9. Ustanovení odst. 1-8 se vztahují také na Disponenta.

### § 35.

mBank je oprávněna zablokovat přístup k účtu v případě, že zjistí, že účet je užíván způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.

### § 36.

1. Realizace pokynů vydávaných prostřednictvím přístupových kanálů vyžaduje jednoznačnou identifikaci oprávněné osoby prostřednictvím identifikátorů příslušných pro daný přístupový kanál a uvedených v „Tabulce přístupových kanálů“.
2. mBank si vyhrazuje právo odmítnout realizaci pokynu, pokud vzniklé okolnosti opodstatňují pochybnosti o jeho autenticitě nebo souladu s předpisy.

### § 37.

Pokud to vyžadují bezpečnostní nebo jiné důvody, může mBank dočasně omezit přístup k účtu prostřednictvím jednotlivých kanálů po dobu, jakou vyžaduje odstranění příčin omezení přístupu. V takovém případě mBank nenes odpovědnost za vzniklá omezení v dostupnosti účtu.

## Kapitola VII - Platební karty

### § 38.

1. mBank na základě pokynu Majitele účtu vydává platební karty v rámci uzavřené Smlouvy.
2. Platební karty se vydávají Majiteli účtu a Disponentům.

### § 39.

Podmínky vydávání a používání platebních karet stanoví zvláštní „Smlouva o užívání platebních karet mBank“ a její přílohy.

## Kapitola VIII - Úročení prostředků na účtu

### § 40.

Při výpočtu částky účtovaných úroků z peněžních prostředků uložených na účtu se vychází z faktického počtu dní, po které se peněžní prostředky na účtu nacházely.

### § 41.

Částka peněžních prostředků uložených na účtu je úročena ode dne vkladu do dne předcházejícího dni výběru, včetně. Při výpočtu úroků z prostředků uložených na účtu se vychází z toho, že rok má 365 dní.

### § 42.

1. Peněžní prostředky uložené na účtech jsou úročeny podle pohyblivých úrokových sazeb.
2. Změny výše úrokových sazeb u účtů vedených v Kč mohou nastat v případě změny sazby PRIBOR 1M (jednoměsíční) a v rozsahu vyplývajícím ze změny této sazby.
3. Změněné úrokové sazby platí ode dne stanoveného mBank.

### § 43.

Změna výše úročení provedená podle ustanovení této kapitoly není změnou Smlouvy.

### § 44.

Informace o změnách a aktuálně platných úrokových sazbách jsou v „Úrokovém lístku mBank“ dostupným prostřednictvím internetových stránek mBank a mLinky.

### § 45.

Po dobu platnosti Smlouvy jsou úroky za dobu udržování peněžních prostředků na účtech úročeny. Po uplynutí doby úročení je částka úroků připsána k peněžním prostředkům uloženým na účtech.

## Kapitola IX - Poplatky

### § 46.

1. Za úkony spojené s nakládáním s účtem si mBank účtuje poplatky dle platného „Sazebníku bankovních poplatků bank“ který je nedílnou součástí Smlouvy.
2. Výše poplatků se může měnit. Změny výše poplatků jsou závislé na změně cenových podmínek na mezibankovním trhu, finanční politice mBank a výši nákladů na vedení operací hrazených bankou mBank včetně tržních parametrů ovlivňujících tuto výši, jako je: míra inflace, valutové kurzy, referenční sazby úročení vyhlášené ČNB.
3. Změny sazeb poplatků provedené mBank z důvodů uvedených v odst. 2 nejsou změnou Smlouvy a Majiteli účtu bude o těchto informován dohodnutým způsobem, především prostřednictvím mLinky nebo internetové sítě, společně s uvedením data jejich účinnosti.

## Kapitola X - Změna Smlouvy, ukončení Smlouvy

### § 47.

1. Změny Podmínek prováděné v období platnosti Smlouvy jsou Majiteli účtu doručovány společně s uvedením dne, kdy nabývají účinnosti. mBank může doručovat tyto změny pomocí elektronických informačních nosičů.
2. Ve lhůtě 14 dní ode dne obdržení změn Podmínek je Majitel účtu oprávněn Smlouvu vypovědět.
3. Pokud Majitel účtu nevypoví Smlouvu ve lhůtě 30 dní ode dne, ve kterém mBank zaslala informaci o změnách, platí změny ode dne uvedeného v odst. 1. Podmínek

### § 48.

Změny Podmínek související s jejich doplněním o nové typy účtů a služeb poskytovaných bankou mBank nejsou změnou Smlouvy.

### § 49.

Smlouva zaniká:

- 1) uplynutím 30. dne od doručení výpovědi Majitele účtu mBank,
- 2) na konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Majiteli účtu doručena výpověď ze strany mBank,
- 3) doručením písemného sdělení Majiteli účtu o odstoupení mBank.

### § 50.

1. Majitel účtu může Smlouvu kdykoli vypovědět nebo vydat pokyn ke zrušení libovolného účtu.
2. Výpověď smlouvy musí mít písemnou formu.
3. Termín vypovězení smlouvy Majitelem účtu je 30 dnů ode dne doručení výpovědi Smlouvy mBank.
4. V okamžiku, kdy mBank obdrží výpověď, zablokuje platební karty vydané k účtu.
5. Majitel účtu odpovídá za veškeré závazky vzniklé po dobu platnosti Smlouvy.
6. Od Smlouvy uzavřené na dálku dle § 54a zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník může Majitel účtu odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

### § 51.

Majitel účtu, který vypovídá Smlouvu nebo vydává pokyn ke zrušení účtu, je povinen uspokojit veškeré své závazky vzniklé ze Smlouvy a oznámit číslo bankovního účtu, na který bude převeden zůstatek na účtu. Pokud takový pokyn nedá, zůstatek na účtu se ode dne uplynutí výpovědní lhůty stává neúročným depozitem.

### § 52.

1. Pokud Majitel účtu nedodrží ustanovení Smlouvy, těchto Podmínek, ostatních bankovních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů (závažné důvody), je mBank oprávněna:
  - 1) zablokovat přístup k účtu,
  - 2) zablokovat platební karty vydané k účtu,
  - 3) vypovědět Smlouvu nebo od ní odstoupit.
2. Pokud mBank odstoupí od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nebo těchto Podmínek, zejména pak § 10 odst. 2, § 20 odst. 1, § 35 nebo § 61 odst. 2, jakož i ostatních bankovních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů Majitelem účtu nebo Disponentem, zejména pak předložení falešných dokumentů mBank, poskytnutí nepravdivých údajů, předložení prohlášení, která jsou v rozporu s faktickým stavem nebo užívání účtu k činnostem, které jsou v rozporu se zákonem, smlouva zaniká ke dni doručení sdělení mBank o odstoupení Majiteli účtu. V takovém případě musí být odstoupení zasláno doporučeně na adresu uvedenou ve Smlouvě o účtu. Pokud adresát odmítl převzít sdělení nebo je nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí sdělení o odstoupením mBank jako nedoručené. 3. odstoupení podle odst. 2 tohoto ustanovení má za následek zablokování přístupových kanálů, zablokování platebních karet a zesplatnění pohledávek mBank za Majitelem účtu, a to ve lhůtě podle odst. 2.

