

POJISTNÁ SMLOUVA

č. MBPIP 1/2015
(Pojištění zneužití karty)

(ve znění dodatků č. 1 - 4 účinné od 1. 6. 2024)



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POJISTNÁ SMLOUVA

Č. MBPIP 1/2015 (POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ KARTY)

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

Pojistitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň

IČO: 250 80 954

DIČ: CZ25080954

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, sp. zn. B 4327

zastoupený: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva
Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen: „**pojišťovna**“ na straně jedné

a

Pojistník: mBank S.A.

se sídlem: 00-850 Varšava, Prosta 18, Polská republika

zapsaný v: Vnitrostátním soudním rejstříku, sč. zápisu

0000025237, a identifikačním číslem - REGON 001254524

podnikající v ČR prostřednictvím odštěpného závodu:

mBank S.A., organizační složka

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 279 43 445

DIČ: CZ27943445

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu
v Praze, oddíl A, vložka č. 58319

zastoupený: Pawłem Kucharskim, vedoucím odštěpného závodu

dále jen: „**pojistník**“ na straně druhé.



OBSAH

1	Úvodní ustanovení	4
2	Výklad pojmů	4
3	Doba platnosti této smlouvy	7
4	Soubor pojištění	7
5	Podmínky pro pojištění, vznik pojištění	8
6	Pojistné období, počátek a konec pojištění	8
7	Pojistné	9
8	Podmínky pro likvidaci pojistné události	9
9	Pojistné události a pojistné plnění	10
10	Povinnosti pojistníka	18
11	Povinnosti pojistitele	19
12	Zánik jednotlivého pojištění	20
13	Závěrečná ustanovení	20
	Příloha č. I: Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014 – znění platné od 25. 5. 2018	

ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj ustanovení této smlouvy, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský záko-

ník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014, které tvoří přílohu č. I této smlouvy (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“), jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

ČLÁNEK 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pojistník	mBank S.A., organizační složka, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
Pojistitel	BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
Pojištěný	klient pojistníka – držitel karty, který splnil podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy a na jehož hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
Pojistné plnění (dále také „plnění“)	plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě.
Počátek pojištění	tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy, tímto okamžikem nabývá jednotlivé pojištění účinnosti.
Konec pojištění	tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy, tímto okamžikem pozbývá jednotlivé pojištění účinnosti.
Pojistná událost	nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
Oprávněná osoba	pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
PIN	Personal identification number, unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platby kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů.
Pojištění škodové	pojištění sjednané pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty včetně zneužití s použitím PINu, zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty včetně zneužití s použitím PINu, pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí, pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí, pro případ ztráty nebo odcizení elektroniky, pro případ zneužití SIM karty, pojištění pro případ odcizení hotovosti, pojištění zneužití elektronických plateb, pojištění nákupu prostřednictvím internetu a pojištění asistenčních služeb.
Pojistné nebezpečí	ztráta nebo odcizení karty a zneužití karty, ztráta nebo odcizení klíčů, ztráta nebo odcizení dokladů, ztráta nebo odcizení osobních věcí, ztráta nebo odcizení elektroniky, zneužití SIM karty, odcizení hotovosti, zneužití elektronické platby, urážka, pomluva, potřeba technické podpory, doručení vadného, neúplného, poškozeného nebo odlišného zboží, nedoručení zboží, neposkytnutí objednané a zaplacené služby nebo nemožnost službu využít.
Pojistná doba	doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná počátkem pojištění a končí koncem pojištění.
Karta	jakákoliv kreditní nebo debetní karta, včetně karet umožňujících bezkontaktní transakce (dle obchodních podmínek pojistníka), vydaná pojistníkem, jejímž držitelem je pojištěný, či osoba, která je disponentem k účtu pojištěného, s výjimkou mKreditky e-Shop.
mKreditka e-Shop	kreditní karta Mastercard vydaná pojistníkem dle jeho Všeobecných obchodních podmínek, jejímž držitelem je pojištěný.
Smlouva o užívání karty nebo Smlouva o užívání mKreditky e-Shop	právní rámec vztahu pojistníka a pojištěného týkající se vydání a užívání karty nebo mKreditky e-Shop; pro účely této smlouvy se smlouvou o užívání karty rozumí i Žádost o vydání karty, případně Žádost o zřízení účtu, pokud tyto obsahují přihlášku k pojištění.

Vydání karty nebo Vydání mKreditky e-Shop	fyzická výroba plastiku karty nebo mKreditky e-Shop, a její doručení pojištěnému způsobem dohodnutým mezi pojistníkem a pojištěným.
Aktivace karty nebo Aktivace mKreditky e-Shop	aktivace vydané karty nebo mKreditky e-Shop, pojištěným prostřednictvím Internet Banky, nebo telefonické služby mLinka.
Zneužití karty nebo Zneužití mKreditky e-Shop	neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou nebo mKreditkou e-Shop, v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
Zneužití karty při internetové transakci nebo Zneužití mKreditky e-Shop při internetové transakci	neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou nebo mKreditkou e-Shop, v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, jestliže bylo karty nebo mKreditky e-Shop, použito při platbě na dálku prostřednictvím internetu.
Bankomat	jákykoli bankomat, certifikovaný kartovou asociací Visa, nebo společností Mastercard Inc., bez ohledu na provozovatele či majitele konkrétního zařízení, jehož prostřednictvím mohou klienti pojistníka získat hotovost použitím karty nebo mKreditky e-Shop, a to bez ohledu na skutečnost, zda je umístěn na území České republiky nebo mimo toto území.
Klíče	klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu/bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
Doklady	občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o registraci vozidla část I (tzv. malý technický průkaz).
Peněženka	peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
Kabela	příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.
Internetové a mobilní bankovníctví	produkt přímého bankovníctví, jehož podmínky jsou stanoveny v obchodních podmínkách pojistníka, prostřednictvím kterého je klient oprávněn provádět transakce z účtu, ke kterému je vydána karta nebo mKreditka e-Shop.
Mobilní telefon	radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití. Pojištění se vztahuje na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného nebo který je pojištěný oprávněn používat na základě zaměstnaneckého vztahu.
Příslušenství elektroniky	věc, která je určena k používání spolu s hlavní věcí, ale která není její nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod.
SIM karta	aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
Zneužití SIM karty	neoprávněné nakládání se SIM kartou umístěnou v odcizeném nebo ztraceném mobilním telefonu nebo tabletu, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti se ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu nebo tabletu včetně SIM karty.
Brýle	pomůcka pro korekci vidění, případně pro ochranu zraku (dioptrické brýle), anebo jako ochrana zraku proti slunci (sluneční brýle).
Přehrávač	přenosný digitální audio nebo video přehrávač, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

Osobní věci	peněženka, kabela, brýle, časový kupon MHD, stravenky a platební poukázky, elektronická čtečka knih, zdravotnické pomůcky, léky na předpis i bez předpisu, včetně doplňků stravy, hodinky.
Odcizení hotovosti	odcizení hotovosti do částky stanovené v čl. 9 odst. 9.12 této smlouvy, kterou pojištěný vybral z účtu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo u obchodníka v rámci služby cashback nebo z bankomatu.
Pojištění nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení	pojištění pro případ finanční ztráty pojištěného v důsledku: - nuceného výběru z bankomatu, z účtu v rámci služby cash advance nebo v rámci služby cashback, učiněného při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké, - odcizení při výběru nebo po výběru hotovosti vybrané z bankomatu, z účtu v rámci služby cash advance nebo v rámci služby cashback při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké. Pojištění dle této pojistné smlouvy se vztahuje pouze na takové nucené výběry a odcizení vybrané hotovosti z bankomatu a v rámci služby cashback nebo cash advance, ke kterým došlo v souvislosti s použitím karty nebo mKreditky e-Shop vydané na základě smlouvy o užívání karty, v rámci níž klient pojistníka sjednal pojištění zneužití karty nebo mKreditky e-Shop dle této pojistné smlouvy a dále na nucené výběry a odcizení vybrané hotovosti na pobočce banky, při využití služby cash advance, ke kterým došlo z účtu klienta pojistníka zřízeného na základě smlouvy o užívání karty, v rámci níž klient pojistníka sjednal pojištění zneužití karty nebo mKreditky e-Shop dle této pojistné smlouvy.
Služba cashback	výběr hotovosti na platebním terminálu na obchodním místě, které takový výběr hotovosti umožňuje.
Služba cash advance	výběr hotovosti prostřednictvím karty nebo mKreditky e-Shop na pobočkách bank, které tuto službu umožňují.
Časový kupon	časový jízdní doklad vydaný na určité časové období (minimálně 1 týden) opravňující pojištěného k pravidelné přepravě v rámci systému městské hromadné dopravy nebo veřejné dopravy (vlaky, autobusy, trolejbusy apod.), který současně obsahuje osobní údaje pojištěného. Časovým kuponem není jednotlivá jízdenka.
Stravenky	papírová poukázka určená k nepřímé platbě za jídlo, poskytnutá pojištěnému jeho zaměstnavatelem (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).
Elektronická čtečka knih	samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.
Elektronika	mobilní telefon, tablet, notebook, přehrávač, chytré hodinky, tablet, příslušenství.
Phishing	podvodný nebo nelegální způsob získání soukromých informací nebo osobních údajů (např. uživatelská jména, hesla, rodná čísla nebo data narození, čísla platebních karet a jejich bezpečnostní prvky, čísla bankovních účtů, neveřejné údaje o osobě apod.) pomocí falešného vystupování v roli důvěryhodné autority, např. prostřednictvím SMS zpráv, telefonických hovorů, e-mailových zpráv apod., s cílem získání výhody nebo poškození pojištěného (např. získat přístup k finančním prostředkům pojištěného nebo k jeho soukromým datům a údajům).
Poskytovatel asistenčních služeb	Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 25287851 nebo jiná osoba určená pojistitelem.
Pomluva a urážka	šíření informací o pojištěném, které mohou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, v zaměstnání, narušit rodinné vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu (pomluva) nebo které mohou snižovat důstojnost, poškozovat pověst, snižovat vážnost ve společnosti, zpochybňovat čest nebo vyvolávat posměch (urážka).
Technologické zařízení	osobní počítače, smartphony, tablety a notebooky, ke kterým se vztahuje asistenční služba technické podpory.
IMEI kód	zkratka pro International Mobile Equipment Identity. Je to jedinečný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, příp. GSM tabletu. Kód je uveden na nákupním dokladu nebo obalu zařízení.

ČLÁNEK 3 – DOBA PLATNOSTI TÉTO SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinností nabývá dnem 3. 12. 2015. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní dobou v délce tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně. Oznámení o výpovědi musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných klientů pojistníka, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do okamžiku sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž jejich vzájemná práva a povinnosti se nadále řídí touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

ČLÁNEK 4 – SOUBOR POJIŠTĚNÍ

Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souborů pojištění „Pojištění zneužití karty“ nebo „Pojištění zneužití mKreditky e-Shop“, které zahrnují tyto typy pojištění:

Pojištění zneužití karty

- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu;
- pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu;
- pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí;

- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů;
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů;
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí;
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení elektromotory;
- pojištění pro případ zneužití SIM karty v důsledku ztráty nebo odcizení mobilního telefonu nebo tabletu;
- pojištění pro případ odcizení hotovosti;
- pojištění pro případ zneužití elektronických plateb, zneužití internetového nebo mobilního bankovníctví, neoprávněných plateb v důsledku phishingu;
- pojištění nákupu prostřednictvím internetu;
- pojištění asistenčních služeb.

