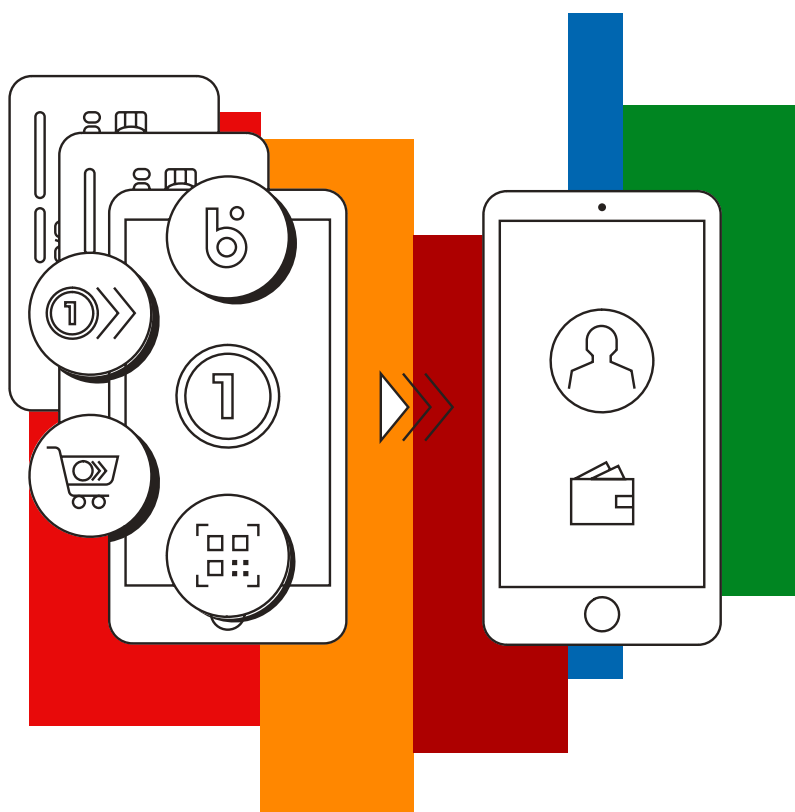


Podmínky používání platebních karet mBank S.A. v platebních službách 3. stran

Platné od 1. května 2024



1. Obecná ustanovení

1.1 Preambule

1.1.1 Tyto podmínky popisují pravidla využívání platebních karet mBank S.A. v Platebních službách 3. stran.

1.1.2 Ve věcech neupravených v těchto podmínkách se použijí:

- „Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzických osob“
- „Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů podnikatelů“
- „Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet mBank“
- „Produktové podmínky pro mKonto pro děti a mKonto #navlastnitriko“ a dále platné právní předpisy.

1.2 Definice a pojmy

a/ Aplikace	aplikace poskytovaná Dodavatelem, umožňující vytvoření Tokenu ke kartě na Zařízení NFC uživatele.
b/ Banka	mBank S.A. se sídlem ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Polsko, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku (KRS) – Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319.
c/ Dodavatel	společnosti, umožňující skrze jejich Aplikace vytvoření Tokenu v Zařízení NFC ke Kartě, díky čemuž lze Zařízením vykonávat Transakce Kartou.
d/ Karta	debetní nebo kreditní platební karta, bez ohledu na to, v jaké podobě existuje – Karta, kterou vydala Banka na základě licence Karetní společnosti poskytnuté Bance, jejíž akceptační znak se nachází na Kartě, kde je používán – Kartou se rozumí rovněž údaje Karty v situaci, kdy pro uskutečnění Transakce Kartou postačí jejich uvedení.
e/ Kód CVV2/CVC2	tříčíselný kód uvedený na rubu Karty, nebo sdělený Uživateli karty v jiné formě, používaný k potvrzení pravosti Karty během provádění Transakcí ve formě internetových a telefonických objednávek.
f/ Karetní společnost	Visa International nebo Mastercard International.
g/ Uživatel karty	Uživatel karty Banky vydané podle podmínek uvedených ve „Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů fyzických osob“ nebo „Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů podnikatelů“ nebo „Podmínkách pro vydávání a používání kreditních Karet mBank“.
h/ Účet	bankovní účet vedený Bankou ve prospěch Uživatele karty, k němuž mohou být vydané debetní Karty nebo účet pro splácení Karty určený k zúčtování operací prováděných pomocí kreditní Karty.
i/ Podmínky	tyto Podmínky používání platebních karet Banky v Platebních službách 3. stran.
j/ Platební služba 3. stran	souhrnný název pro služby Dodavatelů, které umožňují provádění Transakcí pomocí Zařízení NFC.
k/ Smlouva	Smlouva o používání kreditní Karty nebo Smlouva o používání debetní Karty.
l/ Technologie NFC	(Near Field Communication) bezdrátová technologie, která umožňuje bezkontaktní přenos údajů na blízkou vzdálenost.
m/ Token	ekvivalent Karty v Platebních službách 3. stran, vzniká po registraci Karty v zařízení NFC.
n/ Transakce	bezkontaktní transakce s využitím Zařízení NFC.
o/ Uživatel	Uživatel Platebních služeb 3. stran.
o/ Zařízení NFC	zařízení, které komunikuje s bezdotykovou čtečkou a umožňuje uskutečnění bezkontaktní Transakce pomocí Tokenu.

2. Rozsah

2.1 Dodavatel umožní provádění plateb pomocí Platebních služeb 3. stran prostřednictvím Zařízení NFC (např. hodinky, telefon, pásek, prsten, náramek).

