

POJISTNÁ SMLOUVA

č. MBFU 1/2010
(Pojištění zneužití karty)

(úplné znění účinné od 1. 6. 2024)



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POJISTNÁ SMLOUVA

Č. MBFU 1/2010 (POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ KARTY)

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

Pojistitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň

IČO: 250 80 954

DIČ: CZ25080954

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, sp. zn. B 4327

zastoupený: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva
Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen: „pojišťovna“ na straně jedné

a

Pojistník: mBank S.A.

se sídlem: 00-850 Varšava, Prosta 18, Polská republika

zapsaný v: Vnitrostátním soudním rejstříku, sč. zápisu

0000025237, a identifikačním číslem - REGON 001254524

podnikající v ČR prostřednictvím odštěpného závodu:

mBank S.A., organizační složka

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 279 43 445

DIČ: CZ27943445

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu
v Praze, oddíl A, vložka č. 58319

zastoupený: Pawłem Kucharskim, vedoucím odštěpného závodu

dále jen: „pojistník“ na straně druhé.



OBSAH

1	Úvodní ustanovení	0
2	Výklad pojmů	0
3	Doba platnosti této smlouvy	0
4	Soubor pojištění	0
5	Podmínky pro pojištění, vznik pojištění	0
6	Pojistné období, počátek a konec pojištění	0
7	Pojistné	0
8	Podmínky pro likvidaci pojistné události	0
9	Pojistné události a pojistné plnění	0
10	Povinnosti pojistníka	0
11	Povinnosti pojistitele	0
12	Zánik jednotlivého pojištění	0
13	Ochrana osobních údajů	0
14	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů	0
15	Závěrečná ustanovení	0
	Příloha č. I: Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009	0

ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a Všeobecné pojist-

né podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“) a ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

ČLÁNEK 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pojistník	mBank S.A., organizační složka (dále také „mBank“) jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
Pojistitel	BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
Pojištěný	klient pojistníka, který splnil podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy a na jehož hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
Pojistné plnění	(dále také „plnění“) – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě.
Počátek pojištění	tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy, tímto okamžikem nabývá jednotlivé pojištění účinnosti.
Konec pojištění	tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy, tímto okamžikem pozbývá jednotlivé pojištění účinnosti.
Pojistná událost	nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
Oprávněná osoba	pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
PIN	Personal identification number, unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platby kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů.
Pojištění škodové	pojištění sjednané pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty včetně zneužití s použitím PINu, zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty včetně zneužití s použitím PINu, pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí, pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí, pro případ ztráty nebo odcizení elektroniky, pro případ zneužití SIM karty, pojištění pro případ odcizení hotovosti, pojištění zneužití elektronických plateb, pojištění nákupu prostřednictvím internetu a pojištění asistenčních služeb.
Pojistné nebezpečí	ztráta nebo odcizení karty a zneužití karty, ztráta nebo odcizení klíčů, ztráta nebo odcizení dokladů, ztráta nebo odcizení osobních věcí, ztráta nebo odcizení elektroniky, zneužití SIM karty, odcizení hotovosti, zneužití elektronické platby, urážka, pomluva, potřeba technické podpory, doručení vadného, neúplného, poškozeného nebo odlišného zboží, nedoručení zboží, neposkytnutí objednané a zaplacené služby nebo nemožnost službu využít.
Pojistná doba	doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná počátkem pojištění a končí koncem pojištění.
Karta	jakákoliv kreditní nebo debetní karta, včetně karet umožňujících bezkontaktní transakce (dle obchodních podmínek pojistníka), vydaná pojistníkem, jejímž držitelem je pojištěný, či osoba, která je disponentem k účtu pojištěného.
Smlouva o užívání karty	právní rámec vztahu pojistníka a pojištěného týkající se vydání a užívání karty; pro účely této smlouvy se smlouvou o užívání karty rozumí i Žádost o vydání karty, případně Žádost o zřízení účtu, pokud tyto obsahují přihlášku k pojištění.
Vydání karty	fyzická výroba plastiku Karty a její doručení pojištěnému způsobem dohodnutým mezi pojistníkem a pojištěným (dále jen „vydání karty“).
Aktivace karty	aktivace vydané karty pojištěným prostřednictvím Internet Banky, nebo telefonické služby mLinka.
Zneužití karty	neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené Kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
Zneužití karty při internetové transakci	neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, jestliže bylo karty použito při platbě na dálku prostřednictvím internetu.

Bankomat	jákýkoli bankomat, certifikovaný kartovou asociací Visa, nebo společností Mastercard Inc., bez ohledu na provozovatele či majitele konkrétního zařízení, jehož prostřednictvím mohou klienti pojištníka získat hotovost použitím Karty, a to bez ohledu na skutečnost, zda je umístěn na území České republiky nebo mimo toto území.
Klíče	klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
Doklady	občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o registraci vozidla část I (tzv. malý technický průkaz).
Peněženka	peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
Kabela	příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.
Internetové a mobilní Bankovníctví	produkt přímého bankovníctví, jehož podmínky jsou stanoveny v obchodních podmínkách pojištníka, prostřednictvím kterého je klient oprávněn provádět transakce z účtu, ke kterému je vydána karta.
Mobilní telefon	radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití. Pojištění se vztahuje na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného nebo který je pojištěný oprávněn používat na základě zaměstnaneckého vztahu.
Příslušenství elektroniky	věc, která je určena k používání spolu s hlavní věcí, ale která není její nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod.
SIM karta	aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
Zneužití SIM karty	neoprávněné nakládání se SIM kartou umístěnou v odcizeném nebo ztraceném mobilním telefonu nebo tabletu, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením nebo ztrátou mobilního telefonu nebo tabletu včetně SIM karty.
Brýle	pomůcka pro korekci vidění, případně pro ochranu zraku (dioptrické brýle), anebo jako ochrana zraku proti slunci (sluneční brýle).
Přehrávač	přenosný digitální audio nebo video přehrávač, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.
Osobní věci	peněženka, kabelka, brýle, časový kupon MHD, stravenky a platební poukázky, elektronická čtečka knih, zdravotnické pomůcky, léky na předpis i bez předpisu, včetně doplňků stravy, hodinky.
Odcizení hotovosti	odcizení hotovosti do částky stanovené v čl. 9 odst. 9.12 této smlouvy, kterou pojištěný vybral z účtu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo u obchodníka v rámci služby cashback nebo z bankomatu.
Pojištění nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení	pojištění pro případ finanční ztráty pojištěného v důsledku: - nuceného výběru z bankomatu, z účtu v rámci služby cash advance nebo v rámci služby cashback, učiněného při násilném přepadení pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké, - odcizení hotovosti vybrané při výběru nebo po výběru z bankomatu, z účtu v rámci služby cash advance nebo v rámci služby cashback při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké, Pojištění dle této pojistné smlouvy se vztahuje pouze na takové nucené výběry a odcizení vybrané hotovosti z bankomatu a v rámci služby cashback nebo cash advance, ke kterým došlo v souvislosti s použitím karty vydané na základě Smlouvy o užívání karty, v rámci níž klient pojištníka sjednal Pojištění zneužití karty dle této pojistné smlouvy a dále na nucené výběry a odcizení vybrané hotovosti na pobočce banky, při využití služby cash advance, ke kterým došlo z účtu klienta pojištníka zřízeného na základě Smlouvy o užívání karty, v rámci níž klient pojištníka sjednal Pojištění zneužití karty dle této pojistné smlouvy.
Služba cashback	výběr hotovosti na platebním terminálu na obchodním místě, které takový výběr hotovosti umožňuje.
Služba cash advance	výběr hotovosti prostřednictvím karty na pobočkách bank, které tuto službu umožňují.

