

# POJISTNÁ SMLOUVA

č. MBPIP 1/2024



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

# POJISTNÁ SMLOUVA

Č. MBPIP 1/2024

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

**Pojistitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň

IČO: 250 80 954

DIČ: CZ25080954

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, sp. zn. B 4327

zastoupený: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva  
Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen: „pojišťovna“ na straně jedné

a

**Pojistník: mBank S.A.**

se sídlem: 00-850 Varšava, Prosta 18, Polská republika

zapsaný v: Vnitrostátním soudním rejstříku, sč. zápisu

0000025237, a identifikačním číslem - REGON 001254524

podnikající v ČR prostřednictvím odštěpného závodu:

**mBank S.A., organizační složka**

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 279 43 445

DIČ: CZ27943445

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu  
v Praze, oddíl A, vložka č. 58319

zastoupený: Pawłem Kucharskim, vedoucím odštěpného závodu

dále jen: „pojistník“ na straně druhé.



# OBSAH

Slovníček	4
1 Úvodní ustanovení	5
2 Rozsah pojištění, úplata za pojištění	5
3 Vznik a zánik pojištění	6
4 Pojistná doba, pojistné období, počátek pojištění	7
5 Škodní událost, pojistná událost, pojistné plnění	7
6 Závěrečná ustanovení	9
Přílohy	

## SLOVNÍČEK

<b>Karta – platební prostředek</b>	jakákoliv kreditní nebo debetní karta vydaná pojistníkem, jejímž držitelem je pojištěný nebo osoba, která je oprávněná nakládat s finančními prostředky na účtu pojištěného (dále jen „držitel karty“), např. plastová platební karta, bezkontaktní platební nálepka nebo přívěsek a platební karta v mobilu nebo chytrých hodinkách, virtuální karta, apod.
<b>Pojistná smlouva</b>	tato pojiistná smlouva včetně pojistných podmínek, které jsou její součástí.
<b>Pojištěný</b>	klient pojistníka, který sjednal pojištění dle této smlouvy a na jehož hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
<b>Smlouva o kartě</b>	smlouva o užívání karty jako právní rámec vztahu pojistníka a pojištěného týkající se vydání a užívání karty; pro účely pojištění dle této pojiistné smlouvy se smlouvou o kartě rozumí i Žádost o vydání karty, případně Žádost o zřízení účtu, pokud tyto obsahují souhlas s pojištěním.

*Výrazy používané v pojiistné smlouvě mohou být také vysvětleny v pojiistných podmínkách (zejména slovníček odborných pojmů).*

## ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Pojištění je sjednáváno podle právního řádu České republiky a řídí se touto pojistnou smlouvou, jejíž součástí jsou Pojistné podmínky č. 1/2024 (dále jen „pojistné podmínky“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 1.2 V případě rozporu obsahu této pojistné smlouvy a pojistných podmínek je rozhodující znění pojistné smlouvy.
- 1.3 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.4 Pojištění je doplňkovou službou ke kartě. Přistoupení k pojištění je podmíněno sjednáním hlavního finančního produktu, tj. karty, ale není podmínkou jejího poskytnutí.

## ČLÁNEK 2 – ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ÚPLATA ZA POJIŠTĚNÍ

- 2.1 **Rozsah pojištění**
- 2.1.1 Na základě této pojistné smlouvy se sjednává pojištění, které tvoří soubor složený z jednotlivých druhů pojištění definovaný v odstavci 5.4 této smlouvy.  
**Soubor Pojištění zneužití karty**
- 2.1.2 Pojištění dle této pojistné smlouvy se sjednávají jako pojištění škodová.
- 2.1.3 Pojištění pro případ zneužití karty a pojištění pro případ elektronických plateb se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané pojistníkem a všechny karty držitelů karty, vždy však až po počátku pojištění dle čl. 4.3 této smlouvy.
- 2.1.4 Rozsah jednotlivých pojištění, včetně výluk z pojištění, které rozsah pojištění omezují, jsou uvedeny v této pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.
- 2.2 **Pojistné**
- 2.2.1 Výše běžného měsíčního pojistného činí **99,- Kč**.
- 2.2.2 Pojistník je povinen uhradit pojistné v české měně za každé jednotlivé pojištění (soubor pojištění) podle této pojistné smlouvy na účet pojišťovny nejpozději do 28. dne kalendářního měsíce následujícího po pojistném období, za které je pojistné hrazeno.
- 2.2.3 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění (soubor pojištění) bez ohledu na počet karet krytých pojištěním na pojištěného – majitele běžného účtu, ve formě úhrady za pojištění, která je účtována k tíži jeho běžného účtu

vedeného u pojistníka.

- 2.2.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši úhrady za pojištění. Pojistitel má právo na celé pojistné za první i poslední pojistné období.

### 2.3 Úprava výše pojistného pro nově sjednaná pojištění

- 2.3.1 Pojišťovna je oprávněna s účinností **pro nově sjednaná pojištění** upravit výši běžného pojistného v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, jako jsou průměrná výše výplaty pojistného plnění z pojistné události, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání pojištění, negativní škodní průběh.

- 2.3.2 Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí písemně v listinné podobě pojistníkovi důvod úpravy, upravenou výši pojistného a den účinnosti takové úpravy nejpozději **tři měsíce** přede dnem, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti.

- 2.3.3 Pokud pojistník projeví ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne, kdy mu byla upravená výše pojistného podle předchozího odstavce sdělena, nesouhlas s touto úpravou, **zaniká** uplynutím dne, který bezprostředně předchází dni, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti, **právo pojistníka sjednat pojištění** podle čl. 3 pojistné smlouvy. Jinak je povinen za pojištění sjednaná po nabytí účinnosti úpravy výše pojistného hradit pojistné v upravené výši.

### 2.4 Úprava výše pojistného pro všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy

- 2.4.1 Pojišťovna je oprávněna s účinností **pro všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy** upravit na další pojistná období výši běžného pojistného v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, jako jsou průměrná výše výplaty pojistného plnění z pojistné události, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání pojištění, negativní škodní průběh.

- 2.4.2 Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí písemně v listinné podobě pojistníkovi důvod úpravy, upravenou výši pojistného a pojistné období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, nejpozději **tři měsíce** přede dnem, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti.

- 2.4.3 Pokud pojistník projeví ve lhůtě **jednoho měsíce** ode dne, kdy mu byla upravená výše pojistného sdělena, nesouhlas s touto úpravou, pojištění **zaniká** uplynutím pojistného období, které bezprostředně předchází pojistnému období, ke kterému byla účinnost úpravy výše pojistného vztažena. Jinak

je pojištník povinen za všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy s účinností od počátku pojistného období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, hradit pojistné v upravené výši. Na důsledky nesouhlasu se změnou výše pojistného musí pojišťovna pojištníka upozornit, jinak je úprava výše pojistného neplatná.

## 2.5 Dopad úpravy výše pojistného na výši úhrady za pojištění

2.5.1 Pojištník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného, který přistoupil k pojištění, ve formě úhrady za pojištění.

2.5.2 Dojde-li k úpravě výše běžného pojistného pojištěným dle čl. 2.4 této pojistné smlouvy, je pojištník oprávněn obdobným způsobem upravit výši úhrady za pojištění účtované pojištěnému za podmínky, že mu sdělí důvod úpravy, upravenou výši úhrady za pojištění a pojistné období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, nejpozději **dva měsíce** přede dnem, kdy má úprava výše úhrady za pojištění nabýt účinnosti.

2.5.3 Pokud pojištěný projeví ve lhůtě **jednoho měsíce** ode dne, kdy mu byla upravená výše úhrady za pojištění sdělena, nesouhlas s touto úpravou, pojištění zaniká uplynutím pojistného období, které bezprostředně předchází pojistnému období, ke kterému byla účinnost úpravy výše úhrady za pojištění vztažena. Jinak je povinen s účinností od počátku pojistného období, od kterého je úprava výše úhrady za pojištění účinná, hradit tuto úhradu v upravené výši. Na důsledky nesouhlasu se změnou výše pojistného musí pojištník pojištěného upozornit, jinak je úprava výše úhrady za pojištění neplatná.

