

Podmínky používání platebních karet mBank S.A. v rámci Apple Pay

Platné od 19. 2. 2019



1. Obecná ustanovení

1.1 Preambule

1.1.1 Tyto podmínky popisují pravidla využívání platebních karet mBank S.A. v rámci Apple Pay.

1.1.2 Ve věcech neupravených v těchto podmínkách se použijí:

- a) „Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzických osob“
- b) „Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů podnikatelů“
- c) „Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet mBank“
- d) „Produktové podmínky pro mKonto pro děti a mKonto #navlastnitriko“ a dále platné právní předpisy.

1.2 Definice a pojmy

1.2.1 **Anténa NFC** – zařízení zabudované do elektronického zařízení, které komunikuje s bezdotykovou čtečkou a umožňuje uskutečnění bezkontaktní transakce,

1.2.2 **Aplikace Wallet** – aplikace nainstalována v zařízeních značky Apple umožňující provádění plateb,

1.2.3 **Apple Pay** – způsob plateb, který umožňuje Uživateli platit Kartou prostřednictvím zařízení značky Apple po předchozím přidání Karty do Aplikace Wallet,

1.2.4 **Banka** – mBank S.A., se sídlem ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Polská republika, zapsaná ve Vnitrostátním soudním rejstříku (KRS) Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, vykonávající bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky banky mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. A 58319,

1.2.5 **Dodavatel** – Apple Distribution International se sídlem Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irsko, který nabízí možnost platby Kartou s využitím Apple Pay na základě smlouvy uzavřené s Bankou,

1.2.6 **Karta** – debetní nebo kreditní platební karta, bez ohledu na to, v jaké podobě existuje – hlavní Karta nebo doplňková Karta, kterou vydala Banka na základě licence Karetní společnosti poskytnuté Bance, jejíž akceptační znak se nachází na Kartě, kde je používán – Kartou se rozumí rovněž údaje Karty v situaci, kdy pro uskutečnění Transakce Kartou postačí jejich uvedení,

1.2.7 **Kód CVV2/CVC2** – tříčíselný kód uvedený na rubu Karty, nebo sdělený Uživateli karty v jiné formě, používaný k potvrzení pravosti Karty během provádění Transakcí ve formě internetových a telefonických objednávek,

1.2.8 **Mobilní aplikace** – je aplikace pro správu účtů přes mobilní zařízení s podporovaným operačním systémem,

1.2.9 **Karetní společnost** – mezinárodní organizace, jejímiž členy jsou finanční instituce, které tvoří zúčtovací systém karetních transakcí – a sice Visa International nebo Mastercard International,

1.2.10 **Uživatel karty** – Uživatel karty Banky vydané podle podmínek uvedených ve „Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů fyzických osob“ nebo „Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů podnikatelů“ nebo „Podmínkách pro vydávání a používání kreditních karet mBank“,

1.2.11 **Účet** – bankovní účet vedený Bankou ve prospěch Uživatele karty, k němuž mohou být vydané debetní Karty nebo účet pro splácení Karty určený k zúčtování operací prováděných pomocí kreditní Karty,

1.2.12 **Podmínky** – tyto Podmínky používání platebních karet Banky v rámci Apple Pay,

1.2.13 **Smlouva** – Smlouva o používání kreditní Karty nebo Smlouva o používání debetní Karty,

1.2.14 **Technologie NFC** – (Near Field Communication), jedná se o bezdrátovou technologii, která umožňuje bezkontaktní přenos údajů na blízkou vzdálenost,

1.2.15 **Token** – ekvivalent Karty v Apple Pay, vzniká po registraci Karty v Aplikaci Wallet v zařízení značky Apple,

1.2.16 **Transakce** – bezkontaktní transakce s využitím Technologie NFC nebo transakce prováděná v Mobilní aplikaci, tzv. in-app payments,

1.2.17 **Uživatel** – Uživatel Apple Pay,

1.2.18 **Výchozí karta** – Token, který je přednastaven na placení pomocí Apple Pay.

2. Rozsah

2.1.1 Dodavatel umožní provádění plateb pomocí Apple Pay prostřednictvím Aplikace Wallet instalované na zařízení (např. telefon, tablet, hodinky) značky Apple. Apple Pay umožňuje Uživateli karty přidání Karty do Aplikace Wallet a správu Tokenu. Seznam karet, které lze přidat do zařízení je na adrese: <https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/info/karty/apple-pay.html>

2.1.2 Apple Pay umožňuje uskutečnění Transakcí s použitím Tokenu v obchodech, které tyto platby podporují a akceptují Karty Karetní společnosti.