### § 53.

mBank může za podstatné porušení považovat i případ, kdy doklad totožnosti Majitele účtu je veden v databázi ztracených nebo odcizených dokladů.

### § 54.

mBank může také Smlouvu vypovědět v části týkající se účtu, na kterém po dobu 6 měsíců nedojde k žádnému pohybu s výjimkou pravidelného připsování úroků a jejich vyplácení a také, pokud po dobu 6 měsíců ode dne zřízení účtu nebyl proveden žádný vklad na tento účet.

## Kapitola X - Změna Smlouvy, ukončení Smlouvy

### § 55.

1. mBank vypovídá Smlouvu písemně, doporučeným dopisem, s uvedením důvodu výpovědi a s žádostí o uvedení bankovního účtu, na který bude převeden zůstatek na účtu.
2. Po vypovězení Smlouvy mBank neprodleně zablokuje platební karty vydané k účtu.
3. Výpovědní lhůta podle § 49 bod 2) Podmínek počíná běžet ode dne doručení výpovědi Majiteli účtu.
4. Majitel účtu odpovídá za veškeré závazky vzniklé v období platnosti Smlouvy.

## Kapitola XI - Devizová kontrola

### § 56.

1. Devizovou kontrolu mBank provádí v rozsahu, v jakém je jí mBank povinna provádět na základě právních předpisů, v rozsahu operací prováděných s její účastí nebo jejím prostřednictvím.
2. mBank může požadovat, aby Majitel účtu předložil příslušné dokumenty potvrzující okolnosti, na nichž závisí oprávnění provést určitý úkon z oblasti devizového obratu.

## Kapitola XII - Ostatní ustanovení

### § 57.

mBank informuje Majitele účtu o aktuálním zůstatku na účtu a o operacích provedených na účtu způsobem uvedeným ve Smlouvě. Klient je oprávněn požádat mBank o zaslání listinných výpisů z účtu. Listinné výpisy zasílá mBank na korespondenční adresu uvedenou Majitelem/Disponentem. Za vyhotovení a zaslání listinných výpisů účtuje mBank poplatky dle platného „Sazebníku bankovních poplatků mBank“

### § 58.

V případě nesprávného účetního záznamu na účtu mBank záznam opraví a neprodleně o tom informuje Majitele účtu.

### § 59.

Majitel účtu je povinen nahlásit mBank každou zjištěnou nesrovnalost ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy mBank zpřístupnila informaci o zůstatku na účtu. Nesplnění této povinnosti v uvedené lhůtě, nemá nárok na náhradu škody vzniklé uplatněním požadavku na odstranění těchto závad po stanovené lhůtě.

### § 60.

1. Reklamací nesplnění Majitelem účtu uděleného pokynu může Majitel účtu podávat telefonicky prostřednictvím mLinky nebo písemnou formou.
2. Reklamacie musí jednoznačným způsobem obsahovat popis situace a porušení povinnosti ze strany mBank a návrh řešení. Ve zvláštních případech může mBank před posouzením reklamacie požádat o doložení vzniku škody nebo o zaslání dokumentů nezbytných pro posouzení celé věci.
3. V případě, že reklamacie bude uznána jako opodstatněná, mBank provede pokyn Majitele účtu v souladu s právními předpisy, zejména připiše na účet částku reklamované transakce.
4. mBank posoudí podanou reklamacie ve lhůtě 30 dní ode dne obdržení reklamacie. Ve zvláštních případech je možné prodloužit termín pro posouzení reklamacie. mBank je povinna informovat Majitele účtu o prodloužení termínu a uvést příčiny a odkladné lhůty.
5. mBank poskytuje odpovědi na telefonické reklamacie elektronickou cestou nebo písemnou formou.

## Kapitola XII - Ostatní ustanovení

### § 61.

1. Majitel účtu je povinen informovat mBank o každé změně osobních údajů poskytnutých mBank.
2. V případě, že mBank nebude informována o změně osobních údajů, pak mBank neodpovídá za následky z toho plynoucí – prohlášení a oznámení adresovaná podle údajů mBank posledně známých a na posledně známou adresu bydliště budou považována za řádně doručená.

### § 62.

1. Smrtí Majitele účtu Smlouva nezaniká. mBank pokračuje v přijímání peněžních prostředků na účet a ve výplatách a platbách z účtu na základě příkazů, které jí dal Majitel a Disponent.
2. Jestliže se mBank hodnověrně dozví, že Majitel zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z účtu, u kterých Majitel stanovil, že po jeho smrti nemá mBank ve výplatách a platbách pokračovat.
3. Je-li mBank prokázáno, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat účet zemřelého Majitele, má práva a povinnosti Majitele, mBank se řídí jeho příkazy.

### § 63.

Klient bere na vědomí a tímto potvrzuje, že se seznámil s obsahem, vysvětlením a poučením obsaženém v dokumentech, Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací, Nebankovního registru klientských informací případně s aktuální verzí těchto dokumentů přístupných zejména na Internetu, a dobrovolně poskytl souhlasy vyžadované platným českým právním řádem v následujícím rozsahu:

- souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, v mBank a ostatních společnostech ze Skupiny BRE Bank a v registrech klientských informací;
- souhlas s nakládáním a využíváním rodného čísla dle zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel v platném znění;
- souhlas s kopírováním dokladů Klienta, z nichž lze ověřit jeho totožnost dle zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech a zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech v platném znění;
- souhlas se zasiláním obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění.

### § 64.

1. Tyto Podmínky mají závazný charakter.
2. Nedílnou součástí a přílohou těchto Podmínek jsou „Podmínky pro vydávání a používání platebních karet v mBank“.

### § 65.

Jednotlivé obchodní podmínky mBank jsou dostupné také na internetových stránkách mBank.

# Část II - Bankovní účty v **mBank**

## Kapitola I - **eMAX**

### § 66.

1. Ustanovení této kapitoly upravují zásady zřizování a vedení účtů **eMAX** v mBank.
2. Účty **eMAX** jsou vedeny v Kč.
3. Pro účty **eMAX** se přiměřeně použijí ustanovení části I těchto Podmínek.

### § 67.

1. Výběry z účtu mohou být prováděny ve formě:
  - 1) hotovostní výběry prostřednictvím platebních karet,
  - 2) bezhotovostní platby:
    - a) na základě příkazu k převodu výhradně na jeden účet definovaný Majitelem účtu,
    - b) prostřednictvím platebních karet.
2. U účtů vedených v Kč může být platební příkaz k převodu podán s aktuálním datem splatnosti nebo s datem splatnosti v budoucnu. Platební příkaz k převodu s budoucím datem splatnosti může být zrušen nejpozději jeden pracovní den před jeho realizací.