## ČLÁNEK 3 – VZNIK A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

### 3.1 Vznik pojištění

3.1.1 K pojištění může zájemce o pojištění vlastním právním jednáním přistoupit, pokud je **fyzickou osobou starší 18 let, uzavřel s pojištníkem smlouvu o kartě a je mu nebo mu bude vydána pojištníkem karta.**

3.1.2 Pojištník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto pojistnou smlouvu a pojistné podmínky a umožnit mu seznámit se s nimi; není-li to s ohledem na použité komunikační prostředky možné, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po jeho přistoupení k pojištění.

3.1.3 Pojištění vznikne, pokud zájemce o pojištění splňuje podmínky stanovené v čl. 3.1.1 této pojistné smlouvy a vyjádří souhlas s pojištěním podle této pojistné smlouvy výslovným projevem vůle:

- **vlastnoručním podpisem** souhlasu s pojištěním v listinné podobě,
- **ústně** prostřednictvím telekomunikačního prostředku umožňujícím jednoznačnou identifikaci pojištěného,
- **elektronicky** v systému pojištníka umožňujícím jednoznačnou identifikaci pojištěného.

3.1.4 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním je dán pojistný zájem pojištníka na pojištění dle této pojistné smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.

3.1.5 Přistoupením k pojištění vyjadřuje pojištěný souhlas s pojištěním a prohlašuje a stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

3.1.6 Pojištěný je povinen seznámit s podmínkami pojištění všechny držitele karty.

### 3.2 Zánik pojištění

3.2.1 Pojištění zaniká:

- zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojištníka,
- okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného nebo držitele karty v souvislosti s použitím karty,
- dnem, ve kterém byla karta trvale zablokována,
- posledním dnem platnosti karty (expirace), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána nová karta,
- v důsledku prodlení pojištěného s plněním finančních závazků ze smlouvy o kartě vůči pojištníkovi za podmínky, že pojištník písemnou formou pojištěného na prodlení upozornil a poskytl mu dodatečnou lhůtu k uhrazení dlužných částek v délce trvání nejméně 1 měsíce
- v 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy pojištěný pojištníka požádal o ukončení pojištění prostřednictvím telefonické služby mLinka;
- dalšími způsoby stanovenými touto pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.

3.3 Pojištník je povinen vést seznam pojištěných a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku, změnách a zánicích pojištění.

3.4 Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě této pojistné smlouvy.

3.5 Pojištěný může od pojištění odstoupit právním jednáním vůči pojištníkovi, a to písemně, telefonicky na klientském centru pojištníka nebo osobně na kterékoliv pobočce pojištníka.

3.6 Pojištěný může pojištění vypovědět z důvodů uve-

dených v pojistných podmínkách. Výpověď pojištění může podat pojistníkovi i prostřednictvím telefonické služby mLinka.

#### ČLÁNEK 4 – POJIŠTNÁ DOBA, POJIŠTNÉ OBDOBÍ, POČÁTEK POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc vyjma prvního a posledního pojistného období. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato pojistná smlouva, pojistné podmínky či právní předpis spojuje zánik pojištění a končí zánikem pojištění.
- 4.3 Počátek pojištění se stanoví na
  - 4.3.1 00:00 hodin dne následujícího po aktivaci karty,
  - 4.3.2 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání pojištění, pokud je pojištění sjednáno až po vydání a aktivaci karty.

#### ČLÁNEK 5 – ŠKODNÍ UDÁLOST, POJIŠTNÁ UDÁLOST, POJIŠTNÉ PLNĚNÍ

- 5.1 V případě škodní události je nutné bez zbytečného odkladu kontaktovat pojišťovnu: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň, tel. +420 234 240 362, e-mail: cinfo@cardif.com a oznámit vznik škodní události.
- 5.2 Postup v případě škodní události je uveden v obecné a zvláštní části pojistných podmínek, přičemž platí, že případnou škodní událost z pojištění zneužití karty a z pojištění elektronických plateb oznamuje pojišťovně pojištěný i v případě, že došlo ke zneužití karty držitele karty nebo ke zneužití elektronické platby držitele karty.
- 5.3 Definice pojistné události z jednotlivých druhů pojištění a pojistného plnění, které je pojišťovna v případě jejich vzniku nebo trvání povinna poskytnout, jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek nebo této pojistné smlouvě.
- 5.4 Plní se do limitu pojistného plnění dle následujícího přehledu:

	RIZIKO	SOUHRNNÝ LIMIT NA JEDNU UDÁLOST		
PENÍZE	Zneužití platební karty v důsledku ztráty nebo odcizení, včetně zneužití s PIN nebo při internetové transakci, v době max. 120 hodin před nahlášením ztráty/odcizení karty a požádáním o její blokadu	100 000 Kč		
	Zneužití elektronických plateb, zneužití internetového a mobilního bankovníctví, neoprávněné elektronické platby provedené v důsledku phishingu	100 000 Kč		
	Nucený výběr z bankomatu pod hrozbou násilí a/nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení v době max. 12 hodin od výběru	50 000 Kč		
	Odcizení hotovosti	Do 120 hodin od výběru	10 000 Kč	
Bez ohledu na zdroj a čas výběru		4 000 Kč		
OSOBNÍ VĚCI	CELKEM	50 000 Kč		
	Odcizení a ztráta osobních a služebních věcí včetně přenositelné elektroniky (elektronika nesmí být k datu škodní události starší 5 let)	<b>přenositelné elektroniky</b>	<b>ODCIZENÍ (LIMIT NA POLOŽKU)</b>	<b>ZTRÁTA (LIMIT NA POLOŽKU)</b>
		Taška, peněženka, osobní doklady (náklady na zhotovení dokladů plus fixní příplatek 1000 Kč), stravenky a platební poukázky, klíče, brýle, léky a zdravotnické pomůcky, čtečka knih	100% z pořizovací ceny nové věci, max. však do pořizovací ceny odcizené věci a zároveň max. 50 000 Kč	100% z pořizovací ceny nové věci, max. však do pořizovací ceny ztracené věci a zároveň max. 50 000 Kč
		Přenositelná elektronika a její příslušenství (mobilní telefon a tablet vč. zneužití SIM do 120 hodin před žádostí o blokadu SIM, hodinky včetně chytrých, notebook, přehrávač apod.)	100% z pořizovací ceny nové věci, max. však do pořizovací ceny odcizené věci a zároveň max. 50 000 Kč	50% z pořizovací ceny nové věci, max. však 50% z pořizovací ceny ztracené věci a zároveň max. 10 000 Kč
ONLINE ŽIVOT	Nákupy prostřednictvím internetu (nedodání nebo nesplnění objednávky, neúplné dodání zboží, dodání poškozeného zboží)	Nákupy ze zemí: EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA, Velká Británie	50 000 Kč	
		Nákupy z ostatních zemí	10 000 Kč	
		Nákupy použitého zboží	10 000 Kč	
	Asistenční služby	Technická podpora	60 minut	
		Právní asistence	60 minut	
		Asistence při poškození pověsti na internetu	10 000 Kč	

LIMIT U POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB JSOU U KAŽDÉ JEDNOTLIVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY 2 UDÁLOSTI ZA KALENDÁRNÍ ROK. LIMIT U OSTATNÍCH POJIŠTĚNÍ JSOU 3 POJIŠTNÉ UDÁLOSTI ZA KALENDÁRNÍ ROK ZE VŠECH POJIŠTĚNÍ DOHROMADY.



- 5.5 V případě, že se pojištění pro případ zneužití karty a pojištění pro případ elektronických plateb vztahuje na více karet (karty pojištěného a karty držitelů karet), limit pojistného plnění je stanoven pro každou jednu kartu a jednu událost. V případě zneužití karty bez použití PIN včetně zneužití karty při internetové platební transakci poskytne pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši neoprávněných transakcí zneužití karty, pokud odpovědnost nenese pojistník (maximálně však ve výši dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku). Riziko zneužití platební karty, zneužití elektronických plateb a nucený výběr z bankomatu se vztahuje na všechny karty pojištěného vydané pojistníkem a všechny karty držitelů karet.
- 5.6 Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách.