Časový kupon	časový jízdní do klad vydaný na určité časové období (minimálně 1 týden) opravňující pojištěného k pravidelné přepravě v rámci systému městské hromadné dopravy nebo veřejné dopravy (vlak, autobusy, trolejbusy apod.), který současně obsahuje osobní údaje pojištěného. Časovým kuponem není jednotlivá jízdenka.
Stravenky	papírová poukázka určená k nepřímé platbě za jídlo, poskytnutá pojištěnému jeho zaměstnavatelem (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).
Elektronická čtečka knih	samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.
Elektronika	mobilní telefon, tablet, notebook, přehrávač, chytré hodinky, tablet, příslušenství.
Phishing	podvodný nebo nelegální způsob získání soukromých informací nebo osobních údajů (např. uživatelská jména, hesla, rodná čísla nebo data narození, čísla platebních karet a jejich bezpečnostní prvky, čísla bankovních účtů, neveřejné údaje o osobě apod.) pomocí falešného vystupování v roli důvěryhodné autority, např. prostřednictvím SMS zpráv, telefonických hovorů, e-mailových zpráv apod., s cílem získání výhody nebo poškození pojištěného (např. získat přístup k finančním prostředkům pojištěného nebo k jeho soukromým datům a údajům).
Poskytovatel asistenčních služeb	Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 25287851 nebo jiná osoba určená pojistitelem.
Pomluva a urážka	šíření informací o pojištěném, které mohou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, v zaměstnání, narušit rodinné vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu (pomluva) nebo které mohou snižovat důstojnost, poškozovat pověst, snižovat vážnost ve společnosti, zpochybňovat čest nebo vyvolávat posměch (urážka).
Technologické zařízení	osobní počítače, smartphony, tablety a notebooky, ke kterým se vztahuje asistenční služba technické podpory.
IMEI kód	zkratka pro International Mobile Equipment Identity. Je to jedinečný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, příp. GSM tabletu. Kód je uveden na nákupním dokladu nebo obalu zařízení.

ČLÁNEK 3 – DOBA PLATNOSTI TĚTO SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k oznámení o výpovědi jednou ze smluvních stran. Oznámení o výpovědi musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných klientů pojistníka, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do okamžiku sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž jejich vzájemná práva a povinnosti se nadále řídí touto smlouvou.

- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

ČLÁNEK 4 – SOUBOR POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souboru pojištění „Pojištění zneužití karty“, který zahrnuje tyto typy pojištění:
- Pojištění zneužití karty
- a) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu;
- b) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu;

- c) pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí;
- d) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů;
- e) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů;
- f) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí;
- g) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení elektroniky;
- h) pojištění pro případ zneužití SIM karty v důsledku odcizení mobilního telefonu nebo tabletu;
- i) pojištění pro případ odcizení hotovosti;
- j) pojištění pro případ zneužití elektronických plateb, zneužití internetového nebo mobilního bankovníctví, neoprávněných plateb v důsledku phishingu;
- k) pojištění nákupu prostřednictvím internetu;
- l) pojištění asistenčních služeb.

ČLÁNEK 5 – PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ, VZNIK POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění se sjednává a vzniká ke kartě, jejímž držitelem je fyzická osoba – klient pojistníka, která:
- seznámila se a souhlasí s touto smlouvou a s Všeobecnými pojistnými podmínkami,
 - písemně v rámci Smlouvy o kartě nebo dodatečně po uzavření Smlouvy o kartě písemně dodatkem ke Smlouvě o kartě nebo ústně prostřednictvím telefonu nebo výslovným projevem vůle prostřednictvím Internetového Bankovníctví, za podmínky jednoznačného uchovatelného a uchovaného záznamu o projevu vůle o vzniku pojištění, vyjádří souhlas s pojištěním a učiní prohlášení potvrzující splnění výše uvedených podmínek pro vznik pojištění.
- 5.2 Pojištění se vztahuje na všechny karty vydané mBank.

ČLÁNEK 6 – POJISTNÉ OBDOBÍ, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí v případě přistoupení k pojištění podpisem Smlouvy o kartě posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k aktivaci karty. V případě dodatečného přistoupení k pojištění dodatkem ke Smlouvě o kartě nebo prostřednictvím telefonu začíná první pojistné období dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nabude dodatek ke Smlouvě o kartě účinnosti nebo ve kterém je uskutečněn telefonický hovor nebo ve kterém nastal počátek pojištění v případě přistoupení k pojištění prostřednictvím Internetového Bankovníctví. Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva či zákon spojuje konec pojištění, a končí dnem, ve kterém nastal konec pojištění.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví:
- a) na 00.00 hodin dne následujícího po aktivaci karty, pokud bylo pojištění sjednáno již v rámci Smlouvy o kartě,
 - b) na 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy bylo pojištění sjednáno dodatečně po vydání karty písemným dodatkem ke Smlouvě o kartě nebo ústně prostřednictvím telefonu nebo na 00:00 hodin dne následujícího po dni, kdy byla provedena aktivace pojištění prostřednictvím Internetového Bankovníctví.
- 6.3 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy.

