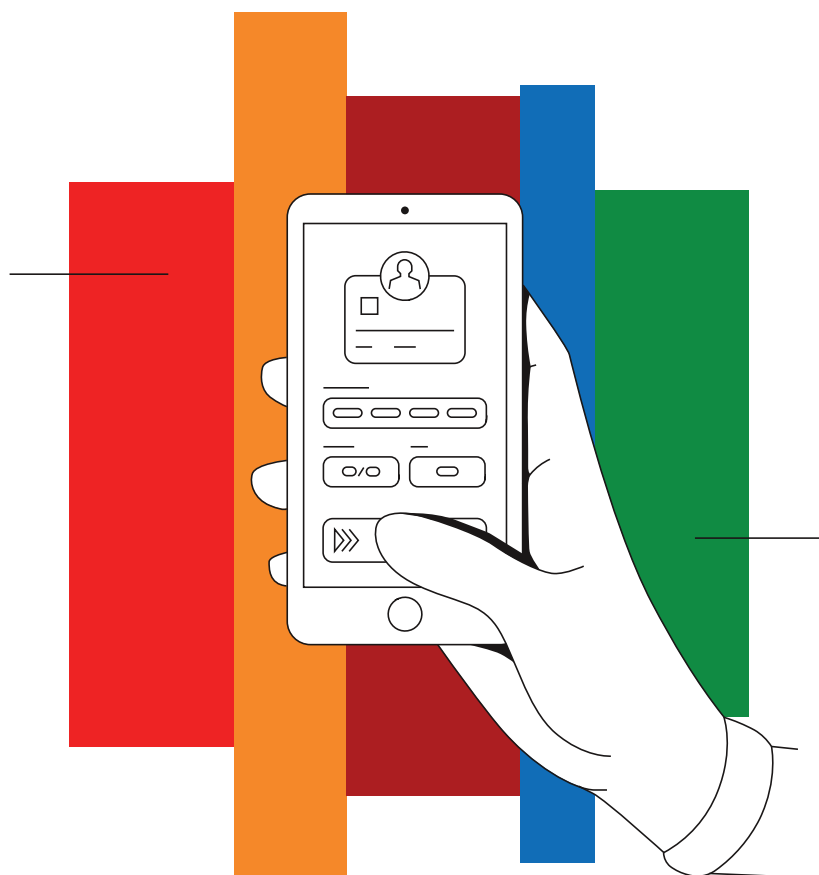


Podmínky používání platebních karet mBank S.A. v rámci Swatch Pay

Platné od 1. května 2023



mBank.cz

1. Obecná ustanovení

1.1 Preambule

1.1.1 Tyto podmínky popisují pravidla využívání platebních karet mBank S.A. v rámci Swatch Pay.

1.1.2 Ve věcech neupravených v těchto podmínkách se použijí:

- „Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzických osob“
- „Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů podnikatelů“
- „Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet mBank“
- „Produktové podmínky pro mKonto pro děti a mKonto #navlastnitriko“ a dále platné právní předpisy.