## ČLÁNEK 6 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 6. 2024. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní dobou v délce tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je písemná výpověď, formou doporučeného dopisu, doručena druhé smluvní straně.
- 6.2 Ukončením účinnosti této pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této pojistné smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 3 této pojistné smlouvy, přičemž se řídí nadále touto pojistnou smlouvou.
- 6.3 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této pojistné smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této pojistné smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejbližší původnímu ustanovení.
- 6.4 Pojistník ani pojistitel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.5 Tato pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou stran, vyjma případné změny výše pojistného.
- 6.6 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 21. 3. 2024  
BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

V Praze dne 31. 3. 2024  
Za mBank S.A., organizační složka

Zdeněk Jaroš  
předseda představenstva

Paweł Kucharski  
vedoucí odštěpného závodu

Martin Steiner  
místopředseda představenstva

## PŘÍLOHY

Příloha č. 1      Pojistné podmínky č. 1/2024





**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

**POJISTNÉ PODMÍNKY  
Č. 1/2024**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

# POJISTNÉ PODMÍNKY

Č. 1/2024

Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8, Česká republika, IČO 25080954 (**dále jen „pojišťovna“**), platí ustanovení pojistné smlouvy, tyto Pojistné podmínky č. 1/2024 (dále jen „pojistné podmínky“) a příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i ostatních obecně závazných právních předpisů České republiky.



## OBSAHEM POJISTNÝCH PODMÍNEK JE:

### A) OBECNÁ ČÁST

1	Slovníček	4
2	Pojistná smlouva	6
3	Vznik, počátek, změny, účinnost a územní platnost pojištění	6
4	Druhy pojištění	6
5	Pojistné	6
6	Pojistná událost	6
7	Pojistné plnění	7
8	Zánik pojištění	8
9	Povinnosti pojištěného	10
10	Obecné výluky z pojištění	10
11	Ochrana osobních údajů	11
12	Právní jednání, doručování, adresy a kontaktní informace	11
13	Stížnosti a řešení sporů	12
14	Závěrečná ustanovení	13

### B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

1	Pojištění zneužití karty	14
2	Pojištění odcizení hotovosti	14
3	Pojištění nuceného výběru	14
4	Pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí a přenositelné elektroniky určené k placení a obsluze bankovních služeb	14
5	Pojištění zneužití sim	15
6	Pojištění nákupu prostřednictvím internetu	16
7	Pojištění elektronických plateb	18
8	Pojištění asistenčních služeb	18

## A) OBECNÁ ČÁST

## ČLÁNEK 1 – SLOVNÍČEK

Definice pojmů jsou pro účely našeho pojištění:

Administrátor	pojišťovnou určená osoba, která provádí šetření škodních událostí a likvidaci pojistných událostí.
Elektronika	přenositelná elektronika určená k placení a obsluze bankovních služeb.
Internetové a mobilní bankovníctví	produkt přímého bankovníctví, prostřednictvím kterého je pojištěný oprávněn provádět platební transakce a další aktivní operace.
Karta	platební prostředek sloužící k nakládání s prostředky na účtu nebo k čerpání spotřebitelského úvěru vydaný pojistníkem.
Kód IMEI	je zkratka pro International Mobile Equipment Identity. Je to jedinečný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, příp. GSM tabletu. Kód je uveden na nákupním dokladu nebo obalu zařízení.
Limit pojistného plnění	maximální pojistné plnění uvedené v těchto pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
Nahodilá událost	událost, u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známá doba jejího vzniku.
Odcizení	odcizením se rozumí <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>kapesní krádež</b> – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě,</li> <li>• <b>krádež uzamčené věci nebo krádež vloupáním</b> – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která je uzamčena nebo se nachází v uzavřeném uzamčeném prostoru, s cílem si ji присvojit. Věc musí být odcizena nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly. Zejména se jedná o krádež věci: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, motorovém vozidle nebo obytném přívěsu,</li> <li>• uložené v odkládací skřínce sportoviště či obchodního domu,</li> </ul> </li> <li>• <b>loupež</b> – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti pojištěnému nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě.</li> </ul>
Oprávněná osoba	pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
Osobní věci	taška, peněženka, osobní doklady, klíče, brýle, léky a zdravotnické pomůcky, nebo další věci určené pojistnou smlouvou.
Phishing	podvodný nebo nelegální způsob získání soukromých informací nebo osobních údajů (např. uživatelská jména, hesla, rodná čísla nebo data narození, čísla platebních karet a jejich bezpečnostní prvky, čísla bankovních účtů, nevěřejné údaje o osobě apod.) pomocí falešného vystupování v roli důvěryhodné autority, např. prostřednictvím SMS zpráv, telefonických rozhovorů, e-mailových zpráv apod., s cílem získání výhody nebo poškození pojištěného (např. získat přístup k finančním prostředkům pojištěného nebo k jeho soukromým datům a údajům).
Pojistná doba	doba plynoucí od počátku do zániku pojištění, po kterou je poskytována pojistná ochrana. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná.
Pojistná událost	nahodilá událost, ke které dojde během pojistné doby a se kterou je dle pojistné smlouvy spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
Pojistné	úplata za neživotní pojištění hrazená pojistníkem pojišťovně.
Pojistné nebezpečí	nahodilá událost, která může být příčinou vzniku pojistné události určená v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách.

Pojistné období	časové období, za které se platí pojistné.
Pojistné plnění (dále také „plnění“)	částka nebo jiné plnění (např. asistenční služby nebo oprava věci), na kterou vzniká oprávněné osobě právo v případě pojistné události. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do stanoveného limitu.
Pojistník	právnícká osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.
Pojištěný	fyzická osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
Pojišťovna	BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. jako pojistitel.
Pomluva a urážka	šíření informací o pojištěném, které mohou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, v zaměstnání, narušit rodinné vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu (pomluva) nebo které mohou snižovat důstojnost, poškozovat pověst, snižovat vážnost ve společnosti, zpochybňovat čest nebo vyvolávat posměch (urážka).
Poskytovatel asistenčních služeb	pojišťovna nebo pojišťovnou určená osoba, která zajišťuje organizaci a poskytování asistenčních služeb.
Škodní událost	událost, ze které vznikla pojištěnému škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
Škodové pojištění	pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
Technologické zařízení	osobní počítače, smartphony, tablety a notebooky, případně i jiná zařízení určená v pojistné smlouvě, ke kterým se vztahuje asistenční služba technické podpory.
Zneužití	neoprávněné nakládání.



## ČLÁNEK 2 – POJISTNÁ SMLOUVA

- 2.1 Pojistná smlouva se uzavírá v písemné formě. Nédílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto pojistné podmínky, pokud na ně smlouva odkazuje.
- 2.2 Pokud je obsah pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, má přednost znění pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 3 – VZNIK, POČÁTEK, ZMĚNY, ÚČINNOST A ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

- 3.1 Vznik, počátek a účinnost pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
- 3.2 Pokud pojistná smlouva umožňuje změny rozsahu pojištění, stává se taková změna pojištění účinná vzájemně dohodnutým dnem, nejdříve však v 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně.
- 3.3 **Územní platnost pojištění není omezena**, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách jinak.

## ČLÁNEK 4 – DRUHY POJIŠTĚNÍ

- 4.1 V rámci **pojištění** lze sjednat:
- Pojištění zneužití karty – článek 1** Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění odcizení hotovosti – článek 2** Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění nuceného výběru – článek 3** Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí a přenositelné elektroniky určené k placení a obsluze bankovních služeb – článek 4** Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění zneužití SIM – článek 5** Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění nákupu prostřednictvím internetu – článek 6** Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění elektronických plateb – článek 7**

Zvláštní části pojistných podmínek.

- h) **Pojištění asistenčních služeb – článek 8**  
Zvláštní části pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 5 – POJISTNÉ

- 5.1 Výše a splatnost pojistného je určena v pojistné smlouvě.
- 5.2 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu trvání pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 5.3 **Pojišťovna má právo na plnou výši pojistného** bez ohledu na délku pojistného období.
- 5.4 Pojišťovna má **právo na pojistné po celou dobu trvání** pojištění a za **každé sjednané pojištění**. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojišťovně jednorázové pojistné celé.
- 5.5 Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.
- 5.6 Pojišťovna je oprávněna změnit výši pojistného za podmínek stanovených pojistnou smlouvou.

## ČLÁNEK 6 – POJISTNÁ UDÁLOST

- 6.1 Pojistnou událostí se rozumí **všechny nebo některé události uvedené ve zvláštní části** těchto pojistných podmínek za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 6.2 Oznámení škodní události oprávněnou osobou se považuje za uplatnění práva na pojistné plnění.
- 6.3 Je-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách v souvislosti s šetřením škodní události uvedena pojišťovna, rozumí se tím přiměřeně také administrátor.
- 6.4 Pokud má pojišťovna pochybnosti, musí oprávněná osoba prokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 6.5 Vznik a rozsah škodní události se prokazuje zejména **předložením dokladů, které pojišťovna požaduje**. Pro zjištění povinnosti plnit může pojišťovna

požadovat další nutné doklady a provádět další potřebná šetření.