Pojištění zneužití mKreditky e-Shop

- pojištění pro případ zneužití mKreditky e-Shop v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu;
- pojištění pro případ zneužití mKreditky e-Shop při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu;
- pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení;
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní/němu dojde současně se ztrátou nebo odcizením mKreditky e-Shop;
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, dojde-li k ní/němu současně se ztrátou nebo odcizením mKreditky e-Shop;
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí, dojde-li k ní/němu současně se ztrátou nebo odcizením mKreditky e-Shop;
- pojištění pro případ odcizení přehrávače nebo mobilního telefonu, dojde-li k němu současně s odcizením mKreditky e-Shop;
- pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení, dojde-li k odcizení sou-

časně s odcizením mKreditky e-Shop;

- i) pojištění pro případ odcizení hotovosti, dojde-li k němu současně s odcizením mKreditky e-Shop.

ČLÁNEK 5 – PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ, VZNIK POJIŠTĚNÍ

Pojištění zneužití karty

- 5.1 Pojištění zneužití karty je volitelné a může k němu přistoupit fyzická osoba (klient pojistníka – držitel karty), která:

- se seznámila a souhlasí s touto smlouvou a s Všeobecnými pojistnými podmínkami,
- vyjádří souhlas s pojištěním písemně v rámci smlouvy o kartě nebo dodatečně po uzavření smlouvy o kartě písemně dodatkem ke smlouvě o kartě nebo ústně prostřednictvím telefonu nebo výslovným projevem vůle prostřednictvím internetového bankovníctví, za podmínky jednoznačného uchovatelného a uchovaného záznamu o projevu vůle o vzniku pojištění.

- 5.2 Pojištění se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané mBank. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním dle této smlouvy je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu ust. § 2762 občanského zákoníku.

Pojištění vzniká dnem, kdy klient projevil vůli přistoupit k pojištění.

Pojištění zneužití mKreditky e-Shop

- 5.3 Pojištění zneužití mKreditky e-Shop je neoddělitelnou součástí mKreditky e-Shop. Klienti pojistníka k pojištění přistupují automaticky aktivací mKreditky e-Shop. Pojistník má povinnost informovat klienta před vydáním mKreditky e-Shop o tom, že její neoddělitelnou součástí je i pojištění dle této smlouvy, jakož i seznámit klienta s touto smlouvou a se Všeobecnými pojistnými podmínkami. Součástí projevu vůle klienta, jímž žádá o vydání mKreditky e-Shop, musí být vždy výslovný souhlas s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami.

- 5.4 Pro vyloučení pochybností a vzhledem k tomu, že se jedná o mandatorní pojištění klientů pojistníka, pojistník výslovně prohlašuje, že má ve smyslu ust. § 2762 občanského zákoníku pojistný zájem na pojištění svých klientů – držitelů mKreditky e-Shop dle této smlouvy.

- 5.5 Pojištění vzniká dnem aktivace mKreditky e-Shop.

ČLÁNEK 6 – POJISTNÉ OBDOBÍ, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 6.1. Není-li dále stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc.

První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí:

- a) v případě přistoupení k pojištění zneužití karty podpisem smlouvy o kartě posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k aktivaci karty,
- b) v případě dodatečného přistoupení k pojištění zneužití karty dodatkem ke smlouvě o kartě nebo prostřednictvím telefonu nebo prostřednictvím internetového bankovníctví posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nabude dodatek ke smlouvě o kartě účinnosti, nebo ve kterém je uskutečněn telefonický hovor, nebo ve kterém došlo k aktivaci pojištění prostřednictvím internetového bankovníctví,
- c) v případě přistoupení k pojištění zneužití mKreditky e-Shop posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k aktivaci mKreditky e-Shop.

Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva, Všeobecné pojistné podmínky či zákon spojují zánik pojištění, a končí dnem, ve kterém nastal konec pojištění.

- 6.2 Počátek pojištění se stanoví:

- a) na 00.00 hodin dne následujícího po aktivaci karty, pokud bylo pojištění zneužití karty sjednáno již v rámci smlouvy o kartě,

- b) na 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy bylo pojištění zneužití karty sjednáno dodatečně po vydání karty písemným dodatkem ke smlouvě o kartě, nebo ústně prostřednictvím telefonu, nebo kdy byla provedena aktivace pojištění prostřednictvím internetového bankovníctví,
- c) na 00.00 hodin dne následujícího po aktivaci mKreditky e-Shop.

- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 23.59 hodin dne, kdy došlo ke skutečnosti, s níž tato smlouva, Všeobecné pojistné podmínky či zákon spojují zánik pojištění.
- 6.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy.

ČLÁNEK 7 – POJISTNÉ

- 7.1 Výše běžného pojistného činí v případě pojištění zneužití karty za každé pojistné období pro každé jednotlivé pojištění 99,- Kč (slovy: devadesát devět korun českých). Pojištění hradí pojistníkovi měsíčně poplatek za pojištění ve stejné výši.
Výše běžného pojistného v případě pojištění zneužití mKreditky e-Shop za každé pojistné období pro každé jednotlivé pojištění je sjednána ve zvláštní dohodě smluvních stran. Cena pojištění je součástí poplatku za mKreditku e-Shop. Pojištěný pojistníkovi neplatí žádný samostatný poplatek za pojištění.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit pojistiteli běžné pojistné za každé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného a kartu nebo mKreditku e-Shop, ke které je pojištění sjednáno) na účet pojistitele vždy nejpozději do 28. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí pojistného období, za které je pojistné placeno.
- 7.3 Pojistitel má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu. Pojistitel je

povinen oznámit pojistníkovi upravenou výši pojistného nejméně 3 měsíce před navrhovaným datem účinnosti této změny. Oznámení o upravené výši pojistného musí být provedeno písemně a doručeno pojistníkovi formou doporučeného dopisu.

ČLÁNEK 8 – PODMÍNKY PRO LIKVIDACI POJISTNÉ UDÁLOSTI

- 8.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje o pojištěném (dle odst. 10.6 této pojistné smlouvy), u něhož nastala pojistná událost. Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat pojistitele a poskytnout mu v závislosti na podstatě pojistné události tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář pojistitele „oznámení pojistné události“,
- kopii dokladu od orgánu činného v trestním řízení o oznámení o odcizení karty nebo mKreditky e-Shop, příp. klíčů, dokladů, osobních věcí, přehrávače nebo mobilního telefonu, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití karty nebo mKreditky e-Shop, příp. klíčů, dokladů, osobních věcí, přehrávače nebo mobilního telefonu, nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback nebo odcizení hotovosti. V případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, pak kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka. Náklady nezbytně vynaložené na vyhotovení překladu dokladu o oznámení události do českého jazyka hradí pojistitel pojištěnému jako součást pojistného plnění v rámci souhrnného limitu,
- kopii výpisu z účtu karty nebo mKreditky e-Shop

- s vyznačením neoprávněných transakcí,
 - kopii výpisu z účtu karty nebo mKreditky s vyznačením transakce za vydání nové karty nebo mKreditky e-Shop,
 - kopii smlouvy o kartě nebo smlouvy o mKreditce e-Shop,
 - kopii výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí,
 - doklad prokazující existenci nákladů vzniklých v souvislosti s blokadou mobilního telefonu a SIM karty,
 - kopii záručního listu a kopii dokladu o koupi mobilního telefonu,
 - kopie dokladů o koupi a případně i kopie záručních listů osobních věcí nebo přehrávače,
 - kopie dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména se jedná o účty za výměnu zámků, prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů, účet za novou peněženku/kabelu apod.
- 8.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným, nebo s jeho právním nástupcem.
- 8.3 Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, a dále právo sám přezkoumávat skutečnosti, které považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit. Pojistitel bere na vědomí, že veškeré předložené doklady či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.
- 8.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 8.5 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn

si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

ČLÁNEK 9 – POJISTNÉ UDÁLOSTI A POJISTNÉ PLNĚNÍ

9.1. Obecné podmínky

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného a pojistníka doklady a údaje uvedené v čl. 8 a v čl. 10 odst. 10.6 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pojištěnému, jakožto oprávněné osobě, do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit písemně osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- c) Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojistníka nebo pojištěného.
- d) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.
- e) Součástí pojistného plnění u všech pojistných událostí, kdy současně došlo ke ztrátě či odcizení karty nebo mKreditky e-Shop, je úhrada nákladů (dle sazebníku bankovních poplatků pojistníka) na vydání nové karty nebo mKreditky e-Shop. Podmínkou poskytnutí této části pojistného plnění je předložení kopie výpisu z účtu karty nebo mKreditky e-Shop s vyznačením transakce za vydání nové karty nebo mKreditky e-Shop v důsledku její ztráty nebo odcizení.

9.2. Pojištění pro případ zneužití karty nebo mKre-

dítky e-Shop, včetně zneužití s použitím PINu

Pojistnou událostí je zneužití karty nebo mKreditky e-Shop pojištěného, včetně zneužití s použitím PINu.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty nebo mKreditky e-Shop v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty nebo mKreditky e-Shop vznikne, došlo-li ke zneužití karty nebo mKreditky e-Shop v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty nebo mKreditky e-Shop pojištěným pojistníkovi a požádáním o zablokování karty nebo mKreditky e-Shop až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty nebo mKreditky e-Shop. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 a 9.17 tohoto článku.

Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé škody, tedy za všechny transakce související s jednou událostí odcizení nebo ztráty karty a jejího následného zneužití, včetně poplatků spojených s blokáží karty a vydáním nové a včetně poplatku za poskytnutí náhradní hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) nebo vydání náhradní karty v zahraničí (tzv. Emergency Card). Pojišťovna poskytne náhradu poplatků dle tohoto odstavce vždy (v případě každé ztráty nebo odcizení karty), aniž by muselo dojít ke zneužití karty.

Pojištění pro případ zneužití karty se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané pojistníkem a všechny karty držitelů karet (disponentů).

9.3. **Pojištění pro případ zneužití karty nebo mKreditky e-Shop při internetové transakci, včetně zneužití s použitím PINu**

Pojistnou událostí je zneužití karty nebo mKreditky e-Shop pojištěného při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití

s použitím PINu.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty nebo mKreditky e-Shop při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty nebo mKreditky e-Shop e-Shop při internetové transakci vznikne, došlo-li ke zneužití karty nebo mKreditky e-Shop v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty nebo mKreditky e-Shop pojištěným pojistníkovi a požádáním o zablokování karty nebo mKreditky e-Shop až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty nebo mKreditky e-Shop. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 a 9.17 tohoto článku. Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé škody, tedy za všechny transakce související s jednou událostí odcizení nebo ztráty karty a jejího následného zneužití, včetně poplatků spojených s blokáží karty a vydáním nové a včetně poplatku za poskytnutí náhradní hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) nebo vydání náhradní karty v zahraničí (tzv. Emergency Card). Pojišťovna poskytne náhradu poplatků dle tohoto odstavce vždy (v případě každé ztráty nebo odcizení karty), aniž by muselo dojít ke zneužití karty.

