



Informace pro pozůstalé v případě úmrtí klienta

Postup v případě úmrtí klienta mBank probíhá v následujících krocích:

1. Doručení ověřené kopie Úmrtního listu

Jakmile mBank od vás nebo notáře obdrží ověřenou kopii Úmrtního listu, zablokuje přístupové kanály zesnulého. V případě, že byl zesnulý majitelem či spolumajitelem účtu zablokuje příslušnou částku na účtu zesnulého až do ukončení dědického řízení. Blokace proběhne nejpozději do 10-ti pracovních dnů od obdržení Úmrtního listu.

2. Doručení Žádosti o zaslání Potvrzení o zůstatku na účtech a výši dlužných částek ke dni smrti zesnulého

Na základě obdržení Žádosti mBank zašle notáři pověřenému dědickým řízením Potvrzení o zůstatku na účtech a výši dlužných částek ke dni smrti zesnulého. Potvrzení mBank zašle nejpozději do 10-ti pracovních dnů od obdržení žádosti notáře.

3. Doručení ověřené kopie Usnesení o ukončení dědického řízení a vyplněného formuláře mBank Vypovězení smlouvy o vedení účtu

V okamžiku, kdy mBank od vás nebo notáře obdrží ověřenou kopii pravomocného Usnesení o ukončení dědického řízení a vyplněný formulář mBank Vypovězení smlouvy o vedení účtu, je možné převést příslušnou částku na účet dědice. Ve formuláři Vypovězení smlouvy o vedení účtu je třeba vyplnit údaje dědice, do důvodu uvést "dědictví" a připojit podpis dědice ověřený úředně nebo pracovníkem obchodního místa. Formulář Vypovězení smlouvy o vedení účtu je ke stažení na webu mBank v sekci dokumentů:

<http://www.mbank.cz/dokumenty/f-vypovezeni-smlouvy2.pdf>

Prostředky budou převedeny na účet dědice do 30-ti pracovních dnů. V případě, že byl zesnulý spolumajitelem účtu, účet bude převeden na druhého spolumajitele.

Všechny dokumenty můžete doručit buď osobně na obchodní místo nebo přímo na adresu:

mBank - dědictví
Karolinská 654/2
186 00 Praha 8 – Karlín

Pro zjištění aktuálního stavu zpracování dokumentů v mBank kontaktujte mLinku e-mailem na kontakt@mBank.cz nebo telefonicky na 844 777 000. Ve vašem dotazu prosím uveďte:

- váš kontakt
- jméno zesnulého klienta
- jednací číslo dědického řízení

Odpovědný pracovník vás kontaktuje do 10-ti pracovních dnů.