### § 68.

Úroková sazba spořicího účtu **eMAX** je uváděna v „Úrokovém listku mBank“.

## Kapitola II - **mKONTO**

### § 69.

1. Ustanovení této kapitoly upravují zásady otevírání a vedení účtů **mKONTO** v mBank.
2. Pro účty **mKONTO** se přiměřeně použijí ustanovení části I těchto Podmínek.

### § 70.

1. Výběry z účtu **mKONTO** mohou být prováděny ve formě:
  - 1) hotovostní výběry prostřednictvím platebních karet,
  - 2) bezhotovostní platby:
    - a) na základě platebního příkazu k převodu nebo na základě trvalých příkazů,
    - b) prostřednictvím platebních karet,
    - c) jiným způsobem určeným mBank.
2. U účtů vedených v Kč může být platební příkaz k převodu podán s aktuálním datem splatnosti nebo s budoucím datem splatnosti. Příkaz k převodu s budoucím datem splatnosti a trvalý příkaz může být zrušen nejpozději jeden pracovní den před jeho realizací.

### § 71.

Úroková sazba běžného účtu **mKONTO** je uváděna v „Úrokovém listku mBank“.

# **Podmínky pro vydávání a používání platebních karet *mBank***

Účinnost od 11.11.2007

■ Část I - Obecná ustanovení a definice	.....	16
■ Část II - Platební karty mBank		
PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET VISA MBANK		
■ Kapitola I - Vydávání karet	.....	17
■ Kapitola II - Doručení karty a aktivace karty	.....	18
■ Kapitola III - Definování PIN pro kartu	.....	18
■ Kapitola IV - Typy transakcí a zařízení, u kterých je možné provádět transakce kartou	.....	19
■ Kapitola V - Používání karty	.....	20 - 21
■ Kapitola VI - Zúčtování transakcí, poplatků. Valutové kurzy	.....	22
■ Kapitola VII - Přehled transakcí	.....	23
■ Kapitola VIII - Zásady, způsob a lhůty pro podávání a vyřizování reklamací	.....	23 - 24
■ Kapitola IX - Duplikát karty	.....	24
■ Kapitola X - Obnovení karty	.....	24 - 25
■ Kapitola XI - Ztráta karty	.....	25
■ Kapitola XII - Vzdání se karty	.....	25
■ Kapitola XIII - Doplnkové služby	.....	26
■ Kapitola XIV - Ukončení Smlouvy	.....	26
■ Kapitola XV - Závěrečná ustanovení	.....	27



# Část I - Obecná ustanovení a definice

## § 1.

1. Podmínky upravují vydávání a užívání platebních karet BRE BANK S.A., organizační složka podniku, se sídlem Jugoslávská 1, 120 00 Praha 2, IČ: 27943445, dále jen „**mBank**“.
2. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí „Smlouvy o užívání platebních karet mBank“ a „Podmínek pro zakládání a vedení účtů v mBank“.
3. Právní vztahy související s vydáním a užíváním platebních karet mBank se řídí právním řádem České republiky.
4. Tyto podmínky jsou v souladu se „Vzorovými podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků“ ze dne 4. prosince 2002 vydaných Českou národní bankou podle § 16 zák. č. 124/2002 Sb., o platebním styku s těmito odchylkami:  
    Čl. VI bod 1 (Odpovědnost vydavatele),  
    Čl. VIII bod 1,2,3 (Odpovědnost držitele).
5. Podmínky stanoví zásady:
  - 1) vydávání debetních platebních karet mBank (dále jen karty),
  - 2) používání karet,
  - 3) mBank vydává karty uvedené v Části II těchto Podmínek.

## Definice pojmů:

- 1) **Aktivační balíček** – obsahuje informace a dočasná hesla pro aktivaci přístupových kanálů, informace o autorizačních limitech ke kartě, ke kterému byl generován.
- 2) **Autorizace** – souhlas mBank s provedením transakce prostřednictvím platební karty;
- 3) **Autorizační limit** – denní nebo měsíční limit autorizovaných transakcí stanovený pro kartu v počtu Transakcí nebo objemu Transakcí, jehož minimální a maximální výši stanoví mBank;
- 4) **Autorizovaná transakce** – transakce, které byla autorizována;
- 5) **Bankomat** – zařízení, které Majiteli nebo Držiteli karty umožňuje vybírat hotovost nebo provádět jiné transakce;
- 6) **Bankovní účet** – osobní účet nebo spořicí účet, vedený u mBank, k němuž mohou být vydány karty na základě uzavřené Smlouvy;
- 7) **Dodatečná karta** – karta vydaná dalšímu Držiteli platební karty;
- 8) **Doklad o provedení transakce** – doklad obdržенý od prodejce, který potvrzuje provedení platby pomocí karty nebo výtisk z bankomatu potvrzující provedení operace pomocí karty;
- 9) **Držitel (platební karty)** – fyzická osoba, na jejíž jméno a příjmení byla vydána karta, Disponent k Bankovnímu účtu zmocněný Majitelem k používání karty vydané k bankovnímu účtu;
- 10) **Hlavní karta** – karta vydaná Majiteli;
- 11) **Karta** – hlavní karta nebo Dodatečná karta, debetní platební karta Visa vydaná mBank
- 12) **Kód CVV2** – trojčíferný kód uvedený na zadní straně karty, který se používá k potvrzení autenticity karty při provádění internetových, telefonických a poštovních transakcí;
- 13) **Majitel** – fyzická osoba, Majitel Bankovního účtu nebo Spolumajitel Bankovního účtu;
- 14) **Měna zúčtování** – měna použitá organizací VISA International při zúčtování z titulu zahraničních transakcí provedených kartami vydanými mBank, typ měny zúčtování stanoví mBank; informace o typu měny zúčtování je pro Majitele dostupná na internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky;
- 15) **mLinka** – telefonický servis mBank, v jehož rámci je dostupný také Automatický telefonický servis (IVR) – automatická mLinka
- 16) **Nepersonalizovaná karta** – karta vydaná Majiteli, na jejíž přední straně není uvedeno jeho jméno a příjmení;
- 17) **Personalizovaná karta** – karta vydávaná Majiteli nebo Držiteli bankovního účtu, jehož jméno a příjmení je uvedeno na přední straně karty;
- 18) **PIN (Personal Identification Number)** – osobní identifikační kód – čtyřčíferné důvěrné číslo, které spolu s kartou slouží k elektronické identifikaci Majitele nebo Držitele platební karty při provádění transakce kartou;
- 19) **Přehled transakcí** – seznam zúčtovaných transakcí provedených pomocí platební karty, a dále poplatků účtovaných mBank poskytnutý Majiteli
- 20) **Obchodník** – příjemce, který uzavřel se zúčtovacím zástupcem smlouvu o přijímání plateb pomocí platebních karet;
- 21) **Přístupový kanál** – způsob komunikace Klienta s mBank, zejména pak prostřednictvím internetové sítě, mLinky, bankomatu, který umožňuje:
  - a) vydávat pokyny spojené s fungováním karet,
  - b) přístup k bankovním službám nebo informacím spojeným s kartami;
- 22) **Smlouva** – Smlouva o užívání platebních karet mBank;
- 23) **Tabulka přístupových kanálů** – tabulka, která stanoví rozsah a zásady využívání služeb mBank poskytovaných prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů; je uváděna pro informaci na internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky;
- 24) **Transakce** – operace výběru hotovosti, platby pomocí platební karty nebo jiná operace provedená pomocí platební karty;