Pojištění pro případ zneužití karty se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané pojistníkem a všechny karty držitelů karet (disponentů).

9.4. **Pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí**

Pojistnou událostí je

- odcizení hotovosti při výběru z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké, nebo

- nucený výběr hotovosti z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback z účtu pojištěného při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké, nebo
- odcizení hotovosti vybrané z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké.

Plnění v případě pojistné události nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení:

Nárok na plnění v případě pojistné události z pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení vznikne, došlo-li k odcizení hotovosti při násilném přepadení pojištěného, ke kterému došlo v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback při výběru nebo v době do 12 hodin od výběru, nebo v důsledku nuceného výběru hotovosti pojištěným z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback nebo došlo k odcizení hotovosti při nuceném výběru hotovosti z bankomatu, na pobočce banky při využití služby cash advance nebo na obchodním místě při využití služby cashback, pokud k nucenému výběru došlo pod pohrůžkou násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 a 9.17 tohoto článku.

9.5. Limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost zneužití karty nebo mKreditky e-Shop pojištěného nebo disponentů, včetně zneužití s použitím

PINu, pojistnou událost zneužití karty nebo mKreditky e-Shop pojištěného nebo disponentů při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu je stanoven ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). V případě, že se pojištění zneužití karty vztahuje na více karet (karty pojištěného a karty disponentů), limit pojistného plnění je stanoven pro každou jednu kartu a jednu událost.

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí (tedy pro pojistné události dle odst. 9.2, 9.3 a 9.4 tohoto článku) je stanoven ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Pojistitel poskytne pojistné plnění z titulu těchto pojistných událostí maximálně třikrát v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek plnění dle této smlouvy

9.6. Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení klíčů pojištěného, v případě uplatnění pojištění zneužití mKreditky e-shop je podmínkou současná ztráta, nebo odcizením karty nebo mKreditky e-Shop. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.17 tohoto článku.

9.7. Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení dokladů pojištěného, v případě pojištění zneužití mKreditky e-shop je podmínkou současná ztráta, nebo odcizením karty nebo mKreditky e-Shop. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.17 tohoto článku. Pojistitel poskytne při každé jednotlivé události ztráty nebo odcizení dokladů dále paušální částku 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) na

pokrytí vedlejších nákladů spojených s obstaráním nových dokladů (např. náklady na dopravu, komunikaci a/nebo administrativní náklady).

9.8. Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení osobních věcí pojištěného, v případě pojištění zneužití mKreditky e-shop je podmínkou současná ztráta, nebo odcizením karty nebo mKreditky e-Shop.

Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.17 tohoto článku.

9.9. Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení elektroniky

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení elektroniky, v případě pojištění zneužití mKreditky e-shop je podmínkou současná ztráta, nebo odcizením karty nebo mKreditky. e-Shop.

Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, která v případě služebních věcí odpovídá výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči jeho zaměstnavateli, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.17 tohoto článku. Elektronika nesmí být k datu škodní události starší 5 let.

9.10. Pojištění pro případ zneužití SIM karty

Pojistnou událostí je zneužití SIM karty v důsledku ztráty nebo odcizení mobilního telefonu nebo tabletu, v případě pojištění zneužití mKreditky e-shop je podmínkou současná ztráta, nebo odcizením karty nebo mKreditky. e-Shop.

Pojistné plnění se rovná ceně hovorů uskutečněných a ceně služeb odebraných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného mobilního telefonu nebo tabletu v období po ztrátě nebo odcizení a maximálně 120 hodin před nahlášením ztráty nebo odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a žádostí o blokadu SIM karty a případně blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a dále poplatkům

spojených s blokadou mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty a s pořízením podrobného výpisu hovorů a služeb, které je pojištěný povinen uhradit poskytovateli elektronických služeb. Nahlášení ztráty nebo odcizení a blokace SIM karty může být provedeno prostřednictvím mobilního operátora a blokace mobilního telefonu nebo tabletu může být provedena též prostřednictvím Policie ČR za pomoci blokace kódu IMEI.

Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.17 tohoto článku.

9.11. Limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost ztráty nebo odcizení osobních věcí pojištěného, pojistnou událost ztráty nebo odcizení elektroniky a pojistnou událost zneužití SIM karty (tedy pro pojistné události dle odst. 9.6, 9.7, 9.8, 9.9 a 9.10 tohoto článku) je stanoven ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

Pojistné plnění v případě události z pojištění ztráty nebo odcizení některých osobních věcí a z pojištění ztráty nebo odcizení elektroniky, je poskytnuto ve výši

- odcizení nebo ztráta osobní věci (platí pouze pro: platební poukázky, zdravotnické pomůcky, léky na předpis i bez předpisu, doplňky stravy):

100% z pořizovací ceny nové osobní věci, max. však do výše pořizovací ceny ztracené nebo odcizené osobní věci a zároveň maximálně ve výši 50 000,- Kč (není-li uvedena v dalších odrážkách),

- odcizení elektroniky nebo hodinek:

100% z pořizovací ceny nové elektroniky, max. však do výše pořizovací ceny odcizené elektroniky a zároveň maximálně ve výši 50 000,- Kč,

- ztráta elektroniky nebo hodinek:

50% z pořizovací ceny nové elektroniky, max. však do pořizovací ceny 50 % ztracené elektroniky a zároveň maximálně ve výši 10 000,- Kč.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z titulu pojistných událostí ztráty nebo odcizení osobních věcí (odst. 9.8 tohoto článku) a zneužití mobilního telefonu (odst. 9.10 tohoto článku), ztráty nebo odcizení elektroniky (odst. 9.9 tohoto článku) maximálně třikrát v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek plnění dle této smlouvy.

9.12. **Pojištění odcizení hotovosti**

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti, kterou pojistěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta nebo mKreditka e-Shop, a to na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback nebo z bankomatu. V případě pojištění zneužití mKreditky e-shop je podmínkou současná ztráta, nebo odcizením karty nebo mKreditky e-Shop.

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 120 hodin od výběru maximálně však do výše 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).

Pojistitel dále poskytne pojistné plnění ve výši odcizení hotovosti bez ohledu na dobu, kdy k výběru došlo, až do výše 4 000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých).

Pojistné plnění z titulu odcizení hotovosti bude poskytnuto maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.

9.13. **Pojištění pro případ zneužití karty nebo mKreditky e-Shop se nevztahuje na:**

- a) zneužití karty nebo mKreditky e-Shop, ke kterému došlo před převzetím karty nebo mKreditky e-Shop jejím držitelem;
- b) jakákoliv použití karty nebo mKreditky e-Shop uskutečněná podvodným jednáním nebo v souvislosti s podvodným jednáním pojištěného či osobami blízkými pojištěného (např. manžel, manželka, druh, družka, sourozenci);
- c) použití karty nebo mKreditky e-Shop, aniž by při tomto použití byla karta nebo mKreditka fyzicky

předložena, vyjma zneužití karty nebo mKreditky e-Shop při internetové transakci.

9.14. **Pojištění pro případ zneužití elektronických plateb**

Pojistnou událostí je zneužití elektronické platby, kterou se rozumí zejména

- a) Zneužití elektronických plateb (platby provedeny přes mobilní telefon, tablet), zneužití plastové karty (aniž by došlo k jejímu odcizení) nebo virtuální karty nebo elektronické peněženky (NFC a další aplikace pojištěného,
- b) Zneužití internetového a mobilního bankovníctví,
- c) Neoprávněné elektronické platby provedené v důsledku phishingu.

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši vzniklé škody, a to za všechny transakce související s jednou událostí, maximálně však do výše 100 000,- Kč na jednu událost.

Pojištění pro případ zneužití elektronických plateb se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané pojištěným a všechny karty držitelů karet (disponentů).

V případě, že se pojištění zneužití elektronických plateb vztahuje na více karet (karty pojištěného a karty disponentů), limit pojistného plnění je stanoven pro každou jednu kartu a jednu událost.

9.15. **Pojištění nákupu prostřednictvím internetu**

9.15.1. Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného vzniklá v souvislosti s

- a) nedodáním nebo nesplněním objednávky, nebo
- b) neúplným dodáním zboží nebo
- c) dodáním poškozeného zboží,

pokud byla objednávka učiněna prostřednictvím internetu.

Objednávkou se rozumí zboží nebo služba a právo na plnění.

Pojištěný je dále uveden také jako „kupující“.

Prodávajícím se rozumí i poskytovatel služby nebo zprostředkovatel prodeje, pokud jeho činností nebo

nečinností došlo ke vzniku škodní události a je u něj možné uplatnit reklamaci.

9.15.2. Pojištění se vztahuje pouze na zboží a objednávky a) jejichž cena byla pojištěným, coby kupujícím, prokazatelně **uhrazena**,

b) které byly součástí jedné objednávky v **minimální souhrnné hodnotě 500 Kč** po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů za dopravu.

9.15.3. Pojištění se vztahuje výhradně na finanční ztrátu způsobenou

a) doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží,

b) nedoručením objednaného zboží vůbec, přičemž zboží je považováno za nedoručené:

(i) v případě objednávky od podnikatele

- 30 dnů po ukončení reklamačního řízení, pokud nadále přetrvává důvod pro reklamaci,
- marným uplynutím 60 dní od zahájení reklamačního řízení,

(ii) v případě objednávky od nepodnikající fyzické osoby nebo v případě koupě použitého zboží

- 30 dnů po ukončení reklamačního řízení,

(iii) nevrácením peněz za stornovanou nebo vrácenou objednávku,

c) neposkytnutím objednané a zaplacené služby nebo nemožností využít právo na plnění,

a to vše za podmínky, že bylo zahájeno reklamační řízení.

Za doručení je považováno **předání zboží** pojištěnému ve sjednaném termínu. Sjednaným termínem je poslední termín doručení objednaného zboží prodávajícím a akceptovaný kupujícím. Za akceptovaný termín se považuje poslední navržený termín prodávajícího nebo internetového obchodu, se kterým kupující souhlasil, a nedošlo k odstoupení pojištěného od kupní smlouvy.

9.15.4. Reklamační řízení

• Reklamační řízení je považováno za **zahájené** v momentě, kdy pojištěný prokazatelně **zkontaktuje odpovědnou osobu** internetového obchodu, resp. prodávajícího, s žádostí o dodání zboží nebo vyřešení sporné situace a vyřešení neúplné nebo vadné dodávky.

• Pokud existuje reklamační řád, je nutné reklamační řízení zahájit dle reklamačního řádu.

• Reklamační řízení je považováno za **ukončené** v případě, že prodávající ani přes prokazatelnou snahu pojištěného **neposkytl nový termín dodání, objednávku nesplnil, neposkytl pojištěnému alternativu objednaného zboží nebo služby, zboží neopravil nebo neposkytl nové zboží nebo službu jako náhradu za poškozené zboží nebo neposkytnutou službu**. Dále je reklamační řízení považováno za ukončené v případě, že prodávající **ukončil svoji činnost, potvrdil nedoručení, nebo bylo zahájeno insolvenční řízení** (nebo obdobné řízení týkající se úpadku prodávajícího) nebo **nedošlo ke kompenzaci** pojištěného.

