

## Tabulka přístupových kanálů

Činnost / přístupový kanál	Operátor mLinky	Automatická mLinka	Internetové bankovníctví	Mobilní aplikace 3.0	Obchodní místo	Bankomat
Změna přístupového hesla ke kterémukoliv kanálu	✓	✓	✓			
Aktivace přístupu ke kanálu	✓		✓	✓ <sup>5</sup>		
Aktivace prostřednictvím Aktivačního balíčku	✓		✓			
Zablokování libovolného kanálu	✓		✓	✓		
Žádost o otevření účtu	✓		✓ <sup>1</sup>	✓	✓	
Informace o účtu	✓		✓	✓		
Zjištění historie platebních transakcí	✓		✓	✓		
Zjištění aktuálního zůstatku	✓	✓	✓	✓		✓
Výběr hotovosti						✓
Zřízení platebních transakcí	✓		✓	✓		
Změna a zrušení platebních transakcí	✓		✓	✓		
Vystavení potvrzení na žádost klienta	✓		✓			
Přiřazení disponenta					✓	
Odvolání disponenta	✓		✓	✓ <sup>7</sup>	✓	
Změna individuálního účtu na společný a opačně	✓					
Otevření dalšího účtu	✓		✓	✓	✓	
Změna osobních, firemních a kontaktních údajů	✓ <sup>2</sup>		✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>8</sup>	✓	
Uzavření účtu	✓		✓		✓	
Vypovězení smlouvy / uzavření posledního účtu klienta	✓		✓		✓	
Nastavení, změna, zrušení výpisů	✓		✓ <sup>4</sup>			
Žádost o kartu	✓		✓	✓	✓	
Aktivace platební karty	✓		✓	✓		
Nastavení, změna PIN	✓		✓	✓		
Změna limitů platební karty	✓		✓	✓		
Zablokování karty	✓		✓	✓		
Nahlášení reklamace	✓		✓ <sup>6</sup>	✓ <sup>6</sup>	✓	
Vklad hotovosti						✓ (pobočky OK Point)
Podání žádosti k mPůjčce Plus	✓		✓	✓	✓	
Uzavření Smlouvy k mPůjčce			✓	✓	✓	
Podání žádosti o změnu mPůjčky Plus	✓				✓	
Informace o mPůjčce Plus	✓		✓	✓	✓	
Vypovězení smlouvy / Odstoupení od smlouvy k mPůjčce Plus	✓				✓	

1 Pro stávající klienty mBank v rámci internetového bankovníctví, pro nové klienty možnost založení účtu plně online na [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz)

2 Pouze údaje, které nevyžadují ověření podle dokladu totožnosti nebo podnikatelského oprávnění.

3 Platí pouze pro e-mail a korespondenční adresu klienta, ostatní údaje včetně korespondenční adresy firmy lze změnit pouze přes mLinku.

4 Platí pouze pro kreditní karty.

5 Aktivace/odblokování pouze IB (zpětný hovor objednaný v aplikaci).

6 V internetovém bankovníctví a mobilní aplikaci je možné podat pouze některé typy reklamací.

7 Podání žádosti s dokončením žádosti korespondenčně nebo na obchodním místě.

8 Platí pouze pro e-mail a korespondenční adresu klienta, ostatní údaje dokončením žádosti korespondenčně nebo na obchodním místě.