2.2 Platební služby 3. stran umožňují uskutečnění Transakcí v obchodech a bankomatech, které tyto platby podporují.

3. Platební služby 3. stran – podmínky registrace karet

3.1 Aplikace umožňuje klientům přidání Karty do Zařízení NFC prostřednictvím mobilního telefonu. Zařízením NFC je možné prostřednictvím Platebních služeb 3. stran provádět Transakce.

3.2 Funkčnost Aplikace včetně možností Dodavatele funkčnost změnit/pozastavit/ukončit se řídí podmínkami Dodavatele.

3.3 Doba platnosti registrace Karty v Zařízení NFC je totožná s dobou platnosti Karty.

3.4 Uživatel je povinen stahovat Aplikaci pouze prostřednictvím obchodu Google Play Store, Apple App Store, Microsoft Store, Huawei App gallery. Banka v žádném případě nedistribuuje v zastoupení Dodavatele Aplikaci, resp. není vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci ani nemá oprávnění Uživateli užívatelů práva k Aplikaci (licenci/podlicenci) poskytnout.

3.5 Uživatel bere na vědomí, že okamžikem registrace Karty v prostředí Aplikace je možné prostřednictvím Zařízení NFC provádět bezkontaktní Transakce.

3.6 Banka neodpovídá za funkčnost Aplikace a Zařízení NFC zejména v těchto případech:

- nesplnění technických podmínek potřebných pro používání Aplikace a Zařízení NFC,
- nefunkčnosti elektronického zařízení potřebného pro používání Aplikace,
- ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby Aplikace nebo Zařízení NFC na straně Dodavatele,
- ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby na straně Karetní společnosti,
- při ztrátě, krádeži a zneužití údajů potřebných pro používání Aplikace nebo Zařízení NFC nebo neoprávněném použití Aplikace nebo Zařízení NFC.

4. Transakce

- 4.1** Uživatel může pomocí Platební služby 3. stran realizovat Transakce do výše limitů stanovených pro jednotlivé Karty vyplývajících z dokumentu: „Autorizační a denní limity Platebních karet“ zveřejněného na www.mbank.cz.
- 4.2** K provedení Transakce dojde přiblížením Zařízení NFC, ve kterém je registrovaná Karta k bezkontaktní čtečce POS terminálu či bankomatu.

5. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- a) řádně zajistit Zařízení NFC před ztrátou, krádeží nebo zničením,
- b) chránit přístupové heslo a jednorázové heslo pro registraci Karty, nesdělil a nezpřístupnit je jiné osobě,
- c) zajistit mobilní telefon, kterým byla provedena registrace Karty, pomocí antivirového programu a zajistit jeho pravidelnou aktualizaci,
- d) neodkladně informovat Banku o ztrátě, krádeži, odcizení údajů nezbytných k využívání Platebních služeb 3. stran,
- e) neodkladně informovat Banku o ztrátě, zničení, krádeži, odcizení, nepovolaném přístupu nebo neoprávněném použití Zařízení NFC,
- f) průběžně sledovat platby z účtu při Transakcích a neodkladně nahlášovat veškeré neshody a nedostatky Bance,
- g) neumožnit provádění Transakcí nepovolanými osobami,
- h) nesdělovat nepovolaným osobám, s výjimkou autorizace platební operace, údaje o Kartě (číslo karty, platnost a kód CVV2/CVC2); nepovolanými osobami se rozumí fyzické a právnické osoby a organizační jednotky, které nejsou oprávněným Uživatelem karty.

6. Odstranění Tokenu a zablokování Karty

- 6.1** Odstranění Tokenu v Platebních službách 3. stran je možné provést v Aplikaci. Zablokování Karty vyžaduje zvláštní pokyny podle ustanovení příslušných podmínek uvedených v odst. 1.1.2.
- 6.2** V případě, že Uživatel nahlásí ztrátu, zničení, odcizení, nepovolaný přístup nebo neoprávněné použití Zařízení NFC, na kterém se Token nachází, Banka Token zablokuje a odstraní; při nahlášení se vyžaduje sdělení identifikačních údajů Uživatele karty.
- 6.3** Trvalá blokáce Karty způsobí odstranění všech relevantních Tokenů ze všech Zařízení NFC, na kterých se Tokeny nachází.

7. Změna Podmínek

- 7.1** S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky Banky, může Banka Podmínky změnit.
- 7.2** Případnou změnu Podmínek Banka Uživateli oznámí tak, že na e-mailovou adresu, poskytnutou Uživatelem Bance, alespoň dva (2) měsíce před nabytím účinnosti změny zašle ve formátu .pdf nové znění Podmínek. V případě, že Uživatel tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi podle následujícího odstavce, nabude navržená změna mezi Uživatelem a Bankou účinnosti.
- 7.3** Pokud Uživatel s navrženou změnou Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny vypovědět tu smlouvu uzavřenou s Bankou, již se navrhané změny týkají, a to písemně. Právní účinky výpovědi Uživatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny Podmínek, ledaže Uživatel ve výpovědi uvede, že příslušnou smlouvu vypovídá s okamžitou účinností. Uživatel je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi Uživatel potvrzuje, že s navrhanou změnou Podmínek souhlasí.
- 7.4** Banka je oprávněna Podmínky jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřených smluv mezi Bankou a Uživatelem (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Podmínek nastane ke dni uveřejnění nového znění Podmínek na www.mbank.cz nebo k pozdějšímu datu, které Banka uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Podmínek; ustanovení odst. 7.2. a 7.3. se nepoužije. O takové změně Podmínek Banka Uživatele předem vhodným způsobem informuje.