• Pojištěný je povinen v průběhu reklamace **postupovat dle reklamačního řádu** a pokynů odpovědné osoby internetového obchodu nebo prodávajícího.

• Pojištěný je povinen postupovat dle doporučení poskytovatele asistenčních služeb.

9.15.5. Pojistné plnění – nedodání objednávky, dodání jiného nebo neúplného zboží

V případě, že pojištěnému vznikne finanční ztráta za podmínky, že **se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit** dle lhůt v odstavci 9.15.3 této pojistné smlouvy, poskytne pojistitel oprávněné osobě náhradu finanční ztráty ve výši vzniklé škody.

Maximální limit pojistného plnění je **kupní cena** objednaného zboží, včetně ceny dopravy zboží od prodejce.

Za jednu událost se považuje finanční ztráta vznik-

lá v souvislosti s **jednou objednávkou** (bez ohledu na skutečnost, zda byla vadně plněna jen část nebo celá objednávka).

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je **zahájení reklamačního řízení** a využití právní asistence dle článku 9.16.3 této pojistné smlouvy.

9.15.6. Pojistné plnění – doručení vadného nebo poškozeného zboží

V případě, že vznikne pojištěnému finanční ztráta v důsledku doručení vadného nebo poškozeného zboží, za podmínky, že se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit dle lhůt v odstavci 9.15.3 této pojistné smlouvy, poskytne pojistitel dle povahy věci a následné dohody s pojištěným alternativně následující pojistné plnění:

- **úhradu nákladů opravy zboží zajištěné samotným pojištěným**, kdy si pojištěný po dohodě s pojistitelem zajistí opravu na svoje náklady sám, přičemž:

- zboží musí být opraveno v **autorizovaném servisu** (pokud existuje)

- pojištěný doloží náklady opravy (včetně nákladů na dopravu do a ze servisu), anebo

- **náhradu kupní ceny**, včetně ceny dopravy, v případě **neopravitelnosti** (např.: z důvodu úplného zničení věci zboží), nebo pokud by náklady na opravu zboží **přesáhly kupní cenu** zboží.

Maximální limit pojistného plnění je **kupní cena objednaného zboží**, včetně ceny dopravy zboží od prodejce.

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je **zahájení reklamačního řízení** a využití právní asistence dle článku 9.16.3 této pojistné smlouvy.

9.15.7. Limit pojistného plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně ve výši

- 50 000,- Kč v případě nákupu ze zemí EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA, Velká Británie,

- 10 000,- K v případě nákupu z jiných zemí nebo nákup použitého zboží.

9.15.8. Výluky z pojištění

Pojištěnému nevznikne nárok na pojistné plnění, pokud zapříčiní **svým jednáním negativní výsledek** reklamačního řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující zboží a situace:

- a) Investiční nástroje (včetně investic do nemovitostí), cenné papíry, kryptoměny a měny,

- b) potravinářské a rychle se kazící zboží,

- c) zbraně, výbušniny, alkohol, návykové látky, pornografie a jakékoliv zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s dobrými mravy nebo je zakázána obecně závaznými právními předpisy České republiky,

- d) sloužící k jakékoliv výtěžné činnosti,

- e) nespokojenost s kvalitou poskytnuté služby,

- f) nedoručení nebo vadné doručení nebo neposkytnutí služby v důsledku vyšší moci,

- g) nevyužití služby z důvodu stojícího na straně pojištěného.

9.15.9. Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen se aktivně a prokazatelně **podílet na vyřešení** nastalé sporné situace. Za aktivní podílení se považuje zkontaktování prodejce nebo provozovatele internetového obchodu, postupování dle reklamačního řádu, nezdržování vyřešení sporné situace, komunikace s odpovědnou osobou nebo prodávajícím. Pojištěný je povinen **komunikaci a své kroky doložit** – např. e-mailovou nebo písemnou komunikací.

Pojištěný je povinen v rámci šetření škodní události **předat veškerou komunikaci** s prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu pojistiteli a doložit **všechny doklady k objednávce**.

Pojištěný musí pojistitele informovat, došlo-li ze strany pojištěného k **odstoupení od kupní nebo jiné smlouvy**, nebo že došlo k vrácení **zaplacené**

ceny, poskytnutí slevy z ceny nebo k poskytnutí **finanční kompenzace** ze strany prodávajícího nebo provozovatele internetového obchodu nebo ze strany dopravce. Pokud došlo k poskytnutí pojistného plnění a následně došlo k poskytnutí kompenzace (jako je zmíněno v předchozí větě), je pojištěný **povinen pojistiteli** poskytnuté pojistné plnění **vrátit**.

9.15.10. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně dohromady za 3 události z pojištění nákupu na internetu nebo pojištění zneužití elektronických plateb za jeden kalendářní rok.

9.16. Pojištění asistenčních služeb

9.16.1. Poskytování asistenčních služeb je zajištěno pojistitelem, asistenčních služeb nebo dalším smluvním dodavatelem.

9.16.2. Asistenční služby jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- **právní asistence** při prosazování oprávněných zájmů pojištěného v případě nedodání zboží nebo dodání poškozeného zboží objednaného na internetu nebo v případě zneužití elektronické platby v délce maximálně 60 minut,

- **technická asistence nebo odborná konzultace** v případě poškození pověsti pojištěného na internetu v délce maximálně 60 minut,

- **technická podpora** při používání technologického zařízení v rozsahu maximálně 10 000,- Kč.

Pojištěný může **využít právní asistenci** v případě škodní události z pojištění nákupu prostřednictvím internetu nebo z pojištění zneužití elektronické platby.

Pojištěný může **využít kdykoliv technickou asistenci** v případě poškození pověsti na internetu nebo technickou podporu při používání technologického zařízení.

9.16.3. Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného

V případě škodní události z **Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** bude pojištěnému

poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při reklamačním řízení za účelem řádného dodání objednaného zboží, vrácení zaplacené kupní ceny nedodaného zboží, případně udělení přiměřené slevy nebo provedení opravy v případě dodání poškozeného zboží.

V případě škodní události z **Pojištění zneužití elektronické platby** bude pojištěnému poskytnuta právní asistenci spočívající v **odborné konzultační pomoci** při řešení nastalé situace.

Odborná právní asistence má formu telefonické konzultace s právníkem, který pojištěnému poradí, jaký všeobecný postup je možné v nastalé situaci uplatnit.

9.16.4. Asistence při poškození pověsti na internetu

V případě, že během trvání pojištění dojde k **pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu nebo k nezákonnému vyobrazení informací o pojištěném na internetu**, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo odborná konzultace.

V případě pomluvy, urážky nebo nezákonného vyobrazení informací o pojištěném na internetu bude pojištěnému poskytnuta technická asistence spočívající v **maximální snaze o odstranění nebo zneviditelnění nezákonného obsahu** (informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu, sexuálního života apod.) **nebo závadného obsahu** (pomluva, urážka, vyobrazení informace), který je umístěný na internetu a **ve snaze o odstranění nebo zneviditelnění obsahu**, který porušuje pravidla a podmínky konkrétních webů a diskusí. V případě potřeby využití technické asistence, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli asistenčních služeb bez zbytečného odkladu.

9.16.5. Technická podpora při používání technologického zařízení

V případě potřeby pojištěného při používání technologického zařízení bude poskytnuta služba v následujícím rozsahu:

- telefonická asistence, anebo
- vzdálená asistence,

a to v závislosti na podmínkách jednotlivého případu.

Pojištěný za účelem poskytnutí služby telefonicky kontaktuje **poskytovatele asistenční služby**.

19.16.5.1 Telefonická asistence

Telefonická asistence spočívá v poskytnutí odborné **konzultace po telefonu** týkající se používání technologického zařízení nebo jeho nastavení.

19.16.5.2 Vzdálená asistence je poskytována v tomto rozsahu

- a) podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení (zařízení, které je připojeno k počítači pomocí USB, lan nebo wifi rozhraní);
- b) podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů;
- c) poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
- d) aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
- e) podpora a rady při: používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování na internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
- f) nastavení antiviru a zabezpečení počítače včetně odstranění infiltrace (viry).

Vzdálená asistence je pojištěnému poskytnuta, pokud nelze pomoci telefonickou asistencí.

Podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem technologického zařízení podporované operační systémy MS Windows a Mac OS.

Podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a prohlížeče podporované výrobcem technologického zařízení.

Podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem technologického zařízení podporované verze softwaru a aplikací.

Technologické zařízení pojištěného musí být **připojeno k internetu**.

Předmětem pojištění není odstranění infiltrace (viry), které je ve vybraných případech přes veškerou snahu vyloučené nebo nemožné a pojistitel nepřebírá odpovědnost za případnou ztrátu dat anebo údajů uložených v technologickém zařízení.

Vzdálená asistence není poskytována u jiného než běžně dostupného softwaru a u softwaru vyrobeného na zakázku.

Vzdálená asistence se neposkytuje u technologického zařízení, které nemá manuál v českém nebo anglickém jazyce.

9.16.6. Pojistitel poskytne plnění v počtu dvě události u každé jednotlivé asistenční služby zakalendářní rok.

9.17 Sdružený limit pojistného plnění

Pojistitel poskytne v jednom kalendářním roce pojistné plnění za všechny události dle čl. 9.2 – 9.15 této smlouvy v maximální výši 300 000,- Kč.

ČLÁNEK 10 – POVINNOSTI POJISTNÍKA

Pojistník je povinen:

10.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.

10.2 Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat

- mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění.
- 10.3 Poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem od pojištěného byly pojištěným řádně vyplněny a podepsány.
- 10.4 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti.
- 10.5 Informovat pojistitele o uzavřených smlouvách o kartě nebo mKreditce e-Shop anebo o dodatcích ke smlouvám o kartě nebo mKreditce e-Shop, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno a o pojištěních sjednaných dodatečně po uzavření smlouvy o kartě prostřednictvím telefonu nebo internetového bankovníctví. Informovat pojistitele o vzniku, trvání a zániku pojištění.
- 10.6 Informovat pojistitele o každé pojistné události, o které se dozví od pojištěného, zasláním následujících informací o pojištěném a jím uzavřené smlouvě o kartě nebo mKreditce:
Údaje o pojištěném a kartě nebo mKreditce e-Shop: příjmení, jméno, rodné číslo, datum platnosti a účinnosti smlouvy o kartě nebo mKreditce e-Shop, datum vzniku pojistné události, druh pojistné události, číslo karty nebo mKreditky e-Shop, datum telefonické blokáce karty nebo mKreditky e-Shop v případě zneužití karty nebo mKreditky e-Shop, datum vzniku pojištění v případě dodatečného přistoupení k pojištění dodatkem ke smlouvě o kartě nebo ústně prostřednictvím telefonu nebo prostřednictvím internetového bankovníctví, kopie smlouvy o kartě nebo mKreditce e-Shop, případně též dodatku k ní.
- 10.7 Prokazatelně seznámit pojištěného s podmínkami této smlouvy i Všeobecnými pojistnými podmínkami. Poskytnout pojištěnému výtisk této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek při přistoupení k pojištění. Při podpisu smlouvy o kartě nebo mKreditce e-Shop nebo dodatku k ní, resp. před uskutečněním telefonického hovoru za účelem dodatečného sjednání pojištění zneužití karty, resp. před aktivací pojištění prostřednictvím internetového bankovníctví dále pojištěný obdrží od pojistníka informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek.
- 10.8 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 10.9 V případě kontroly pojistitele ze strany regulačních orgánů poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost a dokumentaci.

