



## Představení mBank

mBank S.A. („mBank“) patří mezi přední mobilní banky. Vznikla v Polsku v roce 1986 a od roku 1992 je vedena na Varšavské burze cenných papírů (GPW). V současné době působí i v dalších zemích, a to jako důvěryhodná finanční instituce, která dodržuje zákony, obchodní pravidla a normy. Považuje za velmi důležité, aby její činnost byla pro všechny zainteresované strany transparentní a poctivá. Usiluje také o naplnění nejpřísnějších standardů ESG (ESG představuje odpovědné environmentální a sociální řízení a odkazuje se na tři klíčové faktory při měření udržitelnosti a etického dopadu). Nedílnou a významnou součástí její organizační kultury je společenská odpovědnost.

mBank je signatářem deseti principů iniciativy UN Global Compact, které ji zavazují v rámci její působnosti podporovat a uvádět v život hodnoty z oblasti lidských práv, pracovních standardů a ekologie. Kodex chování mBank stojí na pěti hodnot, které jsou pro všechny zaměstnance závazné: empatii vůči klientům, orientaci na budoucnost, zjednodušování, dodržování závazků a profesionalitě.

Misí mBank je „Pomáhat. Neobtěžovat. Nadchnout... Kdekoliv.“. mBank chce klientům přinášet co nejlepší zákaznickou zkušenost. Nabízet jim, co potřebují, v ten správný čas a na pravém místě. To jí umožňuje snadné a pohodlné bankovníctví v nejpraktičtější mobilní aplikaci na trhu.

## Standardy ESG

ESG hraje ve firemní kultuře mBank velmi důležitou roli. Cílem je neustále zvyšovat povědomí o jeho standardech mezi zaměstnanci, a to prostřednictvím školení a vzdělávacích aktivit, jako jsou podrobné on-line výukové programy, či publikací na intranetu.

mBank přijala řadu opatření v oblasti ESG. To se mimo jiné promítlo do jejího hodnocení z hlediska ESG, například [zde](#).

V oblasti společenské odpovědnosti mBank nikdy neztrácí ze zřetele principy udržitelného rozvoje. Jednat ve prospěch klientů, zaměstnanců i životního prostředí se snaží i nad rámec toho, co jí ukládá zákon. mBank se řídí globálními cíli udržitelného rozvoje SDG (sustainable development goals) stanovenými OSN do roku 2030. Její cíle a ambice vyjadřuje dokument týkající se obchodní [strategie skupiny mBank na období 2020–2023](#) nazvaný „Rosteme se zákazníky a díky nim“. Za plnění jeho ustanovení odpovídají všichni zaměstnanci mBank.

mBank přijala opatření proti praní špinavých peněz a financování terorismu, která jsou v souladu s předpisy EU i vnitrostátními právními normami. Mezi hlavní pilíře těchto opatření patří identifikace a kontrola klienta, případné odmítnutí splnění obchodu klienta, rozpoznávání podezřelých obchodů a jejich hlášení příslušnému úřadu, efektivní hodnocení rizik a sestavení účinného systému vnitřních zásad. S klienty, u nichž se objeví podezření na výše uvedená rizika, mBank odmítá spolupracovat.

Striktní postoj zaujímá i v oblasti poskytování či přijímání darů, kde se uplatňují jasně vymezené standardy a musí být zajištěna maximální transparentnost. V mBank platí zásada nulové tolerance vůči korupci ve všech formách. Nelze přijímat dary, které by mohly být považovány za ovlivňování při plnění povinností banky. V případě zaměstnanců je přijímání a poskytování darů povoleno pouze na základě „Pravidel pro přijímání darů“. V zájmu zachování transparentnosti je zaveden registr přijatých a poskytnutých darů. Plnění těchto ustanovení podléhá pravidelným kontrolám prováděným oddělením Compliance.



S tím souvisí i protikorupční politika mBank. Kromě nulové tolerance vůči korupci a úplatkářství jsou představenstvo a zaměstnanci mBank povinni vyvarovat se střetu soukromých a obchodních zájmů. Nabízení jakýchkoli neoprávněných výhod zejména veřejným činitelům, představitelům místní samosprávy, úředníkům a politikům je přísně zakázáno. mBank požaduje, aby v souladu s těmito zásadami jednali i její obchodní partneři, a protikorupční doložka je nedílnou součástí každé smlouvy s nimi.

