

Glosář - slovník standardizované terminologie

Jednotné označení služby		Charakteristika služby	Pojmy mBank
1.	Vedení účtu	Poskytovatel účtu vede účet zákazníka a umožňuje mu jeho používání.	Vedení účtu / běžného účtu / bankovního účtu / platebního účtu / společného účtu / spořicího účtu (mKonto / mKonto pro děti / mKonto #navlastnitriko / eMax / eMax Plus / eMax Plus pro děti / mSpoření / mKreditka / mKreditka e-Shop / mKreditka Plus / mKreditka Broker Consulting)
2.	Internetové bankovníctví	Poskytovatel účtu umožní zákazníkovi ovládat účet prostřednictvím internetu.	Internetové bankovníctví / IB / Mobilní bankovníctví / Mobilní aplikace / Mobilní appka
3.	Odchozí úhrada	Poskytovatel účtu převede peníze na základě pokynu zákazníka z účtu zákazníka na jiný účet.	Platba / Odchozí platba / Odchozí standardní platba / Odchozí okamžitá platba / Nová platba / Jednorázová platba / Pravidelná platba / Vnitrobankovní platba / Mezibankovní platba / Platba do mBank / Odchozí platba do mBank / Odchozí platba do jiné banky / Platba na telefon / Platba na můj účet / SWIFT platba / SEPA platba / QR platba / Převod / Vlastní převod / Vnitřní převod / Mezibankovní převod / Převod prostředků / Převod na mSpoření / Platební příkaz / Transakce / Výplata / Splátka kredit. karty / Plánovaná operace
4.	Příchozí úhrada	Poskytovatel účtu připiše zákazníkovi na jeho účet peníze převedené z jiného účtu.	Platba / Příchozí platba / Příchozí platba z mBank / Příchozí platba z jiné banky / Transakce / Převod na mSpoření / Splátka kreditní karty
5.	Trvalý příkaz	Poskytovatel účtu provádí pravidelné převody pevně stanovené částky peněz z účtu zákazníka na jiný účet na základě pokynu zákazníka	Trvalý příkaz / Vnitřní trvalý příkaz / Mezibankovní trvalý příkaz / Trvalá platba / Pravidelná platba
6.	Inkaso	Zákazník umožní jiné osobě (příjemci), aby dala poskytovateli účtu pokyn k převodu peněz z účtu zákazníka na účet příjemce. Na základě tohoto pokynu pak poskytovatel účtu převede peníze příjemci, a to k datu nebo k datům dohodnutým mezi zákazníkem a příjemcem. Částky jednotlivých převodů se mohou lišit.	Inkaso / SIPO
7.	Poskytnutí debetní karty	Poskytovatel účtu poskytne zákazníkovi platební kartu spojenou s jeho účtem. Touto kartou může zákazník disponovat penězi na účtu (vč. případně dohodnuté možnosti přečerpání). Částka každé transakce provedené pomocí této karty je v plné výši stržena přímo z účtu zákazníka.	Poskytnutí / Vydání / Obnovení / Obnova / Vedení karty / debetní karty / platební karty / duplikát / karty k účtu / platební nálepky (mKarta / Zlatá mKarta / karta pro majitele / karta pro disponenta / mNálepka / mKarta #navlastnitriko / Dětská mKarta / mKarta pro děti / mKarta k eMaxu / mKarta Svět)
8.	Výběr hotovosti	Zákazník vybere hotovost ze svého účtu.	Výběr / Výběr hotovosti / Výběr z bankomatu / Výběr kartou / Cash Advance
9.	Zaslání informační SMS	Poskytovatel účtu zašle zákazníkovi SMS s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu zákazníka.	SMS zpráva / SMS push / SMS notifikace
10.	Zaslání výpisu	Poskytovatel účtu zašle zákazníkovi pravidelný výpis z účtu zákazníka. Nevztahuje se na základní měsíční výpis, který je vždy zdarma.	Zaslání výpisu / měsíčních výpisů / listinného výpisu / pravidelného výpisu / přehledu platebních transakcí / potvrzení zůstatku na účtu