ČLÁNEK 11 – POVINNOSTI POJISTITELE

Pojistitel je povinen:

- 11.1 Provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění, o výsledku šetření v souladu s čl. 9 odst. 9.1 této smlouvy.
- 11.2 Informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným nebo jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla smlouvy o kartě nebo mKreditce e-Shop, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla.
- 11.3 Informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných nebo jejich právních nástupců.
- 11.4 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- 11.5 Poskytovat pojistníkovi bezplatně v případě plnění z pojistné události informace týkající se jména a příjmení pojištěného, jeho rodného čísla a čísla

- smlouvy o kartě nebo mKreditce e-Shop.
- 11.6 Zajistit s pojištěnkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby.
- 11.7 Pro pojištěné zřídít a provozovat v pracovní den v době 8:00 – 18:00 linku zákaznického servisu pro poskytování informací o pojištění a hlášení pojistných událostí dle této smlouvy.

ČLÁNEK 12 – ZÁNİK JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

- Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí pojištění jednotlivého pojištěného):
- 12.1 posledním dnem platnosti smlouvy o kartě, nebo smlouvy o mKreditce e-Shop na základě které byla vydána karta nebo mKreditka e-Shop, k níž se pojištění vztahuje;
- 12.2 písemnou dohodou stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.3 zrušením práva používat kartu nebo mKreditku e-Shop v souladu s obchodními podmínkami pojištěného;
- 12.4 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného v souvislosti s použitím karty nebo mKreditky e-Shop;
- 12.5 ve 23.59 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojištěnkovi ztráta nebo odcizení karty nebo mKreditky e-Shop ve smyslu obchodních podmínek pojištěného, pokud nebyla vydána karta nebo mKreditka e-Shop nová;
- 12.6 posledním dnem platnosti karty nebo mKreditky e-Shop (expirace karty nebo mKreditky e-Shop), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nebo mKreditka e-Shop nová;
- 12.7 smrtí pojištěného;
- 12.8 v důsledku prodlení pojištěného s plněním finančních závazků ze smlouvy o kartě nebo smlouvy o mKreditce e-Shop vůči pojištěnkovi za podmínky, že toto prodlení je delší než 90 kalendářních dní a pojištěný písemnou formou pojištěného na pro-

- dlení upozornil nejméně 1 měsíc před touto lhůtou a poté písemně oznámil pojištěnkovi, že prodlení nastalo v rozsahu delším než tři kalendářní měsíce; v takovém případě pojištění zaniká ke dni doručení písemného oznámení pojištěného pojištěnkovi;
- 12.9 v případě přistoupení k pojištění prostřednictvím telefonu nebo internetového bankovníctví také odstoupením v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku;
- 12.10 v 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy pojištěný požádal o ukončení pojištění na pobočce pojištěného nebo prostřednictvím telefonické služby mLinka; v případě tohoto způsobu zániku pojištění může nové pojištění téhož klienta pojištěného k téže kartě nebo mKreditce e-Shop vzniknout pouze za podmínky, že mezi zánikem původního pojištění a vznikem nového pojištění uběhla doba minimálně 12 měsíců;
- 12.11 odstoupením pojištěného v souladu s ust. čl. 4 bodem 4.3.4 Všeobecných pojistných podmínek, a to písemně, osobně na pobočkách pojištěného, případně telefonicky na klientském centru pojištěného; odstoupení se podává vždy prostřednictvím pojištěného;
- 12.12 odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištěného;
- 12.13 dalšími způsoby stanovenými Všeobecnými pojistnými podmínkami, občanským zákoníkem nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

ČLÁNEK 13 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014, které tvoří přílohu č. I této smlouvy. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek má přednost text této smlouvy.
- 13.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či

- vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 13.3 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 13.4 Pojistitel prohlašuje, že má vytvořeny veškeré technické, právní, personální a organizační předpoklady k řádnému zajištění předmětu této smlouvy, zejména zajištění stálého provádění předmětu smlouvy i v případě nestandardních situací, které se mohou reálně vyskytnout v místě plnění předmětu této smlouvy.
- 13.5 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká pojistitele ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistníka na kteroukoli osobu v rámci skupiny BNP PARIBAS a veškerých právnických osob, které jsou touto společností přímo či nepřímo ovládány.
- 13.6 Stížnosti pojistníka nebo pojištěných jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu – Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 13.7 Tato smlouva vyjadřuje úplnou vůli smluvních stran a nepřihlíží se k tomu, co jejím uzavření předcházelo. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.
- 13.8 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou originálech a každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
- 13.9 Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele vyplývajících z pojistné smlouvy, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků z ní vyplývajících.
- 13.10 Ustanovení Všeobecných pojistných podmínek týkajících se nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení se obdobně vztahují i na nucený výběr na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback, jakož i na odcizení hotovosti vybrané na pobočce banky při využití služby cash advance nebo na obchodním místě při využití služby cashback dle této smlouvy.
- 13.11 Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti rámcová pojistná smlouva č. MBFU 1/2010 (Pojištění zneužití karty), ve znění všech jejích dodatků.

V Praze dne 21. 3. 2024
BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

V Praze dne 31. 3. 2024
Za mBank S.A., organizační složka

Zdeněk Jaroš
předseda představenstva

Paweł Kucharski
vedoucí odštěpného závodu

Martin Steiner
místopředseda představenstva

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014 – znění platné od 25.5.2018





BNP PARIBAS
CARDIF

The insurer
for a changing
world

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 11/2014 - znění platné od 25. 5. 2018

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, IČO 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jen „pojistitel“), platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

2.1 **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

2.2 **Pojištěný** – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.

2.3 **Oprávněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

2.4 **Pojistné plnění** – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.

2.5 **Pojistná událost** – nahodilá událost určená v těchto pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.

2.6 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.

2.7 **Pojistné** – pojistníkem hrazená úplata za soukromé neživotní pojištění.

2.8 **Pojištění škodové** – pojištění, jehož účelem je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události. Jako škodové jsou sjednávány všechny druhy pojištění uvedené v čl. 3 těchto pojistných podmínek.

2.9 **Pojistné nebezpečí** – ztráta nebo odcizení karty, klíčů, peněženky, tašky, osobních věcí, dokladů, mobilního telefonu nebo SIM karty, zneužití karty nebo SIM karty, nucený výběr z bankomatu nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti.

2.10 **Pojistné období** – období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

2.11 **Pojistný zájem** – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

2.12 **Banka** – společnost se sídlem v České republice nebo zahraniční banka či její pobočka, která disponuje oprávněním vydávat platební nebo úvěrové karty dle zákona o platebním styku.

2.13 **Karta** – bankou vydaný elektronický platební prostředek.

2.14 **Zneužití karty** – neoprávněné nakládání s kartou - neoprávněné transakce provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.

2.15 **PIN** – personal identification number, osobní identifikační klíč, unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platební transakce provedené kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů.

2.16 **POS terminál** (platební terminál) – elektronické zařízení, které umožňuje provedení bezhotovostní transakce platební kartou.

2.17 **Bankomat** – výdejní automat hotovostních peněz, jehož prostřednictvím může klient za použití karty čerpat úvěr nebo finanční prostředky, a to bez ohledu na skutečnost, zda je umístěn na území České republiky nebo mimo toto území.

2.18 **Klíče** – klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/domu

bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

2.19 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).

2.20 **Stoplistace** – zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.

2.21 **Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty** – nahlášení odcizení mobilního telefonu a/nebo SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.

2.22 **Osoba blízká pojištěnému** – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství, osoba sešvagřená s pojištěným nebo osoba, která s pojištěným trvale žije; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby pojištěnému blízké, pokud by újmu, kterou utrpěl poškozený, důvodně pociťovaly jako újmu vlastní.

2.23 **Peněženka** – peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.

2.24 **Taška** – příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

2.25 **Notebook** – přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků.

2.26 **Tablet** – přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládní.

2.27 **Fotoaparát** – zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií – samostatné, nikoliv součást např. mobilního telefonu.

2.28 **Videokamera** – zařízení sloužící k zachycení pohyblivého obrazu a synchronního zvuku – samostatné, nikoliv součást např. mobilního telefonu.

2.29 **Brýle** – dioptrické brýle - pomůcka pro korekci vidění, případně pro ochranu zraku, anebo jako ochrana zraku proti slunci (sluneční brýle).

2.30 **Přehrávač** – přenosný digitální audio nebo video přehrávač, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

2.31 **Mobilní telefon** – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory, zasílání krátkých zpráv, jakož i např. přístup na internet.

2.32 **Osobní věci** – souhrnný pojem pro všechny nebo některé z následujících (dle rozsahu pojištění sjednaného v pojistné smlouvě): brýle, notebook, tablet, fotoaparát, videokamera, přehrávač, klíče, doklady, mobilní telefon, taška, peněženka.

2.33 **Mobilní aplikace** – softwarová aplikace vytvořená pro mobilní telefony, tablety a další mobilní zařízení.

2.34 **Odcizení hotovosti** – odcizení hotovosti do částky stanovené v pojistné smlouvě, kterou pojištěný vybral z účtu,



BNP PARIBAS
CARDIF

na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. (nestanoví-li pojistná smlouva jinak) od vybrání hotovosti.

- 2.35 **Příslušenství** – věc, která je určena k používání spolu s osobní věcí, ale která není její nedílnou součástí, vybavení a doplňky osobní věci jako např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očné, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery apod.
- 2.36 **SIM karta** – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli, umístěná v mobilním telefonu nebo tabletu.
- 2.37 **Zneužití mobilního telefonu, tabletu** – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem, tabletem a SIM kartou umístěnou v odcizeném přístroji, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu, tabletu a v něm umístěné SIM karty.
- 2.38 **Škodná událost** – událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
Pro výklad obsahu těchto pojistných podmínek není rozhodující, zda jsou vymezené pojmy užívané s velkým či malým počátečním písmenem.

Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 **Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:**
- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
 - pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
 - pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tašky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tabletu, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení notebooku, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení přehrávače, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení brýlí, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení videokamery, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
 - pojištění pro případ odcizení hotovosti,
 - pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Článek 4 Vznik, změna a zánik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.
- 4.2 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy došlo k uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.3 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku:
- uplynutím pojistné doby,
 - výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku,
 - v důsledku nezaplacení pojistného dle ust. § 2804 občanského zákoníku marným uplynutím lhůty stanovené k dodatečnému zaplacení pojistného,
 - odstoupením pojištěného od pojištění - pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:
 - v případě, kdy pojištěný zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně, a to do dvou měsíců do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti;
 - v případě pojištění sjednaného prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistníka do 14 dnů od sjednání pojištění, resp. do 14 dnů ode dne, kdy mu byly sděleny údaje dle ust. § 1843 - 1845 občanského zákoníku až po sjednání pojištění;
 - pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl; odstoupením se pojištění ruší od počátku, nestanoví-li pojistná smlouva jinak. V případě, že se pojištění ruší od počátku, jsou účastníci pojištění povinni navrátit si vzájemná plnění. V případě, že bylo pojištěnému poskytnuto pojistné plnění, je povinen vrátit jej pojistiteli. V případě, že došlo k poskytnutí pojistného plnění ve lhůtě pro odstoupení na žádost pojištěného, náleží pojistiteli poměrná část pojistného,
- V případě, že došlo k plnění z pojištění ve lhůtě pro odstoupení se souhlasem pojištěného, pak pojištěný nemá v souladu s ust. § 1837, písm. a) občanského zákoníku právo od jednotlivého pojištění odstoupit,
- 4.3.5 odstoupením pojistitele - pojištěný je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že zájemce o pojištění, pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojištěný při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl nebo musel dozvědět, jinak právo zanikne;
- doručením rozhodnutí o odmítnutí pojistného plnění,
 - zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
 - okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
 - výmazem pojistníka nebo pojistitele z veřejného rejstříku, vstupem pojistníka nebo pojistitele do likvidace, okamžikem zahájení insolvenčního řízení;
 - dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými občanským zákoníkem, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 5 Pojistná smlouva

- 5.1 Pojistná smlouva je uzavírána v písemné formě nebo jiným způsobem stanoveným občanským zákoníkem a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 5.2 Obsahuje-li přijetí návrhu jakékoliv dodatky, výhrady, omezení, změny nebo jiné návrhy považuje se takové jednání za nový návrh.
- 5.3 Pojistník, zájemce o pojištění a pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího soukromého pojištění.

To platí též, jde-li o změnu soukromého pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi, zájemci o pojištění a pojištěnému. Odpovědi na tyto dotazy a prohlášení pojištěného se považují za odpovědi na dotazy pojistitele ve smyslu ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tyto odpovědi a prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná, má pojistitel právo ve smyslu ust. § 2808 a 2809 občanského zákoníku odstoupit od jednotlivého pojištění nebo odmítnout pojistné plnění.

Článek 6 Ochrana osobních údajů

- 6.1 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba, obmyšlená osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění. Osobními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a další informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů sdělené v souvislosti s pojištěním nebo škodní událostí.
- 6.2 Zpracování osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu, je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 6.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 6.4 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojistitele (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajišťitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako příjemci osobních údajů. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojistitele BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 6.5 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu osobních údajů.
- 6.6 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou těchto pojistných podmínek a v elektronické podobě dostupná na www.cardif.cz, v sekci Osobní údaje.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 7.2 Pro pojištění sjednaná na dobu delší 5 let může pojistitel provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5%, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.
- 7.3 Pojistitel je dále oprávněn upravit výši pojistného v souvislosti se změnami vstupních parametrů důležitých pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrná výše výplaty pojistného plnění, průměrná kupní cena osobní věci, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, negativní škodní průběh apod., a dále v případě, že pojistné není dostatečné k zabezpečení trvalé splnitelnosti závazků pojistitele z pojišťovací činnosti.
- 7.4 Změnu pojistného je pojistitel povinen v souladu s občanským zákoníkem oznámit nejdéle 2 měsíce před splatností pojistného za měsíc, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pak soukromé pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.5 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).

- 7.6 Pojistitel má právo na pojistné za každého pojištěného za dobu trvání pojištění v souladu s ust. § 2782 občanského zákoníku. Pojistitel má právo na plnou výši pojistného bez ohledu na délku pojistného období.
- 7.7 Neuhrazením pojistného se soukromé neživotní pojištění nepřerušuje.
- 7.8 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele.
- 7.9 Soukromé neživotní pojištění jednotlivého pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi v souladu s ust. § 2782 občanského zákoníku.
- 7.10 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 8 Pojistná událost

- 8.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby v důsledku:
- a) zneužití karty pojištěného v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - b) zneužití karty pojištěného v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením, s použitím PINu,
 - c) zneužití karty při internetové transakci v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - d) odcizení nebo ztráty osobních věcí, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - e) zneužití SIM karty v důsledku odcizení mobilního telefonu, tabletu, pokud k němu dojde v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty,
 - f) odcizení hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
 - g) odcizení hotovosti.
- 8.2 Územní platnost pojištění není omezena, nestanoví-li pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky jinak.
- 8.3 Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která se pokládá za oprávněnou osobu, jsou povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, informovat jej o právech třetích osob a jakémkoliv vícenásobném nebo jiném množném pojištění, vyplnit oznámení pojistné události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou, těmito pojistnými podmínkami, občanským zákoníkem a pokyny pojistitele.
- 8.4 Pojištěný, případně oprávněná osoba je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a pokynem pojistitele.
- 8.5 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 8.6 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 8.7 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.
- 8.8 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

8.9 Vznik a trvání pojistné události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.

Článek 9 Rozsah a splatnost pojistného plnění

9.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.

9.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:

9.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojistníkem a/nebo pojištěným zaviněného porušení povinnosti pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době sjednání pojištění toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo

9.2.2 oprávněná osoba, pojištěný nebo oznamovatel pojistné události nebo osoba, která se považuje za oprávněnou, uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

9.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

9.4 Pojištění se vztahuje pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

9.5 Pojištění se nevztahuje na příslušenství osobní věci.

9.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

9.7 Pojistitel je povinen ukončit šetření pojistné události do tří měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření nutná ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění v uvedené lhůtě, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu administrátor důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

9.8 Pojistné plnění se vyplácí v penězích v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné osoby.

9.9 Pokud mělo porušení povinnosti pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou, nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění zájem, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

9.10 Za záchraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo karty nebo odcizené hotovosti, náklady cestovního vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

9.11 Na pojistnou událost se může vztahovat spoluúčast oprávněné osoby ve výši dle pojistné smlouvy.

9.12 Pojistná smlouva může určit maximální počet pojistných událostí za stanovené časové období.

9.13 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že škodní událost je projevem nebo důsledkem události nastalé nebo vzniklé před počátkem pojištění.

9.14 Pojistitel je oprávněn provádět i další šetření potřebná k posouzení pojistné události, sám přezkoumávat skutečnosti a požadovat od pojištěného nebo oprávněné osoby i jiné doklady, které považuje za nutné a potřebné k posouzení pojistné události a nároku na pojistné plnění.

9.15 Pojištěný, oznamovatel, oprávněná osoba nebo osoba, která se za oprávněnou považuje, a oznamovatel jsou povinni chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.

Článek 10 Další práva a povinnosti

10.1 Pojištěný je povinen při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, těchto pojistných podmínkách, občanském zákoníku nebo stanovené pokynem pojistitele.

10.2 V případě pochybností pojistitele je povinností pojištěného, který uplatňuje právo na pojistné plnění, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.

10.3 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit odcizení karty a/nebo osobních věcí a zneužití karty nebo SIM karty orgánu činného v trestním řízení a dále v případě zneužití SIM karty je povinen oznámit zneužití poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii, jakožto orgánu činnému v trestním řízení.

10.4 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu požádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

10.5 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu.

10.6 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.

10.7 Pojistitel je oprávněn udělovat pojištěnému, oznamovateli nebo oprávněné osobě pokyny k odvrácení pojistné události nebo nezvětšování nebo zmenšení rozsahu jejích následků.

10.8 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni dbát, aby nenastala škodní událost, zejména pak dodržovat povinnost předcházení nebezpečí a k jeho odvrácení a povinnosti stanovené právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.

10.9 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou v případě škodní události povinni:

- provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod;
- umožnit administrátorovi nebo pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění, zejména zjištění příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění.

10.10 Pojištěný je povinen umožnit pojistiteli nebo administrátorovi provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky poškozeného mobilního přístroje, na které se pojištění vztahuje.

10.11 Další práva a povinnosti pojištěného i pojistníka stanoví pojistná smlouva, tyto pojistné podmínky, občanský zákoník a další obecně závazné právní předpisy, jakož i pokyny pojistitele.

Článek 11 Výluky z pojištění

11.1 **Všechny druhy pojištění:** Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

11.1.1 úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného nebo osoby jemu blízké,

11.1.2 protiprávního jednání pojištěného,

11.1.3 podvodného jednání pojištěného při uplatňování nároku na pojistné plnění,

- 11.1.4 válečných událostí, povstání, občanských nepokojů, válečných akcí (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristických akcí a sabotáží,
- 11.1.5 neoznámení škodné události (zejm. odcizení) příslušným orgánům anebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- 11.1.6 jde o věc, která není kryta pojištěním,
- 11.1.7 pojištěnou věcí je mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera nebo přehrávač starší 3 let,
- 11.1.8 zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- 11.1.9 plnění vojenských povinností či služby pojištěného v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
- 11.1.10 odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- 11.1.11 odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,
- 11.1.12 ztráta nebo odcizení karty nebo osobních věcí, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty,
- 11.1.13 ztráta nebo odcizení karty nebo osobních věcí, pokud k nim dojde až po stoplistaci,
- 11.1.14 škoda vzniklá na příslušenství osobní věci,
- 11.1.15 zneužití, ztráta nebo odcizení, které je kryto jiným pojištěním.
- 11.2 **Pojištění zneužití karty:**
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
 - 11.2.1 zneužití karty osobou blízkou pojištěnému,
 - 11.2.2 zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty držitelem karty,
 - 11.2.3 použití karty provedeného s použitím PIN pojištěného, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu nebo případů, kdy ke zneužití s použitím PINu došlo v důsledku použití násilí proti pojištěnému či zastrahování pojištěného,
 - 11.2.4 použití karty, aniž by byla karta fyzicky předložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu,
 - 11.2.5 zneužití karty, k němuž došlo v souvislosti nebo v důsledku pozdního oznámení bance,
 - 11.2.6 zneužití karty pro internetové nákupy nebo nákupy prostřednictvím mobilního telefonu, s výjimkou pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci,
 - 11.2.7 zneužití karty v návaznosti na odcizení nebo pokus o odcizení věcí z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní.
- 11.3 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení mobilního telefonu a pro případ zneužití SIM karty:**
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
 - 11.3.1 neoprávněné platby díky selhání IT systému společnosti provozující platební aplikaci – (např. hackerství, počítačový virus),
 - 11.3.2 neoprávněné platby nesouvisející s krádeží mobilního telefonu,
 - 11.3.3 úmyslného jednání pojištěného nebo jeho osoby blízké,
 - 11.3.4 odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.
- 11.4 **Pojištění pro případ odcizení hotovosti** dle čl. 8.1, písm. f) této smlouvy (v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu):
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
 - 11.4.1 výběr hotovosti jinou kartou, než ke které je sjednáno pojištění,
 - 11.4.2 škoda ve výši přesahující limit pro výběr kartou.