ČLÁNEK 7 – POJISTNÉ

- 7.1 Výše pojistného je za každé pojistné období pro každé jednotlivé pojištění stanovena ve výši 99,- Kč (slovy: devadesát devět korun českých).
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za ka-

ždé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného a kartu, ke které je pojištění sjednáno) na účet pojistitele vždy nejpozději do 28. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí pojistného období, za které je pojistné placeno.

- 7.3 Pojistitel má právo v souladu se zákonem o pojistné smlouvě upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu. Pojistitel je povinen oznámit pojistníkovi upravenou výši pojistného nejméně 3 měsíce před navrhovaným datem účinnosti této změny. Oznámení o upravené výši pojistného musí být provedeno písemně a doručeno pojistníkovi formou doporučeného dopisu.

ČLÁNEK 8 – PODMÍNKY PRO LIKVIDACI POJIŠTNÉ UDÁLOSTI

- 8.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje pouze o pojištěném (dle odst. 10.6 této pojistné smlouvy), u něhož nastala pojistná událost.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen v závislosti na podstatě pojistné události poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- Vyplněný formulář pojistitele „oznámení pojistné události“,
- Kopii dokladu od orgánu činného v trestním řízení o oznámení o odcizení karty, příp. klíčů, dokladů, osobních věcí, přehrávače nebo mobilního telefonu, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití karty, příp. klíčů, dokladů, osobních věcí, přehrávače nebo mobilního telefonu, nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchod-

ním místě v rámci služby cashback nebo odcizení hotovosti; v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, pak kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka.

- Kopii výpisu z účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí,
- Kopii výpisu z účtu karty s vyznačením transakce za vydání nové karty,
- Kopii Smlouvy o kartě,
- Kopii výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí,
- Doklad prokazující existenci nákladů vzniklých v souvislosti s blokadou mobilního telefonu a SIM karty,
- Kopii záručního listu a kopii dokladu o koupi mobilního telefonu,
- Kopie dokladů o koupi a případně i kopie záručních listů osobních věcí nebo přehrávače,
- Kopie dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména se jedná o účty za výměnu zámků, prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů, účet za novou peněženku/kabelu apod.

- 8.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným, nebo s jeho právním nástupcem.

- 8.3 Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit. Pojistitel bere na vědomí, že veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.

- 8.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

- 8.5 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

ČLÁNEK 9 – POJIŠTNÉ UDÁLOSTI A POJIŠTNÉ PLNĚNÍ

9.1 Obecné podmínky

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného a pojistníka doklady a údaje uvedené v čl. 8 a odst. 10.6 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit písemně oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- c) Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- d) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.
- e) Součástí pojistného plnění u všech pojistných událostí, kdy současně došlo ke ztrátě či odcizení Karty, je úhrada nákladů (dle sazebníku bankovních poplatků pojistníka) na vydání nové Karty. Podmínkou poskytnutí této části pojistného plnění je předložení kopie výpisu z účtu Karty s vyznačením transakce za vydání nové Karty v důsledku její ztráty nebo odcizení.

9.2 Pojištění pro případ zneužití karty, včetně zneu-

žití s použitím PINu

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného, včetně zneužití s použitím PINu.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 a 9.18 tohoto článku. Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé škody, tedy za všechny transakce související s jednou událostí odcizení nebo ztráty karty a jejího následného zneužití, včetně poplatků spojených s blokadou karty a vydáním nové a včetně poplatku za poskytnutí náhradní hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) nebo vydání náhradní karty v zahraničí (tzv. Emergency Card). Pojišťovna poskytne náhradu poplatků dle tohoto odstavce vždy (v případě každé ztráty nebo odcizení karty), aniž by muselo dojít ke zneužití karty.

Pojištění pro případ zneužití karty se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané pojistníkem a všechny karty držitelů karet (disponentů).

9.3 Pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci, včetně zneužití s použitím PINu

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 120 hodin před

telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/ odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 a 9.18 tohoto článku.

Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé škody, tedy za všechny transakce související s jednou událostí odcizení nebo ztráty karty a jejího následného zneužití, včetně poplatků spojených s blokadou karty a vydáním nové a včetně poplatku za poskytnutí náhradní hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) nebo vydání náhradní karty v zahraničí (tzv. Emergency Card). Pojišťovna poskytne náhradu poplatků dle tohoto odstavce vždy (v případě každé ztráty nebo odcizení karty), aniž by muselo dojít ke zneužití karty.

Pojištění pro případ zneužití karty se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané pojistníkem a všechny karty držitelů karet (disponentů).

9.4 **Pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí**

Pojistnou událostí je

- odcizení hotovosti při výběru z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké, nebo
- nucený výběr hotovosti z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback z účtu pojištěného při násilném přepadení nebo učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké, nebo
- odcizení hotovosti vybrané z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo

na obchodním místě v rámci služby cashback při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké.

Plnění v případě pojistné události nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení:

Nárok na plnění v případě pojistné události z pojištění pro případ nuceného výběru nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení vznikne, došlo-li k odcizení hotovosti při násilném přepadení pojištěného, ke kterému došlo v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback při výběru nebo v době do 12 hodin od výběru, nebo v důsledku nuceného výběru hotovosti pojištěným z bankomatu, na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback nebo došlo k odcizení hotovosti při nuceném výběru hotovosti z bankomatu, na pobočce banky při využití služby cash advance nebo na obchodním místě při využití služby cashback, pokud k nucenému výběru došlo pod pohrůžkou násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.5 a 9.18 tohoto článku.

9.5 **Limit pojistného plnění**

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost zneužití karty nebo karet pojištěného nebo disponentů, včetně zneužití s použitím PINu, pojistnou událost zneužití karty nebo karet pojištěného nebo disponentů při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu je stanoven ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých). V případě, že se pojištění zneužití karty vztahuje na více karet (karty pojištěného a karty disponentů), limit pojistného plnění je stanoven pro každou jednu kartu a jednu událost.

