



Pravidla a mechanika soutěže „15. narozeniny mBank“

Následující text představuje úplná a závazná pravidla soutěže „15. narozeniny mBank“ (dále jen „**soutěž**“). Tato pravidla soutěže (dále jen „**pravidla**“) jsou po celou dobu trvání soutěže dostupná online na stránce www.mbank.cz.

1. Vyhlášovatel soutěže

1.1 Vyhlášovatelem a organizátorem soutěže je společnost mBank S.A. se sídlem Prosta 18, 00-850 Varšava, REGON: 001254524, zapsaná v KRS u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, podnikající v České republice prostřednictvím mBank S.A. organizační složky, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha, IČ: 279 43 445, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319 (dále jen „**mBank**“).

2. Místo a doba trvání soutěže

2.1 Soutěž bude probíhat v období od 1. 11. 2022 do 25. 11. 2022 včetně (dále jen „**doba trvání soutěže**“)

3. Podmínky účasti v soutěži

- 3.1 Soutěže se může účastnit pouze klient mBank s účtem mKonto, mKonto Business anebo mKonto #navlastnitriko (dále jen „**soutěžící**“).
- 3.2 Podmínkou účasti v soutěži je splnění soutěžního úkolu dle článku 4 těchto pravidel, souhlas s těmito pravidly a souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 3.3 Ze soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém či obdobném poměru k mBank a osoby podílející se na zabezpečení průběhu soutěže.

4. Soutěžní úkol a výhry v soutěži

4.1 Soutěžním úkolem je v době trvání soutěže:

4.1.1 Na webu mBank odeslat vyplněný [registrační formulář](#), kterým soutěžící dává najevo, že se chce aktivně zúčastnit soutěže.

4.1.1.1 V registračním formuláři uvede své jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo registrované u mBank. Dále také do příslušného pole uvede promo kód „**narozeniny**“

4.2 Každý soutěžící se může zapojit pouze jednou.

4.3 Nejpozději do 14 dnů od ukončení soutěže mBank náhodně vylosuje 50 výherců, kteří splnili soutěžní úkol a získají jeden z 50 dárků ze seznamu níže podle výběru mBank (dále jen „**výhra**“):

- 3x iPhone 14, 128 GB
- 4x chytré hodinky



- 5x bezdrátová sluchátka
- 5x příruční tiskárna na fotky
- 3x přenosný kávovar
- 5x cestovní kufr
- 5x Zen board
- 10x roční předplatné premium účtu v aplikaci Duolingo
- 10x ukulele

4.4 Výherce bude o výhře informován e-mailem anebo telefonicky od zástupce mBank. Výhra mu bude předána osobně na některé z poboček nebo odeslána kurýrem na domluvenou adresu.

4.5 Výhry nejsou právně vymahatelné. Žádnou z výher nelze převést na jinou osobu ani za ni poskytnout jinou věcnou náhradu. mBank si vyhrazuje právo výhru uvedenou v těchto pravidlech nahradit výhrou obdobného typu a hodnoty v případě, že z objektivních důvodů nespočívajících na straně mBank nebude možné slíbenou výhru opatřit bez vynaložení nepřiměřeného úsilí.

4.6 Podmínkou získání výhry je dodržení těchto pravidel. Výhry nebudou uděleny v případě, že mBank zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání jakéhokoliv podvodného nebo nekalého jednání ze strany soutěžícího či jiné osoby, která dopomohla danému soutěžícímu k získání některé z výher.

4.7 Případné daňové povinnosti související s výhrou v soutěži vyřídí za výherce mBank.

5. Osobní údaje

5.1 Vyhlášovatel a organizátor soutěže - mBank je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen "**GDPR**") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen "**zákon o zpracování osobních údajů**") správcem osobních údajů.

5.2 Soutěžící dobrovolným splněním podmínek soutěže bere na vědomí, že mBank je ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů oprávněna zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem organizace soutěže, prověření platné účasti v soutěži a vyhlášení soutěže, a to po dobu trvání soutěže a 6 měsíců po skončení soutěže.

5.3 Soutěžící zároveň dobrovolným splněním podmínek soutěže bere na vědomí, že, jeho osobní údaje budou v rozsahu a k účelům uvedeným výše zpracovávány i prostřednictvím zpracovatelů pověřených na základě písemné smlouvy s mBank v souvislosti s organizací soutěže. Soutěžící bere na vědomí, že údaje budou zpracovávány automatizovaně, případně oprávněnými zaměstnanci mBank, případně osobami výše uvedenými.

5.4 Další informace o právech soutěžícího jako subjektu údajů a podrobnostech zpracování osobních údajů jsou dostupné na [webových stránkách mBank](#).

6. Reklamacce



- 6.1 Reklamacie související s účastí v Soutěži mohou Účastníci podat jedním z následujících způsobů:
- 6.1.1 Písemně – poštou na adresu – mBank S.A., organizační složka, Pernerova 42, 186 00 Praha
 - 6.1.2 Osobně – na prodejním místě mBank (mKiosek, Finanční centrum)
 - 6.1.3 E-mailem na adresu: kontakt@mbank.cz
 - 6.1.4 Telefonicky prostřednictvím call centra – mLinka: 222 111 999
- 6.2 Reklamacie musí obsahovat: jméno, příjmení, korespondenční adresu, telefonní číslo registrované u mBank a důvod reklamace.
- 6.3 Reklamacie je možné uplatnit maximálně 30 dní po vyhlášení výsledků soutěže.
- 6.4 Reklamacie budou vyřízené podle platného Reklamačního řádu mBank, který je k dispozici na webových stránkách mBank www.mbank.cz nebo na obchodních místech mBank.

7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Soutěžící se zavazuje neporušovat právní řád České republiky, oprávněné zájmy mBank a nejednat v souvislosti s touto soutěží v rozporu s dobrými mravy.
- 7.2 Tato soutěž a právní vztahy vzniklé v souvislosti se soutěží se řídí právním řádem České republiky. Případné spory vzniklé v souvislosti se soutěží budou rozhodovat české soudy.
- 7.3 mBank si vyhrazuje právo činit kdykoliv rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním této soutěže, a to včetně změny pravidel, přerušení soutěže, pozastavení soutěže, předčasného ukončení soutěže nebo vyloučení jakéhokoliv soutěžícího ze soutěže bez nároku na jakoukoliv kompenzaci, a to zejména z důvodu nedodržení pravidel soutěže nebo při pouhém podezření na nedodržení pravidel soutěže, nezákonné jednání nebo jakékoliv jiné závadné chování ze strany soutěžícího nebo třetích osob ovlivňujícího nekalým způsobem výsledky soutěže. Rozhodnutí podle tohoto článku je mBank oprávněna činit kdykoliv v době trvání soutěže. Dospěje-li mBank po skončení soutěže k závěru, že soutěžící získal výhru v rozporu s těmito pravidly, je oprávněn rozhodnout o vyloučení soutěžícího ze soutěže i po jejím skončení a výhru neudělit.
- 7.4 Tato pravidla mohou být pozměněna nebo upravena pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.
- 7.5 V případě jakýchkoliv nejasností se soutěžící mohou obrátit s dotazem na e-mailovou adresu: soutez@mbank.cz.

V Praze, dne 1. 11. 2022