Článek 12 Adresy a sdělení

- 12.1 Veškerá sdělení a žádosti pojištěného týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, se podávají písemně, není-li určeno v pojistné smlouvě nebo dohodou smluvních stran nebo dohodou pojistitele a pojištěného jinak. Sdělení určená pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojistitelem, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.
- 12.2 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku nebo na jinou jím stanovenou adresu, písemnosti určené pojistníkovi se doručují na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku. Písemnosti určené pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem, došlo-li ke změně adresy.
- 12.3 Pojistitel je oprávněn použít pro své právní jednání i jinou než písemnou formu. Pojistitel je dále oprávněn určit, které právní jednání nemusí mít písemnou formu. Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě připojit doložku, že pokud se adresát ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.
- 12.4 Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Pojistitel je oprávněn změnu adresy vůči pojištěným oznámit i jen oznámením na svých internetových stránkách. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenu dnem jejího převzetí.
- 12.5 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 12.6 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 12.7 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 12.8 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 12.6 a 12.7 tohoto článku, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

Článek 13 Podávání stížností a řešení sporů

- 13.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojistitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 13.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Pří-

- kopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 13.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 13.4 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Komunikace mezi pojistitelem, pojistníkem a pojištěným bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při sjednávání pojištění nebo během trvání pojištění požádá, jakož i tyto pojistné podmínky budou poskytovány v českém jazyce.
- 14.2 Zákon o daních z příjmu v platném znění u pojištění dle těchto pojistných podmínek neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 14.3 Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.
- 14.4 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 14.5 Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 14.6 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

Příloha: Informace o zpracování osobních údajů

Příloha č. I: INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady zohledňující ochranu soukromí v celé skupině. Tato Informace o zpracování osobních údajů poskytuje detailní informace týkající se ochrany vašich osobních údajů, kterou zavedla BNP PARIBAS CARDIF.

Správce osobních údajů je BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO 25080954, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 4327 (dále jen „my“).

Za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat vás o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatňovat.

Další informace vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme **pouze v rozsahu nezbytném pro naši činnost** a k zajištění vysokého standardu našich služeb.

S ohledem na typ pojistného produktu, který vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé druhy osobních údajů, a to zejm.:

- **Identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání či identifikační číslo podnikající fyzické osoby);
- **Kontaktní údaje** (např. kontaktní poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- **Údaje o rodině** (např. rodinný stav, identifikační údaje vašeho manžela/manželky, registrovaného partnera/partnerky, počet a věk dětí);
- **Bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu nebo produktu, k nimž se pojištění vztahuje, bankovní údaje související s platbou pojistného);
- **Údaje o vzdělání a práci** (např. dosažený stupeň vzdělání, zaměstnání, název zaměstnavatele, plat/mzda);
- **Údaje týkající se pojištění** (např. identifikační číslo klienta, platební metoda, délka pojištění, výše poplatku za pojištění);
- **Údaje týkající se posouzení pojistného rizika** (např. umístění domácnosti, informace o pojištěném majetku);
- **Údaje týkající se škodních událostí** (např. historie škodních/pojistných událostí, včetně poskytnutých pojistných plnění a odborných analýz, informace o poškozených);
- **Údaje nezbytné pro boj proti pojišťovacím podvodům, praní špinavých peněz nebo terorismu;**
- **Údaje o vašich návycích a preferencích:**
 - údaje týkající se vašich návyků (např. zájmy, sportovní aktivity),
 - údaje týkající se vašeho využívání našich pojistných produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
 - údaje o vašich kontaktech s námi: prostřednictvím poboček našich partnerů, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na osobních schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů.
- **Údaje o připojení** (např. IP adresa, cookies).

Ve výjimečných případech můžeme zpracovávat také např. tyto údaje:

- Údaje z kamerových systémů;
- Údaje týkající se vaší účasti v soutěžích o ceny, loteriích a propagačních kampaních.

S ohledem na typ pojistného produktu, který vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující **zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. citlivé údaje):

- **Údaje o zdravotním stavu**, kterými se rozumí údaje o vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o vašem zdravotním stavu.

Osobní údaje týkající se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech, genetické údaje nebo údaje týkající se vašeho sexuálního života či orientace zpracováváme pouze v případě, že to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné pro námi poskytované produkty a služby.

Osobní údaje získáváme buď přímo od vás, nebo je za účelem ověření vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené příslušnými úřady (např. veřejné rejstříky);
- naši obchodní partneři nebo poskytovatelé služeb;
- třetí osoby, jako jsou např. úvěrové referenční agentury, agentury na prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé údajů v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- webové stránky/sociální sítě obsahující vámi zveřejněné informace (např. vaše vlastní webové stránky nebo sociální média);
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

2. Specifické případy shromažďování osobních údajů, včetně zprostředkování shromažďování

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat vaše osobní údaje, aniž byste s námi měli přímý vztah. To se může stát např. tehdy, když nám váš zaměstnavatel nebo náš obchodní partner poskytne informace o vás nebo když nám některý z našich klientů poskytne vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinný příslušník (na něhož se pojištění nebo škodní událost vztahuje);
- spoludlužník/ručitel;
- právní zástupce (s plnou mocí);
- obmyšlená osoba;
- konečný skutečný majitel;
- akcionář nebo společník obchodní společnosti;
- představitel právnické osoby, která je naším obchodním partnerem nebo dodavatelem;
- zaměstnanec poskytovatele služeb nebo obchodního partnera.

3. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje

V rámci pojišťovací činnosti (tzn. zejména zpracování nabídky pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění, přijetí do pojištění, správy a ukončení pojištění, šetření škodní události a zajištění) zpracováváme vaše osobní údaje, a to z následujících důvodů a pro následující účely.

a) Na základě vašeho souhlasu uděleného dle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Na základě vašeho souhlasu zpracováváme **údaje o vašem zdravotním stavu**, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí související s vašim zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nýbrž o souhlas dle občanského zákoníku, což znamená, že je **po sjednání pojištění neodvolatelný**. Po sjednání pojištění totiž zpracováváme údaje o vašem zdravotním stavu pro účely **určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.



BNP PARIBAS
CARDIF

Vaše údaje tedy potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti posouzení přijatelnosti do pojištění a případné sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom i po sjednání pojištění mohli aktualizovat vaše údaje o zdravotním stavu, případně vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **Šetření škodní události**, tj. abychom mohli při šetření škodní události posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám dodáte; zpracování údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro uplatnění vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění; vaše osobní údaje však předáváme zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, vyžadují-li to okolnosti zajištění.

Krom vámi sdělených údajů o zdravotním stavu zpracováváme též údaje získané na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi nebo osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme k tomu pověřili, od vašich ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o speciální souhlas dle občanského zákoníku a nikoli dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, **lze jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu do okamžiku odvolání.

Odvolání můžete provést následujícími způsoby:

- Tel.: 234 240 234
- E-mail: souhlasy@cardif.cz
- Poštovní adresa: zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s, Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

b) Za účelem plnění našich právních povinností (zákonných i smluvních)

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, které nám vyplývají především z:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů);
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí);
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem **prevence a odhalování pojistného podvodu**; na jeho základě můžeme předávat **potřebné osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu**, dalším pojišťovnám, a to i prostřednictvím systému provozovaného Českou asociací pojišťoven);
- rámcových pojistných smluv (tzv. **skupinové pojištění**) sjednaných s našimi obchodními partnery, k nimž jste jako pojištěteli přistoupili;
- žádostí příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

c) Za účelem uzavření a plnění uzavřené smlouvy nebo na základě vaší žádosti za účelem provedení potřebných kroků před uzavřením smlouvy

V případě tzv. **individuálního pojištění** zpracováváme vaše osobní údaje při uzavírání a plnění individuálních pojistných smluv, například abychom:

- posoudili vaše pojistné riziko;
- řádně nastavili a plnili smluvní povinnosti vyplývající z tzv. individuálního pojištění, včetně šetření škodních událostí;
- vás informovali o našich produktech a službách;
- vám pomohli a odpověděli na vaše dotazy;

- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek vám můžeme nabídnout příslušný pojistný produkt nebo službu;
- řádně poskytovali sjednanou pojistnou ochranu a související služby.

d) Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme též z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů. Našimi oprávněnými zájmy jsou:

- Evidence a doklad o zaplacení úhrady za pojištění;
- Řádné nastavení a plnění smluvních vztahů vyplývajících z tzv. skupinového pojištění, tedy abychom zaevidovali vaše přistoupení k rámcové pojistné smlouvě a mohli vám plnit v případě pojistné události;
- Zamezení škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů;
- Obhajoba vlastních právních nároků v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení (v případě tohoto účelu zpracováváme **také údaje o vašem zdravotním stavu**);
- Zajištění správného vedení vnitřních evidencí a správy IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT;
- Vytváření individuálních statistických modelů za účelem posouzení vašeho pojistného rizika;
- Rozložení rizika a ochrana naší solventnosti (v tomto případě může docházet i **k předávání údajů o vašem zdravotním stavu** zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění);
- Vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových;
- Zavádění preventivních kampaní, např. v souvislosti s přírodními katastrofami;
- Školení našeho personálu nebo personálu našich obchodních partnerů s pomocí záznamů telefonátů do našich call center.
- Přizpůsobení nabídky prostřednictvím:
 - zlepšování kvality našich pojistných produktů;
 - nabízení našich pojistných produktů, které odpovídají vaší situaci a profilu.

Toho lze dosáhnout:

- segmentací našich potenciálních a stávajících klientů;
- analýzou vašich návyků a preferencí podle produktů našich obchodních partnerů, které využíváte; a
- shodou s údaji z vašich smluv uzavřených s našimi obchodními partnery, které jste již podepsali nebo u kterých jste obdrželi nabídku (např. žádáte anebo již máte úvěr, ale nikoli pojištění schopnosti jej splácet);
- organizování soutěží o ceny, loterií a propagačních kampaní.

V tomto případě máte právo vznést **námítku proti zpracování** blíže popsanou v sekci 7.

Vaše údaje mohou být zahrnuty do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny subjektům skupiny BNP Paribas za účelem rozvoje jejich podnikání. V takovém případě nebudou vaše osobní údaje nikdy zpřístupněny a ti, kteří dostávají tyto anonymní statistiky, nebudou schopni zjistit vaši totožnost.

e) Na základě vašeho souhlasu uděleného dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů

V následujících případech můžeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem. Pokud taková situace nastane, budeme Vás o tom informovat a vyžádáme si váš souhlas:

- pokud výše uvedené účely povedou k automatizovanému rozhodování, které se vás bude dotýkat a nebude existovat jiný právní důvod pro takové zpracování. V takovém případě vás budeme informovat o použitém postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování;

- pokud budeme potřebovat provést další zpracování za jiným účelem, než je uvedeno výše, budeme vás o tom informovat a případně si vyžádáme váš souhlas.