- 6.6 **Doklady** musí být vystaveny v **českém, anglickém a německém jazyce**. Pokud jsou vystaveny podle cizího, ne českého práva, může je pojišťovna uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala ve tvrzeném rozsahu. Pokud je pojišťovna neuzná za doklady prokazující vznik události nebo její rozsah, má se za to, že pojistná událost v deklarovaném rozsahu nenastala.
- 6.7 Vznik a trvání škodní události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.

## ČLÁNEK 7 – POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 7.1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění, pokud dojde k nahodilé události kryté pojištěním.
- 7.2 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojišťovny plnit, které pojišťovna zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Pojišťovna je povinna ukončit šetření události do 3 měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, pojišťovna pojištěnému sdělí důvody, pro které nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojišťovna důvody v **písemné formě**.
- 7.3 Peněžité pojistné plnění se vyplácí v penězích v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet sdělený oprávněnou osobou.
- 7.4 Pojišťovna považuje za rozhodné pro šetření škodní události pouze informace uvedené při prvním oznámení škodní události. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojišťovny pochybnosti a u kterých pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení škodní události, nemusí pojišťovna v rámci šetření pojistné události

zohlednit.

- 7.5 Pojišťovna je oprávněna **pojistné plnění**
- **snížit nebo neposkytnout** pokud **nedbalost** pojištěného, **požití** alkoholu nebo aplikace návykových látek (případně přípravků takové látky obsahujících) měly podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků;
  - **snížit**, pokud **mělo porušení povinnosti pojištěným, oprávněnou osobou nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění zájem**, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.
- Pojišťovna může pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit.
- 7.6 Zjistí-li pojištěný po pojistné události, že byla nalezena věc, za jejíž odcizení nebo ztrátu poskytla pojišťovna pojistné plnění, oznámí to pojišťovně bez zbytečného odkladu. Vlastnické právo k pojištěné nalezené věci na pojišťovnu nepřechází, ale pojišťovna má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytla. Pojištěný si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s věcí nakládat. Věc se za nalezenou nepovažuje, pokud byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
- 7.7 **Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout v případě, že:**
- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po vzniku pojistné události, tuto skutečnost nemohla při **sjednávání nebo změně** pojištění zjistit z důvodu porušení povinnosti pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojišťovny, a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjednala nebo ho sjednala za jiných podmínek,

nebo

- oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

## ČLÁNEK 8 – ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

### 8.1 Z objektivních důvodů

- a) dnem smrti pojištěného;
- b) uplynutím pojistné doby, není-li pojistnou smlouvou ujednáno její automatické prodloužení;
- c) dnem výmazu pojistníka z veřejného rejstříku v případě jeho zrušení bez právního nástupce.

### 8.2 Jednostranným právním jednáním pojištěného vůči pojistníkovi

- a) **výpovědí hlavního závazku**, jehož je pojištění doplňkem. Pojištění v takovém případě zaniká dnem zániku vypovězeného závazku;
- b) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- c) **výpovědí** pojištění s běžným pojistným bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- d) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období; je-li však výpověď doručena později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
- e) **odstoupením**
  - od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti

mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;

- od pojištění s pojistnou dobou delší než jeden měsíc, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- od pojištění s pojistnou dobou delší než jeden měsíc, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění, kterou od něj již obdržel;

f) **opomenutím pojištěného zaplatit úhradu za pojištění, se kterou je v prodlení, v dodatečně lhůtě**, kterou mu za tímto účelem pojistník stanovil. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojištěný o takovém důsledku poučen;

g) **projevením nesouhlasu** s úpravou výše úhrady za pojištění vyvolanou úpravou výše pojistného ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy se pojištěný o úpravě výše úhrady za pojištění dozvěděl. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období, na které byla úhrada za pojištění zaplácena.

### 8.3 Jednostranným právním jednáním pojistníka vůči pojišťovně

- a) **výpovědí** pojištění z důvodu užití hlediska odporujícího zásadě rovného zacházení pro stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění pojišťovnou ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) **výpovědí** pojištění z důvodu převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo z důvodu přeměny pojišťovny ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu taková skutečnost byla oznámena. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- c) **výpovědí** pojištění z důvodu odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojišťovně ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o této skutečnosti. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- d) **projevením nesouhlasu** s úpravou výše pojistného za trvalý pojištění ze strany pojišťovny ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se o úpravě výše pojistného dozvěděl. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno;
- e) **opomenutím pojistníka zaplatit pojistné, s jehož úhradou je v prodlení**, v dodatečné lhůtě, kterou mu za tímto účelem pojišťovna stanovila. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojistník o takovém důsledku poučen.

### 8.4 Jednostranným právním jednáním pojišťovny vůči pojistníkovi nebo pojištěnému

- a) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění-

ní. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

- b) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) **výpovědí** pojištění s běžným pojistným bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období; je-li však výpověď doručena později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
- d) **sdělením ztráty zájmu na dalším trvání pojištění** sjednaného na dobu určitou s automatickým prodloužením pojistné doby ve lhůtě šest týdnů před uplynutím pojistné doby. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistné doby;
- e) **odstoupením od pojištění** z důvodu zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna zjistila nebo musela zjistit porušení této povinnosti. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila, a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojistník postupuje vůči pojištěnému obdobným způsobem;
- f) **odmítnutím pojistného plnění** z důvodů uvedených v pojistné smlouvě, těchto pojistných podmínkách nebo občanském zákoníku.

### 8.5 Společným právním jednáním

- a) **dohodou pojištěného a pojistníka**. Dohoda musí být uzavřena v téže nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění; Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody;

- b) **dohodou pojišťovny a pojistníka.** Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných osob s dostatečným předstihem před zánikem pojištění.
- 8.6 Pojistník nemůže pojištění vypovědět z jiných důvodů než dle čl. 8.3 ani od pojištění odstoupit.
- 8.7 Dojde-li k zániku pojištění právním jednáním pojišťovny nebo pojistníka, je pojistník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.
- 8.8 **Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění** sjednaných na základě pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 9 – POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

- 9.1 **Zájemce o pojištění je povinen**
- a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávaného pojištění.
- 9.2 **Pojištěný je povinen zejména**
- a) platit pojistníkovi úhradu za pojištění,
- b) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny,
- c) počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel nedůvodné újmě, která by mohla být pojistnou událostí a v případě jejího vzniku zmírnil její následky,
- d) plnit další povinnosti, které jsou uvedené ve Zvláštní části těchto pojistných podmínek.
- 9.3 **V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen**
- a) bez zbytečného odkladu kontaktovat pojišťovnu, oznámit jí vznik škodní události, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit potřebné a požadované doklady,
- b) zajistit řádné a průkazné zdokumentování škodní

- události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění,
- c) postupovat v souladu s pokyny pojišťovny,
- d) v oznámení škodní události podat úplné, pravdivé a celistvé vysvětlení o vzniku a rozsahu škodní události a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i o následcích události,
- e) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, přečinu nebo přestupku (např. odcizení, zneužití apod.), policii nebo jinému příslušnému orgánu a doložit pojišťovně policejní protokol,
- f) poskytnout pojišťovně součinnost při šetření škodní události,
- g) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody,
- h) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí,
- i) v souvislosti s šetřením škodní události zplnomocnit v případě potřeby pojišťovnu k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi,
- j) bez zbytečného odkladu oznamovat pojišťovně jakékoli změny týkající se probíhající škodní události.

## ČLÁNEK 10 – OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, pokud událost vznikne za těchto okolností nebo v souvislosti s nimi:
- a) občanská válka nebo akce vojenského charakteru, atomový výbuch a únik radiace, vyšší moc,
- b) aktivní účast na nepokojích, teroristických akcích a sabotážích,
- c) protiprávní nebo podvodné jednání pojištěného,

- d) neoznámení škodní události (zejména odcizení) příslušným orgánům nebo nedoložením potvrzení, že k oznámení došlo,
- e) úmyslné jednání pojištěného.

10.2 Další výluky z pojištění jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek nebo v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 11 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 V souvislosti s pojištěním dochází ke zpracování osobních údajů. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR.