- 25) **Typ karty** – jeden z druhů debetních karet mBank uvedených v Části II těchto Podmínek;
- 26) **Uživatel bankovního účtu** – Majitel Bankovního účtu nebo Spolujemitel Bankovního účtu nebo Disponent;
- 27) **VISA International** – mezinárodní organizace, jejímiž členy jsou finanční instituce vytvářející autorizační a zúčtovací systém transakcí prováděných pomocí karet Visa;
- 28) **Zákon** – zákon č. 124/2002 Sb. o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v platném znění;
- 29) **Zúčtovací zástupce** – banka nebo jiná právnická osoba uzavírající s Obchodníky smlouvy o přijímání plateb pomocí platebních karet;

## Část II - Platební karty mBank

PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PATEBNÍCH KARET VISA MBANK

### Kapitola I - Vydávání karet

#### § 2.

1. mBank vydává karty Visa Classic neembosované (hladké) k účtům:
  - 1) mKONTO,
  - 2) eMAX,
2. Platnost Karty je 2 roky.
3. Podmínkou vydání a aktivace karty k bankovnímu účtu je uzavření Smlouvy.
4. Žádost o vydání karty může podat výhradně Majitel.
5. Ve chvíli přijetí žádosti o vydání karty mBank informuje Majitele o podmínkách, způsobu a termínu vydání karty.
6. Každému Uživateli bankovního účtu může být vydána k příslušnému Bankovnímu účtu pouze jedna Karta určitého typu.
7. mBank má právo odmítnout vydat kartu. O odmítnutí vydat kartu mBank informuje Majitele telefonicky nebo písemně.
8. Majitel nebo Držitel obdrží potvrzení o vydání karty, které tvoří přílohu ke Smlouvě.

#### § 3.

1. Pokud majitel žádá o vydání Dodatečné karty, je oprávněn zmocnit budoucího Držitele k nakládání s prostředky, které se nacházejí na bankovním účtu prostřednictvím této karty.
2. Majitel se zavazuje seznámit budoucího Držitele s ustanoveními těchto Podmínek a nese veškeré důsledky vyplývající z jejich nedodržení Držitelem.

#### § 4.

1. Majitel/Držitel karty nese plnou odpovědnost z titulu užívání všech karet vydaných k jeho Bankovnímu účtu v rozsahu dodržování:
  - 1) těchto Podmínek,
  - 2) obecně závazných právních předpisů,
  - 3) místních předpisů o používání bankomatů.
2. Karta nesmí být užitá k účelům a transakcím, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy v místě provedení transakce.

#### § 5.

1. Majitel je oprávněn vydávat pokyny ke všem kartám vydaným k Bankovnímu účtu.
2. Držitel je oprávněn vydávat pokyny výhradně k Dodatečné kartě vydané na jeho jméno a příjmení.
3. Pokyny mohou být vydávány prostřednictvím:
  - 1) mLinky,
  - 2) automatického mLinky - automatického telefonického servisu (IVR),
  - 3) Internetového bankovníctví,
  - 4) dalších forem dohodnutých s mBank,
  - 5) přístupových kanálů.
4. Pokyny není možné vydávat prostřednictvím mKiosku.
5. Prostřednictvím přístupových kanálů je možné pokyny vydávat pro aktivaci přístupových kanálů prostřednictvím mLinky nebo internetové sítě. Podrobné zásady aktivace a využívání přístupových kanálů stanoví „Smlouva o vedení účtu“, popřípadě Aktivací balíček.
6. Pokyny vydávané prostřednictvím přístupových kanálů

## Kapitola II - Doručení karty a aktivace karty

### § 6.

Vydaná karta je majetkem mBank a na její žádost musí být vrácena.

### § 7.

Karta je zasílána v neaktivním stavu spolu s „Potvrzením o vydání karty“ na adresu uvedenou pro zaslání karty.

### § 8.

1. Majitel nebo Držitel, kterému byla karta vydána, je povinen tuto podepsat na zadní straně podle podpisového vzoru a to ihned po obdržení karty.
2. Podpis připojený Majitelem ke Smlouvě a podpisový vzor Držitele zasláný Majitelem bance mBank jsou podpisovými vzory pro všechny písemné pokyny a pro potvrzování transakcí, jejichž akceptace je podmíněna připojením vlastnoručního podpisu Majitele nebo Držitele.
3. Majitel je povinen zaslat podpisový vzor Držitele bance mBank.

### § 9.

1. Před prvním použitím karty je Majitel nebo Držitel, kterému byla karta vydána, povinen ji aktivovat. Neaktivovaná karta může být při pokusu o transakci odebrána. Informace o způsobu aktivace karty jsou dostupné prostřednictvím mlinky, na internetových stránkách mBank a „Potvrzení o vydání karty“.
2. Před provedením úkonů popsaných v odst. 1 je Majitel povinen uzavřít Smlouvu.

### § 10.

Majitel a Držitel jsou povinni neprodleně oznámit mBank každou změnu adresy pro zaslání karty. Ustanovení § 32 odst. 9 tímto není dotčeno

## Kapitola III - Definování PIN pro kartu

### § 11.

1. Majitel nebo Držitel definuje PIN pro kartu samostatně. Definovat PIN může výhradně ten Majitel nebo Držitel, kterému byla karta vydána. PIN je možné definovat po aktivaci karty.
2. PIN definovaný Majitelem nebo Držitelem je důvěrný.
3. Kartu, u které nebyl definován PIN, není možné použít k transakcím, k jejichž potvrzení je nezbytné zadat PIN, zejména k výběru hotovosti v bankomatech a k platbám u některých obchodníků.
4. Majitel a Držitel mohou PIN u karty měnit, s výjimkou ustanovení odst. 1 .

V případě zapomenutí nebo vyzerzení čísla PIN je Majitel nebo Držitel povinen neprodleně definovat nový PIN.