4. S kým vaše osobní údaje sdílíme

K naplnění výše uvedených cílů zpracování můžeme vaše osobní údaje poskytnout následujícím osobám:

- našim zaměstnancům, kteří jsou odpovědní za správu vašich pojistných produktů;
- osobám majícím právo na pojistné plnění (např. v případě vinkulace pojistného plnění);
- obchodním partnerům, jejichž prostřednictvím sjednáváte naše pojištění;
- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing);
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům, pokud pro nás zprostředkovávají sjednání pojištění;
- správním orgánům, soudům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu stanoveném zákonem;
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři, auditoři nebo exekutoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- smluvním lékařům v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo šetření škodních událostí;
- soupojistitelům a zajistitelům v případě, že pro nás zajišťují pojištění a osobní údaje klientů jsou pro tuto činnost potřebné.

5. Předávání osobních údajů mimo evropský hospodářský prostor

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění.

V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se na konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné k provedení naší smlouvy s vámi, např. mezinárodní platba) nebo zavedeme jedno z následujících ochranných opatření, které zajistí ochranu vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- případně závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Chcete-li získat kopii těchto záruk nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost na kontaktní údaje uvedené v sekci 9.

6. Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme

Pokud jste potenciální klient:

Vaše osobní údaje zpracováváme **po dobu trvání vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu 1 roku ode dne posledního kontaktu s vámi.

Osobní údaje, včetně údajů o vašem zdravotním stavu, získané pro účely posouzení vaší přijatelnosti do pojištění zpracováváme **po dobu trvání vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a dalších maximálně 18 měsíců.

Pokud jste klient:

Vaše osobní údaje, včetně údajů o vašem zdravotním stavu, zpracováváme po dobu **trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby** nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

Osobní údaje zpracovávajíme na základě plnění zákonných povinností uchováváme **po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy**.

Bankovní údaje týkající se úhrady pojistného, pokud jsou zpracovávány, uchováváme dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí (kromě kódu CVC, který neuchováváme).

Identifikační údaje poskytnuté v souvislosti s žádostí o uplatnění jednoho z práv uvedených v sekci 7 této Informace o zpracování osobních údajů uchováváme po dobu 1 až 3 let v závislosti na tom, o jaké právo se jednalo.

Soubory cookies a jiná data o připojení k našim webovým stránkám jsou uchovávána po dobu 13 měsíců od data jejich sběru.

Zvukové záznamy sloužící pro účely zkvalitňování našich služeb a školení našich zaměstnanců, pokud jsou pro tyto účely zpracovávány, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců. Zvukové záznamy týkající se vašeho pojištění jsou však pro účely plnění povinností vyplývajících z tohoto pojištění uchovávány po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

7. Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů vám dává následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
 - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
 - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
 - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
 - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po

omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:

- popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy namísto výmazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl/a),
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

- **Právo vznést námitku proti zpracování:**

Námitku můžete vznést, jsou-li vaše osobní údaje zpracovávány:

- za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,
- pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

V případě obdržení námitky omezíme zpracování vašich údajů a provedeme věcné posouzení vaší námitky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.

- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytl/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného dle občanského zákoníku pro zpracovávání údajů o vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.
- **Právo na přenositelnost:** Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci, všechny vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz.

Chcete-li využít některé z výše uvedených práv, můžete kontaktovat naše pověřence pro ochranu osobních údajů, a to kterýmkoli z následujících prostředků:

- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:**

Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France

E-mail: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com

- **Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:**

Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

E-mail: czpoverenec@cardif.com

Z důvodu ověření vaší totožnosti, přiložte, prosím, kopii vašeho občanského průkazu, popř. cestovního pasu.

V případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, můžete vedle výše uvedených práv podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Jak se dozvíte o změnách tohoto dokumentu

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat.

Doporučujeme vám, abyste se on-line seznámil/a s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách www.cardif.cz. O podstatných změnách jeho obsahu vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

9. Jak nás můžete kontaktovat

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů podle této Informace o zpracování osobních údajů, obraťte se, prosím, naše pověřence pro ochranu osobních údajů, kteří vám rádi odpovědí:

- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:**

Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France

E-mail: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com

- **Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:**

Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

E-mail: czpoverenec@cardif.com

Tel.: 234 240 234

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění zneužití karty

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předsmulvná a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: **v Pojistné smlouvě č. MBPIP 1/2015 a v Pojistných podmínkách č. 11/2014.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové pojištění, které chrání klienta, jeho peníze, osobní věci při nenadálých situacích v reálném i online světě.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení, včetně zneužití s PIN nebo při internetové transakci
- ✓ zneužití elektronických plateb, zneužití internetového a mobilního bankovníctví, neoprávněné el. platby provedené v důsledku phishingu
- ✓ nucený výběr z bankomatu a odcizení hotovosti pod hrozbou násilí nebo při násilném přepadení
- ✓ odcizení hotovosti
- ✓ odcizení a ztráta osobních a služebních věcí, tj. taška, peněženka, osobní doklady, stravenky a platební poukázky, klíče, brýle, léky, zdravotnické pomůcky, čtečka knih, přenositelná elektronika a její příslušenství - např. mobilní telefon (včetně zneužití SIM karty), tablet (včetně zneužití SIM karty), notebook, přehrávač, hodinky včetně chytrých apod.)
- ✓ nákupy prostřednictvím internetu, tj. nedodání nebo nesplnění objednávky, neúplné dodání zboží, dodání poškozeného zboží
- ✓ asistenční služby: technická podpora, právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, asistence při poškození pověsti na internetu

Jaké je pojistné plnění?

- Zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení v době maximálně 120 hodin před nahlášením klientem až do výše limitu 100 000 Kč. Zahrnuje i poplatky spojené s blokadou karty a vydáním nové karty, poplatky spojené s vydáním náhradní hotovosti a karty v zahraničí, a to, aniž by muselo dojít ke zneužití karty.
- Zneužití elektronických plateb, zneužití internetového a mobilního bankovníctví, neoprávněné el. platby provedené v důsledku phishingu až do výše limitu 100 000 Kč.
- Nucený výběr hotovosti pod hrozbou násilí a/nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení v době maximálně 12 hodin od výběru až do výše 50 000 Kč.
- Odcizení hotovosti v době maximálně 120 hodin od výběru až do výše 10 000 Kč.
- Odcizení hotovosti bez dokladování času a zdroje výběru až do výše 4 000 Kč.
- Odcizení a ztráta osobních a služebních věcí až do výše souhrnného limitu 50 000 Kč
 - do výše nákladů na pořízení nových věcí, max. však do pořizovací ceny odcizené nebo ztracené věci nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči zaměstnavateli v případě služebních věcí

- v případě odcizení nebo ztráty dokladů ve výši nezbytně nutných nákladů na jejich opětovné zhotovení vč. příspěvku na vedlejší náklady spojené s jejich vyřízením v paušální výši 1 000 Kč
- v případě odcizení nebo ztráty klíčů ve výši nezbytně nutných nákladů na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky
- v případě zneužití SIM ve výši ceny služeb mobilního operátora využitých prostřednictvím odcizené nebo ztracené elektroniky a SIM karty v ní umístěné v období maximálně 120 hodin před žádostí o blokadu SIM a poplatkům spojených s blokadou elektroniky a SIM karty a nákladům na pořízení podrobného výpisu služeb
- Nákupy prostřednictvím internetu až do výše 50 000 Kč.
- Asistenční služby:
 - technická podpora 60 minut
 - právní asistence 60 minut
 - asistence při poškození pověsti na internetu až do výše limitu 10 000 Kč



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ zneužití karty, zneužití elektronických plateb, zneužití internetového a mobilního bankovníctví, neoprávněné el. platby provedené v důsledku phishingu v částce, za kterou nese odpovědnost banka
- ✗ odcizení a ztráta elektroniky starší 5 let
- ✗ zneužití nebo odcizení, které nebylo nahlášeno na policii
- ✗ nákupy prostřednictvím internetu, např. pokud
 - souhrnná hodnota objednávky po uplatnění všech slev/kuponů a nákladů na dopravu je nižší než 500 Kč,
 - předmětem objednávky jsou investiční nástroje, cenné papíry, kryptoměny a měny, potravinářské a rychle se kazící zboží
 - předmět objednávky má sloužit k jakémkoliv výdělečné činnosti
- ✗ nespokojenost s kvalitou poskytnuté služby objednané na internetu
- ✗ vyšší moc

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V případě, že pořizovací cena nové věci přesáhne pořizovací cenu odcizené nebo ztracené věci, je pojistné plnění vyplaceno max. ve výši kupní ceny odcizené nebo ztracené věci.
- ! V případě ztráty elektroniky a jejího příslušenství (např. mobilní telefon, tablet, notebook, přehrávač, hodinky včetně chytrých apod.) je limit plnění ve výši 50 % z pořizovací ceny nové věci, max. však 50 % z pořizovací ceny ztracené věci a zároveň, max. 10 000 Kč.
- ! V případě nákupu prostřednictvím internetu ze země, kdy sídlo prodávajícího je mimo země EU, Austrálii, Island, Izrael, Japonsko, Kanadu, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA a Velkou Británii a v případě nákupu prostřednictvím internetu, kdy se jedná o nákup použitého zboží, je limit ve výši 10 000 Kč.
- ! Pojišťovna je oprávněna snížit nebo neposkytnout pojistné plnění, pokud nedbalost pojištěného, požití alkoholu nebo aplikace návykových látek měly podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků.
- ! Pojištění zneužití karty a pojištění elektronických plateb se vztahuje na všechny aktivované karty vydané pojistníkem k účtu pojištěného (karty pojištěného nebo disponentů).
- ! Limit u pojištění asistenčních služeb jsou u každé jednotlivé asistenční služby 2 události za kalendářní rok. Limit u ostatních pojištění jsou 3 pojistné události za kalendářní rok ze všech pojištění dohromady.

Kompletní výčet omezení v pojistném krytí naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

Platit úhradu za pojištění.

Oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, přečinu nebo přestupku (např. odcizení, zneužití apod.) policii nebo jinému příslušnému orgánu a doložit pojišťovně policejní protokol. Zablockovat kartu v případě ztráty či odcizení. Oznámit zneužití elektronických plateb bance a zamezit dalšímu zneužití. Reklamovat u banky neoprávněné transakce a poté předložit pojišťovně výsledek reklamace. Zablockovat IMEI v případě odcizení telefonu nebo tabletu s IMEI.

Bez zbytečného odkladu kontaktovat pojišťovnu, oznámit jí vznik škodní události, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit potřebné a požadované doklady a postupovat v souladu s pokyny pojišťovny.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Úhrada za pojištění činí 99 Kč měsíčně. Úhrada za pojištění je strhávána automaticky na začátku měsíce za předchozí pojistné období.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po aktivaci karty nebo na 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání pojištění, pokud je pojištění sjednáno po vydání a aktivaci karty.

Pojištění zaniká např.:

- Zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka, včetně trvalé blokace.
- Okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného nebo držitele karty.
- Dalšími způsoby stanovenými pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištěný může pojištění vypovědět.

- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den shodující se číslem a kalendářním měsícem se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím dne, který bezprostředně předchází výročnímu dni pojištění.

Od pojištění je rovněž možno odstoupit v případě sjednání pojištění prostředky komunikace na dálku bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě 14 ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky.

Výpověď i odstoupení lze učinit vůči pojistníkovi písemně, telefonicky prostřednictvím mLinky nebo osobně na kterékoliv pobočce pojistníka.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.