11.2 Pro účely výkonu pojišťovací činnosti, včetně šetření škodní události, uzavření a plnění pojistné smlouvy, sjednání a administrace pojištění, plnění právních povinností a naplnění oprávněných zájmů svých i třetích osob, zpracovává pojišťovna jako správce osobní údaje fyzických osob, kterými jsou zájemce o pojištění, pojištěný, oprávněná osoba, oznamovatel škodní události a další osoby, např. jejich zmocněnci.

11.3 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právních povinnostech a oprávněných zájmech, za účelem jejichž naplnění pojišťovna údaje zpracovává, stejně jako poučení o právech osoby, jejíž údaje jsou zpracovávány, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je v elektronické podobě k dispozici na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz) v sekci Osobní údaje. Na uvedeném místě je vždy aktuálně platná verze.

## ČLÁNEK 12 – PRÁVNÍ JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ, ADRESY A KONTAKTNÍ INFORMACE

12.1 **Formální požadavky na právní jednání, oznámení nebo sdělení**

a) veškerá právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nebo úpravě výše pojistného, respektive úhrady za pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;

b) písemná forma právního jednání je dodržena, pokud je právní jednání:

- (i) v listinné podobě vlastnoručně podepsáno,
- (ii) v elektronické podobě podepsáno elektronickým podpisem (tedy odesláno z oznámené e-mailové adresy), elektronickým biometrickým podpisem, zaručeným elektronickým podpisem nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem,
- (iii) zasláné prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;

c) pojišťovna nebo pojistník může vlastnoruční podpis nahradit mechanickými prostředky;

d) elektronickým písemným jednáním je i scan vlastnoručně podepsané listiny v uzavřeném formátu, jakým je např. PDF;

e) ostatní právní jednání, oznámení nebo sdělení mohou být činěna ústně nebo písemně bez dodržení výše uvedených formálních požadavků na platnost písemného jednání. Pokud vzniknou pochybnosti ohledně identity odesílatele e-mailové nebo jiné elektronické zprávy (např. SMS), může adresát požadovat doplnění v listinné podobě.

12.2

### Doručování

a) Právní jednání má účinky i pro nepřítomnou osobu, pokud je jí doručeno.

b) Písemnosti si účastníci pojištění doručují při osobním styku jejich předáním a převzetím anebo na dálku prostřednictvím

- provozovatele poštovních služeb na adresu sídla/bydliště nebo na adresu určenou jako korespondenční adresa;
- veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty;

- veřejné datové sítě do datové schránky;
  - elektronického systému se zabezpečeným přístupem.
- c) obyčejná zásilka odeslaná adresátovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání zásilky;
- d) doporučená zásilka nebo doporučená zásilka s dodejkou se považuje za doručenu:
- dnem převzetí zásilky adresátem nebo jinou osobou, které byla předána v souladu s právními předpisy o poštovních službách;
  - dnem odmítnutí převzetí adresátem, dnem marného uplynutí úložní lhůty nebo dnem jejího vrácení odesílateli, pokud adresát zmaří doručení písemnosti jinak (např. tím, že řádně neoznačí poštovní schránku);
- e) písemnost odeslaná prostřednictvím veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty se považuje za doručenu dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; Pokud takový okamžik nelze určit nebo o určení panují pochybnosti, má se za to, že byla doručena dnem odeslání;
- f) písemnost odeslaná prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo prostřednictvím elektronického systému se zabezpečeným přístupem se považuje za doručenu okamžikem, kdy se do datové schránky nebo elektronického systému se zabezpečeným přístupem přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti. Pokud se do datové schránky nebo do elektronického systému se zabezpečeným přístupem taková osoba nepřihlásí, platí, že je písemnost doručena 10. dnem ode dne, kdy byla do datové schránky nebo elektronického systému se zabezpečeným přístupem dodána.

### 12.3 Adresy účastníků pojištění pro doručování

#### a kontaktní informace

- a) **Písemnosti určené pojišťovně** se zasílají na poštovní adresu jejího sídla, na adresu její datové schránky nebo e-mailem na [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com). Pojišťovnu lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle +420 234 240 234 nebo písemně prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na internetových stránkách pojišťovny ([www.cardif.cz](http://www.cardif.cz)).
- b) **Písemnosti určené administrátorovi nebo poskytovateli asistenčních služeb** se zasílají na poštovní adresu jeho sídla nebo na jeho adresu elektronické pošty, která je uvedena v informacích o pojištění.
- c) **Písemnosti určené pojistníkovi** se zasílají na poštovní adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy nebo na jinou jím uvedenou adresu. Pojistníka lze též kontaktovat způsoby uvedenými v pojistné smlouvě.
- d) **Písemnosti určené pojištěnému nebo jiné osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle těchto pojistných podmínek anebo pojistné smlouvy**, se zasílají na jimi sdělenou, respektive jejich poslední známou poštovní adresu (adresa bydliště nebo korespondenční adresa), adresu jejich datové schránky nebo adresu elektronické pošty. Tyto osoby lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle, které za tímto účelem pojišťovně nebo pojistníkovi sdělily.

## ČLÁNEK 13 – STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně stížností na činnost pojišťovny, jsou vyřizovány dle interních pravidel pojišťovny. Každá stížnost je pečlivě prošetřena a o výsledku je stěžovatel informován. Stížnosti je možné podávat v listinné podobě na adresu sídla pojišťovny, e-mailem na adresu [czklientskepodnety@cardif.com](mailto:czklientskepodnety@cardif.com) nebo telefonicky na tel. 234 240 234.

- 13.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Pokud vyzve Česká národní banka pojišťovnu k vyjádření, vyřídí pojišťovna stížnost dle svých interních pravidel a o výsledku informuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovatele nebo zpět Českou národní banku.
- 13.3 Spory mezi spotřebitelem (zájemcem o pojištění, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou při poskytování neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti těchto pojistných podmínek Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 13.4 Další možností pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění je i Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Ombudsmana lze kontaktovat na adrese Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha, e-mailem na adresu [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz), případně telefonicky. Více informací naleznete na [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).
- 13.5 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více infor-

mací naleznete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## ČLÁNEK 14 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Komunikace o pojištění bude probíhat a informace týkající se pojištění, stejně jako tyto pojistné podmínky, budou poskytovány v českém jazyce.
- 14.2 Informace o finanční situaci a solventnosti pojišťovny jsou k dispozici na jejích internetových stránkách.
- 14.3 Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.
- 14.4 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 14.5 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2024.



## B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### ČLÁNEK 1 – POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ KARTY

#### 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **odcizení nebo ztráta karty** a dále **zneužití karty**, pokud k němu došlo v důsledku odcizení nebo ztráty karty, včetně zneužití s použitím PIN kódu nebo zneužití při internetové transakci. Ke zneužití musí dojít v důsledku ztráty nebo odcizení karty.

Pojištění kryje zneužití, ke kterému došlo po odcizení nebo ztrátě karty a v časovém **limitu**, který je stanoven v pojistné smlouvě, **před nahlášením ztráty nebo odcizení karty** pojistníkovi a požádáním o její zablokování, do okamžiku, kdy pojistník přebírá odpovědnost za případné zneužití karty.

#### 2. Pojistné plnění

Pojistné plnění bude poskytnuto **ve výši vzniklé škody**, a to za všechny transakce související s jednou událostí, včetně poplatků spojených s blokáci karty a vydáním nové a včetně poplatku za poskytnutí náhradní hotovosti v zahraničí (tzv. **Emergency Cash**) nebo vydání náhradní karty v zahraničí (tzv. **Emergency Card**). Pojišťovna poskytne náhradu poplatků dle tohoto odstavce vždy (v případě každé ztráty nebo odcizení karty), aniž by muselo dojít ke zneužití karty.

#### 3. Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen v případě **odcizení nebo ztráty karty**, ihned jak tuto skutečnost zjistil, **oznámít pojistníkovi a požádat jej o blokáci karty**.

#### 4. Speciální výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na zneužití karty, pokud došlo k:

- zneužití **před tím, než si kartu pojištěný převzal**,
- zneužití, aniž by byla karta fyzicky předložena, to však neplatí pro internetové transakce,
- neoprávněné platbě kvůli **selhání IT systému**

- společnosti provozující platební aplikaci – (např. hackerství, počítačový virus),
- d) zneužití, k němuž došlo v souvislosti nebo v důsledku pozdního oznámení odcizení nebo ztráty karty.