1.2 Definice a pojmy

a/ Aplikace	plikace poskytovaná Dodavatelem, umožňující vytvoření Tokenu ke kartě v rámci Swatch Pay na Zařízení NFC uživatele.
b/ Banka	mBank S.A. se sídlem ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Polsko, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku (KRS) – Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319.
c/ Dodavatel	The Swatch Group Ltd., který nabízí možnost platby Kartou s využitím Swatch Pay.
d/ Karta	debetní nebo kreditní platební karta, bez ohledu na to, v jaké podobě existuje – Karta, kterou vydala Banka na základě licence Karetní společnosti poskytnuté Bance, jejíž akceptační znak se nachází na Kartě, kde je používán – Kartou se rozumí rovněž údaje Karty v situaci, kdy pro uskutečnění Transakce Kartou postačí jejich uvedení.
e/ Kód CVV2/CVC2	tříčíselný kód uvedený na rubu Karty, nebo sdělený Uživateli karty v jiné formě, používaný k potvrzení pravosti Karty během provádění Transakcí ve formě internetových a telefonických objednávek.
f/ Karetní společnost	Visa International nebo Mastercard International.
g/ Uživatel karty	Uživatel karty Banky vydané podle podmínek uvedených ve „Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů fyzických osob“ nebo „Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů podnikatelů“ nebo „Podmínkách pro vydávání a používání kreditních Karet mBank“.
h/ Účet	bankovní účet vedený Bankou ve prospěch Uživatele karty, k němuž mohou být vydané debetní Karty nebo účet pro splácení Karty určený k zúčtování operací prováděných pomocí kreditní Karty.
i/ Podmínky	tyto Podmínky používání platebních karet Banky v rámci Swatch Pay.
j/ Smlouva	Smlouva o používání kreditní Karty nebo Smlouva o používání debetní Karty.
k/ Technologie NFC	(Near Field Communication) bezdrátová technologie, která umožňuje bezkontaktní přenos údajů na blízkou vzdálenost.
l/ Token	ekvivalent Karty ve Swatch Pay, vzniká po registraci Karty v Aplikaci v zařízení NFC.
m/ Transakce	bezkontaktní transakce s využitím Technologie NFC.
n/ Uživatel	Uživatel Swatch Pay.
o/ Zařízení NFC	zařízení, které komunikuje s bezdotykovou čtečkou a umožňuje uskutečnění bezkontaktní Transakce.

2. Rozsah

- Dodavatel umožní provádění plateb pomocí Swatch Pay prostřednictvím Zařízení NFC (např. chytré hodinky, telefon či pásek) značky Swatch. Swatch Pay umožňuje Uživateli karty přidání Karty do Zařízení NFC.
- Swatch Pay umožňuje uskutečnění Transakcí v obchodech a bankomatech, které tyto platby podporují a akceptují Karty Karetní společnosti.

3. Uživatelé Swatch Pay

- Uživatelem Swatch Pay může být oprávněný Uživatel karty, který vlastní zařízení značky Swatch.

4. Swatch Pay – podmínky registrace karet

- Aplikace umožňuje klientům přidání Karty do Zařízení NFC prostřednictvím mobilního telefonu. Zařízením NFC je možné prostřednictvím služby Swatch Pay provádět Transakce. Vykonavatelem autorských majetkových práv k Aplikaci a Dodavatelem služby Swatch Pay je Dodavatel.
- Funkčnost Aplikace včetně možností Dodavatele funkčnost změnit/pozastavit/ukončit se řídí podmínkami Dodavatele.
- Doba platnosti registrace Karty v Zařízení NFC je totožná s dobou platnosti Karty.
- Uživatel je povinen stahovat Aplikaci pouze prostřednictvím obchodu Google Play Store, Apple App Store, Microsoft Store, Huawei App gallery. Banka v žádném případě nedistribuuje v zastoupení Dodavatele Aplikaci, resp. není vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci ani nemá oprávnění Uživateli užívat práva k Aplikaci (licenci/podlicenci) poskytnout.
- Uživatel bere na vědomí, že okamžikem registrace Karty v prostředí Aplikace je možné prostřednictvím Zařízení NFC provádět bezkontaktní Transakce.
- Banka neodpovídá za funkčnost Aplikace a Zařízení NFC zejména v těchto případech:
 - nesplnění technických podmínek potřebných pro používání Aplikace a Zařízení NFC,
 - nefunkčnosti elektronického zařízení potřebného pro používání Aplikace,
 - ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby Aplikace nebo Zařízení NFC na straně Dodavatele
 - ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby na straně Karetní společnosti,
 - při ztrátě, krádeži a zneužití údajů potřebných pro používání Aplikace nebo Zařízení NFC nebo neoprávněném použití Aplikace nebo Zařízení NFC.