## Kapitola IV - Typy transakcí a zařízení, u kterých je možné provádět transakce kartou

### § 12.

1. Kartu Visa je možné používat v České republice a v zahraničí k provádění těchto transakcí:
  - 1) výběru hotovosti - v bankomatech, na pobočkách bank a dalších oprávněných pracovišť vybavených elektronickým terminálem pro registraci transakcí označených značkou Visa,
  - 2) bezhotovostních plateb za zboží a služby: a) u obchodníků a na dalších oprávněných pracovištích vybavených elektronickým terminálem pro registraci transakcí označených značkou Visa, b) dálkově, na základě internetové, telefonické nebo poštovní objednávky u příjemců vystavujících značku Visa nebo informujících na svých internetových stránkách, v katalogích nebo jiným způsobem, že přijímají platby kartami Visa.
2. Kartu Visa není možné použít k provádění plateb za zboží a služby u obchodníků vybavených výhradně mechanickým zařízením (imprintrem) pro registraci operací označených značkou Visa.

## Kapitola V - Používání karty

### § 13.

Kartu může používat výhradně Majitel nebo Držitel, kterému byla karta vydána.

### § 14.

1. Při použití karty je možné nakládat s prostředky shromážděnými na Bankovním účtu do výše dostupného zůstatku na bankovním účtu a v rámci autorizačních limitů.
2. Výši autorizačních limitů u hlavních karet a dodatečných karet stanoví mBank. Klient je o autorizačních limitech informován prostřednictvím „Potvrzení o vydání karty“. Autorizační limity může měnit Majitel karty nebo Držitel, který má všeobecné zmocnění k Bankovnímu účtu. Držitel, který má všeobecné zmocnění k Bankovnímu účtu může měnit autorizační limity pouze u své karty. Výše autorizačních limitů stanovených Majitelem a Držitelem, který má všeobecné zmocnění k Bankovnímu účtu, nesmí překročit minimální a maximální hodnoty autorizačních limitů stanovených bankou mBank.
3. Změnu autorizačních limitů může Majitel účtu nebo Držitel karty se všeobecným zmocněním provést prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo mLinky.
4. Aktuálně platné minimální a maximální hodnoty autorizačních limitů jsou pro informaci Klientů dostupné prostřednictvím mLinky a v Internetovém bankovníctví mBank.

### § 15.

1. V případě, kdy mBank obdrží autorizační dotaz, poskytne autorizaci do výše dostupného zůstatku na Bankovním účtu a do výše dostupného Autorizačního limitu. mBank po poskytnutí autorizace provede na Bankovním účtu blokaci částky odpovídající částce transakce, na kterou byla poskytnuta autorizace.
2. Částka transakce, na kterou byla poskytnuta autorizace, snižuje dostupný zůstatek na bankovním účtu do chvíle zúčtování transakce nebo do dne zrušení autorizační blokace podle toho, ke které z uvedených událostí dojde dříve.
3. Maximální dobu, po jejímž uplynutí je zrušena autorizační blokace v případě, že transakce není zúčtována, stanoví mBank. Tato informace je uvedena pro Klienty na internetových stránkách mBank.
4. Pokud ve lhůtě uvedeně v odst. 3 nebude transakce zúčtována, proběhne zrušení autorizační blokace a dostupný zůstatek na bankovním účtu bude zvýšen o částku nezúčtované transakce.
5. mBank si vyhrazuje právo odepsat z bankovního účtu částku transakce, kterou obdrží ke zúčtování po uplynutí lhůty uvedené v odst. 3 a veškeré poplatky spojené s transakcí v den, kdy obdrží transakci ke zúčtování.
6. Majitel a Držitel potvrzují provedení transakce pomocí:
  - 1) fyzického předložení karty a připojení podpisu na dokladu o provedení transakce, který je shodný s podpisem na kartě – u obchodníků, na pobočkách bank a ostatních oprávněných pracovištích,
  - 2) fyzického předložení karty a zadání čísla PIN – v bankomatech, u některých obchodníků, na pobočkách bank a dalších oprávněných pracovištích,
  - 3) zadáním čísla karty a data její platnosti, případně kódu CVV2 a potvrzení objednávky vlastnoručním podpisem – u transakcí prováděných dálkově z titulu realizace objednávky podané prostřednictvím pošty,
  - 4) zadání čísla karty a data její platnosti, případně kódu CVV2 - u dálkových transakcí z titulu objednávky podané prostřednictvím internetové sítě nebo telefonicky.
7. Částky transakcí prováděných dálkově podle odst. 6, bod 3 a 4, jsou z účtu Majitele odepsány, i když karta byla použita, aniž by byla fyzicky předložena.
8. Majitel a Držitel jsou povinni připojit na dokladech o provedení transakce podpis shodný s podpisem na kartě.
9. Pokud Majitel nebo Držitel připojí jiný podpis než je podpis na kartě, nezbavuje to Majitele právní ani finanční odpovědnosti za provedenou transakci.

### § 16.

1. Obchodník, pobočka banky nebo jiné oprávněné pracoviště má při provádění transakce pomocí karty právo požadovat, aby Majitel nebo Držitel předložil doklad potvrzující totožnost, v případě důvodných pochybností o jeho totožnosti.
2. Majitel a Držitel jsou povinni předložit doklad potvrzující totožnost na žádost obchodníka, pobočky banky nebo jiného oprávněného pracoviště.

## Kapitola V - Používání karty

### § 17.

1. Obchodník, pobočka banky nebo jiné oprávněné pracoviště a také bankomat mají právo odmítnout provedení transakce.
2. Transakce může být odmítnuta zejména v případě:
  - a) neplatnosti karty,
  - b) zablokování karty,
  - c) pokud podpis na kartě neodpovídá podpisu na transakčním dokladu,
  - d) odmítnutí předložení dokladu potvrzujícího totožnost Majitele nebo Držitele
  - e) v případě zjištění, že kartu používá neoprávněná osoba,
  - f) pokud není možné získat autorizaci.

### § 18.

Příjemce, pobočka banky nebo jiné oprávněné pracoviště a také bankomat mají právo zadržet kartu v případě:

- 1) neplatnosti karty,
- 2) zablokování karty,
- 3) pokud podpis na kartě neodpovídá podpisu na transakčním dokladu,
- 4) pokud kartu používá neoprávněná osoba,
- 5) pokud byl obdržen pokyn k zadržení karty od Zúčtovacího zástupce,
- 6) pokud je karta poškozena,
- 7) pokud je třikrát během jednoho dne chybně zadán PIN.

### § 19.

Majitel a Držitel jsou povinni:

- 1) uchovávat a chránit kartu a PIN s náležitou péčí,
- 2) neuchovávat PIN společně s kartou,
- 3) neprodleně nahlásit bance mBank ztrátu karty nebo poškození karty,
- 4) neposkytovat kartu ani PIN třetím osobám,
- 5) používat kartu v souladu s jejím určením,
- 6) uchovávat doklady o provedených transakcích a další doklady spojené s transakcemi a poskytnout je mBank za účelem doložení případných reklamací,
- 7) neprodleně nahlásit mBank operaci k jejímuž provedení nedal příkaz.