### ČLÁNEK 2 – POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ HOTOVOSTI

#### 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti.

#### 2. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti.

### ČLÁNEK 3 – POJIŠTĚNÍ NUCENÉHO VÝBĚRU

#### 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **odcizení hotovosti nebo nucený výběr** z účtu pojištěného, který je veden u pojistníka, **při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí** jeho osobě nebo osobě blízké. Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v případě, že k odcizení hotovosti došlo při výběru z bankomatu nebo nejpozději **v časovém limitu** od výběru, který je stanoven v pojistné smlouvě.

#### 2. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti.

#### 3. Speciální výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na událost nuceného výběru, pokud byl výběr hotovosti proveden jinou kartou, než ke které se vztahuje pojištění.

### ČLÁNEK 4 – POJIŠTĚNÍ ZTRÁTY NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A PŘENOSITELNÉ ELEKTRONIKY URČENÉ K PLACENÍ A OBSLUZE BANKOVNÍCH SLUŽEB

#### 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **ztráta nebo odcizení osobních věcí a přenositelné elektroniky určené k placení a obsluze bankovních služeb**.

## 2. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne plnění ve výši **nákladů na pořízení nových věcí a elektroniky nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu** vůči jeho zaměstnavateli.

V případě ztráty nebo odcizení osobních dokladů poskytne pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na jejich opětovné zhotovení včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené s obstaráním nových dokladů (např. na náklady na dopravu, komunikaci a/nebo administrativní náklady) v paušální výši stanovené v pojistné smlouvě.

V případě ztráty nebo odcizení klíčů poskytne pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.

Nárok na plnění při **ztrátě nebo odcizení osobních věcí a elektroniky** vznikne pouze za splnění následujících podmínek:

- elektronika nesmí být v okamžiku pojistné události starší, než je uvedeno v pojistné smlouvě;
- znovu pořizovaná věc musí být
  - **totožná nebo podobná** co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizená anebo ztracená věc, anebo pokud nejde tuto podmínka splnit,
  - **co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu** s tím, že pokud kupní cena nové věci přesáhne pořizovací cenu odcizené nebo ztracené věci, je pojistné plnění vyplaceno **ve výši pořizovací ceny odcizené anebo ztracené věci**.

V případě odcizení elektroniky (která má IMEI) je podmínkou výplaty pojistného plnění, že došlo k blokaci IMEI.

V případě, že pojištěná věc plní funkci i jiných elek-

tronických zařízení, považuje se za věc, která odpovídá svému primárnímu účelu.

## 3. Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen v případě odcizení provést blokaci **SIM karty** a blokaci elektroniky, pokud má kód **IMEI**.

## 4. Speciální výluky z pojištění

Předmětem pojištění není odpovědnost pojištěného jako zaměstnance za jinou škodu, než škodu na odcizené nebo ztracené věci (tedy např. odpovědnost za data nebo údaje uložené v odcizené věci, ani žádné následné škody).

## ČLÁNEK 5 – POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ SIM

### 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **zneužití SIM** pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení přenositelné elektroniky určené k placení a obsluze bankovních služeb.

### 2. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne plnění ve **výši vzniklé škody ve výši ceny služeb odebraných prostřednictvím odcizené nebo ztracené elektroniky a SIM karty** v ní umístěné a nákladů spojených s blokací elektroniky a SIM karty a s pořízením podrobného výpisu služeb, které je pojištěný povinen uhradit poskytovateli elektronických služeb. Plnění bude vyplaceno, pokud k jejich čerpání došlo po odcizení, resp. ztrátě, elektroniky, maximálně však v časovém limitu, který je stanoven v pojistné smlouvě, **před nahlášením** odcizení nebo ztráty elektroniky a žádostí o blokaci SIM karty a elektroniky (blokace IMEI).

### 3. Speciální povinnosti pojištěného

V případě **ztráty nebo odcizení elektroniky** je pojištěný povinen ihned provést **blokaci SIM karty** v ní umístěné u operátora a dále **též blokaci IMEI u Policie České republiky**.

### 4. Speciální výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a) zneužití SIM, k němuž došlo v souvislosti nebo v důsledku pozdního oznámení odcizení nebo ztráty elektroniky a blokace SIM,
- b) neoprávněné platby kvůli **selhání IT systému** společnosti provozující platební aplikaci (např. hackerství, počítačový virus).

## ČLÁNEK 6 – POJIŠTĚNÍ NÁKUPU PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

### 1. Pojistná událost

1.1 Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného vzniklá v souvislosti s

- a) nedodáním nebo nesplněním objednávky, nebo
  - b) neúplným dodáním zboží nebo
  - c) dodáním poškozeného zboží,
- pokud byla objednávka učiněna prostřednictvím internetu.

Objednávkou se rozumí zboží nebo služba a právo na plnění.

Pojištěný je dále v těchto podmínkách uveden také jako „kupující“.

Prodávajícím se rozumí i poskytovatel služby nebo zprostředkovatel prodeje, pokud jeho činností nebo nečinností došlo ke vzniku škodní události a je u něj možné uplatnit reklamaci.

1.2 **Pojištění se vztahuje pouze na zboží a objednávky**

- a) jejichž cena byla pojištěným, coby kupujícím, prokazatelně uhrazena,
- b) které byly součástí jedné objednávky v minimální souhrnné hodnotě 500 Kč po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů za dopravu.

1.3 **Pojištění se vztahuje výhradně na finanční ztrátu způsobenou**

- a) doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží,
- b) nedoručením objednaného zboží vůbec, přičemž zboží je považováno za nedoručené:
  - (i) v případě objednávky od podnikatele
    - 30 dnů po ukončení reklamačního řízení, po-

kud nadále přetrvává důvod pro reklamaci,

- marným uplynutím 60 dní od zahájení reklamačního řízení,
- (ii) v případě objednávky od nepodnikající fyzické osoby nebo v případě koupě použitého zboží
  - 30 dní po ukončení reklamačního řízení,
- (iii) nevrácením peněz za stornovanou nebo vrácenou objednávku,

c) neposkytnutím objednané a zaplacené služby nebo nemožností využít právo na plnění, a to vše za podmínky, že **bylo zahájeno reklamační řízení**.

1.4 Za doručení je považováno **předání zboží** pojištěnému ve sjednaném termínu. Sjednaným termínem je poslední termín doručení objednaného zboží prodávajícím a akceptovaný kupujícím. Za akceptovaný termín se považuje poslední navržený termín prodávajícího nebo internetového obchodu, se kterým kupující souhlasil, a nedošlo k odstoupení pojištěného od kupní smlouvy.

### 2. Reklamační řízení

- Reklamační řízení je považováno za **zahájené** v momentě, kdy pojištěný prokazatelně **zkontaktuje odpovědnou osobu** internetového obchodu, resp. prodávajícího, s žádostí o dodání zboží nebo vyřešení sporné situace a vyřešení neúplné nebo vadné dodávky.
- Pokud existuje reklamační řád, je nutné reklamační řízení zahájit dle reklamačního řádu.
- Reklamační řízení je považováno za **ukončené** v případě, že prodávající ani přes prokazatelnou snahu pojištěného **neposkytl nový termín dodání, objednávku nesplnil, neposkytl pojištěnému alternativu objednaného zboží nebo služby, zboží neopravil nebo neposkytl nové zboží nebo službu jako náhradu za poškozené zboží nebo neposkytnutou službu**. Dále je reklamační řízení považováno za ukončené v případě,

že prodávající **ukončil svoji činnost, potvrdil nedoručení, nebo bylo zahájeno insolvenční řízení** (nebo obdobné řízení týkající se úpadku prodávajícího) nebo **nedošlo ke kompenzaci** pojištěného.

- Pojištěný je povinen v průběhu reklamace **postupovat dle reklamačního řádu** a pokynů odpovědné osoby internetového obchodu nebo prodávajícího.
- Pojištěný je povinen postupovat dle doporučení poskytovatele asistenčních služeb.

### 3. **Pojistné plnění – nedodání objednávky, dodání jiného nebo neúplného zboží**

V případě, že pojištěnému vznikne finanční ztráta za podmínky, že **se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit** dle lhůt v odstavci 1.3 tohoto článku, poskytne pojišťovna oprávněné osobě **náhradu finanční ztráty** ve výši vzniklé škody.

Maximální limit pojistného plnění je **kupní cena objednaného zboží**, včetně ceny dopravy zboží od prodejce.