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost nuceného výběru nebo odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí (tedy pro pojistné události dle odst. 9.2, 9.3 a 9.4 této smlouvy) je stanoven ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Pojistitel poskytne pojistné plnění z titulu těchto pojistných událostí maximálně třikrát v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek plnění dle této smlouvy.

9.6 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení klíčů pojištěného

Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.18 tohoto článku.

9.7 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení dokladů pojištěného

Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.18 tohoto článku.

Pojistitel poskytne při každé jednotlivé události ztráty nebo odcizení dokladů dále paušální částku 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) na pokrytí vedlejších nákladů spojených s obstaráním nových dokladů (např. náklady na dopravu, komunikaci a/nebo administrativní náklady).

9.8 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení osobních věcí pojištěného.

Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.18 tohoto článku.

9.9 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení elektroniky**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení elektroniky. Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené

touto pojistnou událostí, která v případě služebních věcí odpovídá výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči jeho zaměstnavateli, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.18 tohoto článku.

9.10 **Pojištění pro případ zneužití SIM karty**

Pojistnou událostí je zneužití SIM karty v důsledku ztráty nebo odcizení mobilního telefonu nebo tabletu.

Pojistné plnění se rovná ceně hovorů uskutečněných a ceně služeb odebraných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného mobilního telefonu nebo tabletu v období po ztrátě nebo odcizení a maximálně 120 hodin před nahlášením odcizení nebo ztráty věci a žádostí o blokadu SIM karty a případně blokadu mobilního telefonu nebo tabletu a dále poplatkům spojených s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty a s pořízením podrobného výpisu hovorů a služeb, které je pojištěný povinen uhradit poskytovateli elektronických služeb. Nahlášení ztráty nebo odcizení a blokace SIM karty může být provedeno prostřednictvím mobilního operátora a blokace mobilního telefonu nebo tabletu může být provedena též prostřednictvím Policie ČR za pomoci blokace kódu IMEI.

Pojistné plnění se rovná finanční ztrátě způsobené touto pojistnou událostí, a to až do výše limitu stanoveného v odst. 9.11 a 9.18 tohoto článku.

9.11 **Limit pojistného plnění**

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost ztráty nebo odcizení osobních věcí pojištěného, pojistnou událost ztráty nebo odcizení elektroniky, pojistnou událost ztráty nebo odcizení klíčů, pojistnou událost ztráty nebo odcizení dokladů a pojistnou událost zneužití SIM karty (tedy pro pojistné události dle odst. 9.6, 9.7, 9.8, 9.9 a 9.10 této smlouvy) je stanoven ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

Pojistné plnění v případě události z pojištění ztráty

nebo odcizení některých osobních věcí a z pojištění ztráty nebo odcizení elektroniky, je poskytnuto ve výši

- odcizení nebo ztráta osobní věci (platí pouze pro: platební poukázky, zdravotnické pomůcky, léky na předpis i bez předpisu, doplňky stravy):

100% z pořizovací ceny nové osobní věci, max. však do výše pořizovací ceny ztracené nebo odcizené osobní věci a zároveň maximálně ve výši 50 000,- Kč (není-li uvedena v dalších odrážkách),

- odcizení elektroniky nebo hodinek:

100% z pořizovací ceny nové elektroniky, max. však do výše pořizovací ceny odcizené elektroniky a zároveň maximálně ve výši 50 000,- Kč,

- ztráta elektroniky nebo hodinek :

50% z pořizovací ceny nové elektroniky, max. však do pořizovací ceny 50 % ztracené elektroniky a zároveň maximálně ve výši 10 000,- Kč.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z titulu pojistných událostí ztráty nebo odcizení osobních věcí (odst. 9.8 této smlouvy) a zneužití SIM karty (odst. 9.10 této smlouvy ztráty nebo odcizení elektroniky (odst. 9.9 této smlouvy) maximálně třikrát v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek plnění dle této smlouvy.

9.12 **Pojištění odcizení hotovosti**

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena Karta, a to na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback nebo z bankomatu.

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 120 hodin od výběru, maximálně však do výše 10 000,- Kč.

Pojistitel dále poskytne pojistné plnění ve výši odcizení hotovosti bez ohledu na dobu, kdy k výběru došlo, až do výše 4 000,- Kč.

Pojistné plnění z titulu odcizení hotovosti bude po-

skytnuto maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.

9.13 **Pojištění pro případ zneužití karty se nevztahuje na:**

a) zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty jejím držitelem;

b) jakákoliv použití karty uskutečněná podvodným jednáním nebo v souvislosti s podvodným jednáním pojištěného či osobami blízkými pojištěného (např. manžel, manželka, druh, družka, sourozenci);

c) použití karty, aniž by při tomto použití byla karta fyzicky předložena, vyjma zneužití karty při internetové transakci.

9.14 **Pojištění pro případ zneužití elektronických plateb** Pojistnou událostí je zneužití elektronické platby, kterou se rozumí zejména

a) Zneužití elektronických plateb (platby provedeny přes mobilní telefon, tablet), zneužití plastové karty (aniž by došlo k jejímu odcizení) nebo virtuální karty nebo elektronické peněženky (NFC a další aplikace pojistníka,

b) Zneužití internetového a mobilního bankovníctví,
c) Neoprávněné elektronické platby provedené v důsledku phishingu.

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši vzniklé škody, a to za všechny transakce související s jednou událostí, maximálně však do výše 100 000,- Kč na jednu událost.

Pojištění pro případ zneužití elektronických plateb se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané pojistníkem a všechny karty držitelů karty (disponentů).

V případě, že se pojištění zneužití elektronických plateb vztahuje na více karet (karty pojištěného a karty disponentů), limit pojistného plnění je stanoven pro každou jednu kartu a jednu událost.

9.15 **Pojištění nákupu prostřednictvím internetu**

9.15.1 Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného

vzniklá v souvislosti s

a) **nedodáním nebo nesplněním objednávky,**
nebo

b) **neúplným dodáním zboží nebo**

c) **dodáním poškozeného zboží,**

pokud byla objednávka učiněna prostřednictvím internetu.