### § 20.

Majitel nese plnou odpovědnost za všechny transakce provedené pomocí karet vydaných k Bankovnímu účtu s výjimkou ustanovení §36.

V případě porušení ustanovení Smlouvy nebo Podmínek nebo Smlouvy o vedení účtu Majitelem nebo Držitelem si mBank vyhrazuje právo zablokovat možnost používání karty vydané Majiteli nebo Držiteli nebo všech karet vydaných v rámci Smlouvy.

## Kapitola VI - Zúčtování transakcí, poplatků. Valutové kurzy

### § 21.

1. mBank provádí zúčtování operací provedených pomocí karty odepsáním prostředků z bankovního účtu, ke kterému karta byla vydána.
2. Zúčtování transakcí proběhne v den, ve kterém mBank obdrží transakci ke zúčtování od zúčtovacího zástupce.
3. mBank zaúčtuje částku zúčtované transakce z bankovního účtu, ke kterému karta byla vydána, ke dni provedení transakce.
4. mBank odepisuje prostředky z bankovního účtu v českých korunách.
5. Částky všech transakcí provedených pomocí karty v jiné měně než v českých korunách společnost Visa International přepočítá na měnu zúčtování podle kurzu používaného společností Visa International. Částky transakcí přepočítané na měnu zúčtování jsou následně přepočítány na české koruny podle kurzu devizy – prodej platného v mBank v den zúčtování transakce.
6. Typ měny zúčtování stanoví mBank. Typ používané měny zúčtování je uváděn pro informaci Klientů prostřednictvím mLinky a na internetových stránkách mBank.

### § 22.

1. Majitel je povinen zajistit na bankovním účtu, kterého se týká příslušná transakce, prostředky na pokrytí částky zúčtované transakce v den zúčtování transakce.
2. mBank odepíše prostředky z bankovního účtu bez ohledu na dostupný zůstatek na bankovním účtu.
3. Pokud dojde k překročení dostupného zůstatku na bankovním účtu, použijí se ustanovení Podmínky pro zakládání a vedení účtu v mBank.

### § 23.

1. Za úkony spojené s vydáním a vedením karet a dodatečných služeb mBank účtuje poplatky podle „Sazebníku bankovních poplatků mBank“, který je nedílnou součástí Smlouvy.
2. Výše poplatků a provizí se může měnit. Změny výše poplatků jsou závislé na:
  - 1) změnách cenových podmínek na mezibankovním trhu,
  - 2) finanční politice mBank,
  - 3) úrovni nákladů hrazených bankou mBank,
  - 4) výši poplatků účtovaných jinými bankami.
3. Změny sazeb poplatků budou Majiteli účtu dány na vědomí dohodnutým způsobem, především prostřednictvím mLinky, internetové sítě nebo korespondenčně společně s uvedením dne, odkdy nabývají účinnosti.
4. V případě změny „Sazebníku bankovních poplatků mBank“ uvedené v odst. 1 se Majitel může ve lhůtě 14 dnů od data obdržení informace vzdát karty nebo může Smlouvu vypovědět.
5. Pokud se Majitel ve lhůtě 30 dnů ode dne, ve kterém mBank zaslala informaci o změnách, karty nevzdá nebo nevypoví Smlouvu podle odst. 3), má se za to, že Majitel vyjadřuje souhlas se změnami. V takovém případě tyto změny platí ode dne, kdy nabudou účinnosti.
6. mBank si vyhrazuje právo odepsat z bankovního účtu:
  - 1) částku všech transakcí obdržených od zúčtovacího zástupce nebo jiného subjektu oprávněného realizovat transakce pomocí karet a týkajících se karet vydaných k danému bankovnímu účtu,
  - 2) veškeré poplatky spojené s používáním karet a využíváním doplňkových služeb,
  - 3) náklady vyplývající z nesprávného použití karet, zejména používání karet v rozporu s těmito podmínkami.
7. Prostředky na pokrytí částek transakcí a poplatků je Majitel povinen zajistit na bankovním účtu, ke kterému byly vydány karty, kterých se operace týkají.

## Kapitola VII - Přehled transakcí

### § 24.

mBank poskytuje Majiteli přehled transakcí prostřednictvím přístupových kanálů, zejména v podobě:

- 1) historie operací dostupné na mLince,
- 2) historie transakcí dostupné 24 hodin denně v Internetovém bankovníctví,
- 3) souhrnného měsíčního přehledu operací na bankovním účtu podle Smlouvy o vedení účtu.

### § 25.

Majitel je povinen nahlásit mBank skutečnost, že mu nebyl doručen přehled transakcí nebo že nemá přístup k přehledu transakcí telefonicky prostřednictvím mLinky. Majitel je povinen toto nahlásit neprodleně, nejpozději však:

- 1) v den, kdy zjistí, že nemá přístup k přehledu operací prostřednictvím přístupových kanálů nebo
- 2) do 21. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kterého se týká souhrnný měsíční přehled operací na bankovním účtu.

## Kapitola VIII - Zásady, způsob a lhůty pro podávání a vyřizování reklamací

### § 26.

1. Majitel a Držitel jsou povinni ověřovat přehled transakcí za účelem kontroly správnosti zúčtování transakcí a poplatků spojených s užíváním karet.
2. Majitel nebo Držitel je povinen nahlásit neprodleně mBank každý rozpor v přehledu transakcí vzniklý v důsledku připsání prostředků na bankovní účet nebo jejich odepsání z bankovního účtu spojeného s užíváním karty, zejména pokud se rozpor týká:
  - 1) zpochybnění transakcí zahrnutých v přehledu transakcí,
  - 2) chyby nebo jiných vad provedeného zúčtování,
3. Pokud reklamace nebude nahláše na nejpozději do 30 dnů ode dne poskytnutí přehledu transakcí Majiteli, bude to mBank považovat za potvrzení transakcí Majitelem.

### § 27.

Majitel nebo Držitel může reklamaci nahlásit telefonicky prostřednictvím mLinky

### § 28.

1. O lhůtě a způsobu vyřízení reklamace mBank informuje Majitele nebo Držitele ve chvíli zahájení reklamačního procesu. mBank se zavazuje vyřídit Klientem nahlášenou reklamaci karetní transakce v období 90 dní ode dne, ve kterém mBank obdržela příslušné dokumenty. V případě opodstatněné nutnosti prodloužit tuto lhůtu zejména ve zvlášť složitých případech, vyplývající z předpisů Visa International a specifik karetních reklamací, je Majitel nebo Držitel o této skutečnosti neprodleně písemně informován. V takovém případě by lhůta pro vyřízení reklamace neměla být delší než 140 dní ode dne, ve kterém mBank obdržela příslušné dokumenty.
2. Reklamace budou vyřizovány v souladu s procedurami organizací sdružujících banky – vydavatele karet, které jsou jednotné pro všechny banky – účastníky systému autorizací a zúčtování.