**Za jednu událost** se považuje finanční ztráta vzniklá v souvislosti **s jednou objednávkou** (bez ohledu na skutečnost, zda byla vadně plněna jen část nebo celá objednávka).

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je **zahájení reklamačního řízení** a využití právní asistence dle článku 8, bodu I. zvláštní části pojistných podmínek.

### 4. **Pojistné plnění – doručení vadného nebo poškozeného zboží**

V případě, že vznikne pojištěnému finanční ztráta v důsledku doručení vadného nebo poškozeného zboží, za podmínky, že se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit dle lhůt v odstavci 1.3 tohoto článku, poskytne pojišťovna dle povahy věci a následné dohody s pojištěným alternativně následující pojistné plnění:

- **úhradu nákladů opravy zboží zajištěné sa-**

**motným pojištěným**, kdy si pojištěný po dohodě s pojišťovnou zajistí opravu na svoje náklady sám, přičemž:

- zboží musí být opraveno v **autorizovaném servisu** (pokud existuje)
- pojištěný doloží náklady opravy (včetně nákladů na dopravu do a ze servisu), anebo
- **náhradu kupní ceny**, včetně ceny dopravy, v případě **neopravitelnosti** (např.: z důvodu úplného zničení věci zboží), nebo pokud by náklady na opravu zboží **přesáhly kupní cenu** zboží.

Maximální limit pojistného plnění je **kupní cena objednaného zboží**, včetně ceny dopravy zboží od prodejce.

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je **zahájení reklamačního řízení** a využití právní asistence dle článku 8, bodu I. zvláštní části pojistných podmínek.

### 5. **Speciální vyluky z pojištění**

Pojištěnému nevznikne nárok na pojistné plnění, pokud zapříčiní **svým jednáním negativní výsledek** reklamačního řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující zboží a situace:

- Investiční nástroje (včetně investic do nemovitostí), cenné papíry, kryptoměny a měny,
- potravinářské a rychle se kazící zboží,
- zbraně, výbušniny, alkohol, návykové látky, pornografie a jakékoliv zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s dobrými mravy nebo je zakázána obecně závaznými právními předpisy České republiky,
- sloužící k jakékoliv výtěžné činnosti,
- nespokojenost s kvalitou poskytnuté služby,
- nedoručení nebo vadné doručení nebo neposkytnutí služby v důsledku vyšší moci,
- nevyužití služby z důvodu stojícího na straně pojištěného.

### 6. **Speciální povinnosti pojištěného**

Pojištěný je povinen se aktivně a prokazatelně **podílet na vyřešení** nastalé sporné situace. Za aktivní podílení se považuje zkontaktování prodejce nebo provozovatele internetového obchodu, postupování dle reklamačního řádu, nezdržování vyřešení sporné situace, komunikace s odpovědnou osobou nebo prodávajícím. Pojištěný je povinen **komunikaci a své kroky doložit** – např. e-mailovou nebo písemnou komunikací.

Pojištěný je povinen v rámci šetření škodní události **předat veškerou komunikaci** s prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu pojišťovně a **doložit všechny doklady k objednávce**.

Pojištěný musí pojišťovnu informovat, došlo-li ze strany pojištěného k **odstoupení od kupní nebo jiné smlouvy**, nebo že došlo k vrácení **zaplacené ceny**, poskytnutí slevy z ceny nebo k poskytnutí **finanční kompenzace** ze strany prodávajícího nebo provozovatele internetového obchodu nebo ze strany dopravce. Pokud došlo k poskytnutí pojistného plnění a následně došlo k poskytnutí kompenzace (jako je zmíněno v předchozí větě), je pojištěný povinen pojišťovně poskytnuté pojistné plnění **vrátit**.

## ČLÁNEK 7 – POJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH PLATEB

### 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **zneužití elektronické platby**, kterou se rozumí zejména:

- a) zneužití **elektronických plateb** (platby provedeny přes mobilní telefon, tablet), zneužití plastové karty (aniž by došlo k jejímu odcizení) nebo virtuální karty nebo elektronické peněženky (NFC a veškeré oficiální aplikace pojistníka),
- b) zneužití **internetového a mobilního bankovníctví**,
- c) **neoprávněné elektronické** platby provedené v důsledku **phishingu**.

### 2. Pojistné plnění

Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé

škody, a to za všechny transakce související s jednou událostí.

### 3. Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen

- a) v případě zneužití elektronické platby **ihned**, jak tuto skutečnost zjistí, **oznámí ji pojistníkovi** a zamezit dalšímu zneužití (např. blokace karty, blokace přístupových údajů k internetovému a mobilnímu bankovníctví apod.),
- b) doložit pojišťovně policejní protokol (trestní oznámení), reklamační protokol z banky a kopii související komunikace.

## ČLÁNEK 8 – POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Pojištění asistenčních služeb je poskytováno jako **doplněk k pojištění dle těchto pojistných podmínek** a poskytování asistenčních služeb je zajištěno pojišťovnou, poskytovatelem asistenčních služeb určeným v pojistné smlouvě nebo dalším smluvním dodavatelem. Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně.

Asistenční služby jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- a) **právní asistence** při prosazování oprávněných zájmů pojištěného v případě nedodání zboží nebo dodání poškozeného zboží objednaného na internetu nebo v případě zneužití elektronické platby,
- b) **technická asistence nebo odborná konzultace** v případě poškození pověsti pojištěného na internetu,
- c) **technická podpora** při používání technologického zařízení.

V případě, že má **pojištěný sjednáno**

- pojištění nákupu prostřednictvím internetu nebo
  - pojištění zneužití elektronické platby,
- má v případě škodní události z uvedených pojištění **možnost využít právní asistenci**.

V případě, že má pojištěný sjednáno **jakékoliv po-**

**jištění** dle těchto pojistných podmínek, má možnost **využít asistenci v případě poškození pověsti na internetu** nebo **technickou podporu** při používání technologického zařízení.

1. **Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného**

V případě škodní události z **Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** bude pojištěnému poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při reklamačním řízení za účelem řádného dodání objednaného zboží, vrácení zaplacené kupní ceny nedodaného zboží, případně udělení přiměřené slevy nebo provedení opravy v případě dodání poškozeného zboží.

V případě škodní události z **Pojištění zneužití elektronické platby** bude pojištěnému poskytnuta právní asistenci spočívající v **odborné konzultační pomoci** při řešení nastalé situace.

**Odborná právní asistence** má formu telefonické konzultace s právníkem, který pojištěnému poradí, jaký všeobecný postup je možné v nastalé situaci uplatnit.

2. **Asistence při poškození pověsti na internetu**

V případě, že během trvání pojištění dojde k **pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu** nebo k **nezákonnému vyzrazení informací o pojištěném na internetu**, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo odborná konzultace.

V případě pomluvy, urážky nebo nezákonného vyzrazení informací o pojištěném na internetu bude pojištěnému poskytnuta technická asistence spočívající v **maximální snaze o odstranění nebo zneviditelnění nezákonného obsahu** (informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu, sexuálního života apod.) nebo

závadného obsahu (pomluva, urážka, vyzrazení informace), který je umístěný na internetu a **ve snaze o odstranění nebo zneviditelnění obsahu**, který porušuje pravidla a podmínky konkrétních webů a diskusí. V případě potřeby využití technické asistence, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli asistenčních služeb bez zbytečného odkladu.

3. **Technická podpora při používání technologického zařízení**

V případě potřeby pojištěného při používání technologického zařízení bude poskytnuta služba v následujícím rozsahu:

a) telefonická asistence, anebo

2) vzdálená asistence,

a to v závislosti na podmínkách jednotlivého případu.

Pojištěný za účelem poskytnutí služby telefonicky kontaktuje **poskytovatele asistenční služby**.

1) **Telefonická asistence**

Telefonická asistence spočívá v poskytnutí **odborné konzultace** po telefonu týkající se používání technologického zařízení nebo jeho nastavení.

2) **Vzdálená asistence**

a. **Vzdálená asistence je poskytována v tomto rozsahu**

a) podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení (zařízení, které je připojeno k počítači pomocí USB, lan nebo wifi rozhraní);

b) podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů;

c) poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;

- d) aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
- e) podpora a rady při: používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování na internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
- f) nastavení antiviru a zabezpečení počítače včetně odstranění infiltrace (viry).

Vzdálená asistence je pojištěnému poskytnuta, pokud nelze pomoci telefonickou asistencí.

Podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem technologického zařízení podporované operační systémy MS Windows a Mac OS.

Podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a prohlížeče podporované výrobcem technologického zařízení.

Podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem technologického zařízení podporované verze softwaru a aplikací.

Technologické zařízení pojištěného musí být připojeno k internetu.

Pojištěný bere na vědomí, že předmětem pojištění není odstranění infiltrace (viry), které je ve vybraných případech přes veškerou snahu vyloučené nebo nemožné a pojišťovna nepřebírá odpovědnost za případnou ztrátu dat anebo údajů uložených v technologickém zařízení.

Vzdálená asistence není poskytována u jiného než běžně dostupného softwaru a u softwaru vyrobeného na zakázku.

Vzdálená asistence se neposkytuje u technologického zařízení, které nemá manuál v českém nebo anglickém jazyce.



**BNP PARIBAS**  
**CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

**Produkt:** Pojištění zneužití karty

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: v **Pojistné smlouvě č. MBPIP 1/2024** a v **Pojistných podmínkách č. 1/2024**.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové pojištění, které chrání klienta, jeho peníze, osobní věci při nenadálých situacích v reálném i online světě.



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení, včetně zneužití s PIN nebo při internetové transakci
- ✓ zneužití elektronických plateb, zneužití internetového a mobilního bankovníctví, neoprávněné el. platby provedené v důsledku phishingu
- ✓ nucený výběr z bankomatu a odcizení hotovosti pod hrozbou násilí nebo při násilném přepadení
- ✓ odcizení hotovosti
- ✓ odcizení a ztráta osobních a služebních věcí, tj. taška, peněženka, osobní doklady, stravenky a platební poukázky, klíče, brýle, léky, zdravotnické pomůcky, čtečka knih, přenositelná elektronika a její příslušenství - např. mobilní telefon (včetně zneužití SIM karty), tablet (včetně zneužití SIM karty), notebook, přehrávač, hodinky včetně chytrých apod.)
- ✓ nákupy prostřednictvím internetu, tj. nedodání nebo nesplnění objednávky, neúplné dodání zboží, dodání poškozeného zboží
- ✓ asistenční služby: technická podpora, právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, asistence při poškození pověsti na internetu

### Jaké je pojistné plnění?

- Zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení v době maximálně 120 hodin před nahlášením klientem až do výše limitu 100 000 Kč. Zahrnuje i poplatky spojené s blokadou karty a vydáním nové karty, poplatky spojené s vydáním náhradní hotovosti a karty v zahraničí, a to, aniž by muselo dojít ke zneužití karty.
- Zneužití elektronických plateb, zneužití internetového a mobilního bankovníctví, neoprávněné el. platby provedené v důsledku phishingu až do výše limitu 100 000 Kč.
- Nucený výběr hotovosti pod hrozbou násilí a/nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení v době maximálně 12 hodin od výběru až do výše 50 000 Kč.
- Odcizení hotovosti v době maximálně 120 hodin od výběru až do výše 10 000 Kč.
- Odcizení hotovosti bez dokladování času a zdroje výběru až do výše 4 000 Kč.
- Odcizení a ztráta osobních a služebních věcí až do výše souhrnného limitu 50 000 Kč
  - do výše nákladů na pořízení nových věcí, max. však do pořizovací ceny odcizené nebo ztracené věci nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči zaměstnavateli v případě služebních věcí

- v případě odcizení nebo ztráty dokladů ve výši nezbytně nutných nákladů na jejich opětovné zhotovení vč. příspěvku na vedlejší náklady spojené s jejich vyřízením v paušální výši 1 000 Kč
- v případě odcizení nebo ztráty klíčů ve výši nezbytně nutných nákladů na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky
- v případě zneužití SIM ve výši ceny služeb mobilního operátora využitých prostřednictvím odcizené nebo ztracené elektroniky a SIM karty v ní umístěné v období maximálně 120 hodin před žádostí o blokadu SIM a poplatkům spojených s blokadou elektroniky a SIM karty a nákladům na pořízení podrobného výpisu služeb
- Nákupy prostřednictvím internetu až do výše 50 000 Kč.
- Asistenční služby:
  - technická podpora 60 minut
  - právní asistence 60 minut
  - asistence při poškození pověsti na internetu až do výše limitu 10 000 Kč



### Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ zneužití karty, zneužití elektronických plateb, zneužití internetového a mobilního bankovníctví, neoprávněné el. platby provedené v důsledku phishingu v částce, za kterou nese odpovědnost banka
- ✗ odcizení a ztráta elektroniky starší 5 let
- ✗ zneužití nebo odcizení, které nebylo nahláшено na policii
- ✗ nákupy prostřednictvím internetu, např. pokud
  - souhrnná hodnota objednávky po uplatnění všech slev/kuponů a nákladů na dopravu je nižší než 500 Kč,
  - předmětem objednávky jsou investiční nástroje, cenné papíry, kryptoměny a měny, potravinářské a rychle se kazící zboží
  - předmět objednávky má sloužit k jakékoliv výdělečné činnosti
- ✗ nespokojenost s kvalitou poskytnuté služby objednané na internetu
- ✗ vyšší moc

**Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.**



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V případě, že pořizovací cena nové věci přesáhne pořizovací cenu odcizené nebo ztracené věci, je pojistné plnění vyplaceno max. ve výši kupní ceny odcizené nebo ztracené věci.
- ! V případě ztráty elektroniky a jejího příslušenství (např. mobilní telefon, tablet, notebook, přehrávač, hodinky včetně chytrých apod.) je limit plnění ve výši 50 % z pořizovací ceny nové věci, max. však 50 % z pořizovací ceny ztracené věci a zároveň, max. 10 000 Kč.
- ! V případě nákupu prostřednictvím internetu ze země, kdy sídlo prodávajícího je mimo země EU, Austrálii, Island, Izrael, Japonsko, Kanadu, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA a Velkou Británii a v případě nákupu prostřednictvím internetu, kdy se jedná o nákup použitého zboží, je limit ve výši 10 000 Kč.
- ! Pojišťovna je oprávněna snížit nebo neposkytnout pojistné plnění, pokud nedbalost pojištěného, požití alkoholu nebo aplikace návykových látek měly podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků.
- ! Pojištění zneužití karty a pojištění elektronických plateb se vztahuje na všechny aktivované karty vydané pojistníkem k účtu pojištěného (karty pojištěného nebo disponentů).
- ! Limit u pojištění asistenčních služeb jsou u každé jednotlivé asistenční služby 2 události za kalendářní rok. Limit u ostatních pojištění jsou 3 pojistné události za kalendářní rok ze všech pojištění dohromady.

**Kompletní výčet omezení v pojistném krytí naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.**



### Jaké mám povinnosti?

Platit úhradu za pojištění.

Oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, přečinu nebo přestupku (např. odcizení, zneužití apod.) policii nebo jinému příslušnému orgánu a doložit pojišťovně policejní protokol. Zablokovat kartu v případě ztráty či odcizení. Oznámit zneužití elektronických plateb bance a zamezit dalšímu zneužití. Reklamovat u banky neoprávněné transakce a poté předložit pojišťovně výsledek reklamace. Zablokovat IMEI v případě odcizení telefonu nebo tabletu s IMEI.

Bez zbytečného odkladu kontaktovat pojišťovnu, oznámit jí vznik škodní události, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit potřebné a požadované doklady a postupovat v souladu s pokyny pojišťovny.

**Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.**



### Kdy a jak provádět platby?

Úhrada za pojištění činí 99 Kč měsíčně. Úhrada za pojištění je strhávána automaticky na začátku měsíce za předchozí pojistné období.



### Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

**Počátek pojištění** se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po aktivaci karty nebo na 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání pojištění, pokud je pojištění sjednáno po vydání a aktivaci karty.

**Pojištění zaniká např.:**

- Zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka, včetně trvalé blokace.
- Okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného nebo držitele karty.
- Dalšími způsoby stanovenými pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištěný může pojištění vypovědět. Podmínky vypovědi naleznete v článku 8.2 pojistných podmínek.

- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den shodující se číslem a kalendářním měsícem se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím dne, který bezprostředně předchází výročnímu dni pojištění.

Od pojištění je rovněž možno odstoupit v případě sjednání pojištění prostředky komunikace na dálku bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě 14 ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky.

Výpověď i odstoupení lze učinit vůči pojistníkovi písemně, telefonicky prostřednictvím mLinky nebo osobně na kterékoliv pobočce pojistníka.

**Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.**