Objednávkou se rozumí zboží nebo služba a právo na plnění.

Pojištěný je dále uveden také jako „**kupující**“.

Prodávajícím se rozumí i poskytovatel služby nebo zprostředkovatel prodeje, pokud jeho činností nebo nečinností došlo ke vzniku škodní události a je u něj možné uplatnit reklamaci.

9.15.2 Pojištění se vztahuje pouze na zboží a objednávky a) jejichž cena byla pojištěným, coby kupujícím, prokazatelně **uhrazena,**

b) které byly součástí jedné objednávky v **minimální souhrnné hodnotě 500 Kč** po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů za dopravu.

9.15.3 Pojištění se vztahuje výhradně na finanční ztrátu způsobenou

a) doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží,

b) nedoručením objednaného zboží vůbec, přičemž zboží je považováno za nedoručené:

(i) v případě objednávky od podnikatele

- 30 dnů po ukončení reklamačního řízení, pokud nadále přetrvává důvod pro reklamaci,
- marným uplynutím 60 dní od zahájení reklamačního řízení,

(ii) v případě objednávky od nepodnikající fyzické osoby nebo v případě koupě použitého zboží

- 30 dní po ukončení reklamačního řízení,

(iii) nevrácením peněz za stornovanou nebo vrácenou objednávku,

c) neposkytnutím objednané a zaplacené služby nebo nemožností využít právo na plnění,

a to vše za podmínky, že bylo zahájeno reklamační řízení.

Za doručení je považováno **předání zboží** pojištěnému ve sjednaném termínu. Sjednaným termínem je poslední termín doručení objednaného zboží prodávajícím a akceptovaný kupujícím. Za akceptovaný termín se považuje poslední navržený termín prodávajícího nebo internetového obchodu, se kterým kupující souhlasil, a nedošlo k odstoupení pojištěného od kupní smlouvy.

9.15.4 Reklamační řízení

- Reklamační řízení je považováno za **zahájené** v momentě, kdy pojištěný prokazatelně **zkontaktuje odpovědnou osobu** internetového obchodu, resp. prodávajícího, s žádostí o dodání zboží nebo vyřešení sporné situace a vyřešení neúplné nebo vadné dodávky.

- Pokud existuje reklamační řád, je nutné reklamační řízení zahájit dle reklamačního řádu.

- Reklamační řízení je považováno za **ukončené** v případě, že prodávající ani přes prokazatelnou snahu pojištěného **neposkytl nový termín dodání, objednávku nesplnil, neposkytl pojištěnému alternativu objednaného zboží nebo služby, zboží neopravil nebo neposkytl nové zboží nebo službu jako náhradu za poškozené zboží nebo neposkytnutou službu.** Dále je reklamační řízení považováno za ukončené v případě, že prodávající **ukončil svoji činnost, potvrdil nedoručení, nebo bylo zahájeno insolvenční řízení** (nebo obdobné řízení týkající se úpadku prodávajícího) nebo **nedošlo ke kompenzaci** pojištěného.

- Pojištěný je povinen v průběhu reklamace **postupovat dle reklamačního řádu** a pokynů odpovědné osoby internetového obchodu nebo prodávajícího.

- Pojištěný je povinen postupovat dle doporučení poskytovatele asistenčních služeb.

9.15.5 Pojištné plnění – nedodání objednávky, dodání jiného nebo neúplného zboží

V případě, že pojištěnému vznikne finanční ztráta

za podmínky, že se **nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit** dle lhůt v odstavci 9.15.3 této pojistné smlouvy, poskytne pojistitel oprávněné osobě **náhradu finanční ztráty** ve výši vzniklé škody.

Maximální limit pojistného plnění je **kupní cena objednaného zboží**, včetně ceny dopravy zboží od prodejce.

Za jednu událost se považuje finanční ztráta vzniklá v souvislosti s **jednou objednávkou** (bez ohledu na skutečnost, zda byla vadně plněna jen část nebo celá objednávka).

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je **zahájení reklamačního řízení** a využití právní asistence dle článku 9.17.3 této pojistné smlouvy.

9.15.6 Pojistné plnění – doručení vadného nebo poškozeného zboží

V případě, že vznikne pojištěnému finanční ztráta v důsledku doručení vadného nebo poškozeného zboží, za podmínky, že se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit dle lhůt v odstavci 9.15.3 této pojistné smlouvy, poskytne pojistitel dle povahy věci a následné dohody s pojištěným alternativně následující pojistné plnění:

- **úhradu nákladů opravy zboží zajištěné samotným pojištěným**, kdy si pojištěný po dohodě s pojistitelem zajistí opravu na svoje náklady sám, přičemž:
 - zboží musí být opraveno v **autorizovaném servisu** (pokud existuje)
 - pojištěný doloží náklady opravy (včetně nákladů na dopravu do a ze servisu), anebo
- **náhradu kupní ceny**, včetně ceny dopravy, v případě **neopravitelnosti** (např.: z důvodu úplného zničení věci zboží), nebo pokud by náklady na opravu zboží **přesáhly kupní cenu** zboží.

Maximální limit pojistného plnění je **kupní cena objednaného zboží**, včetně ceny dopravy zboží od prodejce.

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je **za-**

hájení reklamačního řízení a využití právní asistence dle článku 9.17.3 této pojistné smlouvy.

9.15.7 Limit pojistného plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně ve výši

- 50 000,- Kč v případě nákupu ze zemí EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA, Velká Británie,
- 10 000,- Kč v případě nákupu z jiných zemí nebo nákup použitého zboží.

9.15.8 Výluky z pojištění

Pojištěnému nevznikne nárok na pojistné plnění, pokud zapříčiní **svým jednáním negativní výsledek** reklamačního řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující **zboží a situace**:

- Investiční nástroje (včetně investic do nemovitostí), cenné papíry, kryptoměny a měny,
- potravinářské a rychle se kazící zboží,
- zbraně, výbušniny, alkohol, návykové látky, pornografie a jakékoliv zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s dobrými mravy nebo je zakázána obecně závaznými právními předpisy České republiky,
- sloužící k jakékoliv výtěžné činnosti,
- nespokojenost s kvalitou poskytnuté služby,
- nedoručení nebo vadné doručení nebo poskytnutí služby v důsledku vyšší moci,
- nevyužití služby z důvodu stojícího na straně pojištěného.