### § 29.

1. mBank se může obrátit na Majitele nebo Držitele, jehož kartou byla reklamovaná transakce provedena, se žádostí o vyplnění písemného prohlášení popisujícího příčinu reklamace a o doručení kopie dokladu o provedení transakce. Prohlášení musí být podepsáno Majitelem nebo Držitelem, jehož kartou byla reklamovaná transakce provedena.
2. Pokud mBank neobdrží prohlášení nebo kopii dokladu o provedení transakce uvedeného v odst. 1 a v důsledku toho mBank nebude moci zahájit reklamační řízení v souladu s regulacemi Visa International, pak bude odmítnutí vyplnění a podepsání prohlášení nebo odmítnutí doručení kopie dokladu o provedení transakce mBank považovat za potvrzení transakce Majitelem.

### § 30.

1. Ve chvíli, kdy mBank obdrží nahlášení reklamace nebo prohlášení nebo kopii dokladu o provedení transakce, může mBank připsat na účet karty reklamovanou částku poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce s datem odepsání těchto prostředků z účtu karty a současně zablokovat prostředky na účtu karty v částce odpovídající celkové částce prostředků připsaných z titulu reklamace.

## Kapitola VIII - Zásady, způsob a lhůty pro podávání a vyřizování reklamací

2. V případě kladného vyřízení reklamace mBank prostředky odblokuje.
3. V případě konstatování, že reklamace je neopodstatněná, mBank odblokuje prostředky a opětovně odepíše z bankovního účtu částku reklamovaného poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce.

## Kapitola IX - Duplikát karty

### § 31.

1. V případě zničení nebo poškození karty Majitel nebo Držitel kontaktuje mBank. Namísto zničené nebo poškozené karty mBank na žádost Majitele nebo Držitele vydá duplikát karty se stejným číslem, jaké měla karta poškozená a s novým datem platnosti. Vydání duplikátu karty je možné pod podmínkou, že kartu předtím její Majitel nebo Držitel aktivoval.
2. Duplikát karty bude zaslán v neaktivním stavu na adresu pro zaslání karty platnou v den vydání duplikátu karty společně s Potvrzením o vydání karty.
3. Duplikát nepersonalizované karty bude Majiteli vydán jako karta personalizovaná.
4. Majitel nebo Držitel je povinen podepsat duplikát karty na jeho zadní straně trvalým způsobem neprodleně poté, co duplikát obdrží.
5. Před prvním použitím duplikátu karty je Majitel nebo Držitel povinen jej aktivovat. Neaktivovaný duplikát karty může být při pokusu o transakci zadržen.
6. Po aktivaci duplikátu karty předchází kartu není možné použít. Majitel a Držitel jsou povinni ji zničit způsobem, který znemožní další použití karty. Za důsledky nesplnění této povinnosti nese odpovědnost Majitel.
7. V případě vydání duplikátu karty zůstává PIN beze změny a není nutné jej znovu definovat.
8. V případě vydání duplikátu karty není nutné znovu uzavírat Smlouvu.

## Kapitola X - Obnova karty

### § 32.

1. Karta je platná ode dne vydání do posledního dne měsíce uvedeného na kartě.
2. Nepersonalizovaná karta je obnovována jako karta personalizovaná.
3. Aktivní kartu, která pozbývá platnosti, mBank obnovuje automaticky a zasílá ji v neaktivním stavu na adresu pro zaslání karty platnou v den obnovení karty společně s Potvrzením o vydání karty.
4. Majitel nebo Držitel je povinen podepsat obnovenou kartu na její zadní straně trvalým způsobem neprodleně poté, co kartu obdrží.
5. Před prvním použitím karty je Majitel nebo Držitel povinen kartu aktivovat. Neaktivovaná obnovená karta může být při pokusu o transakci zadržena.
6. Po aktivaci obnovené karty předchází kartu není možné použít. Majitel a Držitel karty jsou povinni ji zničit trvalým způsobem, který znemožní další použití karty. Za důsledky nesplnění této povinnosti nese odpovědnost Majitel.
7. Po obnovení karty zůstává PIN beze změny a není nutné jej znovu definovat.
8. V případě obnovení karty není nutné znovu uzavírat Smlouvu.
9. O změně adresy pro zaslání obnovené karty je Majitel nebo Držitel povinen informovat mBank nejpozději 60 dní před uplynutím termínu platnosti karty.

### § 33.

1. Majitel nebo Držitel mají právo nahlásit, že se vzdávají obnovení karty s výhradou ustanovení 2). Nahlásit, že se vzdává obnovení karty, může Majitel nebo Držitel telefonicky prostřednictvím mLinky nejpozději 60 dní před uplynutím termínu platnosti karty. Pokud Majitel nebo Držitel v této lhůtě nenahlásí, že se vzdává obnovení karty, má se za to, že vyjadřuje souhlas s obnovením karty na další období platnosti.
2. Pokud Majitel nebo Držitel nahlásí, že se vzdává obnovení karty, po lhůtě uvedené v odst. 1, případný poplatek za kartu nebude vrácen.
3. Pokud se Majitel a Držitel vzdají obnovení karty, jsou povinni zničit kartu, jejíž termín platnosti uplynul, trvalým způsobem, který znemožní další použití karty. Za důsledky nesplnění této povinnosti nese odpovědnost Majitel.



## Kapitola X - Obnova karty

### § 34.

mBank si vyhrazuje právo neobnovit kartu na další období platnosti a informovat o tom Majitele nebo Držitele před uplynutím platnosti karty, pokud Majitel nebo Držitel porušil ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy o vedení účtu.

## Kapitola XI - Ztráta karty

### § 35.

1. O ztrátě karty nebo vyzrazení údajů neoprávněné osobě je třeba neprodleně informovat mBank prostřednictvím mLinky (v provozu 24 hodin denně). Po nahlášení ztráty karty nebo vyzrazení údajů neoprávněné osobě je karta neprodleně zablokována.
2. mBank potvrdí Majiteli nebo Držiteli přijetí nahlášení a uvede datum, hodinu a minutu zablokování karty. Na žádost Majitele nebo Držitele může mBank vystavit písemné potvrzení o zablokování karty.

### § 36.

1. mBank přebírá odpovědnost za transakce provedené po nahlášení ztráty karty způsobem popsaným v §35 odst. 1 s výjimkou transakcí, ke kterým došlo úmyslnou vinou Majitele nebo Držitele.
2. Majitel odpovídá za transakce provedené pomocí ztracené karty do chvíle nahlášení ztráty karty mBank do částky ve výši 4.500,- Kč. Toto omezení se netýká transakcí, ke kterým došlo zaviněním Majitele nebo Držitele, zejména pak pokud nesplnil povinnosti vyplývající z těchto podmínek.
3. Místo zablokované karty vydá mBank na žádost Majitele kartu s novým číslem a termínem platnosti společně s Potvrzením o vydání karty.
4. Místo zablokované nepersonalizované karty se vydává karta personalizovaná.
5. Kartu, která byla nalezena po zablokování, není možné znovu použít. Majitel nebo Držitel jsou povinni zničit kartu trvalým způsobem, který znemožní další použití karty. Za nesplnění této povinnosti nese odpovědnost Majitel.
6. V případě ztráty karty a vydání nové karty namísto zablokované není nutné znovu uzavírat smlouvu.