2.1.3 Správci údajů Uživatele karty jsou Banka a Dodavatel. Uživatel karty má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich opravám a také má právo požadovat jejich odstranění.

3. Uživatelé Apple Pay

3.1.1 Uživatelem Apple Pay může být oprávněný Uživatel karty, který vlastní zařízení značky Apple.

4. Apple Pay – podmínky registrace karet

4.1.1 Za účelem využívání Apple Pay je potřeba:

- a) mít Mobilní aplikaci Banky nebo mít v Bance registrované číslo mobilního telefonu,
- b) mít Dodavatelův Účet Apple ID,
- c) nastavit blokadu displeje zařízení pomocí zvolené metody, která je k dispozici na daném zařízení,
- d) nastavit službu iCloud,
- e) vyjádřit souhlas s Podmínkami,
- f) vyjádřit souhlas s předáním svých údajů Dodavateli,
- g) mít zařízení s Technologií NFC a instalovaným operačním systémem podle požadavků Dodavatele

4.1.2 Přidání Karty do Aplikace Wallet může vyžadovat uvedení zvláštních údajů týkajících se Karty: úplné číslo Karty, datum platnosti, Kód CVV2/CVC2.

4.1.3 Po řádné registraci Karty může Uživatel karty:

- a) na telefonní číslo mobilního telefonu registrované v Bance obdržet unikátní jednorázový ověřovací kód (řadu znaků) generovaný Karetní společností, kterým potvrdí registraci Karty do Aplikace Wallet,
- b) potvrdit registraci Karty uvedením kódu PIN do Mobilní aplikace Banky.

4.1.4 Dodavatel a Banka si vyhrazují právo provést registraci Uživatelovy karty bez dodatečného ověření uvedeného v odst. 4.1.3.

4.1.5 Uživatel má možnost přidat do Aplikace Wallet více než jednu Kartu.

4.1.6 Token první přidání Karty se automaticky nastaví jako Výchozí karta. U dalších karet dostane Uživatel zprávu v Aplikaci Wallet, jestli chce nastavit novou Výchozí kartu.

- 4.1.7 Uživatel může nastavit a změnit Výchozí kartu.
- 4.1.8 Banka neodpovídá za funkčnost Aplikace Wallet zejména v těchto případech:
- a) nesplnění technických podmínek potřebných pro používání Aplikace Wallet,
 - b) nefunkčnosti elektronického zařízení potřebného pro používání Aplikace Wallet,
 - c) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby Aplikace Wallet na straně Dodavatele
 - d) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby na straně Karetní společnosti.
- 4.1.9 Při ztrátě, krádeži a zneužití údajů potřebných pro používání Aplikace Wallet nebo neoprávněném použití Aplikace Wallet, Banka nevydává náhradní Kartu ani náhradní hotovost. Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost realizace Transakcí a vytváření Tokenů.

5. Transakce

- 5.1.1 Uživatel může s použitím Apple Pay realizovat Transakce do výše limitů stanovených pro jednotlivé Karty vyplývajících z tabulek: „Autorizační limity pro platební karty a bezkontaktní transakce“.
- 5.1.2 K provedení Transakce dojde alternativně:
- a) potvrzením Transakce na zařízení a přiblížením zařízení, v kterém je registrovaná Karta k bezkontaktní čtečce POS terminálu a případně zadáním PINu Karty na POS terminálu během platby, pokud si toto zadání terminál vyžádá;
 - b) použitím Mobilní aplikace „in-app payments“, volbou platební metody nabízené Dodavatelem a potvrzením Transakce na zařízení.
- 5.1.3 V případě registrace více než jedné Karty v Aplikaci Wallet, si Uživatel před provedením transakce může vybrat Token, kterým plánuje Transakci provést. V případě, že nedojde k výběru, Transakce se uskuteční Výchozí kartou.
- 5.1.4 Uživatel má v rámci Apple Pay přístup k historii obsahující posledních 10 Transakcí, které Banka v anonymizované podobě předává Dodavateli. Úplná historie Transakcí, které byly provedeny pomocí Karty, je k dispozici po přihlášení na stránku internetového bankovníctví, v Mobilní aplikaci a na měsíčním výpise z účtu.
- 5.1.5 V případě provedení Transakce na zahraničních terminálech, může být potřeba dodatečně potvrdit Transakci podpisem pokud si to terminál vyžádá.