9.15.9 Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen se aktivně a prokazatelně **podílet na vyřešení** nastalé sporné situace. Za aktivní podílení se považuje zkontaktování prodejce nebo provozovatele internetového obchodu, postupování dle reklamačního řádu, nezdržování vyřešení sporné situace, komunikace s odpovědnou osobou nebo prodávajícím. Pojištěný je povinen **komunikaci a své kroky doložit** – např. e-mailovou nebo

písemnou komunikací.

Pojištěný je povinen v rámci šetření škodní události **předat veškerou komunikaci** s prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu pojistiteli a doložit **všechny doklady k objednávce**.

Pojištěný musí pojistitele informovat, došlo-li ze strany pojištěného k **odstoupení od kupní nebo jiné smlouvy**, nebo že došlo k vrácení **zaplacené ceny**, poskytnutí slevy z ceny nebo k poskytnutí **finanční kompenzace** ze strany prodávajícího nebo provozovatele internetového obchodu nebo ze strany dopravce. Pokud došlo k poskytnutí pojistného plnění a následně došlo k poskytnutí kompenzace (jako je zmíněno v předchozí větě), je pojištěný **povinen pojistiteli** poskytnuté pojistné plnění **vrátit**.

9.16 Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně dohromady za 3 události z pojištění nákupu na internetu nebo pojištění zneužití elektronických plateb za jeden kalendářní rok.

9.17 Pojištění asistenčních služeb

9.17.1 Poskytování asistenčních služeb je zajištěno pojistitelem, asistenčních služeb nebo dalším smluvním dodavatelem.

9.17.2 Asistenční služby jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- **právní asistence** při prosazování oprávněných zájmů pojištěného v případě nedodání zboží nebo dodání poškozeného zboží objednaného na internetu nebo v případě zneužití elektronické platby v délce maximálně 60 minut,
- **technická asistence nebo odborná konzultace** v případě poškození pověsti pojištěného na internetu v délce maximálně 60 minut,
- **technická podpora** při používání technologického zařízení v rozsahu maximálně 10 000,- Kč.

Pojištěný může **využít právní asistenci** v případě škodní události z pojištění nákupu prostřednictvím internetu nebo z pojištění zneužití elektronické platby.

Pojištěný může **využít kdykoliv technickou asistenci** v případě poškození pověsti na internetu nebo technickou podporu při používání technologického zařízení.

9.17.3 Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného

V případě škodní události z **Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** bude pojištěnému poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při reklamačním řízení za účelem řádného dodání objednaného zboží, vrácení zaplacené kupní ceny nedodaného zboží, případně udělení přiměřené slevy nebo provedení opravy v případě dodání poškozeného zboží.

V případě škodní události z **Pojištění zneužití elektronické platby** bude pojištěnému poskytnuta právní asistenci spočívající v **odborné konzultační pomoci** při řešení nastalé situace.

Odborná právní asistence má formu telefonické konzultace s právníkem, který pojištěnému poradí, jaký všeobecný postup je možné v nastalé situaci uplatnit.

9.17.4 Asistence při poškození pověsti na internetu

V případě, že během trvání pojištění dojde k **pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu nebo k nezákonnému vyobrazení informací o pojištěném na internetu**, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo odborná konzultace.

V případě pomluvy, urážky nebo nezákonného vyobrazení informací o pojištěném na internetu bude pojištěnému poskytnuta technická asistence spočívající v **maximální snaze o odstranění nebo zneviditelnění nezákonného obsahu** (informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu, sexuálního života apod.) **nebo závad-**

ného obsahu (pomluva, urážka, vyzrazená informace), který je umístěný na internetu a **ve snaze o odstranění nebo zneviditelnění obsahu**, který porušuje pravidla a podmínky konkrétních webů a diskusí. V případě potřeby využití technické asistence, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli asistenčních služeb bez zbytečného odkladu.

9.17.5 Technická podpora při používání technologického zařízení

V případě potřeby pojištěného při používání technologického zařízení bude poskytnuta služba v následujícím rozsahu:

- telefonická asistence, anebo
- vzdálená asistence,

a to v závislosti na podmínkách jednotlivého případu.

Pojištěný za účelem poskytnutí služby telefonicky kontaktuje **poskytovatele asistenční služby**.

19.16.5.1 Telefonická asistence

Telefonická asistence spočívá v poskytnutí **odborné konzultace po telefonu** týkající se používání technologického zařízení nebo jeho nastavení.

19.16.5.2 Vzdálená asistence je poskytována v tomto rozsahu

- a) podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení (zařízení, které je připojeno k počítači pomocí USB, lan nebo wifi rozhraní);
- b) podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů;
- c) poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
- d) aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
- e) podpora a rady při: používání elektronické pošty,

používání vyhledávačů na internetu, nakupování na internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;

- f) nastavení antiviru a zabezpečení počítače včetně odstranění infiltrace (viry).

Vzdálená asistence je pojištěnému poskytnuta, pokud nelze pomoci telefonickou asistencí.

Podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem technologického zařízení podporované operační systémy MS Windows a Mac OS.

Podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a prohlížeče podporované výrobcem technologického zařízení.

Podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem technologického zařízení podporované verze softwaru a aplikací.

Technologické zařízení pojištěného musí být **připojeno k internetu**.

Předmětem pojištění není odstranění infiltrace (viry), které je ve vybraných případech přes veškerou snahu vyloučené nebo nemožné a pojistitel nepřebírá odpovědnost za případnou ztrátu dat anebo údajů uložených v technologickém zařízení.

Vzdálená asistence není poskytována u jiného než běžně dostupného softwaru a u softwaru vyrobeného na zakázku.

Vzdálená asistence se neposkytuje u technologického zařízení, které nemá manuál v českém nebo anglickém jazyce.