### § 37.

mBank provede každý pokyn k zablokování karty.

## Kapitola XII - Vzdání se karty

### § 38.

1. Majitel nebo Držitel se může karty kdykoli vzdát. Pokud Majitel nebo Držitel nahlásí, že se karty vzdává, po uplynutí lhůty stanovené pro pokyn k neobnově karty pro další období platnosti uvedené v § 33 odst. 1, případný poplatek za kartu nebude vrácen.
2. Karta, které se Majitel nebo Držitel vzdá, bude poté zablokována.
3. Majitel a Držitel, který se vzdává karty, je povinen kartu zničit trvalým způsobem, který znemožní další použití karty. Za důsledky nesplnění této povinnosti nese odpovědnost Majitel.

## Kapitola XIII - Doplnkové služby

### § 39.

1. mBank může Majitelům a Držitelům nabídnout doplňkové služby v podobě pojistných balíčků nebo dalších služeb poskytovaných Majitelům a Držitelům.
2. Typ a rozsah doplňkových služeb a lhůtu pro jejich uvedení do nabídky stanoví mBank.
3. Majitel a Držitel jsou povinni, dříve než přistoupí k využívání doplňkových služeb, se seznámit s Předpisy a Podmínkami pro využívání doplňkových služeb.
4. Majitel nebo Držitel, kteří využívají doplňkových služeb, se zavazují dodržovat Předpisy a Podmínky pro využívání doplňkových služeb.
5. Podmínkou pro využívání některých doplňkových služeb může být vyjádření souhlasu s poskytnutím osobních údajů Majitele nebo Držitele dodavateli doplňkových služeb spolupracujícímu s mBank v oblasti poskytování doplňkových služeb. Dodavatel doplňkových služeb smí využívat osobní údaje pouze pro účely poskytování těchto doplňkových služeb.

### § 40.

1. mBank nenes odpovědnost za kvalitu a včasnost doplňkových služeb poskytovaných dodavateli těchto služeb a nezprostředkovává proces reklamace nebo nárokování z titulu neprovedení nebo nesprávného provedení doplňkových služeb.
2. mBank nenes odpovědnost z titulu nároků Majitele nebo Držitelem vůči dodavatelům doplňkových služeb podle § 39 odst. 1, které tyto dodavatelé prohlásili za neopodstatněné.

## Kapitola XIV - Ukončení smlouvy

### § 41.

1. Smlouva zaniká v případě:
  - 1) vypovědí Smlouvy mBank nebo Majitelem,
  - 2) vypovědí Majitelem účtu nebo mBank Smlouvy o vedení účtu, ke kterému byla vydána daná karta,
  - 3) vyřazení karet z nabídky mBank.
2. Vypověď musí být učiněna písemně.
3. Majitel může Smlouvu vypovědět kdykoli za dodržení 30-denní výpovědní lhůty, která se počítá ode dne doručení výpovědi mBank.
4. Ve chvíli vypovězení Smlouvy se Majitel zavazuje zničit karty vydané k účtu trvalým způsobem, který znemožní další použití karet nebo vrátí mBank všechny karty vydané v rámci Smlouvy. Za nesplnění jedné z těchto povinností nese odpovědnost Majitel.
5. Ve chvíli vypovězení Smlouvy mBank blokuje všechny karty vydané v rámci Smlouvy.
6. mBank je oprávněna vypovědět Smlouvu v případě zjištění, že Majitel nebo Držitel porušil platné právní předpisy nebo ustanovení Smlouvy nebo ustanovení Smlouvy o vedení účtu, ke kterému byla vydána daná karta. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc.
7. V případě vypovědí Smlouvy si mBank vyhrazuje právo odepsat z účtu veškeré transakce provedené pomocí karet vydaných v rámci Smlouvy a poplatky vyplývající z používání karet.

## Kapitola XV - Závěrečná ustanovení

### § 42.

Pro účely ochrany zájmů Majitele a Držitele a ochrany oprávněných zájmů v mBank si mBank vyhrazuje právo:

- 1) telefonicky kontaktovat Majitele nebo Držitele bez předchozího oznámení,
- 2) zablokovat možnost používat kartu bez předchozího informování Majitele nebo Držitele,
- 3) zablokovat kartu bez předchozího informování Majitele nebo Držitele karty.

### § 43.

Právo používat kartu zaniká:

- 1) poslední den platnosti karty,
- 2) po ztrátě nebo zničení karty,
- 3) po vzdání se karty,
- 4) odvoláním nebo zánikem zmocnění k bankovnímu účtu uděleného Majitelem Držiteli karty,
- 5) zrušením účtu, ke kterému karta byla vydána,
- 6) vypovězením Smlouvy jednou ze Stran,
- 7) vyřazením karty z nabídky mBank, 8) smrtí Majitele nebo Držitele karty.

### § 44.

mBank nenese odpovědnost za následky plynoucí z okolností na mBank nezávislých, jako je:

- 1) působení vyšší moci,
- 2) odmítnutí přijetí karty ze strany obchodníka, pobočky banky, jiného oprávněného pracoviště nebo bankomatu,
- 3) neautorizování transakce,
- 4) rozhodnutí a nařízení úřadů a orgánů státní správy,
- 5) porucha autorizačního a zúčtovacího systému,
- 6) porucha nebo vadné fungování zařízení přijímajícího karty a registrujícího transakci,
- 7) ostatní příčiny nezávislé na bance mBank.

### § 45.

1. V případě sporu vzniklého mezi Majitelem a mBank se Strany zavazují vyřešit spor cestou smíru.
2. Jestliže držitel v souladu s obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se domáhá u vydavatele jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.
3. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00. 4. Veškeré spory kromě uvedených v odst. 1 nevyřešené cestou dohody mezi Stranami Smlouvy, bude řešit obecný soud místně příslušný podle sídla mBank.

### § 46.

1. Změny Podmínek jsou Majiteli doručovány společně s uvedením dne, kdy nabývají účinnosti.
2. mBank není povinná doručovat změny těchto Podmínek v případě:
  - 1) změny funkčnosti přístupových kanálů,
  - 2) zavedení nových typů karet a nových druhů bankovních účtů, ke kterým mohou být vydávány karty,
  - 3) změny funkčnosti karet, pokud není jimi omezena dosavadní funkčnost karet.
3. mBank může také doručovat změny Podmínek pomocí elektronických nosičů informací.

[www.mBank.cz](http://www.mBank.cz)

mLinka: 844 777 000



**Retailové bankovníctví BRE Bank S.A.  
člen skupiny Commerzbank**