5. Transakce

- 5.1 Uživatel může s použitím Swatch Pay realizovat Transakce do výše limitů stanovených pro jednotlivé Karty vyplývajících z dokumentu: „Autorizační a denní limity platebních karet“ zveřejněného na www.mbank.cz
- 5.2 K provedení Transakce dojde přiblížením Zařízení NFC, ve kterém je registrovaná Karta k bezkontaktní čtečce POS terminálu či bankomatu;

6. Povinnosti Uživatele

- 6.1 Uživatel je povinen:
 - a) řádně zajistit Zařízení NFC před ztrátou, krádeží nebo zničením,
 - b) chránit přístupové heslo a jednorázové heslo pro registraci Karty, nesdělil a nezpřístupnit je jiné osobě;
 - c) zajistit mobilní telefon, kterým byla provedena registrace Karty, pomocí antivirového programu a zajistit jeho pravidelnou aktualizaci;
 - d) neodkladně informovat Banku o ztrátě, krádeži, odcizení údajů nezbytných k využívání Swatch Pay nebo neoprávněnému použití Swatch Pay,
 - e) neodkladně informovat Banku o ztrátě, zničení, krádeži, odcizení, nepovolaném přístupu nebo neoprávněném použití Zařízení NFC,
 - f) průběžně sledovat platby z účtu při Transakcích prováděných s použitím Swatch Pay a neodkladně nahlašovat veškeré neshody a nedostatky Bance,
 - g) neumožnit provádění Transakcí nepovolanými osobami,
 - h) nesdělovat nepovolaným osobám, s výjimkou autorizace platební operace, údaje o Kartě (číslo karty, platnost a kód CVV2/CVC2); nepovolanými osobami se rozumí fyzické a právnické osoby a organizační jednotky, které nejsou oprávněným Uživatelem karty.

7. Odstranění Tokenu a zablokování Karty

- 7.1 Odstranění Tokenu v Swatch Pay je možné provést v Aplikaci. Zablokování Karty vyžaduje zvláštní pokyny podle ustanovení příslušných podmínek uvedených v odst. 11.2.
- 7.2 V případě, že Uživatel nahlásí ztrátu, zničení, odcizení, nepovolaný přístup nebo neoprávněné použití Zařízení NFC, na kterém se Token nachází, Banka Token zablokuje a odstraní; při nahlášení se vyžaduje sdělení identifikačních údajů Uživatele karty.
- 7.3 Trvalá blokáce Karty způsobí odstranění všech relevantních Tokenů ze všech Zařízení NFC, na kterých se Tokeny nachází.

8. Poplatky za používání Swatch Pay

- 8.1 Banka si účtuje poplatky za používání Swatch Pay v souladu s aktuálně platným Sazebníkem bankovních poplatků mBank.
- 8.2 Za Transakce si Banka účtuje poplatky v souladu s aktuálně platným Sazebníkem bankovních poplatků mBank.
- 8.3 Třetí subjekty, jiné než Banka, mohou vybírat poplatky za provedené Transakce s použitím Swatch Pay.

9. Změna Podmínek

- 9.1 S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky Banky, může Banka Podmínky změnit.
- 9.2 Případnou změnu Podmínek Banka Uživateli oznámí tak, že na e-mailovou adresu, poskytnutou Uživatelem Bance, alespoň dva (2) měsíce před nabytím účinnosti změny zašle ve formátu .pdf nové znění Podmínek. V případě, že Uživatel tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi podle následujícího odstavce, nabude navržená změna mezi Uživatelem a Bankou účinnosti.
- 9.3 Pokud Uživatel s navrženou změnou Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny vypovědět tu smlouvu uzavřenou s Bankou, již se navrhané změny týkají, a to písemně. Právní účinky výpovědi Uživatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny Podmínek, ledaže Uživatel ve výpovědi uvede, že příslušnou smlouvu vypovídá s okamžitou účinností. Uživatel je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi Uživatel potvrzuje, že s navrhanou změnou Podmínek souhlasí.
- 9.4 Banka je oprávněna Podmínky jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřených smluv mezi Bankou a Uživatelem (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Podmínek nastane ke dni uveřejnění nového znění Podmínek na www.mbank.cz nebo k pozdějšímu datu, které Banka uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Podmínek; ustanovení odst. 9.2. a 9.3. se nepoužije. O takové změně Podmínek Banka Uživatele předem vhodným způsobem informuje.