9.17.6 Pojistitel poskytne plnění v počtu dvě události u každé jednotlivé asistenční služby za kalendářní rok.

9.18 Sdružený limit pojištného plnění

Pojistitel poskytne v jednom kalendářním roce pojištné plnění za všechny události dle čl. 9.2 – 9.16 této smlouvy v maximální výši 300 000,- Kč.

ČLÁNEK 10 - POVINNOSTI POJISTNÍKA

Pojistník je povinen:

- 10.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 10.2 Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění.
- 10.3 Poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem od pojištěného byly pojištěným řádně vyplněny a podepsány.
- 10.4 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti.
- 10.5 Informovat pojistitele o uzavřených Smlouvách o kartě nebo dodatcích ke Smlouvám o úvěru, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno a o pojištěních sjednaných dodatečně po uzavření Smlouvy o kartě prostřednictvím telefonu nebo Internetového Bankovníctví.
- 10.6 Informovat pojistitele o každé pojistné události, o které se dozví od pojištěného, zasláním následujících informací o pojištěném a jím uzavřené Smlouvě o kartě:
Údaje o pojištěném a Kartě: příjmení, jméno, rodné číslo, datum platnosti a účinnosti Smlouvy o kartě, datum vzniku pojistné události, druh pojistné události, číslo karty, datum telefonické blokáce karty v případě zneužití karty, datum vzniku pojištění v případě dodatečného přistoupení k pojištění dodatkem ke Smlouvě o kartě nebo ústně prostřednictvím telefonu nebo prostřednictvím Internetového Bankovníctví, kopie Smlouvy o kartě, případně též dodatku k ní.
- 10.7 Prokazatelně seznámit pojištěné s podmínkami této

smlouvy i Všeobecnými pojistnými podmínkami. Poskytovat pojištěným výtisk této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek. Při podpisu Smlouvy o kartě nebo dodatku k ní, resp. před uskutečněním telefonického hovoru za účelem dodatečného sjednání pojištění, resp. před aktivací pojištění prostřednictvím Internetového Bankovníctví dále pojištěný obdrží od pojistníka informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek.

- 10.8 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.

ČLÁNEK 11 – POVINNOSTI POJISTITELE

- 11.1 Pojistitel je povinen provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 9.1 a) této smlouvy.
- 11.2 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným nebo jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla Smlouvy o kartě, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla.
- 11.3 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných nebo jejich právních nástupců.
- 11.4 Pojistitel je povinen poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- 11.5 Pojistitel je povinen poskytovat pojistníkovi bezplatně v případě plnění z pojistné události informace týkající se jména a příjmení pojištěného, jeho rodného čísla a čísla Smlouvy o kartě.
- 11.6 Pojistitel je povinen zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby.
- 11.7 Pojistitel je povinen pro pojištěné zřídit a provozovat

vat v pracovní den v době 8:00 – 18:00 linku zákaznického servisu pro poskytování informací o pojištění a hlášení pojistných událostí dle této smlouvy.

ČLÁNEK 12 – ZÁNİK JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

- 12.1 posledním dnem platnosti Smlouvy o kartě, na základě které byla vydána karta, k níž se pojištění vztahuje;
- 12.2 písemnou dohodou stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.3 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
- 12.4 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného souvislosti s použitím karty;
- 12.5 ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkovi ztráta nebo odcizení karty ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.6 posledním dnem platnosti karty (expirace karty), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.7 smrtí pojištěného;
- 12.8 v důsledku prodlení pojištěného s plněním finančních závazků ze Smlouvy o kartě vůči pojistníkovi za podmínky, že toto prodlení je delší než 90 kalendářních dní a pojistník písemnou formou pojištěného na prodlení upozornil nejméně 1 měsíc před touto lhůtou a poté písemně oznámil pojistiteli, že prodlení nastalo v rozsahu delším než tři kalendářní měsíce; v takovém případě pojištění zaniká ke dni doručení písemného oznámení pojistníka pojistiteli,
- 12.9 v případě přistoupení k pojištění prostřednictvím telefonu nebo Internetového Bankovníctví také odstoupením v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku;
- 12.10 v 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy pojiště-

ný požádal o ukončení pojištění na pobočce mBanky nebo prostřednictvím telefonické služby mLinka; v případě tohoto způsobu zániku pojištění může nové pojištění téhož klienta pojistníka k téže kartě vzniknout pouze za podmínky, že mezi zánikem původního pojištění a vznikem nového pojištění uběhla doba minimálně 12 měsíců.

ČLÁNEK 13 – POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Správce i zpracovatelé při něm dbají zejména na jejich řádné zabezpečení a na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a byl chráněn před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z pojištění respektive po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.2. Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů (fyzických osob), kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba, a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo záměci o pojištění.
- 13.3. Pojistitel získává osobní údaje přímo, prostřednictvím pojistníka nebo dalších osob, které se podílejí na distribuci pojištění. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně v rozsahu nutném pro sjednání pojištění je podmínkou jeho vzniku.
- 13.4. Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce. Zpracování se provádí automatizovaně i manuálně.
- 13.5. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojistitele (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajišťitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé nebo osoby pověřené zpracováním. Vedle toho mohou být osobní

údaje zpřístupněny subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.

- 13.6. Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 13.7. Subjekt údajů je oprávněn žádat od správce nebo zpracovatelů poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů. Ti jsou povinni jeho žádosti vyhovět, mohou však požadovat úhradu nákladů, které jim s poskytnutím informace vzniknou.
- 13.8. Pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování jeho údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požadovat po správci nebo zpracovateli vysvětlení a nápravu spočívající v odstranění takto vzniklého stavu, zejména jejich blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- 13.9. Subjekt údajů se může obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů a v případě vzniku jiné než majetkové újmy se domáhat její náhrady prostřednictvím žaloby na ochranu osobnosti..

ČLÁNEK 14 – MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenli-

vosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení této povinnosti, tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.

- 14.2 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

ČLÁNEK 15 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 má přednost text této smlouvy.
- 15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.4 Pojistitel prohlašuje, že má vytvořeny veškeré technické, právní, personální a organizační předpoklady k řádnému zajištění předmětu této smlouvy, zejména zajištění stálého provádění předmětu smlouvy i v případě nestandardních situací, které se mohou reálně vyskytnout v místě plnění předmětu této smlouvy.
- 15.5 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí

osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká pojistitele ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistníka na kteroukoli osobu v rámci skupiny BNP PARIBAS a veškerých právnických osob, které jsou touto společností přímo či nepřímo ovládány.