Společnost mBank dbá na dodržování zásad politiky týkající se střetu zájmu, která udává standardy a postupy, jak takovým situacím zabránit, řádně je určit a zvládat. Odpovídají za to zaměstnanci na všech úrovních řízení. K omezení toku důvěrných informací a dat týkajících se klientů mBank a jimi uzavřených transakcí jsou zaváděny informační bariéry.

V rámci globální sankční politiky mBank ověřuje klienty a monitoruje jejich transakce z hlediska přítomnosti osob a subjektů na sankčních seznamech EU, USA a OSN. V případě smluvního vztahu, ve kterém je identifikován sankční prvek, je postupováno v souladu s platnou legislativou a v konečném důsledku banka podnikne kroky k ukončení takového vztahu.

V mBank je zavedeno i opatření k prevenci podvodů, které uplatňuje zásadu nulové tolerance vůči takovým skutkům, jichž se dopustí nebo se o ně pokusí zaměstnanci, klienti, obchodní partneři či třetí strany. mBank vyžaduje čestné a zákonné jednání od všech. I proto zřídila informační systém, který umožňuje komukoliv zcela anonymně oznámit bance jakékoliv nelegitimní, nezákonné či neetické praktiky, které se mohou dotýkat banky nebo jejích spolupracujících osob. Tento kanál zaručuje oznamovateli nezákonného jednání anonymitu a je přístupný z jakéhokoli zařízení připojeného k internetu. Samozřejmě nechybí ani opatření na zabezpečení osobních údajů, která byla v mBank zavedena v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR).

Dalším opatřením mBank je prevence mobbingu, která slouží k potírání obtěžování či různých forem šikany na pracovišti. Tyto zásady byly zavedeny s cílem budovat dobré vztahy mezi zaměstnanci a vytvářet přátelské pracovní prostředí. Banka také zaručuje transparentní a přesná pravidla pro obsazování klíčových funkcí.

V lednu 2018 se mBank stala signatářem Charty diverzity, mezinárodní iniciativy za sociální soudržnost a rovnost, kterou v Polsku provozuje Fórum odpovědného podnikání. Jako její účastník se mBank zavázala podporovat rozmanitost a předcházet diskriminaci na pracovišti.

Pravidla mBank nastavuje i pro své dodavatele. Ti musejí jednat v souladu se zákony, chránit životní prostředí a dodržovat lidská práva. V tomto ohledu se mBank řídí Všeobecnou deklarací lidských práv, standardy Mezinárodní organizace práce a směrnicemi OECD (zejména pokyny týkajícími se boje proti korupci).

mBank dbá i na to, aby nedocházelo k poskytování služeb společností z odvětví, která jsou kontroverzní ze sociálního hlediska a porušují desatero zásad UN Global Compact. Omezení se vztahují na zakládání účtů a poskytování úvěrů firmám, jejichž byznys stojí na dětské či nucené práci nebo jinak hrubě porušuje lidská práva. Problematické je i podnikání zaměřené na ekonomické využívání cenných přírodních oblastí či byznys, který ohrožuje světové kulturní dědictví. Banka také – bez ohledu na odvětví – nenavazuje obchodní vztahy se subjekty působícími v zemích, na něž se vztahují sankce OSN.

Snaží se naproti tomu upřednostňovat společnosti, které se zasazují o zlepšení životního prostředí. V prosinci 2018 proto schválila politiku poskytování úvěrů větrným elektrárnám a fotovoltaickým projektům.



Dále mBank v říjnu 2019 přijala zásady pro poskytování úvěrů těžebnímu průmyslu, energetice a teplárenství, dopravnímu průmyslu a subjektům působícím v dalších energeticky náročných odvětvích. Na jejich základě mBank odmítá financovat nové černouhelné a hnědouhelné doly či rozšiřování kapacity těch stávajících. Rovněž nepodepisuje smlouvy na financování společností, ve kterých je více než 50 % výroby energie založeno na uhlí. Celkově již nebude financovat žádné projekty, výstavby či modernizace založené na uhelné technologii, které významně nesnižují emise CO2 nebo jiných látek znečišťujících ovzduší, ani nebude financovat investice související s výstavbou a rozvojem jaderných elektráren.

Analýza financování projektů v mBank zahrnuje ověření platných rozhodnutí a souhlasů vydaných příslušnými správními orgány. Nikdy nedochází k financování nezákonných projektů, např. bez veřejného projednání nebo kompenzací za ztráty na životním prostředí.

Více informací najdete [zde](#) nebo nás můžete kontaktovat.