6. Povinnosti Uživatele karty

- 6.1.1 Uživatel karty je povinen:
- a) řádně zajistit zařízení, kde se nachází Token, před ztrátou, krádeží nebo zničením,
 - b) neodkladně informovat Banku o jeho ztrátě, krádeži, odcizení údajů nezbytných k využívání Apple Pay nebo neoprávněnému použití Apple Pay,
 - c) neodkladně informovat Banku o ztrátě, zničení, krádeži, odcizení, nepovolaném přístupu nebo neoprávněném použití zařízení, kde se nachází Token,
 - d) průběžně sledovat platby z účtu při Transakcích prováděných s použitím Apple Pay a neodkladně nahlašovat veškeré neshody a nedostatky Bance,
 - e) neumožnit provádění Transakcí nepovolanými osobami a v případě používání biometrického ověření v zařízení pro účely ověření totožnosti Uživatele a autorizace Transakce mít v zařízení uloženy pouze své biometrické údaje a neumožnit přidání biometrických údajů nepovolané osoby do zařízení,
 - f) chránit zabezpečovací prvky zařízení (PIN, vzor) před vyobrazením a zneužitím.
- 6.1.2 Nepovolanými osobami ve smyslu tohoto paragrafu jsou fyzické a právnické osoby a organizační jednotky, které nejsou oprávněným Uživatelem karty.

7. Odstranění Tokenu a zablokování Karty

- 7.1.1 Odstranění Tokenu v Apple Pay se týká výhradně Tokenu na daném zařízení. Zablokování Karty vyžaduje zvláštní pokyny, podle ustanovení příslušných podmínek uvedených v odst. 1.1.2.
- 7.1.2 V případě, že Uživatel nahlásí ztrátu zařízení, na kterém se Token nachází, vyžaduje se sdělení identifikačních údajů Uživatele karty.
- 7.1.3 Pokud Uživatel karty nahlásí ztrátu, zničení, krádež, odcizení, nepovolaný přístup nebo neoprávněné použití zařízení, na kterém se nachází Token, Banka odstraní daný Token.
- 7.1.4 V případě zablokování Karty, Banka provede odstranění všech Tokenů spojených s Kartou ze všech zařízení Uživatele karty.

8. Poplatky za používání Apple Pay

- 8.1.1 Banka si účtuje poplatky za používání Apple Pay v souladu s aktuálně platným Sazebníkem bankovních poplatků mBank.
- 8.1.2 Za Transakce vykonané Tokenem si Banka účtuje poplatky v souladu s aktuálně platným Sazebníkem bankovních poplatků mBank.
- 8.1.3 Třetí subjekty, jiné než Banka, mohou vybírat poplatky za provedené Transakce s použitím Apple Pay.

9. Změna Podmínek

- 9.1.1 S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky Banky, může Banka Podmínky změnit.
- 9.1.2 Případnou změnu Podmínek Banka Uživateli oznámí tak, že na e-mailovou adresu, poskytnutou Uživatelem Bance, alespoň dva (2) měsíce před nabytím účinnosti změny zašle ve formátu .pdf nové znění Podmínek. V případě, že Uživatel tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi podle následujícího odstavce, nabude navržená změna mezi Uživatelem a Bankou účinnosti.
- 9.1.3 Pokud Uživatel s navrženou změnou Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny vypovědět tu smlouvu uzavřenou s Bankou, již se navrhované změny týkají, a to písemně. Právní účinky výpovědi Uživatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny Podmínek, ledaže Uživatel ve výpovědi uvede, že příslušnou smlouvu vypovídá s okamžitou účinností. Uživatel je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi Uživatel potvrzuje, že s navrhovanou změnou Podmínek souhlasí.
- 9.1.4 Banka je oprávněna Podmínky jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřených smluv mezi Bankou a Uživatelem (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Podmínek nastane ke dni uveřejnění nového znění Podmínek na www.mbank.cz nebo k pozdějšímu datu, které Banka uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Podmínek; ustanovení odst. 9.1.2 a 9.1.3 se nepoužije. O takové změně Podmínek Banka Uživatele předem vhodným způsobem informuje.