15.6 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou originálech a každá smluvní strana obdrží po jednom.

15.7 Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování

a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku.

15.8 Ustanovení Všeobecných pojistných podmínek týkajících se nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení se obdobně vztahují i na nucený výběr na pobočce banky v rámci služby cash advance nebo na obchodním místě v rámci služby cashback, jakož i na odcizení hotovosti vybrané na pobočce banky při využití služby cash advance nebo na obchodním místě při využití služby cashback dle této smlouvy.

V Praze dne
mBank S.A., organizační složka.

V Praze dne
Za mBank S.A., organizační složka

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009





BNP PARIBAS
CARDIF

The insurer
for a changing
world

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 3/2009

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.**, se sídlem Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p.1329/5, IČ 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jen „pojistitel“), platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o PS“), ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojištěný** – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.
- 2.3 **Oprávněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.4 **Pojistné plnění** – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.5 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.
- 2.6 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
- 2.7 **Banka** – právnická osoba, která vydává elektronické platební prostředky dle zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v platném znění.
- 2.8 **Karta (platební/kreditní/úvěrová)** – bankou vydaný elektronický platební prostředek.
- 2.9 **Klíče** – klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.10 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).
- 2.11 **Stoplistace** – zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.
- 2.12 **Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty** – nahlášení odcizení mobilního telefonu a SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.
- 2.13 **Osoba blízká pojištěnému** – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenci, manžel(ka) pojištěného, registrovaný/á partner/ka, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh, družka) k pojištěnému.
- 2.14 **Peněženka** – peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.15 **Mobilní telefon** – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití.
- 2.16 **Příslušenství mobilního telefonu** – věc, která je určena k používání spolu s mobilním telefonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod.
- 2.17 **SIM karta** – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- 2.18 **Zneužití mobilního telefonu** – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.

Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:
- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty
 - pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty

- pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
- pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu
- pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Článek 4 Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 5 Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva má písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 6.2 Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému.

Článek 7 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 7.1 Pojištěný vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů, včetně práva souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Pojištěný a pojistník ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států a dále výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti s pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo jím v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel.
- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti mu uložené zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.3 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené



BNP PARIBAS
CARDIF

- podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na jejich postavení důvodně požadovat.
- 7.4 V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka nebo pojistitele souhlasí pojištěný a pojistník s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti pojištění s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele - správce v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil pojistiteli a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 8.3 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.4 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

Článek 9 Pojistná událost

- 9.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby zneužitím karty pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení, zneužitím karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení, odcizením nebo ztrátou klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů, odcizením mobilního telefonu a zneužitím SIM karty, pokud k nim dojde současně s odcizením karty, odcizením hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizením z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.
- 9.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 9.3 Pojištěný, případně oprávněná osoba, má povinnost bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 9.4 Pojištěný, případně oprávněná osoba, je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- 9.5 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 9.6 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 9.7 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se zato, že pojistná událost nenastala.
- 9.8 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

Článek 10 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 10.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 10.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 10.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojistníkem a/nebo pojištěným úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo

- 10.2.2 oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 10.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50%, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejíž důsledku došlo k pojistné události.
- 10.4 Pojištění se vztahuje pouze na škodu, které nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 10.5 Pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.
- 10.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 10.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené karty a/nebo klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo mobilního telefonu, náklady cestovního vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů a/nebo mobilního telefonu, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

Článek 11 Povinnosti pojištěného

- 11.1 Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o PS nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- 11.2 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu či odcizení karty, klíčů, peněženky, dokladů, mobilního telefonu bance, resp. poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii či orgánům činným v trestném řízení.
- 11.3 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu požádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

Článek 12 Výluky z pojištění

- Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
- 12.1 Všechny druhy pojištění:
- 12.1.1 zneužití karty, ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty;
- 12.1.2 jakékoliv použití karty provedené s použitím PIN, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu;
- 12.1.3 jakékoliv použití karty, aniž by byla při tom použita fyzicky předložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu;
- 12.1.4 ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, pokud k nim dojde až po stoplistaci;
- 12.1.5 k pojistné události došlo v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě, např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 12.1.6 k pojistné události došlo v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavými a toxickými látkami;
- 12.1.7 k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 12.1.8 k pojistné události došlo v důsledku podvodného jednání nebo v souvislosti s takovým jednáním pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 12.1.9 pojistné události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.
- 12.2 Pojištění odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty:
- 12.2.1 odcizení mobilního telefonu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 7 hodinou ranní;
- 12.2.2 krádež s výjimkou kapesní krádeže, loupeže, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení.

Článek 13 Zánik pojištění

- 13.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
 - 13.1.1 uplynutím pojistné doby,
 - 13.1.2 výpovědí,
 - 13.1.3 pro nezaplacení pojistného; pojištění zaniká následujícího dne po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části,
 - 13.1.4 odstoupením od pojištění,
 - 13.1.5 doručením oznámení o odmítnutí pojistného plnění,
 - 13.1.6 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
 - 13.1.7 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
 - 13.1.8 ve 24.00 hodin dne, ve kterém klient telefonicky nahlásil bance ztrátu/krádež karty,
 - 13.1.9 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 14 Adresy a doručování

- 14.1 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla, písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, došlo-li ke změně adresy. Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.
- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení pojistiteli jsou účinná jejich doručením, s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu za podmínky jasné a nepochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním podpisem pojistníka.
- 14.3 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění prostřednictvím pojistitele, a to prostřednictvím call centra pojistitele nebo doručením zasláním písemností na adresu pojistitele.

- 14.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenou pátý den po odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 14.5 Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou anebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou, dnem jejího převzetí adresátem, resp. dnem převzetí uvedeným na dodejce, nejde-li o doručení podle dalších odstavců. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 14.6 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 14.7 Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Připadá-li poslední den úložní lhůty na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty první následující pracovní den.
- 14.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se tato písemnost za doručenou dnem jejího vrácení pojistiteli.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 15.3 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. května 2009.